



COMPAS



INFORME DE GESTIÓN 2020

6 | Carta del Presidente
10 | Acerca del informe
12 | Acerca de COMPAS
16 | Marco de sostenibilidad



Carga confiable

26 | Ética y transparencia y gobierno corporativo
38 | Gestión del riesgo y crisis



Operación eficiente

48 | Rentabilidad y crecimiento
52 | Gestión de los terminales



Muelle ambiental

74 | Ecoeficiencia y uso de recursos
86 | Cambio climático y protección del capital natural



Puerto de bienestar

98 | Desarrollo y gestión del talento
108 | Salud y seguridad en el trabajo



Amarre Seguro

124 | Relacionamiento con los clientes
130 | Seguridad e integridad de la carga
134 | Innovación y tecnología para la productividad



Sociedad sostenible

140 | Comunidades y economía local
162 | Gestión de la cadena de abastecimiento



COMPAS

→ Carta del presidente



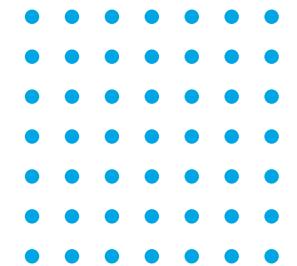
Andrés Orlando Osorio Barrera
Presidente

(102-14)

Sin lugar a dudas, el año 2020 fue realmente retador para todos; la pandemia causada por el Covid-19 impactó la economía mundial y, por ende, el comercio exterior, afectó los volúmenes de carga y nos impuso desafíos operativos, administrativos, sociales y de sostenibilidad, a los cuales tuvimos que hacer frente de forma ágil y decidida, para completar nuestro octavo año de operaciones en el país.

El año 2020 demostró que los sectores portuario, logístico y transportador cumplen un rol fundamental en la economía del país. A pesar de la cuarentena obligatoria de los primeros meses, Colombia no se detuvo y los bienes y alimentos continuaron llegando a los principales centros de producción.

La crisis que se nos presentó por cuenta del coronavirus también nos permitió ratificar que la sostenibilidad es el camino necesario que deben recorrer las organizaciones, para identificar y reducir los riesgos corporativos y generar valor a sus grupos de interés. Tener como premisa la integración de la sostenibilidad en la planeación estratégica del negocio, contribuyó a que aún, bajo un escenario de incertidumbre, COMPAS haya continuado promoviendo el desarrollo sostenible de su negocio, siendo referente en la industria y apoyando a las comunidades de sus áreas de influencia.



Creación de valor y crecimiento

En términos financieros, el año 2020 estuvo marcado por la pandemia del Covid-19, con muchos retos para la economía global. El país decreció 6,8% levemente debajo del promedio de la región; como era de esperarse, el comercio exterior fue uno de los grandes afectados. Entre enero y diciembre, las exportaciones se contrajeron un -21,4% anual, mientras que las importaciones cayeron un 17,5% en el mismo periodo, la caída general del comercio internacional disminuyó el déficit en la balanza comercial un -6,6% equivalente al 3,7% del PIB frente a un -3,3% un año atrás. A pesar de este contexto, las toneladas movilizadas por COMPAS en 2020 decrecieron en menor proporción -14% que el comercio internacional del país.

Las cargas más afectadas fueron la carga general -45%, los contenedores -23% y los líquidos -30%. Una menor afectación sufrieron los graneles alimenticios y el carbón, que decrecieron -3% y -4% respectivamente, lo que demuestra la resiliencia de la Compañía frente al mercado y el sector logístico.

Los ingresos operacionales consolidados de COMPAS para 2020 se mantuvieron casi planos frente al año anterior cayendo -0,4%, manteniéndose por encima de los COP \$200.000 millones obtenidos durante el 2019, un desempeño sobresaliente teniendo en cuenta una situación sin precedentes y los devastadores impactos de la pandemia. Por su parte, el EBITDA cerró en COP \$78.840 millones con un crecimiento del 7%, atribuido a una excelente gestión de los costos y gastos e implementación oportuna de ahorros para contrarrestar los efectos del volumen.

Por otro lado, durante el año se concluyó con éxito la expansión del terminal de Tolú donde se invirtieron cerca de US \$40 millones cumpliendo con los compromisos con la Nación y los grupos de interés de la Organización, con esta inversión se consolida una posición estratégica para COMPAS en la Costa Norte del país.

Los ingresos operacionales consolidados de COMPAS para 2020 se mantuvieron casi planos frente al año anterior cayendo -0,4%

Comunidades y economía local

Sin lugar a dudas, tener presencia en las principales zonas portuarias del país, nos compromete a desarrollar estrategias de relacionamiento con las comunidades vecinas, que se orienten al entendimiento y gestión de sus realidades. Por supuesto, el principal reto durante 2020 fue acompañar y apoyar a estas comunidades a enfrentar las dificultades que la cuarentena y la pandemia les impuso. Conscientes de esta coyuntura entregamos más de 6.200 mercados, bonos de compra y kits de bioseguridad en las diferentes ciudades donde tenemos operaciones; asimismo, desarrollamos un proyecto de huertas caseras para garantizar la seguridad alimentaria y la generación de ingresos en familias de Cartagena.

La Compañía recibió un reconocimiento internacional por su trabajo con las comunidades del área influencia de Tolú, por parte de una comisión de la OEA.

Una vez más, ganamos el Premio Marítimo de las Américas 2019 en la categoría Relación Puerto-Ciudad, entregado por la Secretaría de la Comisión Interamericana de Puertos (CIP) de la Organización de los Estados Americanos (OEA), por nuestro trabajo ambiental y comunitario con los actores sociales del municipio de Santiago de Tolú, Sucre. Para COMPAS es de vital importancia construir sinergias con todos los grupos de interés de las zonas en las que estamos presentes, con miras a desarrollar una relación puerto – ciudad que contribuya al crecimiento de los territorios en términos sociales, ambientales y económicos.

Desarrollo y gestión del talento

Nuestra gestión en la materia involucra estrategias de atracción, comunicación, desarrollo, retención de talento especializado, así como la promoción del crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores. Durante el año 2020, continuamos con el fortalecimiento de nuestro programa de valores corporativos VALORarte, que busca consolidar la cultura organizacional. A lo largo del año realizamos talleres virtuales, actividades, campañas y concursos, que nos permitieron reforzar la vivencia de los seis valores que guían nuestras actuaciones.

De otra parte, en línea con nuestro compromiso con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), celebramos el mes de la sostenibilidad relacionado con el ODS número cinco: Igualdad de género, a través de una serie de talleres para profundizar sobre las desigualdades y prejuicios que existen en torno a la temática en los ámbitos empresarial y doméstico.

Nuestras perspectivas

Nuestra meta es incrementar los volúmenes de carga en todas nuestras instalaciones portuarias.

Para el año 2021 tenemos un presupuesto bastante ambicioso en términos de ingresos y de volúmenes de carga para todos nuestros terminales. Somos conscientes de que continúa siendo un año de incertidumbre para muchos sectores y que la reactivación económica se dará de forma gradual, sin embargo, con la consolidación de nuestro terminal en Tolú como una opción competitiva para los empresarios locales por su cercanía con los principales centros de producción del país, y la ampliación de la capacidad de almacenamiento para graneles, esperamos registrar un mayor volumen de toneladas en la Costa Caribe y por ende, en toda nuestra red portuaria. Esto se verá reforzado con las eficiencias operativas que proyectamos lograr en terminales como el de Barranquilla, donde pusimos en marcha un cargador de barcos que nos brinda una eficiencia de más del 120% en la operación de cargue carbón y coque.

En conclusión, los logros del año 2020 fueron fruto de la constancia, compromiso y trabajo de nuestros colaboradores; reconocemos como “Héroes COMPAS” no solo a quienes estuvieron en la primera línea operativa garantizando el abastecimiento del país, sino también a quienes desde sus casas hicieron posible que los procesos de la Compañía continuaran. El año anterior también nos dejó lecciones de gratitud, confianza y respaldo, por eso, en este espacio expresamos nuestro agradecimiento a los accionistas, aliados estratégicos, clientes, proveedores, y demás grupos de interés, por confiar y creer en COMPAS.

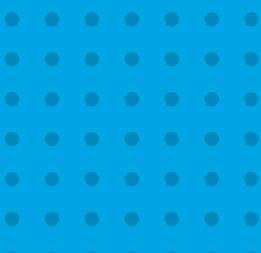


→ Acerca de este informe



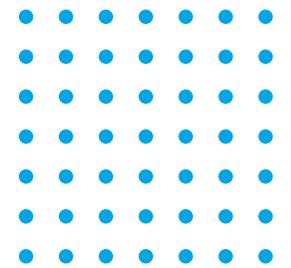
(102-49)(102-50)

COMPAS S.A. presenta por quinto año consecutivo su informe de gestión con la información sobre el desempeño económico, social y ambiental correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. La información que se detalla aquí corresponde únicamente a la red portuaria que opera en Colombia.



En 2020 la Compañía realizó un ejercicio de materialidad mediante el cual identificó los asuntos relevantes que debían ser priorizados, gestionados y comunicados durante los siguientes dos años y dar respuesta a los intereses y expectativas de los grupos de interés de la empresa, que a su vez se encuentran alineados con la estrategia corporativa.

Cualquier aclaración o excepción a la cobertura de la información, se explica a lo largo del texto. Asimismo, a lo largo del reporte se indica, si corresponde, cualquier cambio en las cifras, cobertura y límite del reporte cuando aplique.



(102-32)(102-51)(102-52)(102-56)

Este reporte ha sido formalmente revisado y aprobado por la Presidencia y el Comité Ejecutivo de la Compañía. La última versión de este documento fue publicada en abril de 2020 y da razón sobre la gestión y resultados del año 2019. El ciclo de elaboración de este informe es anual.

A la fecha el informe de gestión no cuenta con una verificación externa, sin embargo, los estados financieros han sido presentados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y auditados por un tercero independiente, la firma EY en calidad de Revisor Fiscal.

(102-54)

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares del GRI y también da cumplimiento al compromiso de enviar de manera anual la Comunicación de Progreso (COP) al Pacto Global.



(102-53)

La versión digital del informe se encuentra en la página web de la Compañía www.compas.com.co

Para cualquier consulta o información adicional, pueden dirigirse a la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad a cargo de Diana Carolina Álvarez en el correo dalvarez@compas.com.co o con el líder de sostenibilidad, Luis Haroldo Arrieta al correo larrieta@compas.com.co

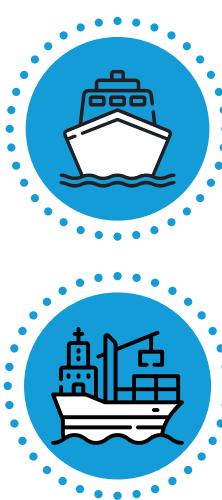
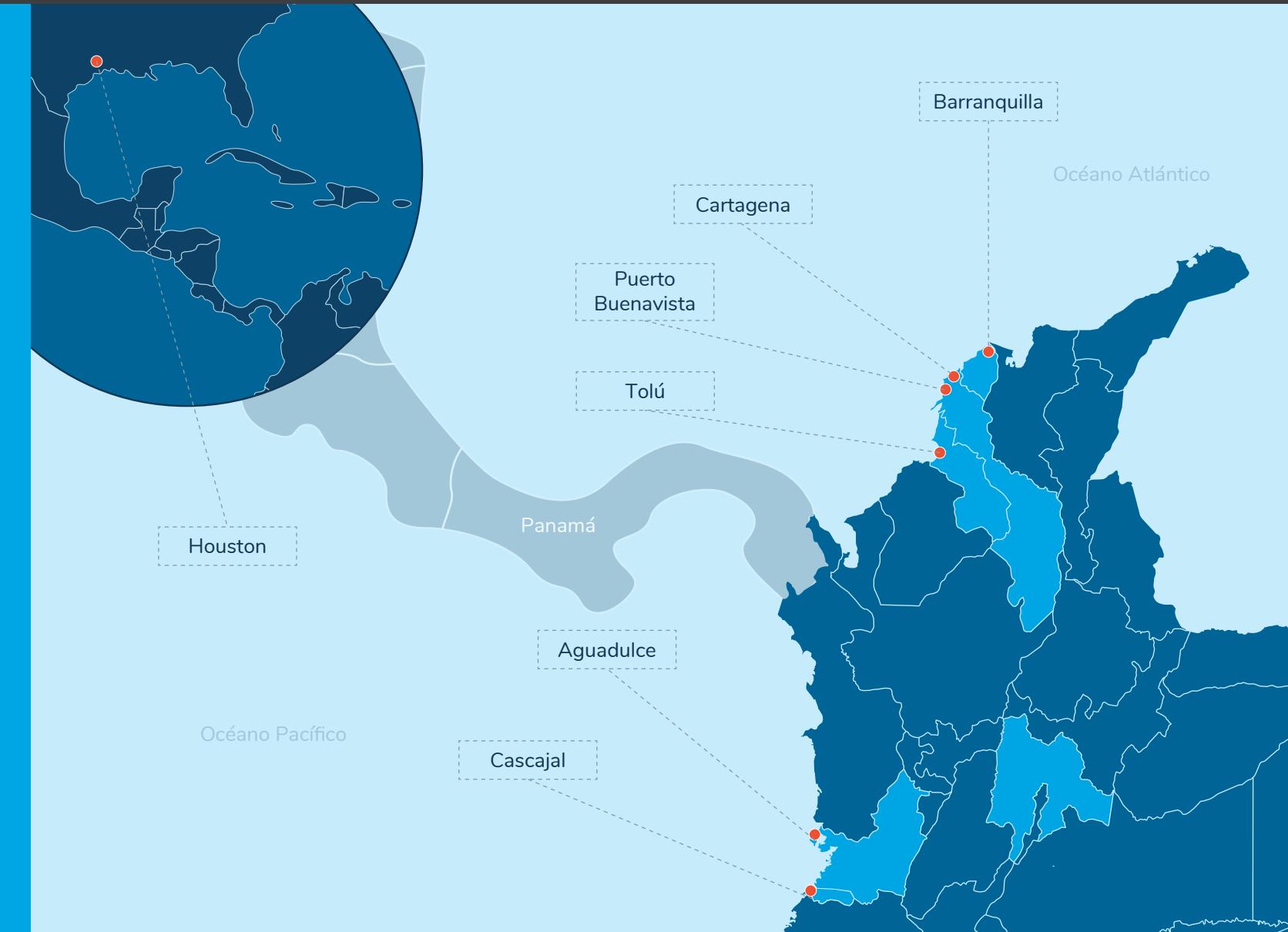
→ Acerca de COMPAS



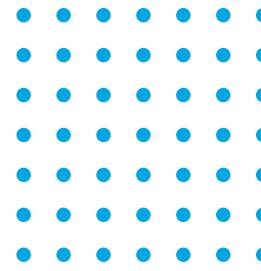
Quiénes somos

(102-1)(102-3)(102-4)(102-5)(102-6)

La Compañía de Puertos Asociados S.A. – COMPAS S.A., es una sociedad anónima creada en 2012, como la única red de puertos multipropósito de Colombia con seis terminales portuarios estratégicamente ubicados en ambas costas: dos en Cartagena, uno en Barranquilla, uno en Tolú y dos más en Buenaventura. A estas instalaciones se suma una operación internacional en Houston, TX, Estados Unidos (terminal propiedad de Argos). La Compañía presta servicios al sector portuario y logístico, y tiene su sede administrativa en Bogotá.



	Sector / Carga	Clientes
Importación	Alimentos Hidrocarburos Metalúrgico Acero Constructor Energético Fertilizantes	Mayoristas, comercializadores, productores y distribuidores.
Exportación	Carbón / coque Cemento Maquinaria autopropulsada Transformadores Autopartes Accesorios y repuestos Tubería	



(102-2)

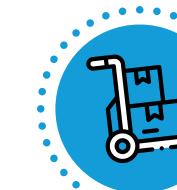
Servicios



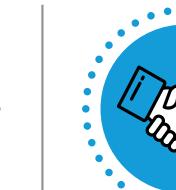
Sociedad portuaria
Como titular de las concesiones portuarias brinda servicios de muellaje, uso de instalaciones a la carga, uso de instalaciones al operador y almacenamiento en zona de uso público.



Operador portuario
Cargue, descargue, movimientos en puerto, consolidación y desconsolidación de contenedores, y todas las actuaciones a la carga.



Servicios logísticos
Almacenamiento cubierto y descubierto, estiba y desestiba de carga, transporte marítimo internacional, entre otros.



Bróker de fletamiento
Intermediación entre las navieras o armadores, y los cargadores (fletadores) y clientes finales. Este servicio es prestado a través de su filial Comship Brókers.

5,6 Millones de toneladas
movilizadas en 2020



2.385.497
Toneladas de granel comestible



1.256.008
Toneladas de carbón



677.055
Toneladas de carga general



626.338
Toneladas de contenedores



573.341
Toneladas de granel no comestible



110.442
Toneladas de granel líquido

(102-12)(102-13)

COMPAS se adhirió al Pacto Global de Naciones Unidas en 2016, con lo que ratifica su compromiso para alinear su estrategia y operaciones con los diez principios del Pacto en cada uno de los cuatro aspectos que aborda: Derechos Humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Junto con la presente memoria ya son tres Comunicaciones de Progreso (COP) publicadas por la Organización, en las que reporta su gestión en cada materia.

COMPAS está comprometido con los 10 principios de Pacto Global de las Naciones Unidas.

(102-12)(102-13)

Perfil de la organización

Indicador	2018	2019	2020
Número de colaboradores	372	374	334
Número de operaciones portuarias en Colombia	6	6	6
Ventas netas (ingresos operacionales)*	\$189.843	\$203.263	\$ 202.380
Activos totales	\$1.157.496	\$1.165.483	\$ 1.161.436
Capitalización	\$1.157.496	\$1.165.483	\$ 1.161.436
Deuda	\$670.192	\$667.343	\$ 732.394
Capital	\$487.304	\$498.140	\$ 429.042

Nota: Cifras expresadas en millones de pesos colombianos.

* No contempla pérdidas en derivados financieros.

Fuente: Estados Financieros Auditados de COMPAS S.A al 31 de diciembre de 2020.

- ANDI - Asociación Nacional de Empresarios de Colombia
- ANDI - Cámara Marítima Portuaria
- ANALDEX - Asociación Nacional de Comercio Exterior
- ASOPORTUARIA - Asociación Portuaria del Río Grande de la Magdalena
- CAMACERO - Cámara Colombiana del Acero
- CIP - Comisión Interamericana de Puertos
- Pacto Global
- AAPA - American Association of Port Authorities
- FITAC - Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional
- BASC - Business Alliance for Secure Commerce
- Consejo Colombiano de Seguridad
- Comité Intergremial e Interempresarial de Buenaventura
- Bloomberg
- Instituto Colombiano de Derecho Tributario

→ Marco de sostenibilidad



Participación de los grupos de interés

(102-40)(102-42)(102-43)(102-44)

COMPAS, a través de la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad con la asesoría de un consultor externo experto en el tema, entabla diálogos con sus grupos de interés cada dos años, el último, efectuado en 2020, abordó temas sociales, económicos y ambientales. A partir de estas consultas se validan las expectativas de los grupos de interés en relación con los asuntos materiales de la Organización, a este ejercicio se suman los demás mecanismos de diálogo con los que cuenta la Compañía para cada grupo de interés.

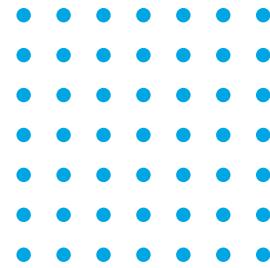
A partir de los actores identificados en la cadena de valor, la Organización priorizó los grupos de interés con quienes mantiene y gestiona un relacionamiento permanente.



Grupo de interés	Medio de relacionamiento	Frecuencia de relacionamiento
Accionistas	Asamblea de accionistas	Anual
	Diálogos de materialidad	Bienal
	Reuniones de junta directiva	Trimestral
Colaboradores	Boletín Bitácora	Quincenal
	Conexión Compas	Trimestral
	Carteleras físicas Intranet Comunicados digitales WhatsApp Comunicaciones	Permanente
	Diálogos de materialidad	Bienal
	Módulo PQRS Línea ética Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST	Según necesidad
	Diálogos de materialidad	Bienal
	Comunicados (mailing)	Según necesidad
Clientes	COMPAS en línea (boletín digital)	Mensual
	Página web / portal de clientes	Permanente
	Encuestas de satisfacción	Anual
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	LinkedIn	Permanente
	Línea ética	Según necesidad
	Página web/PQRS	Según necesidad
Aliados estratégicos	Diálogos de materialidad	Bienal
	Página web	Permanente
Proveedores	Diálogos de materialidad	Bienal
	Correo electrónico	Permanente
	Comunicados (mailing)	Según necesidad
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	Página web/ PQRS	Permanente
	Auditorías integrales	Anual
	Atención presencial	Semanal
Gremios y autoridades*	Diálogos de materialidad	Bienal
	Reportes y respuestas de requerimientos	Según necesidad
	Reuniones para tratar temas de interés común	Según necesidad
Comunidades	Diálogos de materialidad	Bienal
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	Socialización del Plan de Manejo Ambiental (PMA)	Anual
	Correo electrónico	Permanente
	Página web/ PQRS	Según necesidad

*Nota: en los diálogos de materialidad realizados en 2020 la Organización definió consultar cinco grupos de interés, dentro de los cuales no se incluyó al grupo de gremios y autoridades.

La Línea ética es un canal que aplica para todos los grupos de interés de la Organización



En la siguiente tabla se resumen los temas y preocupaciones señalados por cada grupo de interés. A lo largo de este informe se explica de manera pormenorizada la gestión realizada por COMPAS para atender estas expectativas.

Temas y preocupaciones señalados	Accionistas	Colaboradores	Clients	Aliados estratégicos	Proveedores	Gremios y autoridades	Comunidades
Ética, transparencia y gobierno corporativo							
Creación de valor y crecimiento							
Innovación y tecnología para la productividad							
Desarrollo y gestión del talento							
Relacionamiento con los clientes							
Salud y seguridad en el trabajo							
Seguridad e integridad de la carga							
Comunidades y economía local							
Gestión de la cadena de abastecimiento							
Cambio climático y protección del capital natural							
Ecoeficiencia y uso de recursos							

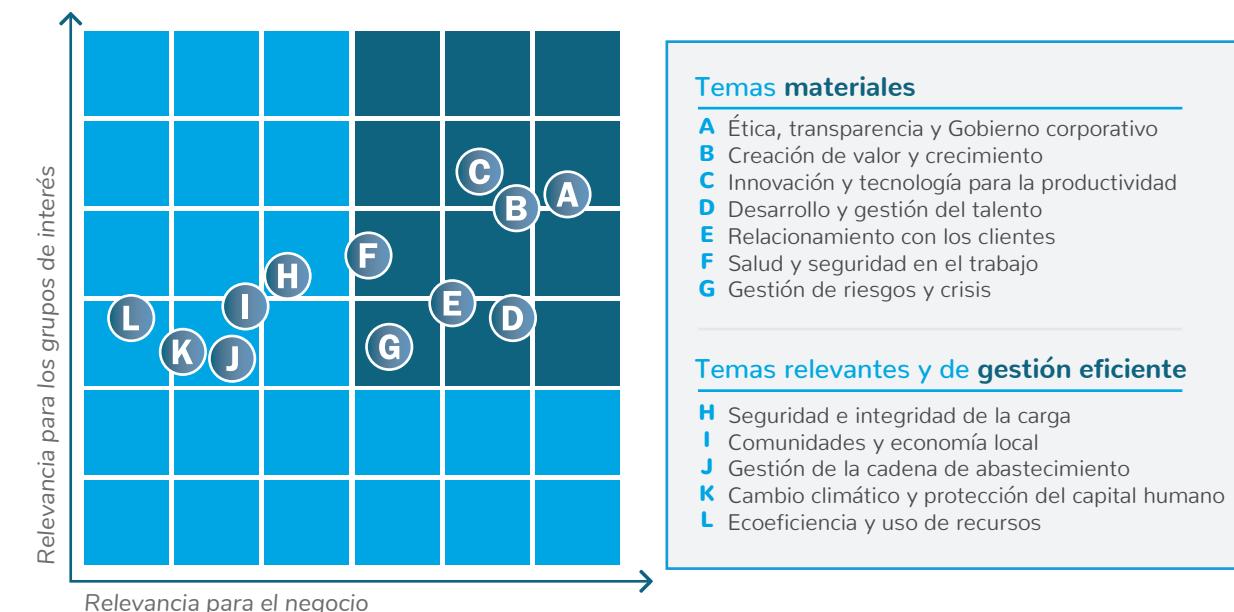
Materialidad

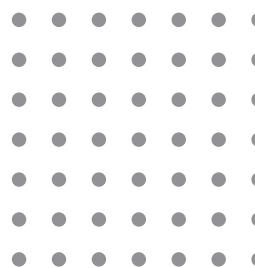
(102-46)

En 2020, COMPAS desarrolló un análisis de materialidad con el fin de identificar los focos de trabajo más relevantes para la Compañía en sostenibilidad durante los siguientes dos años. Este ejercicio se realizó siguiendo lineamientos internacionales como el Global Reporting Initiative (GRI), complementado con otros insumos como el marco de Reporte Integrado y su documento de Materiality in the IR, SASB, documentos publicados por AccountAbility como The Materiality Report y por Social Value como Supplementary Guidance on Materiality. También tuvo en cuenta marcos sectoriales, el contexto de la industria y de la Compañía. Los doce asuntos identificados y analizados toman en cuenta los impactos que estos pueden tener para la Organización y para los grupos de interés, así como las necesidades de comunicación entre ambas partes.

Para priorizar los asuntos se realizaron consultas con cinco grupos de interés (accionistas, clientes, colaboradores, proveedores y comunidades) incluyendo el Comité Ejecutivo de COMPAS; también se calificaron los asuntos, de acuerdo con los riesgos y objetivos estratégicos del negocio. Esto dio como resultado la matriz de materialidad que se presenta a continuación.

(102-47)





A. Ética, transparencia y Gobierno Corporativo

La operación y el relacionamiento estratégico de COMPAS se desarrollan bajo un esquema de principios y estándares de gobierno, ética, transparencia y a través de mecanismos de cumplimiento regulatorio, que responden a las expectativas y necesidades de los grupos de interés de la Compañía.

- Gobierno corporativo
- Cumplimiento regulatorio y de estándares
- Ética, conducta y transparencia
- Reporte y transparencia

B. Creación de valor y crecimiento

En el escenario de comercio internacional fluctuante es vital el desarrollo de nuevos proyectos para la consolidación de un modelo de servicios integrales en la cadena logística, que permitan garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad económica de la Compañía, así como lograr eficiencia en la gestión de capital que responda y se adapte a las necesidades del mercado y a sus condiciones macroeconómicas.

- Servicios integrales
- Adaptación a las condiciones macroeconómicas y del comercio internacional
- Gestión de proyectos y desarrollo de infraestructura
- Gestión financiera y tributaria
- Alianzas y relacionamiento estratégico

C. Innovación y tecnología para la productividad

La innovación se mantiene como un valor corporativo, alineada con la implementación de nuevas tecnologías que permitan crear eficiencias en los procesos de la Compañía, para generar un valor agregado en los servicios prestados a los clientes, en los procesos que impactan a los colaboradores y proveedores, y en el relacionamiento con los demás grupos de interés.

- Cultura de innovación
- Incremento en la productividad
- Digitalización de procesos
- Generación de eficiencias en la cadena logística

D. Desarrollo y gestión del talento

La gestión sostenible del recurso humano incluye estrategias de atracción, comunicación, desarrollo y retención de talento especializado, así como la oferta de oportunidades de crecimiento personal y profesional, la generación de un clima laboral agradable con prácticas laborales justas, equitativas y transparentes, que fomenten la diversidad, la inclusión y el balance de la vida laboral y familiar, para avanzar en el logro de los objetivos organizacionales.

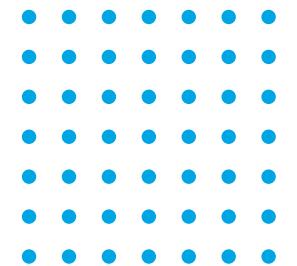
- Atracción, desarrollo (formación y entrenamiento) y retención
- Cultura y clima laboral
- Diversidad e inclusión
- Balance vida - trabajo y riesgos psicosociales
- Evaluación de desempeño
- Mecanismos comunicación interna
- Derechos Humanos

E. Relacionamiento con los clientes

La sostenibilidad de la Compañía requiere de procesos y estrategias de relacionamiento que le permitan posicionarse como el aliado logístico preferido, basado en procesos de innovación, calidad y seguridad, que generen confianza y satisfacción por parte de los clientes.

- Estrategia comercial
- Satisfacción y retención de clientes
- Protección de la privacidad
- Gestión de marca y calidad





F. Salud y seguridad en el trabajo

Desarrollar actividades basadas en una cultura de autocuidado y enfocadas en la prevención, bioseguridad, mitigación de riesgos de accidentes, fatalidades y enfermedades de los grupos de interés que interactúan en la operación de la Compañía.

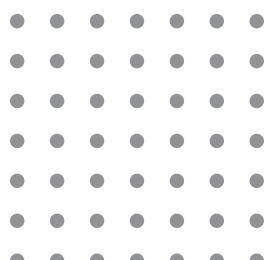
- Formación y sensibilización en SST para los grupos de interés
- Monitoreo de indicadores de SST
- Seguridad vial en los procesos de la Compañía

G. Gestión de riesgos y crisis

El fortalecimiento continuo del sistema de gestión y consolidación de la cultura de riesgos que habiliten y respalden la identificación, evaluación y monitoreo de los riesgos estratégicos responde a las necesidades de los grupos de interés y resulta fundamental para el crecimiento sostenible de la Compañía.

- Gobierno de riesgos, sistemas y procedimientos
- Debida diligencia en la gestión de riesgos económicos, sociales y ambientales
- Cultura de riesgos
- Ciberseguridad

H. Seguridad e integridad de la carga



Mitigar los riesgos relacionados con hurtos, incidentes, manipulación indebida y contaminación de la carga es fundamental dentro de los procesos de gestión de la Compañía, es crucial para los clientes y representa un riesgo reputacional y legal significativo, por lo cual la infraestructura, maquinaria, monitoreo, procesos y personal destinados a garantizar la seguridad e integridad de la carga, son un aspecto esencial.

- Seguridad de los terminales
- Manejo de carga y personal capacitado
- Seguridad en la cadena de valor

I. Comunidades y economía local

Nuestra presencia en el territorio está acompañada de estrategias de relacionamiento con las comunidades vecinas, enfocadas en el entendimiento y gestión de las realidades locales, de los impactos y expectativas generadas, teniendo en cuenta el respeto por la cultura, el fomento de la educación y el emprendimiento, los Derechos Humanos y apoyo al desarrollo territorial.

- Política y reporte gestión social
- Empleo, emprendimiento y educación local
- Gestión y medición de impacto social
- Inversión social para el desarrollo del territorio

J. Gestión de la cadena de abastecimiento

La gestión de la cadena de abastecimiento contempla mecanismos que permitan alinear a proveedores y contratistas con los valores y principios de la Compañía, entendimiento de la criticidad de los proveedores y mitigación del riesgo, articulando e implementando buenas prácticas de sostenibilidad, estándares de conducta y operación, generando valor compartido, fortaleciendo sus capacidades para generar relaciones de largo plazo y fomentando la economía local.

- Principios éticos y condiciones de contratación
- Gestión de proveedores críticos o de alto riesgo
- Desarrollo de proveedores

K. Cambio climático y protección del capital natural

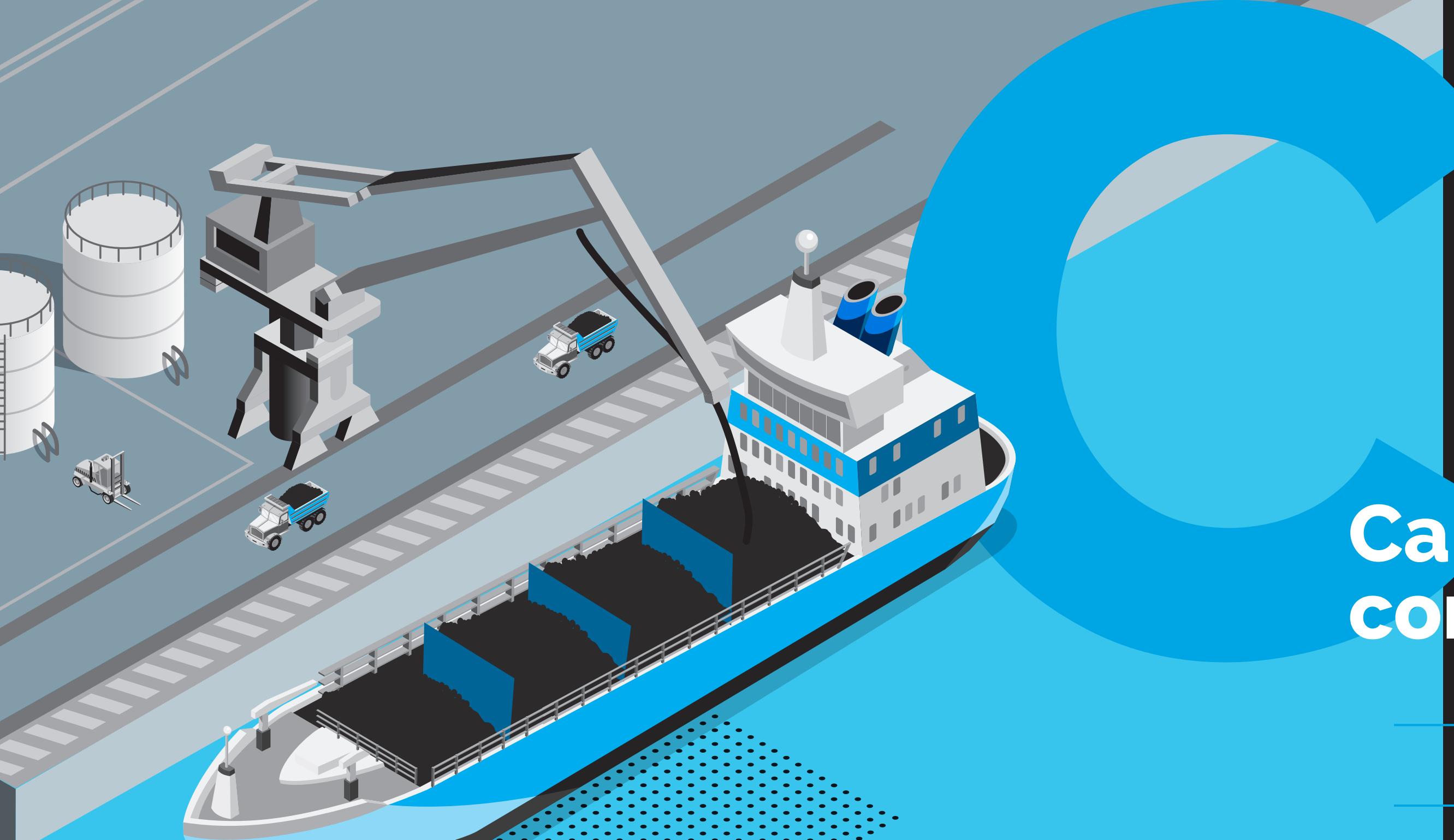
Interacción responsable de las operaciones de la Compañía con los entornos naturales en los que se encuentra, por medio de la gestión y minimización de los impactos hacia los entornos naturales, además de la reducción de emisiones de GEI y la incorporación de una estrategia de adaptación y resiliencia frente al cambio climático.

- Estrategia de mitigación y adaptación al cambio climático
- Compensación huella de carbono
- Protección de fauna, flora y recurso hídrico
- Gestión de emisiones atmosféricas

L. Ecoeficiencia y uso de recursos

La Compañía implementa procesos que aseguren el uso eficiente de los recursos naturales en su operación, por medio de actividades de reducción de uso de energía, reutilización de agua y manejo integral de los materiales con un enfoque de economía circular que mitigue los impactos ambientales.

- Gestión integral de recursos (agua y energía)
- Gestión integral de residuos
- Economía circular
- Cultura y sensibilización ambiental para los grupos de interés



Carga confiable

- Ética, transparencia y gobierno corporativo
- Gestión del riesgo y crisis

→ Ética, transparencia y gobierno corporativo

La operación y el relacionamiento estratégico de COMPAS se desarrollan bajo un esquema de principios y estándares de gobierno, ética y transparencia.

Contribución a los ODS



Ética e integridad

(103-1)

Dentro de las definiciones estratégicas, COMPAS tiene establecidos objetivos, estrategias e indicadores mediante los cuales busca permanentemente mantener y reforzar su compromiso con la ética y la integridad en todas sus actuaciones, siendo esta, una responsabilidad de todos sus colaboradores, sin excepción. De esta forma, asegura un clima de confianza entre todos los empleados y los equipos de trabajo; el cuidado de las personas, los recursos, activos y la reputación como compañía.

El propósito general es fomentar una cultura de cumplimiento con altos estándares éticos y de transparencia e integridad. Además, COMPAS identifica y gestiona los impactos asociados al tema material con el fin de fortalecer el relacionamiento con sus grupos de interés y por ende, construir una reputación corporativa favorable. El compromiso de la Organización va más allá del cumplimiento legal, trasciende hasta los compromisos morales y de responsabilidad social empresarial.

(103-2)

COMPAS cuenta con el Código de Ética y Conducta como guía del comportamiento juicioso que debe regir las actuaciones de los colaboradores, se soporta además, en la vivencia de los seis valores corporativos, las definiciones contenidas en la Política Integrada de la Compañía y el procedimiento de la gestión de la ética, transparencia y anticorrupción. Todas estas son herramientas que orientan a la Organización en la gestión del asunto ética, transparencia y gobierno corporativo y en el fortalecimiento de la cultura empresarial.

Estos lineamientos éticos también cobijan a las filiales de COMPAS, proveedores, aliados estratégicos, clientes, comunidades de influencia y accionistas, con quienes la Compañía trabaja en equipo para fortalecer una relación íntegra y transparente, basada en la confianza generada por la credibilidad e integridad demostrada.

Asimismo, para la gestión de este tema, la Organización posee el Comité de Ética que está conformado por el presidente, vicepresidente financiero, vicepresidente jurídico, vicepresidente de operaciones y vicepresidente de servicios compartidos. Cada asunto se asigna por el Comité a un equipo encargado para su esclarecimiento; la investigación de la situación se realiza de manera imparcial, contando con documentos y testimonios de las personas a quienes se considere pertinente contactar.

El equipo, en un término prudencial, y en todo caso con agilidad, informará la existencia o no de violaciones al Código de Ética y Conducta, y presentará las recomendaciones a que haya lugar, para que el Comité de Ética tome las determinaciones necesarias.

La Gerencia o Vicepresidencia responsable, en conjunto con la Dirección de Gestión Humana, y previa consulta y aprobación del asesor laboral y de la Vicepresidencia Jurídica, determinarán el procedimiento a seguir.

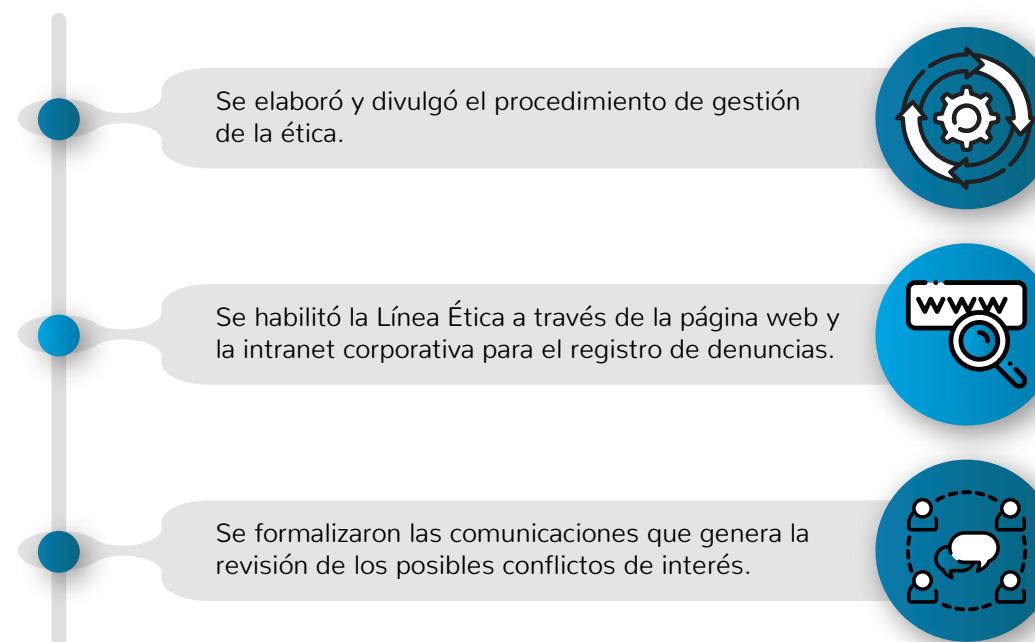
El compromiso de la Organización va más allá del cumplimiento legal, trasciende hasta los compromisos morales y de responsabilidad social empresarial



COMPAS Barranquilla

(103-3)

La efectividad de la gestión de la ética e integridad, como asunto material, es monitoreada por la empresa de auditoría externa, que genera un informe con los hallazgos y recomendaciones para ser implementados por la Organización. A partir de las últimas recomendaciones de la auditoría:



(102-16)

Continuando con el trabajo en el frente del fortalecimiento de la cultura COMPAS mediante la vivencia de los valores corporativos, la gestión de la ética y otras características culturales, se han mantenido el Código de Ética y Conducta y la Cartilla de Valores corporativos como las principales guías de comportamiento para los colaboradores y otros grupos de interés. A estos documentos se le sumó, en el año 2020, el procedimiento de Gestión de la Ética, que contiene las políticas y la descripción de los diferentes procesos a ejecutar en el caso de recepción de una denuncia y de un posible conflicto de interés, buscando con esto, un procedimiento estandarizado, claro y transparente que aumente la confianza de los distintos grupos de interés de forma responsable y propendiendo por el mantenimiento de la imagen positiva de la Compañía.



Con estas actividades y programas que se seguirán desarrollando anualmente, se propone reforzar el entendimiento de la responsabilidad de todos los funcionarios en la gestión de la ética, la vivencia de los valores corporativos como fundamentos de la cultura COMPAS, la transparencia y la anticorrupción. Por segunda vez se hizo una evaluación del conocimiento de todos los colaboradores de los valores corporativos y cómo se reflejan estos comportamientos en el trabajo diario obteniendo un resultado consolidado del 84%.

En las reuniones del Comité de Ética se revisaron los asuntos recibidos a través de la Línea Ética, los posibles conflictos de interés declarados por los colaboradores y se definió reforzar las actividades relativas al valor corporativo Integridad.

De igual manera, además de los módulos virtuales del Código de Ética y Conducta, y del programa VALORarte, en la inducción general, se continúa haciendo entrega de una copia impresa del Código de Ética y Conducta a todos los nuevos miembros de la Compañía, y que también está disponible en la página web y en la intranet corporativa.

El 84% de los colaboradores conoce cuáles son los seis valores corporativos de COMPAS



Respondiendo a las preocupaciones éticas

(102-17)

En caso de inquietudes sobre el entendimiento o la implementación de las políticas enunciadas en el Código de Ética y Conducta, se puede solicitar aclaración a los siguientes colaboradores: gerente o vicepresidente de cualquier área y a los miembros del Comité de Ética de la Organización.

Si se presentan situaciones que reportar y el usuario no está seguro, o no tiene claridad del carácter ético de la conducta, puede comunicarse con la Línea Ética a través del correo lineaetica@compas.com.co o en los formularios disponibles en la página web e intranet de COMPAS, en la que recibirá la orientación correspondiente para abordar el caso manteniendo siempre la estricta confidencialidad. Los reportes pueden ser enviados de forma anónima.

COMPAS tiene como política, cero tolerancia a los actos incorrectos y de fraude; promueve la honestidad y el respeto por los activos y bienes de la Compañía. Para favorecer un ambiente de cumplimiento e integridad, la Empresa no tolera represalias en contra de quienes consulten o reporten de buena fe una situación de incumplimiento. Se protege a quienes realicen denuncias y se toman acciones correctivas encaminadas a mitigar las represalias dirigidas hacia cualquier colaborador, proveedor, cliente, aliado estratégico, comunidad, o público en general, que haya puesto en conocimiento una situación de incumplimiento al Código de Ética y Conducta, aunque no tenga la razón. Si un colaborador o tercero considera que ha sido objeto de represalias debe reportarlo a la Línea Ética.

Las investigaciones de los reportes éticos se llevan a cabo a través de un equipo especializado designado por el Comité de Ética que será conformado de acuerdo con el tipo y carácter de la investigación.

Riesgos y procedimientos anticorrupción

(205-1)(205-2)(205-3)

Los riesgos significativos en temas de corrupción para el comercio internacional se asocian en gran parte a la posibilidad del lavado de activos.

Respecto a las operaciones evaluadas en relación a riesgos involucrados con la corrupción, los resultados durante 2020 fueron los siguientes:



Los datos recolectados en el último periodo muestran un nivel insignificante en la probabilidad de materialización de eventos asociados a delitos dentro del comercio internacional que pudieran implicar cualquier grado de corrupción, esta afirmación basada en la baja ocurrencia de los casos de delitos considerados como fuente de lavado de activos.

En el año 2020 COMPAS comunicó sus políticas contra la corrupción mediante los procesos de difusión de valores y ética a la totalidad de sus colaboradores. Asimismo, brindó capacitación contra la corrupción asociada al lavado de activos a un total de 331 miembros de la Organización lo que equivale al 89,4%.

Durante el periodo de la memoria no se evidenciaron casos de corrupción.

Centro Logístico Manzanillo



Gobernanza

(102-18)

La estructura de gobernanza de la Compañía es la siguiente:

Asamblea General de Accionistas

Los accionistas de COMPAS son cinco en total: dos de ellos son mayoritarios: West Street Infrastructure Partners (WSIP) Port Holdings II Ltd. –fondo de inversión administrado por la división de Banca de Negocios de Goldman Sachs–, y Southern Ports Holdings S. de R. L. –sociedad conformada por la familia Echavarría Obregón y el Grupo Ership de España. Cada uno de los accionistas mayoritarios mencionados, tiene una participación cercana al 50% en la composición accionaria de la Compañía.

(102-22)(102-23)(102-24)(102-26)

Junta Directiva

Es un órgano social compuesto por seis miembros principales con derecho a voz y voto, sus respectivos suplentes personales, y uno o varios directores independientes, con derecho a voz, pero no a voto, todos los cuales son elegidos por la Asamblea General de Accionistas.

Todos los directores (incluidos los independientes) son elegidos por períodos de dos años o hasta su muerte, renuncia o remoción, y pueden ser reelegidos indefinidamente por la Asamblea General de Accionistas, mediante el sistema de cociente electoral previsto en el artículo 197 del Código de Comercio colombiano, y se consideran genéricamente miembros de la Junta Directiva.

El órgano superior de gobierno se reúne como mínimo cuatro veces al año, en reuniones que podrán ser presenciales o no presenciales, mediante el uso de herramientas que permitan comunicaciones simultáneas o sucesivas (e.g. por teléfono o videoconferencia).

La Junta Directiva tiene como función liderar la toma de decisiones que contribuyan al cumplimiento de los intereses de COMPAS, así como dar continuidad a los proyectos estratégicos, velando por la consecución de los objetivos de la Sociedad y de sus grupos de interés.

El Presidente de junta es nombrado por la Junta Directiva, escogiendo entre sus miembros principales; a él le corresponde convocar las reuniones, definir la agenda de cada sesión, presidir las reuniones y decidir sobre los demás aspectos logísticos y formales relacionados con el funcionamiento de este órgano social. El Presidente de junta ejerce funciones por un periodo de tres años y puede ser reelegido indefinidamente; tiene los mismos derechos de voto que el resto de los miembros principales de la Junta Directiva.

Comités de Junta

La Junta Directiva puede crear comités para que le apoyen en el cumplimiento de sus funciones. En 2020, la Junta Directiva de COMPAS contó con dos comités:



Comité Financiero: compuesto por dos miembros de WSIP y dos miembros de Southern Ports Holdings; los demás directores son libres de participar.



Comité Corporativo de Auditoría: compuesto por un delegado de WSIP y un delegado de Southern Ports Holdings. Los demás directores son libres de participar. A las reuniones de este comité asiste, además, el auditor corporativo externo (la sociedad Audilimited S.A.S.) y el Director Independiente.

(102-25)

Manejo de conflictos de intereses

Los estatutos sociales prevén que los administradores de la sociedad (incluyendo los miembros de Junta Directiva) deben abstenerse de participar —por sí o por interpuesta persona, en interés personal o de terceros— en actividades que impliquen competencia con la Sociedad o en actos respecto de los cuales exista conflicto de intereses, salvo autorización expresa de la Asamblea General de Accionistas, que es el único órgano autorizado para evaluar la situación y dar las instrucciones del caso. Para ello, todos los administradores de la Sociedad darán a la Asamblea General de Accionistas la información que sea relevante para la toma de la decisión. De la respectiva determinación deberá excluirse el voto del administrador, si fuere accionista. En todo caso, la autorización de la Asamblea General de Accionistas solo podrá otorgarse cuando el acto no perjudique los intereses de la Sociedad.



COMPAS Cartagena

(102-19)(102-29)(102-31)

La Junta Directiva tiene diversas atribuciones, establecidas en los estatutos de la sociedad, una de ellas es: "g) Delegar en los Representantes Legales, sus suplentes o en cualquier otro empleado, las funciones que estime convenientes". En virtud de ello, la Junta Directiva delega en el Presidente y en el Comité Ejecutivo el diseño y ejecución de proyectos que conduzcan al cumplimiento de los objetivos corporativos y que estos se alineen con los valores definidos para la Sociedad por este órgano de gobierno, en los asuntos ambientales, económicos y sociales.



Comité Ejecutivo: en un sentido amplio, identifica los temas económicos, sociales y ambientales y sus impactos, riesgos y oportunidades, y les hace seguimiento. Está conformado por la presidencia y las vicepresidencias, como se muestra a continuación:



La función principal del Comité Ejecutivo es velar porque la administración de COMPAS se efectúe de acuerdo con los lineamientos indicados por la Junta Directiva. Así mismo, hacer seguimiento al desempeño de la Compañía, evaluar nuevos proyectos y, en general, supervisar el desarrollo de los objetivos corporativos. Este Comité se reúne al menos una vez a la semana o cuando las necesidades así lo requieran, por convocatoria de la presidencia de la sociedad.

Es responsabilidad del Comité Ejecutivo presentar periódicamente rendición de cuentas ante la Junta Directiva, sobre los asuntos delegados por dicho órgano de gobierno, entre ellos, los ambientales, sociales y económicos.

(102-20)

Adicionalmente, cada vicepresidencia es responsable de informar directamente a la Junta Directiva sobre los temas relevantes para el cumplimiento de los objetivos de la Compañía. En particular, las funciones ambientales y sociales son responsabilidad de las siguientes áreas al interior de la compañía:

- Dirección de Gestión Ambiental.
- Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad.

(102-21)

Las consultas, peticiones o solicitudes realizadas por la comunidad, proveedores, clientes y demás grupos de interés de la Compañía están a cargo del vicepresidente o gerente del área respectiva, quien analiza la petición o consulta y, en la medida de la necesidad, se eleva a los cargos de mayor jerarquía, hasta llegar a la presidencia. A su turno, si se considera necesario, la presidencia lo informa directamente a la Junta Directiva, para que esta analice el escenario e imparta las instrucciones del caso.



Gestión de la gobernanza en 2020

(103-3) (206-1) (307-1) (419-1)

- ✓ No se presentaron durante 2020 acciones jurídicas sobre competencia desleal, prácticas monopólicas o en contra de la libre competencia en las que COMPAS estuviera involucrada.
- ✓ Tampoco se registraron multas, sanciones ni incumplimientos de normas o legislación local, nacional o internacional en materia ambiental, social ni económica. Se entiende como una multa o sanción significativa aquella que supera los 50 millones de pesos.
- ✓ Durante el 2020, se redefinió el alcance de los objetivos corporativos, para alinearlos a la estrategia y se delegó en el Comité Ejecutivo la planeación, selección y desarrollo de proyectos a implementarse dentro de los próximos cinco años que puedan hacer realidad la misión de la Compañía.
- ✓ Para la importación de una nueva grúa móvil para el terminal de Tolú; la Empresa obtuvo la aprobación del primer Plan Vallejo de Servicios otorgado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo – MINCIT – al amparo de la nueva normatividad (Decreto 285 del 26 de febrero de 2020 y sus normas reglamentarias).

Entre los beneficios que involucra el Plan Vallejo se encuentran:

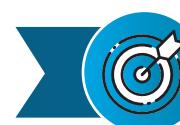
- Diferimiento del pago del IVA causado por la importación hasta la finalización del Plan Vallejo.
- Impulso al comercio exterior al estimular la exportación de servicios a través del terminal de Tolú.
- ✓ Habilitación provisional como Centro de Distribución Logística Internacional – CDLI – de un área en COMPAS Tolú, adicional a la habilitada; otorgada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), en virtud de la emergencia nacional declarada debido al Covid-19.
- ✓ Autorización por parte de la Corporación Autónoma Regional del Río Grande de la Magdalena – CORMAGDALENA, para el reemplazo del cargador de buques para graneles secos y una parte de la banda transportadora, ubicados en el terminal portuario de COMPAS Barranquilla, equipos que llevaban ya varios años de uso.

Retos a futuro



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Fortalecer las sinergias existentes entre áreas funcionales, emitir los lineamientos necesarios para establecer los esquemas y robustecer la cultura antifraude y anticorrupción, a través de la capacitación y definición de roles y responsabilidades que permitan mitigar los riesgos reputacionales.
- ✓ Construcción, aprobación y difusión de un código de buen gobierno.



Metas a mediano plazo (3-5 años)

- ✓ Construir una cultura organizacional basada en la transparencia y la aplicación de los principios éticos definidos por la Organización para propender por el comportamiento responsable de todos sus colaboradores, independientemente de su nivel jerárquico.
- ✓ Lograr un compromiso y cumplimiento de los lineamientos éticos de la Organización por parte de la cadena de suministro, los aliados estratégicos y clientes.



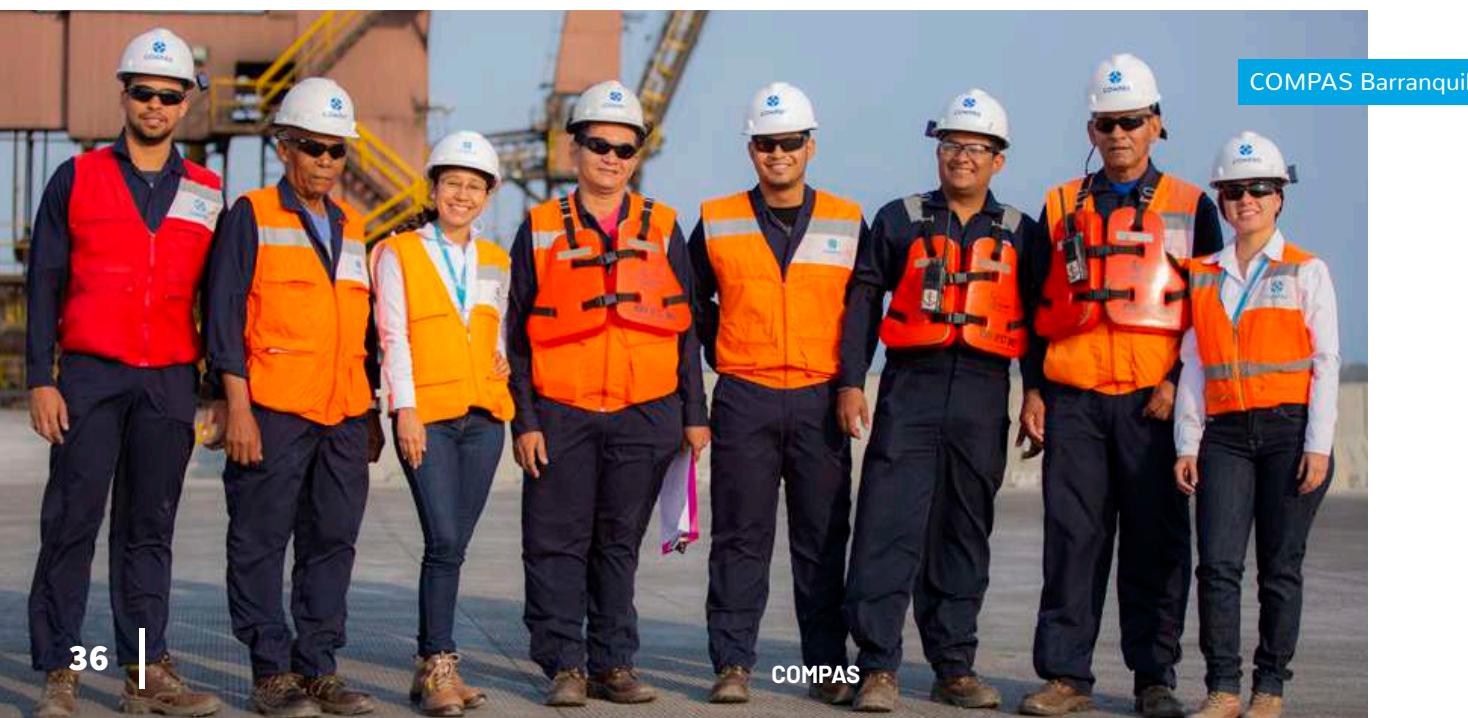
→ Gestión del riesgo y crisis

Contribución a los ODS



(103-1)

La gestión de riesgos en COMPAS es un compromiso de la alta dirección, pues se reconoce que una administración adecuada de los riesgos inherentes a todas las actividades de la Compañía, contribuye a evitar la ocurrencia de eventos con impactos negativos o no deseados, a la consecución de los objetivos estratégicos del negocio, afianza el compromiso con sus accionistas, clientes y otros grupos de interés, y aumenta la resiliencia de la Organización frente al entorno social, ambiental y económico, y facilita la toma de decisiones.



Estrategia

(103-1)(103-2)

En COMPAS se tiene como prioridad fomentar la gestión preventiva de los riesgos, para lo cual tiene establecida una estructura de riesgos en los diferentes niveles de la Organización, con el fin de garantizar una adecuada cobertura, asegurando así el manejo de todos los riesgos a los que puede estar expuesta.

Como parte de los retos que trajo el año 2020, la metodología de administración de riesgos incorporó lineamientos asociados con la gestión de los riesgos emergentes. Esto, derivado de la situación de contingencia que atravesó la Compañía y que dejó, sin duda, aprendizajes de gran valor a la hora de administrar riesgos que no se tenían contemplados inicialmente, pero para los que COMPAS debe estar preparada. De este modo, se realizó un análisis cualitativo de la situación a través del cual se identificaron las dimensiones en las que se presentaron los impactos más significativos, de tal manera, que se enfocaran los esfuerzos en acciones contundentes para la mitigación de los impactos generados por la pandemia en todos los niveles de la Organización.

(102-15)

Como parte del análisis que realiza COMPAS de la economía, el medio ambiente y la sociedad, entre otras variables exógenas, está la identificación y gestión de los riesgos estratégicos. Estos son eventos que potencialmente pueden amenazar directa o indirectamente el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Compañía.

Este análisis se realiza a través de la metodología del modelo de Gestión de Tendencias y Riesgos que incluye la identificación de tendencias y de los riesgos estratégicos, su interrelación y convergencia. De este modo, COMPAS identificó y priorizó ocho tendencias que podrían incidir sobre los riesgos y oportunidades de la Organización:

- 1. Dependencia tecnológica:** necesidad por parte de los clientes de adquirir las últimas novedades tecnológicas.
- 2. Sociedad y medio ambiente:** acciones de la Compañía para satisfacer sus requerimientos sin afectar el entorno donde desarrolla sus operaciones.
- 3. Inestabilidad geopolítica:** incertidumbre generada por eventos sociopolíticos que pueden tener algún tipo de afectación.
- 4. Desafíos en el entorno regulatorio:** conjunto de leyes a través de las cuales se controlan y delimitan las actividades.

5. Cadena de abastecimiento complejas: cadenas de suministro cada vez más robustas y especializadas.

6. Innovación de productos y servicios: cada vez es más común la implementación de materiales y procesos verdes.

7. Cuidado del cliente: acciones encaminadas a crear y preservar un vínculo con los clientes.

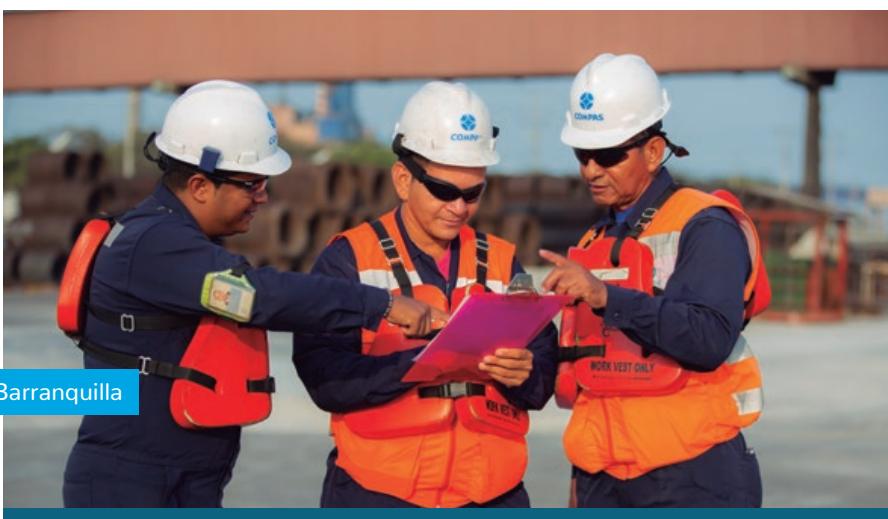
8. Transparencia corporativa: divulgación de información al mercado y a los grupos de interés y con procesos más limpios y responsables.

A partir de estas tendencias y como resultado del análisis consolidado de su interrelación y convergencia se identificaron nueve riesgos estratégicos los cuales han venido gestionándose a través de proyectos enfocados en minimizar los riesgos y explotar las oportunidades.



● Riesgos con alta injerencia externa

● Riesgos altamente gestionables por COMPAS



COMPAS Barranquilla

(103-2)

Como marco general de la gestión de riesgos y crisis, COMPAS tiene establecida una metodología de cinco etapas, basada en el estándar ISO 31000, para llevar a cabo el ciclo anual de seguimiento de los eventos potenciales o reales que puedan desviar a la Compañía de sus objetivos.

Se analizan sus causas y consecuencias, para establecer controles preventivos y correctivos, y así gestionar de forma apropiada los riesgos y llevarlos a un nivel adecuado. La última revisión de la metodología se realizó a finales del año 2020 y los cambios serán incorporados en el manual de riesgos en el primer trimestre de 2021.

Estas son las cinco etapas incluidas en la metodología para hacer el ciclo anual de seguimiento.



La gestión de riesgos y crisis se coordina a nivel corporativo por la Dirección de Riesgos y Control Interno. Sin embargo, la efectividad de esta actividad está basada en la articulación entre varias áreas como Cumplimiento, la Dirección de Gestión ambiental, la Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Dirección de Protección, que actúan de manera coordinada bajo los conceptos y lineamientos de riesgos corporativos.

Anualmente son aprobados los recursos necesarios para asegurar una administración adecuada de los riesgos. Se cuenta con un equipo robusto de cuatro directores de área, quienes, a su vez, cuentan con representantes de sus equipos en cada uno de los terminales portuarios. Adicionalmente, se cuenta con un software para administrar el sistema de gestión de la Compañía, en el que se consolida la información derivada del ciclo de gestión de riesgos, lo cual ha contribuido a agilizar el proceso y a su madurez.

Anualmente se realiza una encuesta de satisfacción de clientes internos de la gestión de riesgos, en la cual son evaluados los aspectos relevantes que como equipo se trabajan durante todo el año. Para el 2020 el resultado de esta encuesta que evaluó la objetividad, competencias y habilidades del equipo de riesgos, arrojó un resultado de satisfacción del cliente interno del 96%.

Eficacia de la gestión del riesgo

(102-30)

El resultado de la efectividad de la gestión de riesgos se da a conocer a la Junta Directiva a través del señor Alberto Jiménez, miembro de Junta Directiva designado para el Comité de Auditoría y Riesgos, en el cual se dan a conocer, entre otros, el resultado del ciclo de gestión de riesgos, los riesgos significativos y el resultado de su monitoreo. Asimismo, se presenta el resultado de la evaluación de la efectividad del sistema realizado por el tercero independiente.

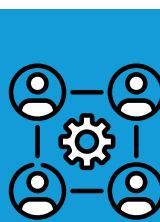
Las metas planteadas para el año 2020 se cumplieron de la siguiente manera:



El esquema de seguimiento a la gestión de los riesgos, a través de la evaluación de la efectividad de sus controles, se efectuó como parte de la ejecución de las evaluaciones integrales en las instalaciones portuarias. Así mismo, **la cobertura fue ampliada para analizar los riesgos de procesos** como compras, infraestructura, comercial, comunicaciones y sostenibilidad. Estos procesos ya cuentan con las matrices de riesgos disponibles en Kawak, sistema de gestión de la Compañía, lo cual hace más ágil su seguimiento, gestión y evaluación.



Todos los procesos abordados fueron analizados desde el punto de vista de antifraude y anticorrupción, permitiendo la **identificación de los riesgos relevantes** y establecimiento de controles necesarios para disminuir la probabilidad y materialización de los mismos.



Se llevó a cabo una socialización y explicación de la metodología y los temas relevantes asociados con este asunto mediante el **módulo de gestión de riesgos** diseñado en la plataforma ENSEÑArte, contenido disponible para todos los colaboradores.



Los riesgos estratégicos **no tuvieron cambios durante el año 2020** y al igual que los años anteriores, fueron gestionados para mantener sus calificaciones en los niveles aceptables por la Compañía.

(103-3)

Dentro de los mecanismos para monitorear la efectividad del asunto material se encuentran:



Auditoría

Mecanismo de verificación por parte de un tercero independiente, que evalúa la confiabilidad del sistema de gestión de riesgos de manera bienal.



Evaluaciones internas integrales

Ciclo de monitoreo interno a cargo de la Dirección de Riesgos y Control Interno, que verifica el cumplimiento de los lineamientos de la Compañía en términos de controles y procedimientos, así como la pertinencia de los mismos, asegurando que todos los factores de riesgo se encuentren cubiertos y tengan elementos definidos para su gestión.



Indicador de control interno

Durante el año 2019 se estableció para los puertos un indicador para reflejar la gestión realizada. Uno de sus tres componentes, justamente, refleja la efectividad de los controles y la adecuada administración de los riesgos.



Evaluación satisfacción del cliente interno

Encuesta de satisfacción interna para identificar fortalezas y debilidades en la gestión del asunto material y del equipo de trabajo de la Dirección de Riesgos y Control Interno.

A partir del proceso de evaluación en relación al asunto material y como parte de la mejora continua del proceso, la Dirección de Riesgos y Control Interno incorporó dentro de su plan de trabajo para el año 2021 las siguientes acciones:

- ✓ Incorporación de la gestión de riesgos emergentes en los lineamientos corporativos para la administración de riesgos.
- ✓ Cambio de metodología en la evaluación de la efectividad de controles clave para COMPAS.
- ✓ Homologación de las temáticas de riesgos a la metodología corporativa.
- ✓ Esquema de autoevaluaciones de riesgos de primera línea.
- ✓ Implementación del Modelo COSO como mejor práctica para la gestión de riesgos y control interno.

Retos a futuro



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Ejecutar el ciclo de gestión de riesgos estratégicos a través de las siguientes fases: identificación de tendencias y de riesgos estratégicos, así como su interrelación y convergencia.
- ✓ Finalizar el proceso de homologación de los sistemas de gestión de riesgos ambientales, de protección y de seguridad y salud en el trabajo con la metodología corporativa de riesgos.
- ✓ Ejecutar el ciclo de gestión de riesgos para los procesos de apoyo teniendo en cuenta el mapa de procesos de la Compañía.
- ✓ Implementar esquema de autoevaluaciones de riesgos y control interno como parte del fortalecimiento de la cultura de aseguramiento.
- ✓ Definición del plan de continuidad del negocio para dos instalaciones portuarias.



Metas a mediano plazo (3-5 años)

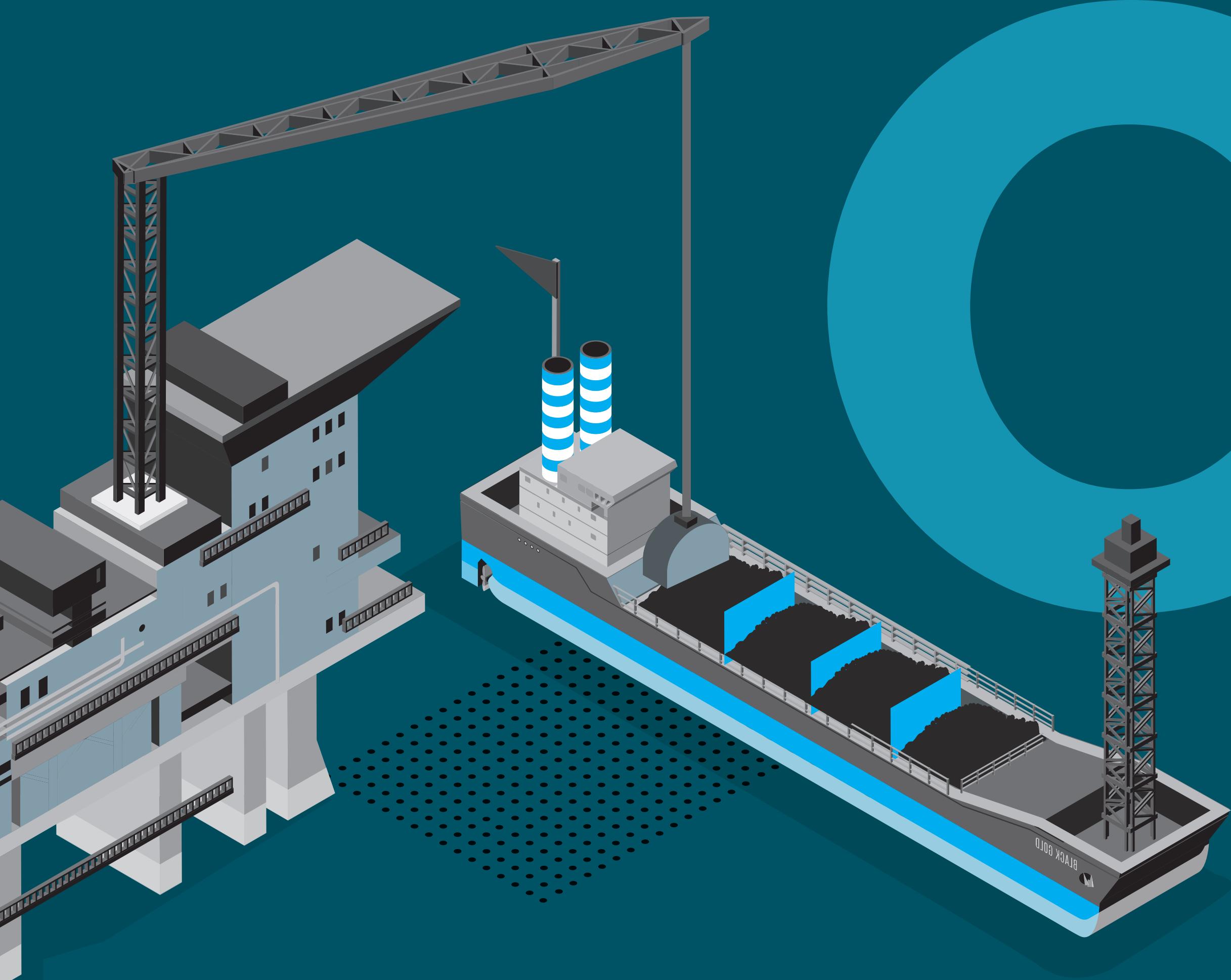
- ✓ Implementación de un modelo de mejores prácticas de control interno, con el propósito de fortalecer el gobierno corporativo, el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, y la información y monitoreo.
- ✓ Análisis de correlación de riesgos operacionales.



Metas a largo plazo (>5 años)

- ✓ Cuantificación de riesgos: valorar económicaamente la materialización de los riesgos.





Operación eficiente

- Rentabilidad y crecimiento
- Gestión de los terminales

Creación de valor y crecimiento

Es vital consolidar un modelo de servicios integrales en la cadena logística, que permita garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad económica de la Compañía.

Contribución a los ODS



COMPAS busca garantizar la rentabilidad y la sostenibilidad económica, así como la eficiencia en la gestión de capital que responda y se adapte a las necesidades del mercado y a sus condiciones macroeconómicas.

(103-1)(103-2)(103-3)
Para COMPAS es de vital importancia gestionar la rentabilidad porque de ello depende el crecimiento y la sostenibilidad de la Empresa. Cada proyecto de inversión busca satisfacer las expectativas mínimas esperadas por los accionistas y por la Nación a través de los distintos contratos de concesión suscritos. En la medida en que la Organización sea rentable, va a permitir el cumplimiento de los compromisos que se tienen con los grupos de interés; entiéndase proyectos con las comunidades, obligaciones tributarias y laborales, compromisos con los colaboradores, proveedores, clientes y demás actores del proceso.

La creación de valor y el crecimiento son gestionados mediante la evaluación económica de proyectos y de la supervisión y control de los resultados financieros de las operaciones. Los proyectos nuevos buscan cumplir con los indicadores de rentabilidad mínimos para generar valor a todos los grupos de interés; y en este sentido, se realiza una evaluación económica de los mismos desde la Vicepresidencia Financiera, con la articulación de distintas áreas de la Organización, y finalmente, son presentados a la Junta Directiva para su aprobación.

Durante el año 2020 la Compañía se enfocó en el crecimiento de los ingresos y la utilidad operativa, así como la ejecución de inversiones por cerca de US\$17 mm destinados al mantenimiento, mejora y expansión de los terminales.

A pesar de que los resultados del periodo mostraron una desviación frente a lo presupuestado, finalmente, resultaron satisfactorios teniendo en cuenta las externalidades negativas que se presentaron como consecuencia de la pandemia por Covid-19, junto con las cuarentenas obligatorias ordenadas por el Gobierno Nacional, la fuerte depreciación del peso y la alta volatilidad en los mercados financieros. Frente a esto, la Compañía tomó medidas oportunas y supo maniobrar en un ambiente turbulento, cumpliendo sus obligaciones con los distintos grupos de interés.

Desempeño económico

(201-1)(201-4)

Valor económico generado y distribuido	2018		2019		2020	
	Millones COP	Millones USD	Millones COP	Millones USD	Millones COP	Millones USD
Valor económico generado	190.103	64,3	203.798	62,1	202.759	54,9
Ingresos operacionales	190.103	64,3	203.798	62,1	202.759	54,9
Ingresos netos	189.843	64,2	203.263	62,0	202.380	54,8
Ingresos procedentes de inversiones financieras	260	0,1	535	0,2	379	0,1
Valor económico distribuido	231.036	78,2	232.559	70,9	224.238	60,7
Gastos operativos	77.280	26,1	80.465	24,5	78.249	21,2
Compra de materiales insumos	76.894	26,0	79.854	24,3	77.803	21,1
Costos de capacitación de los empleados	386	0,1	611	0,2	446	0,1
Sueldos y prestaciones de los empleados	28.424	9,6	29.913	9,1	28.674	7,8
Pagos a proveedores de capital	36.518	12,4	37.283	11,4	40.348	10,9
Pagos a gobiernos	13.516	4,6	12.024	3,7	12.953	3,5
Inversiones en la comunidad	75.298	25,2	72.874	22,2	64.014	17,3
Inversión en programas sociales orientados a las comunidades en el área de influencia	953	0,3	918	0,3	848	0,2
Inversiones en infraestructura	74.345	25,2	71.956	21,9	63.166	17,1
Valor económico retenido	-40.933	-13,8	-28.761	-8,8	-21.479	-5,8

Cabe señalar que, durante el mes de septiembre del año 2020, la Compañía aplicó y fue beneficiaria del Programa de Apoyo al Empleo Formal (PAEF), en cabeza del Gobierno Nacional, recibiendo la suma de \$119.633.000 de pesos, en el marco de la pandemia por Covid-19.

Retos a futuro



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Reducción de costos y gastos operacionales.
- ✓ Aumentar capacidades de almacenamiento de graneles alimenticios.
- ✓ Cumplir con el presupuesto de inversiones y finalizar obras y proyectos en curso.



Metas a mediano plazo (3-5 años)

- ✓ Renovación de concesiones próximas a vencer.
- ✓ Mejorar eficiencia operacional.
- ✓ Mantener un óptimo nivel de generación de caja que permita atender los compromisos financieros.



Metas a largo plazo (>5 años)

- ✓ Alcanzar la máxima capacidad instalada.
- ✓ Expansión internacional.



→ Gestión de los terminales



42
Motonaves atendidas



1.012.109
Toneladas movilizadas

(103-2)

Durante el año 2020, el terminal COMPAS Tolú concluyó importantes proyectos como la importación de la grúa Liebherr, la construcción de dos tolvas nuevas para minerales y agregados, la reparación de la viga cabezal y la culminación de las obras de señalización marítima (boyas y faros). De igual forma, se iniciaron los trámites para la ampliación del sistema de silos verticales para almacenamiento de granel alimenticio y la ampliación del patio externo para almacenamiento de carbón. Todo lo anterior, se llevó a cabo con el apoyo y la participación de autoridades locales, regionales y nacionales, comunidades vecinas, actores empresariales y demás interesados, cumpliendo con los estándares ambientales y sociales.

De otra parte, en marzo culminó el dragado de profundización del canal de acceso, dársena de giro y zona de maniobra, lo cual permite ahora contar con un calado operacional de 12,5 metros, facilitando a capitanes y pilotos prácticos la realización de maniobras seguras, y al puerto, atender motonaves con mayor capacidad de carga y tamaño.

Culminó la implementación del plan de señalización marítima con la instalación de nuevas boyas de última generación (geosatelitales) en el canal de acceso, cumpliendo con las expectativas de la autoridad marítima y dando a los capitanes y los pilotos prácticos de las motonaves mayor seguridad en el arribo y zarpe del terminal.

De igual forma, finalizó la ampliación de la línea de muelle, lo que permite atender dos motonaves de forma simultánea: una por sistemas mecanizados y otra de manera convencional (con tolvas).

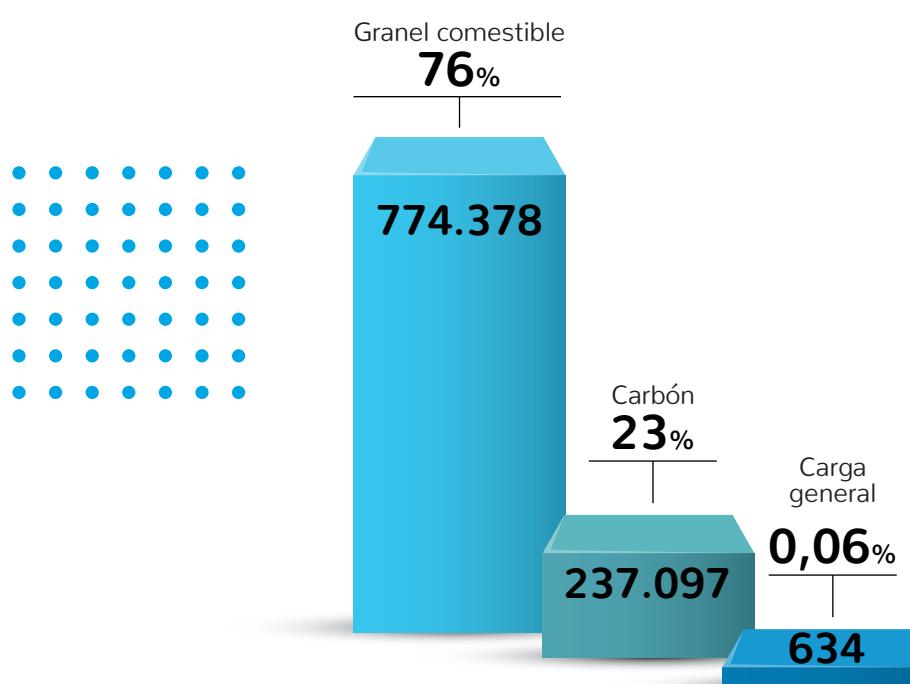
Con las diferentes actividades realizadas se logró contratar trabajadores de origen local (Santiago de Tolú), además de estrechar lazos de participación, relacionamiento y vinculación de autoridades locales, regionales, ambientales y personas de las comunidades aledañas al terminal.

Finalmente, en relación con las metas no alcanzadas, la más relevante fue el no cumplimiento del presupuesto de toneladas asignado a la instalación portuaria para el año 2020. Esto, a raíz de la pandemia por Covid-19, que afectó a sectores como el de carbón. Sin embargo, para el 2021 se espera un repunte en las exportaciones de este mineral, lo que permitirá aumentar servicios relacionados con este producto. Asimismo, como consecuencia de la pandemia, no se llevó a cabo la ampliación de los dos nuevos silos verticales de granel alimenticio y quedó aplazada para el 2021.

Con la nueva grúa Liebherr, de referencia LHM 420, de última generación, se podrá ampliar el portafolio de servicios de la terminal, operando de forma más ágil graneles, carga general y carga de proyectos.

Con el dragado el terminal cuenta ahora con un calado operacional de 12,5 metros, lo que permite realizar maniobras seguras y atender motonaves con mayor capacidad de carga y tamaño.

→ Terminal Tolú



Resultados de la gestión 2020

(103-3)



En el indicador de eficiencia operacional (carga y descarga de motonaves), **se superó la meta propuesta del 95%**; la eficiencia promedio en el año fue de 100,2%.



El indicador de seguridad y salud en el trabajo mostró una disminución en el **índice de accidentalidad con respecto al año 2019 en 33%**, como resultado de la buena gestión en capacitaciones, charlas de seguridad y autocuidado.



El área de protección realizó un trabajo de monitoreo permanente de los buques y las áreas del terminal, impidiendo eventos de contaminación, hurtos y afectación a la carga. Adicionalmente, mantuvo y **renovó los certificados de PBIP y BASC**.



El área de gestión ambiental realizó un monitoreo permanente y brindó asesoría a los usuarios del terminal sobre los controles ambientales, lo que contribuyó a que no se presentaran eventos de contaminación. Además, la autoridad ambiental **no registró ningún incumplimiento en la materia**.



El área de mantenimiento realizó una óptima gestión preventiva, lo que permitió una **disminución de los daños en equipos e infraestructura** y un correcto manejo del presupuesto.



Las actividades de carpe y descarpe de camiones pasó a ser manejada directamente por COMPAS desde el mes de marzo del año 2020, lo cual generó **ingresos anuales por \$548 millones**.



La operación de carbón pasó a ser manejada por COMPAS, lo que tuvo como resultado al finalizar el año, operar las últimas dos motonaves, generando un **ahorro de \$152 millones de pesos**.



Se asumió de forma directa y con equipos propios (cucharas) el proceso de trimado del carbón en los barcos, consiguiendo un **ahorro de \$37 millones de pesos durante el año 2020**.

Retos a futuro

(103-2)



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Iniciar el almacenamiento de carbón en el nuevo patio zona externa.
- ✓ Continuar con el proyecto de ampliación para almacenamiento de granel alimenticio, el cual se hará en dos fases: para el año 2021 se construirán tres silos verticales, cada uno con una capacidad de 9 mil toneladas. Para el año 2022, se realizará otra batería de silos igual a la construida este año, elevando la capacidad de almacenamiento en ese sector a 54 mil toneladas.
- ✓ Iniciar el plan de movilidad adecuando las vías, básculas, ingresos y salidas del terminal; se prevé finalice en 2022.
- ✓ Llevar a cabo la construcción del centro camionero en compañía de socios estratégicos.
- ✓ Ampliar la capacidad del sistema de cargue de carbón en tolva con un apropiado diseño mecánico, mejorando el rendimiento del sistema durante la operación de exportación.



Metas a mediano plazo (3-5 años)

- ✓ Promover la creación de condiciones apropiadas que permitan un desarrollo territorial portuario y logístico para Santiago de Tolú y la subregión del Golfo de Morrosquillo, aprovechando los terrenos de ampliación del terminal.
- ✓ Continuar negociando con aliados estratégicos, aprovechando las ventajas competitivas que brinda la posición geográfica del terminal COMPAS Tolú.

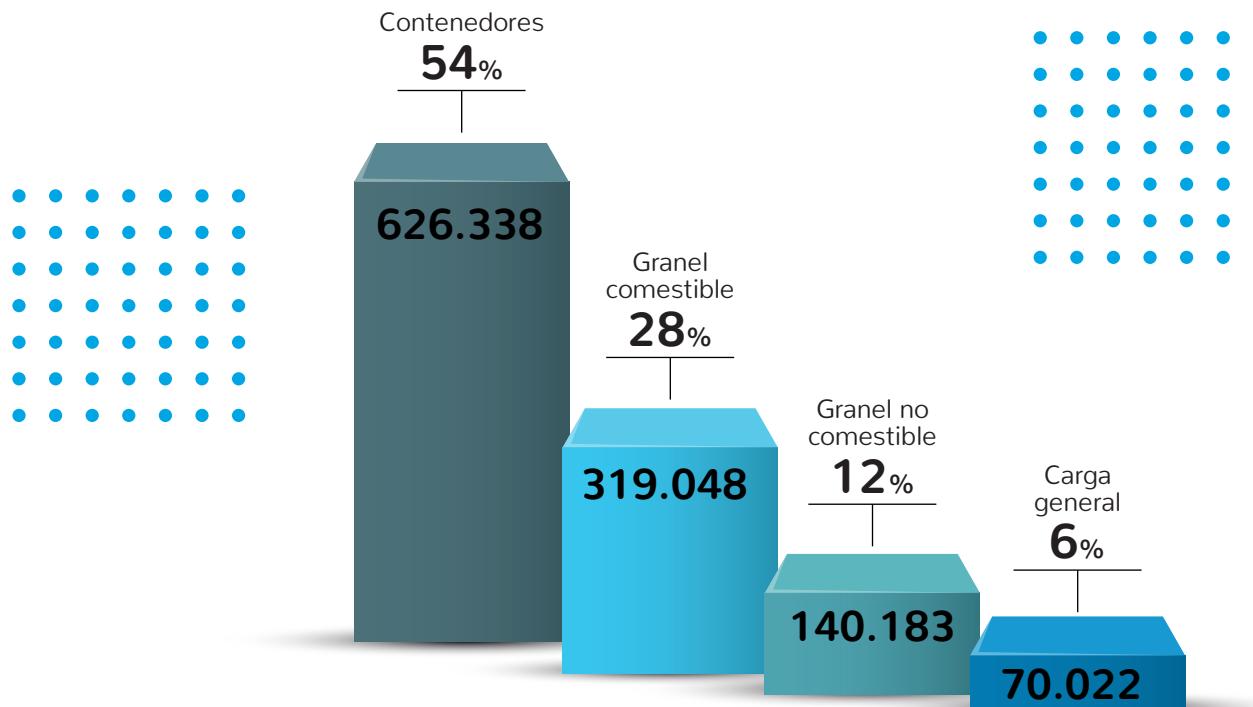


Metas a largo plazo (>5 años)

- ✓ Renovar el equipamiento portuario que permita garantizar producciones eficientes, seguras y confiables.



→ Terminal Cartagena



286
Motonaves
atendidas



1.155.591
Toneladas
movilizadas

(103-2)

El terminal COMPAS Cartagena sigue siendo el principal y único puerto para la movilización de contenedores de la Compañía, con un 54% de las toneladas movilizadas. Durante el 2020 la carga total se redujo un 26,3% frente a lo movilizado en 2019, por el impacto económico causado por la pandemia por Covid-19. Sin embargo, los graneles no comestibles se incrementaron un 40%, gracias a la reactivación de cargas de yeso y clíker. Ahora bien, el tipo de carga que sufrió una mayor afectación fue la carga general, que registró una reducción del 62,7% frente al 2019.

El 54% de la carga movilizada por el terminal de Cartagena correspondió a contenedores.

En el marco del joint venture constituido entre APM Terminals y COMPAS, por el cual se creó el operador portuario Cartagena Container Terminal Operator (CCTO) como inversión estratégica de ambas compañías, se completó el proceso de gestión del conocimiento en torno a la operación de graneles, que fue asumida por CCTO a finales de 2020. Con este cambio, el terminal COMPAS Cartagena cuenta con un equipo directo responsable del mantenimiento y desarrollo de la infraestructura, gestión ambiental, gestión social, salud y seguridad en el trabajo y la gerencia de la concesión, que incluye el relacionamiento con autoridades y demás grupos de interés externos.

Resultados de la gestión 2020

(103-3)



Mejoramiento del pavimento en la zona de graneles e impermeabilización de las cubiertas y piso interno de los silos verticales. Igualmente, mantenimiento del adoquín en los patios de bodegas, minimizando los riesgos a la carga y a los equipos. También se hizo **reparación al cobertizo de inspecciones**, incluyendo el sistema de recolección de aguas lluvias y la reparación de pavimento de esta área.



Reducción del costo de disposición final de barreduras de graneles alimenticios, a través de la donación de estos residuos para su aprovechamiento en proyectos productivos de cría de animales, que benefician a poblaciones vulnerables. Iniciativa implementada a partir de junio de 2020, con un **ahorro mensual promedio de \$1,5 millones de pesos**. Adicionalmente, la Fundación que recupera la barredura suministra los sacos de big bag, lo que ha permitido minimizar gastos en este tipo de empaque.



Con el propósito de mejorar las condiciones de **control de los inventarios de las cargas que se reciben a granel**, se efectuaron mantenimientos y calibración del sistema de pesaje tanto de recibo como de entrega de carga del terminal, renovando las certificaciones establecidas en la normatividad nacional vigente.



Se aprovechó un **250% los residuos generados** en las distintas áreas del terminal frente a 2019, lo cual es positivo de cara a los procesos de economía circular.



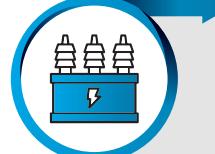
Mantenimiento especial a las tomas para contenedores refrigerados, **minimizando los riesgos de descargas eléctricas** y aumentando la disponibilidad de tomas de energía.



Cambio de las luminarias de emergencia de subestaciones eléctricas y en áreas de edificios de oficinas que carecían de estas.



En el Centro Logístico Manzanillo (CLM) se hizo la **adecuación de las oficinas y de la zona de alimentación de los colaboradores** y las fundaciones aliadas ubicadas en ese centro de operación. También se hicieron remodelaciones en el patio para la instalación de la báscula nueva, que incluyeron el desmonte del cobertizo y adecuaciones en la calzada. Con la nueva báscula se agiliza la rotación de vehículos y se obtiene mayor exactitud en el pesaje de la carga que entra y sale.



Plan de mantenimiento de los generadores de energía, lo que garantiza la confiabilidad de los equipos de soporte del terminal.



Reubicación de las boyas de navegación en cumplimiento a lo dispuesto por la DIMAR, para garantizar la seguridad marítima de las motonaves que atracan en el puerto.



En el marco del proyecto Fénix, y con el apoyo del Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte (DATT), **se recuperó la calzada de la Avenida Pedro Vélez**.



La accidentalidad se redujo para contratistas en un **70%** y para colaboradores de COMPAS en 100%. Sin embargo, se presentó una fatalidad con un trabajador de un contratista.



En la medición de clima organizacional se **tuvo un resultado de 80 puntos**, similar a lo registrado en 2019 cuando se obtuvieron 83 puntos.

Retos a futuro

(103-2)



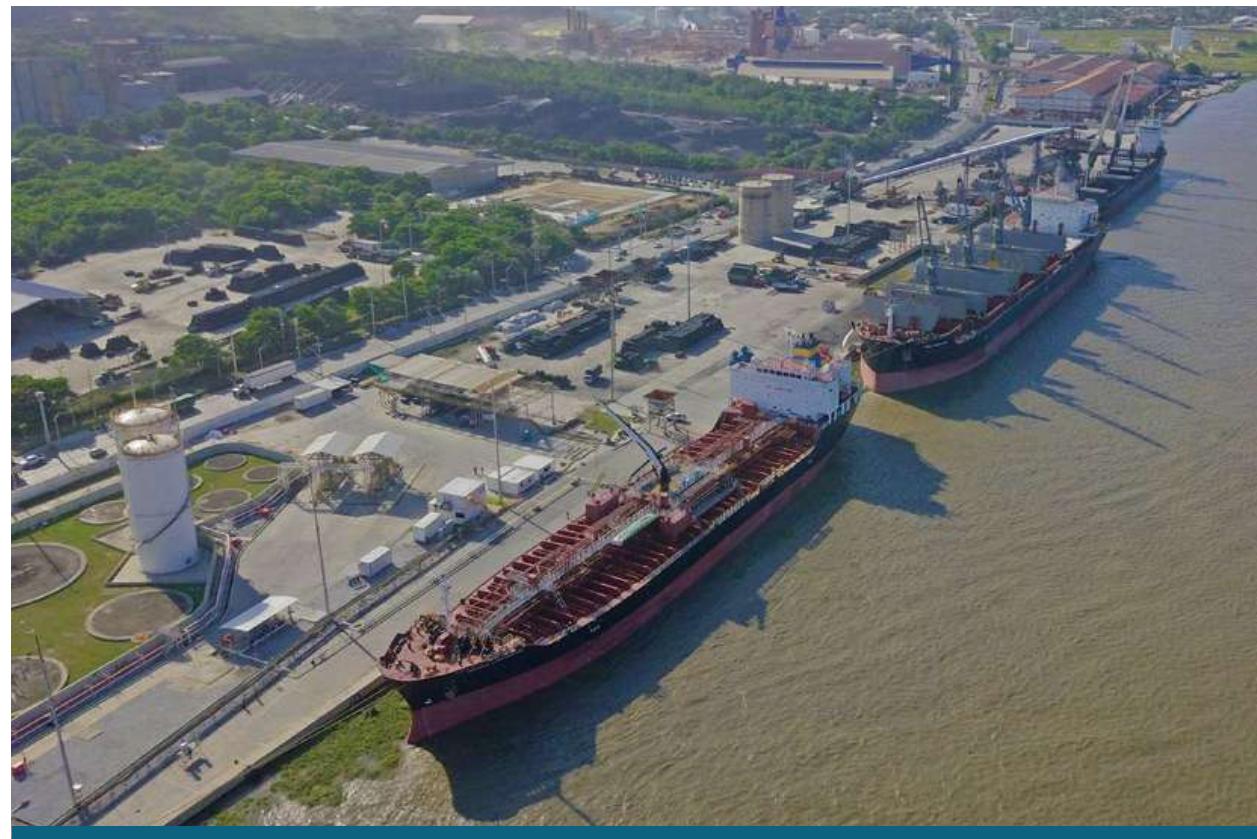
Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Continuar en la implementación de una estrategia comercial orientada a fortalecer la relación con los clientes actuales y atraer nuevas empresas al terminal.
- ✓ Mejorar la gestión ambiental del terminal con el fin de minimizar los riesgos asociados a este componente.
- ✓ Incrementar las acciones tendientes a fortalecer la conciencia individual y colectiva en torno a los riesgos en salud y seguridad en el trabajo, para cumplir con el indicador de accidentalidad establecido.

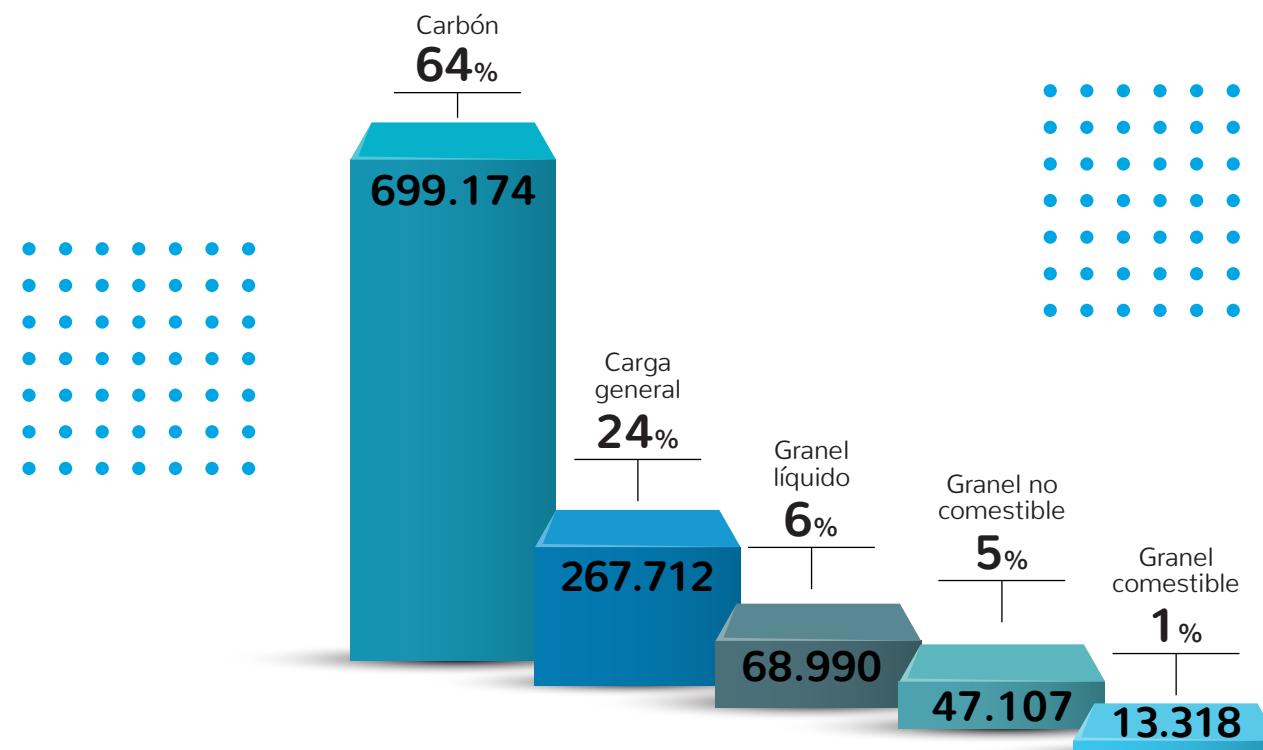


Metas a mediano plazo (3-5 años)

- ✓ Alcanzar 90 puntos en la percepción de clima organizacional en el terminal, indicador medido por una firma externa, con lo cual se lograría un nivel de excelencia.
- ✓ Estructurar dentro del plan estratégico del terminal acciones y medidas de protección que permitan mitigar los riesgos asociados a la delincuencia.



→ Terminal Barranquilla



96
Motonaves atendidas



1.096.302
Toneladas movilizadas

(103-2)

En línea con la intención de ampliar los servicios de COMPAS Barranquilla, durante el año 2020, se amplió el área del Centro de Distribución Logístico Internacional (CDLI) al interior del terminal con los permisos correspondientes, lo cual les permitirá a los clientes contar con más áreas dentro del puerto. Así mismo, con el apoyo de la gerencia y las áreas de Tecnología e Informática, Protección, Operaciones y Control de Documentos, se implementó el Proyecto de Autorización de Retiro de Mercancías sin papel (ARIM) y mejorar así, el proceso de enturnamiento y radicación de vehículos, lo cual permite modernizar y atender las distintas solicitudes de transportadores y autoridades.

Se logró por primera vez en el terminal realizar cargue directo desde barcaza a motonave de dos cargas de proyecto extra dimensionadas, fortaleciendo la posición del terminal para realizar operaciones multimodales.

También se iniciaron operaciones con una nueva sección de la banda transportadora que busca aumentar la eficiencia en el cargue de carbón y coque, pasando de 350 a 800 toneladas métricas por hora. Adicionalmente, la banda puede movilizarse, lo cual ayuda a disminuir el número de movimientos del buque a lo largo de la línea de atraque.

De otra parte, no se presentaron eventos de protección y se puso en funcionamiento el sistema de video-analítica en el CCTV, lo que permite crear fronteras electrónicas que emiten alertas al operador cuando se dan transgresiones y aumenta la eficiencia de la labor de vigilancia, sobre todo, en las zonas más distantes del terminal.

El 91% de las actividades programadas para el mantenimiento de la infraestructura portuaria se llevaron a cabo, a partir de la optimización de recursos, la gestión de compra de artículos, el constante monitoreo de los equipos y en búsqueda de una mejor calidad con precios competitivos. Esto contribuyó a identificar cambios y/o mejoras, que evitaron mantenimientos preventivos innecesarios. Igualmente, se realizó la actualización de los equipos eléctricos de las subestaciones de media tensión, cambios de equipos que ayudaron en la independización del sistema eléctrico y en la mejora y posterior certificación de las subestaciones.

Frente a los temas ambientales, no se presentaron accidentes o incidentes en los que se vieran comprometidos los factores de aire, agua, suelo, fauna, flora y/o comunidad.

Se implementó el proyecto ARIM, con el que ha mejorado el enturnamiento y radicación de vehículos.

Con la entrada de operación de la nueva sección de la banda transportadora se aumentó la eficiencia del cargue de carbón y coque, pasando de 350 a 800 toneladas métricas (T) por hora.

Resultados de la gestión 2020

(103-3)



12% de incremento en el volumen de carbón movilizado en comparación con el 2019. Inicio de la operación temprana de graneles comestibles con un 1% de la carga movilizada.



Montaje del nuevo cargador de buques para carbón y coque, el cual tiene como principales características la posibilidad de cargar varias bodegas y mover la carga dentro de una misma bodega, con un giro de 120 grados y una **extensión de hasta 21 metros**; adicionalmente cuenta con una capacidad de cargue de hasta 800 toneladas hora.



Realización de **pruebas de vulnerabilidad mensuales** establecidas por la Dirección de Protección. El indicador de eventos asociados a hurtos, intrusiones, contaminaciones y polizonajes se mantuvo en cero.



Disminuyeron las paradas operacionales por mantenimiento de 38% a 11%, y se intensificaron los alistamientos de un 50% a 85% antes y después de las operaciones. La disponibilidad técnica de los equipos quedó en un 97,1% y la operacional en un 98,3%.



Los indicadores ambientales muestran el siguiente desempeño frente al 2019:

- ✓ Reducción del 48% en la generación de residuos especiales y del 53% en el consumo de agua de captación por tonelada movilizada.
- ✓ Aumento del 65% en la recuperación de residuos reciclables por tonelada movilizada.
- ✓ Aumento el consumo de agua un 11% y energía un 8,7%, debido a las obras civiles que se realizaron durante el año 2020.



Se habilitó una **segunda báscula camionera** en el área de plaza carbón, para descongestionar el flujo vehicular interno en el terminal.



Se construyó una zona de carpe y descarpe de camiones en plaza carbón, lo que mejoró las condiciones de seguridad para las personas.

Retos a futuro

(103-2)



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Construcción de tres bodegas para el manejo de graneles alimenticios.



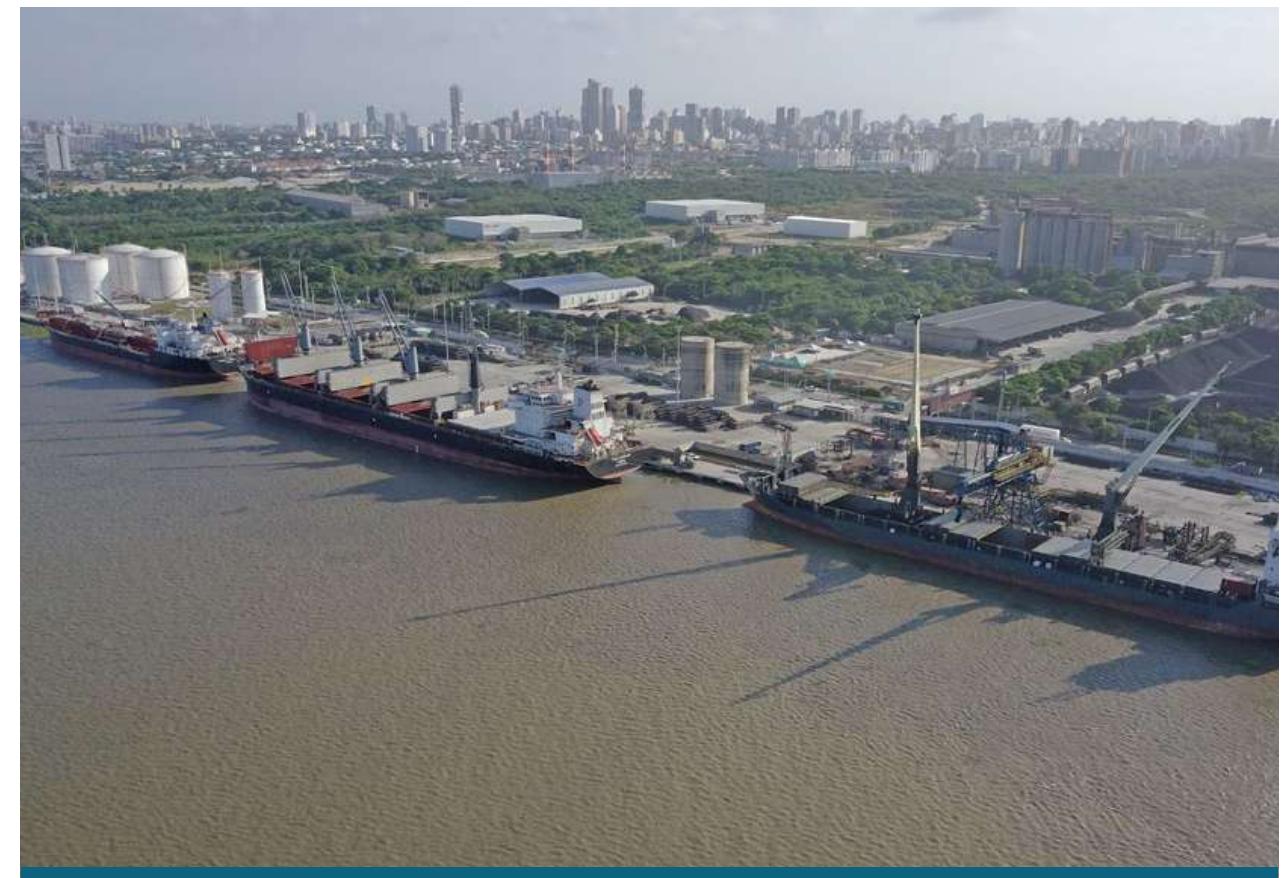
Metas a mediano plazo (3-5 años)

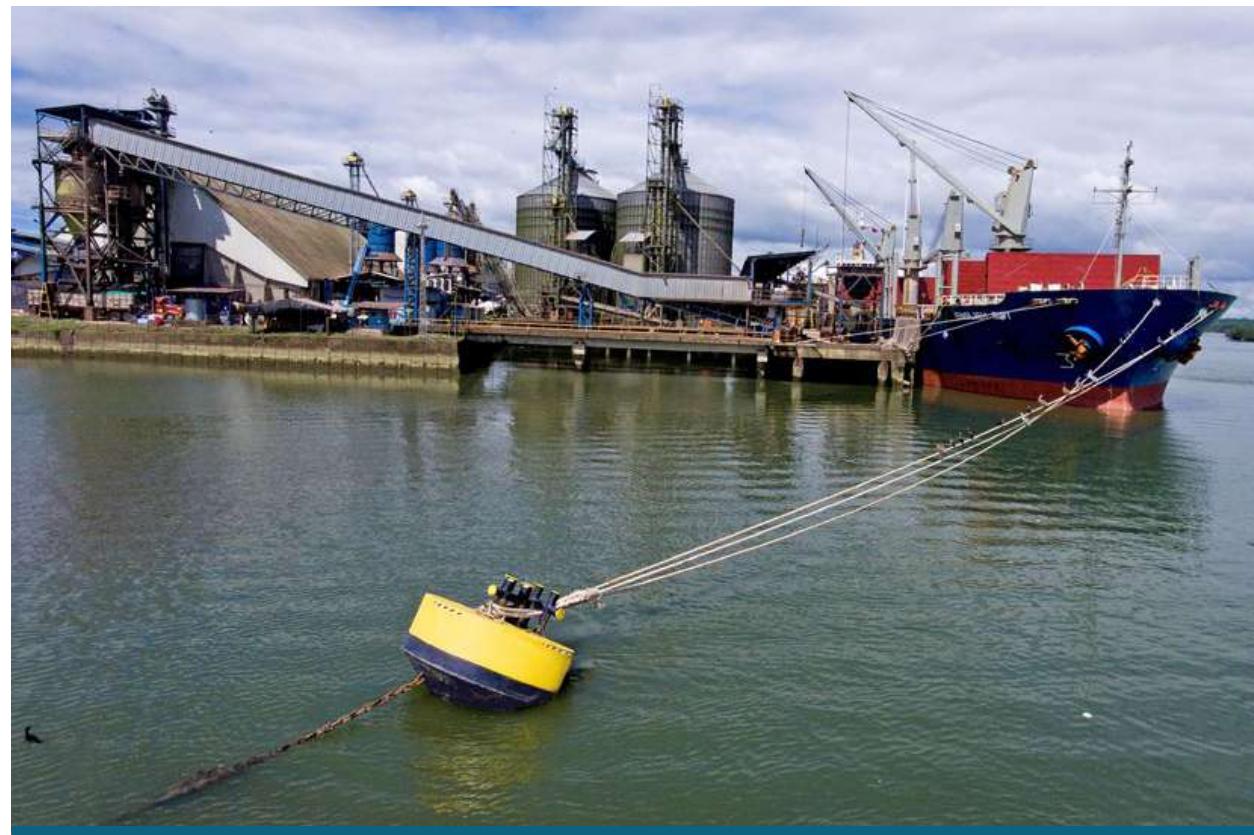
- ✓ Ampliación y habilitación de nuevas áreas de almacenamiento para aumentar el volumen de la carga.



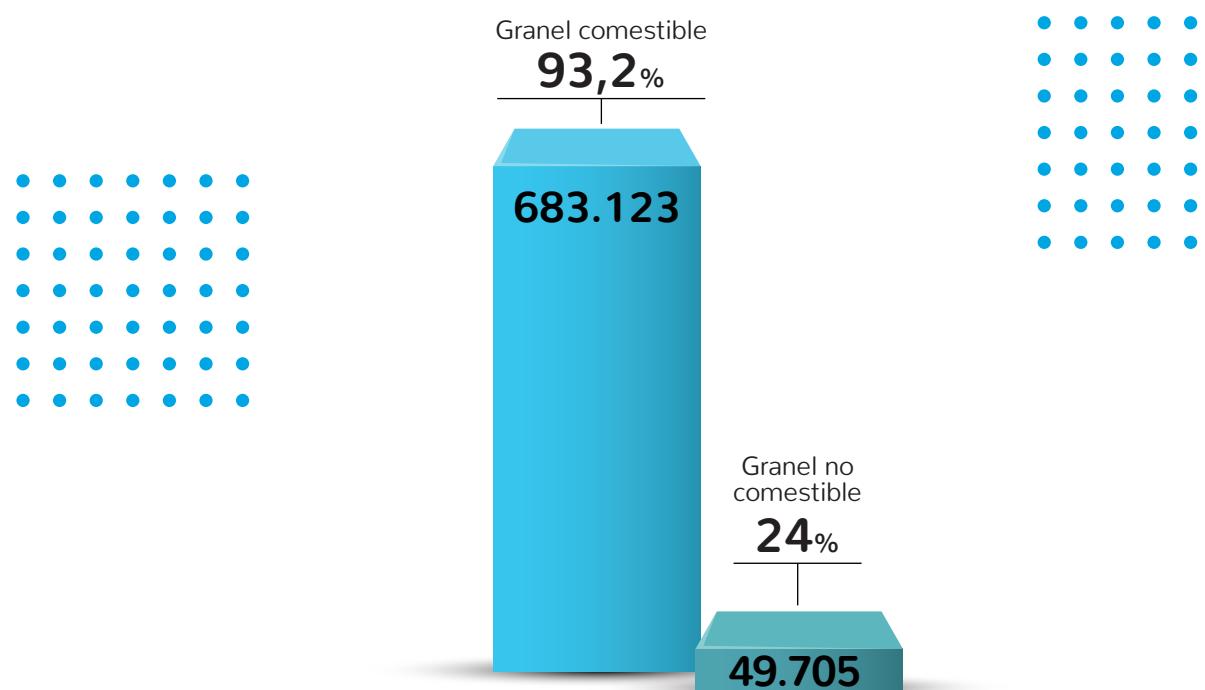
Metas a largo plazo (>5 años)

- ✓ Aumento de la capacidad instalada y de la rata de descargue/cargue de motonaves.





→ Terminal Cascajal



27
Motonaves atendidas



732.828
Toneladas movilizadas

(103-2)

De acuerdo con lo planteado para 2020, se cumplió el objetivo de cero eventos en protección, de tal manera, que se garantizó la seguridad de la infraestructura y de las motonaves, la integridad de la carga y a las personas.

Asimismo, se obtuvo una eficiencia operacional del 95%. En cuanto al presupuesto en términos de volumen de carga para el año 2020, se tuvieron en cuenta variables como: las condiciones del mercado, la disponibilidad de muelle y de espacio para almacenamiento, entre otros. En ese sentido, el terminal logró cumplir con el presupuesto estimado entre los meses de marzo y octubre, pues la pandemia por Covid-19 alteró sustancialmente los resultados obtenidos frente a las metas planteadas, pasando de 33 motonaves atendidas en 2019 a 27 en 2020, lo cual también impactó el indicador de toneladas movilizadas.

Con el apoyo de la gerencia y las áreas de Tecnología e Informática, Protección, Operaciones y Control de Documentos, se logró implementar el Proyecto de Autorización de Retiro de Mercancías sin papel (ARIM) y mejorar así, el proceso de enternamiento y radicación de vehículos, lo cual ha permitido modernizar y atender las distintas solicitudes de transportadores y autoridades como el Ministerio de Transporte y la Superintendencia de Transporte.

En términos de la infraestructura de la instalación portuaria, se realizaron mejoras locativas al laboratorio de calidad de graneles, lo que incluyó la remodelación de pisos, paredes, cielo falso e iluminación.

En el área de Gestión Ambiental, se amplió la capacidad de almacenamiento de aguas lluvias a través de la instalación de un tanque de 5.000 litros, que alimenta las baterías sanitarias de la instalación portuaria, lo que permite reducir el consumo de agua potable. De igual forma, se adaptaron dos tanques de 2.500 litros para el acopio de aguas lluvias en el área de operaciones para uso en la batería sanitaria. Asimismo, se instaló una nueva red hidráulica (a la vista), para hacer seguimiento y reducir su consumo en la instalación portuaria.

Se realizó la ampliación de la sala múltiple y se adecuó un área especializada para manejo de comidas, con todos los elementos necesarios para ofrecer una línea caliente tipo casino para la repartición de alimentos, lo cual impactó de forma favorable el bienestar de los colaboradores que toman ahí los alimentos. De igual forma, se eliminó el uso de recipientes de poliestireno y plástico que se usaban para empacar los alimentos para consumo de los colaboradores, lo que generaba un alto impacto ambiental.

Se implementó el proyecto ARIM, con el que ha mejorado el enternamiento y radicación de vehículos.

Se optimizó el aprovechamiento de aguas lluvias y se redujo un 10% la disposición final de residuos ordinarios frente a 2019.

Resultados de la gestión 2020

(103-3)



Se dio inicio al **proyecto de optimización de los sistemas de aguas residuales** a través del desarrollo de un diagnóstico, planteamiento y selección de alternativas para el mejoramiento de los sistemas.



Se realizó el estudio de impacto ambiental para la ampliación del terminal COMPAS Cascajal, que incluirá la **construcción de dos silos de almacenamiento**, dos piñas de amarre, sistema contra incendios para los nuevos silos y la mecanización para el transporte de los granos desde la motonave hasta los nuevos silos.



Se reemplazaron los **componentes de los transportadores de graneles No. 18 y No. 5** (laterales, fondos, tapas, paletas y cadenas), vitales para el eficiente descargue de las motonaves.



Se redujo en un 10% la disposición de residuos ordinarios en el año 2020 con respecto al 2019.



Retos a futuro

(103-2)



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Ampliar la capacidad instalada mediante la construcción de dos nuevos silos metálicos para almacenamiento de granos.
- ✓ Construcción de dos piñas de amarre para las motonaves en límites con Muelle 14 y en zona marítima cercana al barrio Nueva Estación La Palera.
- ✓ Construcción del sistema contra incendios y la mecanización de los dos nuevos silos verticales.
- ✓ Continuar con el programa de reconstrucción y renovación de equipos de transferencia de carga de la instalación portuaria.



Metas a mediano plazo (3-5 años)

- ✓ Adecuar la infraestructura del terminal como: el muelle, la zona de espera de los conductores, el espacio destinado a los contratistas.
- ✓ Continuar con el mantenimiento preventivo del sistema mecanizado.
- ✓ Instalar y adecuar nueva báscula camionera digital, en reemplazo de la báscula actual de ingreso al terminal, con el fin tener un equipo moderno de mayor confiabilidad en el pesaje de la carga y disminuir así los costos de mantenimiento del equipo.

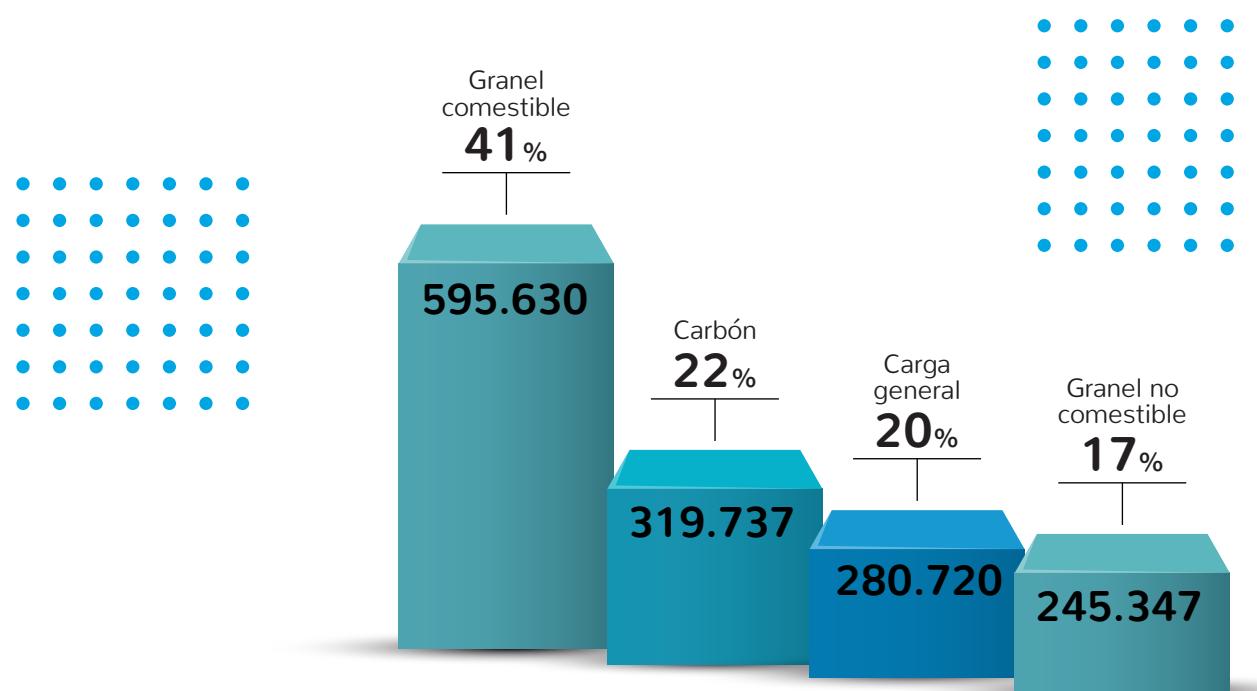


Metas a largo plazo (>5 años)

- ✓ Aumentar la tasa de descargue de las motonaves.



→ Terminal Aguadulce



72

Motonaves atendidas



1.441.433

Toneladas movilizadas

(103-2)

El terminal COMPAS Aguadulce continúa consolidándose como el mejor y más amplio terminal multipropósito en el puerto de Buenaventura. Sin embargo, durante el año 2020 se atendieron 72 motonaves, lo cual supuso una disminución del 4% respecto al año 2019, en el cual se recibieron 75 motonaves. Lo anterior, fue causado por el impacto económico de la pandemia del Covid-19, impidiendo que el terminal recibiera cerca de 206.859 toneladas.

Resultados de la gestión 2020

(103-3)



Automatización de las compuertas de las tres tolvas mecanizadas, operadas ahora desde el cuarto de control para obtener una óptima tasa estable de **descarga estable de granel comestible permitiendo mejorar el proceso en un 50% y disminuyendo en un 70% el volumen de barreduras** que se generaba por la operación manual desde la tolva.



Se conectó el software del cargador de buques (shiploader) al cuarto de control y se instaló pantalla (Panelboard) en el tablero eléctrico del shiploader, con el fin de visualizar cada una de las fallas del equipo, para agilizar su pronta reparación. Esto disminuyó en un 80% el tiempo usado para recuperar el shiploader, durante el proceso de cargue de motonaves de carbón a 1.000 toneladas por hora.



Se cambió todo el sistema eléctrico y de control de volcadores de camiones, trasladando ello a la subestación eléctrica número 2, retirándolo del área clasificada en que se encontraba y con la nueva tecnología, se conectó al cuarto de control. Con esto se disminuyó en un 60% la velocidad de respuesta a las fallas y un ahorro de energía y consumo de equipos del 40%, puesto que desde cuarto control se encienden y apagan los equipos.



Se construyeron cubiertas a dos silos de despacho (2 y 3) de granel alimenticio, lo que permite realizar cargue de vehículos con lluvia moderada las 24 horas.



Se ejecutó el proyecto de reúso de aguas de escorrentía de la fase final del sistema de tratamiento de aguas de patio carbón para realizar las actividades de humectación en la fase del volcado triturado y almacenamiento de carbón. Obteniendo un aprovechamiento de **600 m³ de agua al mes**, también se permitió tener ahorro por concepto de compra de agua.



Intervención en el sistema de recibo mecanizado de carbón que consistió en **rediseñar el alimentador R-2**, con el fin de disminuir las fugas de material, generando menos contratación de más personal de aseo e impidiendo que se siguiera deteriorando el sistema. Adicionalmente, se hizo un mantenimiento general de este equipo, incluyendo una revisión que permitiera mejorar la tasa de carga a vehículos.



Se logró mantener la meta de cero accidentes a la carga gracias a la puesta en marcha de un plan de capacitaciones al equipo humano responsable.



Desde el área de salud y seguridad en el trabajo, **se logró reducir la frecuencia de accidentalidad en un 50%**, comparado con los resultados del año 2019.

Retos a futuro

(103-2)



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Aumentar la capacidad de almacenamiento de aguas lluvia para suprir la demanda de agua, para uso doméstico e industrial del terminal.
- ✓ Modificar la cubierta del cobertizo plástico de patio sur (acero), para reducir el riesgo de accidente con camiones.
- ✓ Mejorar el aislamiento ambiental de las subestaciones eléctricas, con el fin de evitar el ingreso de material particulado y humedad producto de las lluvias.



Metas a mediano plazo (3-5 años)

- ✓ Ampliar la capacidad de almacenamiento en silos para graneles alimenticios en un 50%.
- ✓ Pavimentar el área de patio norte para mejorar las condiciones de operación y almacenamiento de carga general.
- ✓ Construcción de vestier para operarios de patio carbón para 20 personas por turno con duchas, lavamanos y sanitarios.



Metas a largo plazo (>5 años)

- ✓ Ampliación de la plataforma de atraque en 227 metros más de muelle y una piña de amarre adicional, para permitir el atraque simultáneo de dos motonaves: una de 60 mil y otra de 80 mil TPM (toneladas de peso muerto, en inglés DWT).





Muelle ambiental

- Ecoeficiencia y uso de recursos
- Cambio climático y protección del capital natural

Ecoeficiencia y uso de recursos

Implementación de procesos responsables que aseguran entornos naturales y el uso eficiente de los recursos agua y energía.

Contribución a los ODS



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

(103-1)

La gestión ambiental es un aspecto fundamental de la actividad de la Compañía pues facilita y permite el cumplimiento transversal de los objetivos corporativos y en general, contribuye al reconocimiento de COMPAS como una empresa responsable; que aplica las mejores prácticas ambientales, dotada con un sistema robusto de gestión de riesgos ambientales que le permite identificar, evitar, minimizar, y mitigar los posibles riesgos asociados a su operación.

COMPAS ha establecido cuatro retos ambientales alineados con los ODS, que le permitirán gestionar sus riesgos e impactos ambientales.

Esta gestión ha sido reorganizada y se lleva a cabo mediante la alineación de cuatro retos ambientales con algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); de estos se desprenden acciones bajo el compromiso de sostenibilidad ambiental enmarcadas en el cumplimiento de la Agenda 2030.

Retos ambientales

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Economía circular



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Cambio climático



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Ciudades sostenibles



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Capital natural



14 VIDA SUBMARINA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Para gestionar el tema de ecoeficiencia y uso de los recursos, COMPAS viene implementando procesos que aseguran el uso y consumo eficiente de agua y energía, y el consumo responsable de bienes y servicios, con un enfoque hacia la economía circular; lo cual ha permitido disminuir la generación de residuos y el consumo de agua; mediante la implementación de proyectos de recirculación de aguas, maximizando el reúso y el almacenamiento y aprovechamiento de aguas lluvias.

La operación portuaria implica riesgos y oportunidades ambientales; para gestionarlos se identifican las actividades que pueden producir un impacto negativo al ecosistema ya sea por el consumo de un bien o servicio o por la generación de emisiones, residuos y/o vertimientos. Esto implica una mirada holística de toda la operación así:

- ✓ El consumo de insumos responsables con el medio ambiente (uso de detergentes biodegradables para limpieza de áreas).
- ✓ Capacitación a proveedores acerca de separación de residuos en los terminales.
- ✓ Gestión de residuos generados por los proveedores, por ejemplo, los envases de los plaguicidas utilizados por empresas certificadas en control de vectores y roedores.
- ✓ Socialización del plan de manejo ambiental de la instalación portuaria.
- ✓ Integración y educación a las comunidades aledañas acerca de la importancia del medio ambiente, por medio de limpiezas de playas y siembras de árboles.
- ✓ Sensibilización a los colaboradores sobre temas como: separación de residuos, economía circular, consumo responsable, ahorro eficiente de agua y energía, emisiones de carbono y su incidencia en el cambio climático, protección de fauna y flora.

(103-2)

La gestión de los asuntos materiales ecoeficiencia y uso de recursos, y cambio climático y protección del capital natural, va más allá de las obligaciones o normatividad vigente; tiene como marco principal el objetivo corporativo número cinco y la política integral, que determinan el compromiso de la Organización en ambas materias a través de “la disminución del impacto ambiental de nuestra actividad, por medio de la gestión eficiente de residuos, la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos naturales, así como la gestión de los riesgos asociados”. Esta política aplica para COMPAS, sus filiales y todos sus grupos de interés.

Es así como los objetivos en materia de ecoeficiencia y uso de recursos buscan:

1. Aumentar la recuperación de material reciclado y disminuir la generación y disposición de los residuos de la operación.
2. Dar un manejo adecuado al recurso hídrico reduciendo el impacto ambiental generado por el consumo y agotamiento del recurso natural y/o la afectación del medio por los vertimientos de agua residual industrial y doméstica; evitando la afectación del medio ambiente durante la ejecución y desarrollo de las actividades portuarias.

Es la Dirección de Gestión Ambiental la responsable de administrar e implementar las actividades relacionadas con los temas de ecoeficiencia y uso de recursos, y cambio climático y protección del capital natural. Cada instalación portuaria cuenta con un profesional ambiental, encargado de llevar a cabo la gestión ambiental y de dar cumplimiento a la normatividad vigente en la materia.

Las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes son recibidas a través de la página web de la Organización en la sección de PQRS, por medio de la gerencia de cada puerto y del área de Sostenibilidad.

(103-3)

COMPAS dispone de un sistema de gestión ambiental implantado y certificado con base en la norma ISO 14001:2015, estructurado bajo el Ciclo de Deming PHVA, que ayuda a gestionar los diferentes aspectos e impactos ambientales de la Empresa de manera transversal e integral.

Con el objeto de dar cumplimiento a la estrategia de la Compañía en la materia, se ha diseñado un sistema de gestión de riesgos ambientales que cuenta con diversos elementos, entre ellos:

- Matriz de identificación y evaluación ambiental.
- Matriz legal ambiental.
- Matriz de evaluación de cumplimiento legal ambiental.
- Plan de manejo ambiental (PMA), licencias, socialización de PMA con comunidades.
- Indicadores ambientales.
- Controles operacionales.



El marco estratégico de la Compañía para la gestión ambiental está compuesto por el objetivo corporativo número cinco y la política integral.



En cuanto a los indicadores medidos por la Organización para evaluar su gestión en la materia; estos se enmarcan en los conceptos de agua, energía, residuos sólidos, emisiones y vertimientos. En su mayoría, las metas se establecen con base en las toneladas movilizadas y dependen de las condiciones individuales de cada instalación portuaria. En los casos de mediciones que poseen una norma nacional establecida (caso vertimientos, emisiones), la meta primordial la constituye el cumplimiento de los estándares asociados en cada caso.

En términos generales, el mayor reto es el cumplimiento de las metas propias de la Organización, relacionadas con ahorros, consumos eficientes, economía circular y reciclaje.

Ahora bien, durante la pandemia por cuenta del Covid-19, algunas de las actividades planteadas no obligatorias y que se venían desarrollando en años anteriores, tuvieron que ser suspendidas por los riesgos que implicaban para los colaboradores, entre ellas la limpieza de playas y siembra de árboles; con lo cual se limitó la interacción con las comunidades del área de influencia de cada terminal.

(102-11)

Durante el 2020 la Compañía cumplió con la meta establecida de cero accidentes o incidentes ambientales en todas sus instalaciones portuarias.

COMPAS considera el principio de precaución a través de la implementación de un sistema de gestión ambiental que contiene programas, procedimientos y controles operacionales diseñados para prevenir la materialización de los riesgos ambientales y a su vez el impacto a los recursos naturales; estos controles son verificados mediante el cumplimiento de las normas de calidad de agua, aire, ruido y vertimientos. Además, consciente de la importancia de las implicaciones del cambio climático en la actividad portuaria, la Compañía ha diseñado una estrategia de mitigación y adaptación al cambio climático que se explica en mayor detalle en la página 84.

Agua y efluentes

(303-1)

Energía

(302-1)

Durante el año 2020 se llevaron a cabo campañas de sensibilización para el consumo responsable de energía al interior de las terminales, lo que contribuyó a una reducción significativa en sedes como Cartagena, Tolú y Aguadulce. Es así como COMPAS redujo su consumo de energía para el periodo del reporte un 18% comparado con el año anterior.

Como parte de las iniciativas de ahorro, se realizó una prueba piloto en COMPAS Cascajal que consistió en la instalación de dispositivos de control para el apagado automático de los aires acondicionados. Este sistema está basado en sensores térmicos y de movimiento, que permiten el apagado automático de los aires acondicionados cuando estos no están en funcionamiento. De esta manera, se logró una disminución del consumo de energía por aires acondicionados del 50%. El terminal, en general, logró una reducción del 3,4% de energía en comparación con el año 2019.

Consumo energético	Unidad	2018	2019	2020
Consumo total de energía interno	GJ	67.394	72.207	59.170
Consumo de energía de fuentes no renovables	GJ	40.169	38.337	30.764
Energía comprada	GJ	27.225	33.870	28.406

Por su parte, la instalación portuaria de Tolú registró una disminución del 20,3% en el consumo de energía con respecto al año 2019, pasando de 8.328 GJ a 6.634 GJ. La reducción se da como consecuencia de la finalización de las obras de ampliación de terminal a principios de 2020, cuando ya no fueron necesarias la iluminación nocturna ni las oficinas provisionales (contenedores móviles) de los contratistas que desarrollaron la obra de ampliación.

Finalmente, el único terminal que presentó un incremento de energía fue el de Barranquilla, como consecuencia de un mayor uso de la grúa Terex, dedicada a apilar el carbón, que pasó de un consumo de ACPM de 1.334 GJ en 2019 a 2.029 GJ en 2020, lo que representó un crecimiento del 52,1%. En total, el consumo de energía de la instalación portuaria se incrementó un 24,6% frente al año anterior.

	Fuentes de agua utilizadas	Impactos asociados (directos o indirectos)
Extracción de agua	Aguas superficiales y subterráneas	Cambios en los usos del agua.
Consumo de agua	Acueducto municipal, aguas lluvias	Presión sobre el recurso agua.
Descarga de agua (vertimientos de aguas residuales)	Alcantarillado, aguas marinas, fuentes superficiales	Alteración fisicoquímica del recurso hídrico. Afectación de las concentraciones de los parámetros microbiológicos en los sistemas hídricos.

El agua consumida por COMPAS fue destinada para uso doméstico (limpieza de interiores y exteriores de los edificios, unidades sanitarias), para uso industrial (humectación del carbón) y para el consumo humano. En este sentido, la Organización aborda cada uno de los impactos asociados a las fuentes de agua utilizadas a partir de mecanismos como:

- Seguimiento a indicadores mensuales.
- Controles operacionales.
- Cronograma de capacitaciones.
- Mantenimiento de las redes hidráulicas para prevenir fugas de agua.
- Instrumentos ambientales emitidos por la autoridad ambiental (concesiones de aguas, permisos de vertimientos, licencias, planes de manejo ambiental).
- Monitoreos ambientales a los vertimientos según instrumento ambiental para cada uno de los terminales.

Los grupos de interés participan en la gestión de los impactos a través de procesos de educación ambiental y campañas de sensibilización en torno al cuidado del agua. Asimismo, los proveedores y contratistas reciben una inducción en materia ambiental antes de ingresar a los terminales a realizar sus actividades.

Además, para prevenir y gestionar los impactos sobre la cuenca hídrica identificada por la Organización, el río Magdalena, COMPAS realiza un seguimiento al consumo mensual; cuenta con un sistema de tratamiento previo a vertido, implementa controles ambientales para evitar caída de carga a la fuente hídrica y la ocurrencia de derrames de sustancias.

(303-2)

Asimismo, la Compañía cumple con los requisitos mínimos establecidos por la autoridad ambiental en cuanto a las características físicas, químicas y biológicas del agua vertida. Estos requisitos son diferentes para cada una de las instalaciones portuarias así: para el caso de Cartagena y Barranquilla se aplica la Resolución 631 de 2015, que también se tiene en cuenta en Tolú, junto con el Decreto 1594 de 1984 (artículo 72 y 79 transitoriamente vigente, según artículo 76 del Decreto 3930 de 2010 – régimen de transición). Para los dos terminales ubicados en Buenaventura aplica la Resolución 883 de 2018.

(303-3)

Agua captada (m ³)	2018	2019	2020
Captación total	169.757	258.736	230.973
Agua dulce captada de fuentes superficiales	139.816	206.106	181.151
Aguas subterráneas	460	2.358	8.579
Aguas lluvias	4.336	9.250	15.403
Aguas residuales de otra organización	0	0	0
Suministros municipales de agua u otros servicios hídricos públicos o privados (incluye carro tanque)	25.115	41.023	25.840

COMPAS incentivó el uso y ahorro eficiente de agua, mediante capacitaciones presenciales y virtuales dirigidas a los colaboradores, lo que propició el uso de herramientas didácticas online.

En 2020 se captaron, almacenaron y aprovecharon 15.403 m³ de aguas lluvias, lo que representó un aumento del 37,2% en términos de aprovechamiento, frente al dato registrado en 2019. Esta gestión se llevó a cabo en las dos instalaciones portuarias ubicadas en Buenaventura, ciudad que presenta un alto índice de pluviosidad.

En COMPAS Cascajal, por ejemplo, se logró un ahorro de más del 60% en el consumo de agua de la red de acueducto, gracias a la implementación del sistema de recirculación de aguas y aprovechamiento de aguas lluvias, lo que también representó una disminución de los costos asociados a este servicio.

En el caso de COMPAS Aguadulce se logró el uso eficiente del recurso hídrico, optimizando el uso sostenible del agua de lluvia, en total fueron 660 m³ por mes, utilizados para humectar el carbón. De esta manera, también disminuyeron los costos asociados al consumo de agua. Es importante precisar que debido a la ausencia de acueducto en la isla de Aguadulce; al agotarse el agua captada y almacenada, se debe recurrir a la compra de carro tanques de agua.

COMPAS Barranquilla, por su parte, obtuvo una disminución en el consumo de agua de captación por tonelada movilizada del 53%.

Asimismo, en el 2020 se obtuvo una reducción del 12,1% en la captación de aguas superficiales y del 37,0% en el consumo de agua suministrada por empresas municipales.

Agua reciclada y reutilizada

Volumen de agua reciclada / reutilizada (m ³ / año)	660
Porcentaje de agua reciclada/reutilizada con respecto al agua total captada	2,87%
Volumen de agua captada por lluvia (m ³ / año)	14.743

(303-4)(303-5)

Vertimientos de agua por fuente

Total de agua vertida por fuente*	81.642
Fuentes superficiales	46.752
Aguas subterráneas	0
Aqua de mar	17.391
Aqua de terceras partes (sistemas de acueducto y alcantarillado)	17.499

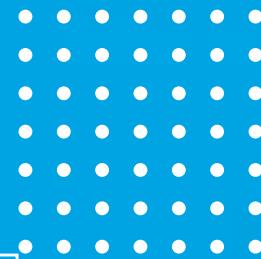
*Unidad en megalitros (ML)

El total de agua vertida en agua dulce ($\leq 1,000 \text{ mg / L}$ de sólidos disueltos totales) fue de 81.642 ML.

Por otro lado, COMPAS no hace consumo de agua de áreas catalogadas de estrés hídrico.

COMPAS Cartagena





Residuos

A partir del 2020 COMPAS inició su alineación con la economía circular, aunque desde hace unos años algunas acciones ya estaban enfocadas en este concepto. En este sentido, la Compañía busca disminuir los residuos dispuestos y aprovechar al máximo lo generado.

La compra de plástico de un solo uso dentro de las oficinas de COMPAS y terminales portuarias se ha reducido y gradualmente se ha reemplazado por alternativas reutilizables y biodegradables: bolsas, vasos, platos, pajitas, entre otros.

La gestión en este aspecto también comprende capacitación constante a los colaboradores, proveedores y comunidades en áreas cercanas, sobre consumo responsable de bienes y servicios, reciclaje y separación de residuos.

Durante 2020, COMPAS generó 665,6 toneladas de residuos reciclados; 1.257 toneladas de residuos orgánicos fueron donados para compostaje; disminuyendo así los costos asociados a su transporte y disposición final.

Aguadulce: registró una reducción del 47,38% frente al 2019 en la generación de residuos sólidos ordinarios, con un total de 30,1 toneladas. Asimismo, logró una recuperación del 96,75% de la cantidad total de residuos generados por el terminal; solo el 2,8% de los residuos fueron a disposición final (relleno sanitario). De otro lado, tuvo un aprovechamiento de residuos tipo chatarra de 19,48 toneladas, con lo que se obtuvieron ingresos por \$9.083.200.

Barranquilla: aumento del 46% frente al 2019 en la recuperación de residuos reciclables, al mantener la salida constante de material de estiba para evitar su deterioro. Además, presentó una disminución del 48% la generación de residuos especiales.



→ Cambio climático y protección del capital natural

Contribución a los ODS



(103-1)(103-2)(103-3)

Con una visión de mejora continua y de liderazgo empresarial, y entendiendo las implicaciones del calentamiento global inherentes a la actividad portuaria, COMPAS busca incrementar su nivel de ambición en términos ambientales para dar respuesta a los grandes retos de la sostenibilidad ambiental, como es el cambio climático.

Por esta razón, durante 2020 diseñó una estrategia corporativa de mitigación y cambio climático, que permite dar respuesta a los riesgos asociados al cambio climático y al aprovechamiento de las oportunidades derivadas del mismo, a través de iniciativas de adaptación y mitigación que hagan a COMPAS más resiliente en el corto, medio y largo plazo.

Esta estrategia está alineada con el estudio de materialidad llevado a cabo por la Compañía en el 2020, en el que el cambio climático y la protección del capital natural fue un tema identificado como tema relevante para los grupos de interés.

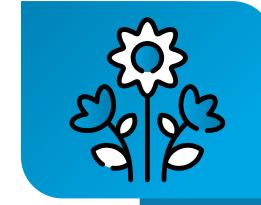
Los objetivos principales en esta materia son:

1. Reducir los impactos ocasionados en el componente y en la calidad del aire, producto de las actividades del puerto.
2. Moderar la contaminación propia de la operación y/o afectación de la calidad el aire que pueda impactar al personal, entorno, productos e instalaciones de la organización.
3. Identificar las acciones prioritarias para reducir la huella de carbono, así como para incrementar la resiliencia de la Organización ante el cambio climático.

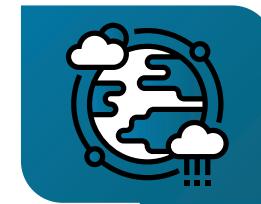
Dentro de la gestión lograda en la materia durante el año anterior se encuentra:



Definición de la estrategia de mitigación y adaptación al cambio climático, que inicia desde el monitoreo y seguimiento de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), originadas durante las actividades de la Compañía, así como también la implementación de iniciativas y compromisos para la reducción de la huella de carbono corporativa.



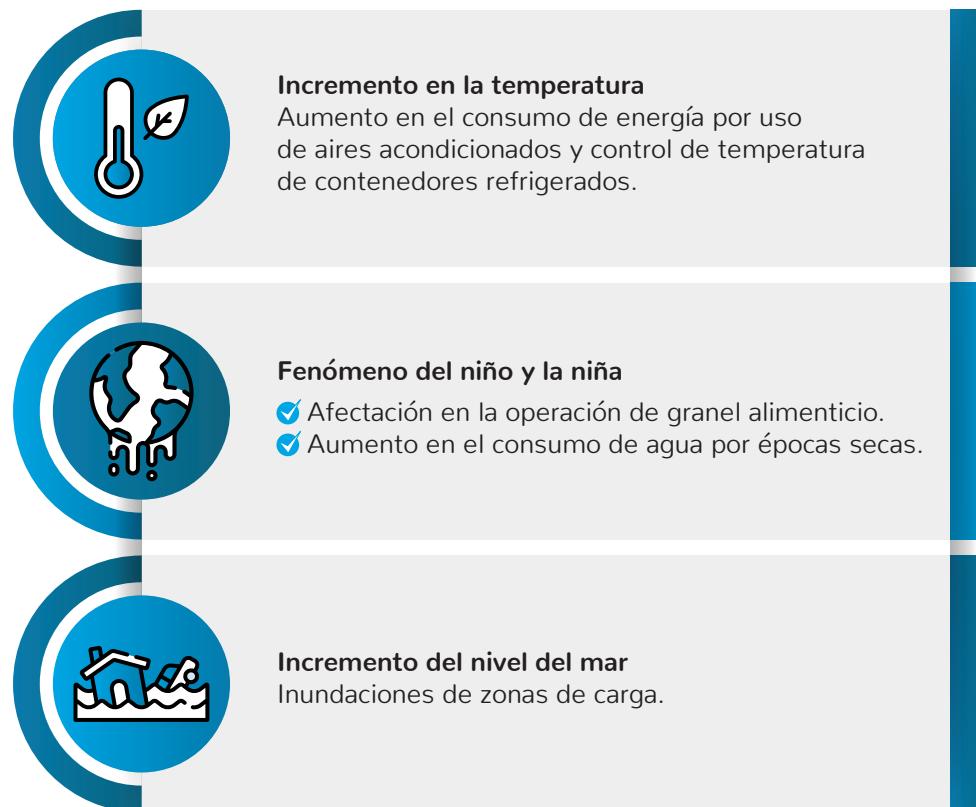
Protección de fauna, flora y recurso hídrico, mediante la implementación de controles operacionales que minimizan la probabilidad de ocurrencia de eventos que generen riesgos al capital natural y sus ecosistemas.



Gestión de las emisiones atmosféricas generadas a través del monitoreo y seguimiento, y desarrollo de iniciativas para la mitigación de los impactos generados en el entorno.

COMPAS diseñó una estrategia corporativa de mitigación y cambio climático, que permite dar respuesta a los riesgos asociados a esta problemática.

Cabe resaltar, además, que el cambio climático es un tema relevante para el sector portuario, pues los impactos asociados pueden generar cambios en las sinergias de funcionamiento de los puertos, que deben ser gestionados de forma oportuna.



En 2020 se diseñó un proyecto que permitirá la incorporación de energías limpias para el consumo energético; se plantea construir y dar arranque a una planta en el transcurso del segundo semestre del 2021, teniendo en cuenta las dificultades que se puedan presentar por cuenta de la pandemia por Covid-19.

Emisiones

(305-1)(305-2)

La medición de huella de carbono cuantifica la cantidad total de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que son liberadas directa o indirectamente a la atmósfera, como consecuencia del desarrollo de cualquier actividad (individuo, organización, evento, proyecto, servicio o producto).

La metodología utilizada para la realización de este cálculo de la huella de carbono o inventario de GEI, generados por las actividades productivas de COMPAS, se basa en el Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del GHG Protocol, World Resources Institute (WRI) y World Business Council for Sustainable Development (WBCSD); que satisface los requisitos de la Norma ISO 14064-1:2006.

La cuantificación y el reporte de GEI se basan en los principios de relevancia, integridad, consistencia, transparencia y precisión. La iniciativa se concentra en los seis gases contemplados por el Protocolo de Kioto y el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC), estos gases son: el dióxido de carbono (CO₂), el óxido nitroso (N₂O), el metano (CH₄), el hexafluoruro de azufre (SF₆), los cloro fluoro hidrocarbonados (CFC) y perfluorocarbonados (PFC).

La medición se lleva a cabo desde el año 2018. Durante el periodo de 2020, además de las instalaciones portuarias de Aguadulce, Cascajal, Barranquilla, Tolú y Cartagena, se incluyó la medición de la oficina de Bogotá.

Emisiones alcance 1 (Ton CO₂eq)

Fuente de generación	Emisiones en tCO ₂ e	Gases incluidos en el cálculo	Metodología de cálculo
ACPM	2.329,09	CO ₂	Factores de emisión
Gasolina	4,25		
R-410A	40,94		
R-22	35,94		
Tratamiento DQO	1,42		
Total	2.411,64		

Emisiones alcance 2 (Ton CO₂eq)

Fuente de generación	Emisiones en tCO ₂ e	Gases incluidos en el cálculo	Metodología de cálculo
Energía adquirida	1.859,31	CO ₂	Factores de emisión
Total	1.859,31		

Emisiones directas e indirectas de GEI (Ton CO₂eq)

Terminal	Año	Alcance 1	Alcance 2	Total
Aguadulce	2018	347,9	429,6	777,5
	2019	450,8	519,3	970,1
	2020	302,3	224,8	527,1
Barranquilla	2018	67,9	114,9	182,8
	2019	135,1	258,8	393,9
	2020	170,9	286,4	457,2
Bogotá	2018	-	-	-
	2019	4,1	7,3	11,5
	2020	2,0	5,6	7,6
Cartagena	2018	2.474,0	923,0	3.397,0
	2019	2.426,0	1.038,9	3.464,9
	2020	1.669,1	823,1	2.492,2
Cascajal	2018	129,3	157,8	287,1
	2019	109,1	143,1	252,3
	2020	109,9	135,4	245,2
Tolú	2018	99,8	312,1	411,9
	2019	99,3	559,9	659,2
	2020	139,2	384,1	523,3

Barranquilla: presentó un incremento en las emisiones del alcance 1 debido al mayor consumo de combustible de la grúa Térex, utilizada para el apilado de carbón. En el año 2020 aunque se dio una baja en las toneladas movilizadas respecto al 2019, se mantuvo alto el almacenamiento y apilado de este mineral.

En el año 2020 también se dio un aumento en el consumo eléctrico debido a los diferentes proyectos y obras civiles dentro de la instalación, que requirieron trabajo diario de soldadura en diferentes frentes, actividad altamente demandante de electricidad, por eso, también se dio un incremento en el alcance 2, a pesar de la menor movilización de carga.

Aguadulce: presentó una reducción del 33% en las emisiones de alcance 1 frente al año 2019, debido a un menor consumo de combustible para los equipos móviles y la disminución en el movimiento de toneladas. Asimismo, las emisiones de alcance 2 disminuyeron en un 57%, como consecuencia de un menor uso de equipos para el descargue de graneles.

Se destaca el comportamiento de la sede de Cartagena por su disminución progresiva de emisiones de alcance 1 desde el 2018, con una reducción total del 32,5%. Un comportamiento similar tuvo el terminal de Cascajal para las emisiones de alcance 2, con un descenso del 14,2%, que corresponden al consumo eléctrico.

Ahora bien, la oficina de Bogotá registró una disminución en ambos alcances en comparación con el periodo de 2019, que es su año base, esto debido a la reducción en el número de colaboradores trabajando en la sede debido al aislamiento obligatorio; la mayoría de las personas estuvieron laborando de forma remota.

*Nota: para ampliar la información sobre la sección de emisiones, consultar el capítulo de Anexos en el indicador 305-7. NO₂, SO₂, y otras emisiones atmosféricas significativas.



Efluentes y residuos

(306-1)

Las instalaciones portuarias de COMPAS cuentan con el Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR), con el fin de tratar las aguas residuales previo al vertimiento, disminuyendo así las cargas contaminantes de un efluente que irá a un cuerpo receptor.

Para el seguimiento y control de los STAR se realizan monitoreos de agua residual, que son comparados con la normatividad ambiental vigente y aplicable según sea el cuerpo receptor. En este sentido, se tiene como marco regulatorio la Resolución 0631 de 2015, por la cual se establecen los parámetros y valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público, y la Resolución 883 de 2018, por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas marinas.

Actualmente, en la instalación portuaria de Aguadulce se hace el aprovechamiento de las aguas de escorrentías del patio carbón; estas aguas son captadas en la fase final del sistema decantador e impulsadas a través de una bomba sumergible hacia dos tanques de 10 m³ cada uno, una vez almacenadas son llevadas a un tanque de 18 m³, que suministra el agua al sistema de humectación en la fase de volcado y triturado del carbón.



COMPAS Tolú

(306-2)

Se realizó la actualización de los Planes de gestión integral de residuos sólidos (PGIR), de todas las instalaciones portuarias de COMPAS. En Cascajal se eliminó el uso y la generación de residuos sólidos tipo icopor, utilizado anteriormente en el servicio de comedor, ahora se presta el servicio con vajilla.

En este sentido, se inició la construcción de la estrategia de economía circular para el manejo adecuado y aprovechamiento al máximo de los residuos sólidos generados en los terminales, con el fin de evitar que estos terminen en un relleno sanitario.

Gestión de residuos (toneladas)	2018	2019	2020
Total residuos peligrosos por método de disposición	18,5	22,5	28,9
Reúso interno o externo	-	-	-
Compostaje	-	0,3	1,3
Incineración	14,8	21,6	7,4
Relleno de seguridad	3,6	0,7	20,3
Total residuos no peligrosos por método de disposición	2.316	2.394	2.558
Reúso interno o externo	-	80	-
Reciclaje	307	474,3	665,5
Compostaje	1.151	856,4	1.257,7
Relleno sanitario	858	615	485,3
Escombrera	-	368,2	149
Total residuos generados por la organización	2.334,5	2.416	2.587

Intensidad de generación de residuos (toneladas)	2018	2019	2020
Total toneladas movilizadas año	6.567.607	6.219.152	5.667.921
Total toneladas residuos / total toneladas movilizadas año	0,00036	0,00039	0,00046

Retos a futuro

(103-2)



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Diseñar e implementar un programa de economía circular en todas las instalaciones portuarias.
- ✓ Construir al menos un proyecto de recirculación de aguas en cuatro instalaciones portuarias entre el año 2020 y el 2022.
- ✓ Eliminar el consumo de plásticos de un solo uso al 90% en el año 2021.
- ✓ Realizar el análisis de índice de vulnerabilidad climática y acciones de adaptación a cambio climático en los terminales de la zona norte.
- ✓ Medir la huella de carbono en todas las instalaciones portuarias y la oficina de Bogotá para alcance 1 y 2.
- ✓ Establecer el mecanismo y años de compensación de huella de carbono.
- ✓ Diseñar, construir e implementar dos plantas de generación de energía fotovoltaica.



Metas a mediano plazo (3-5 años)

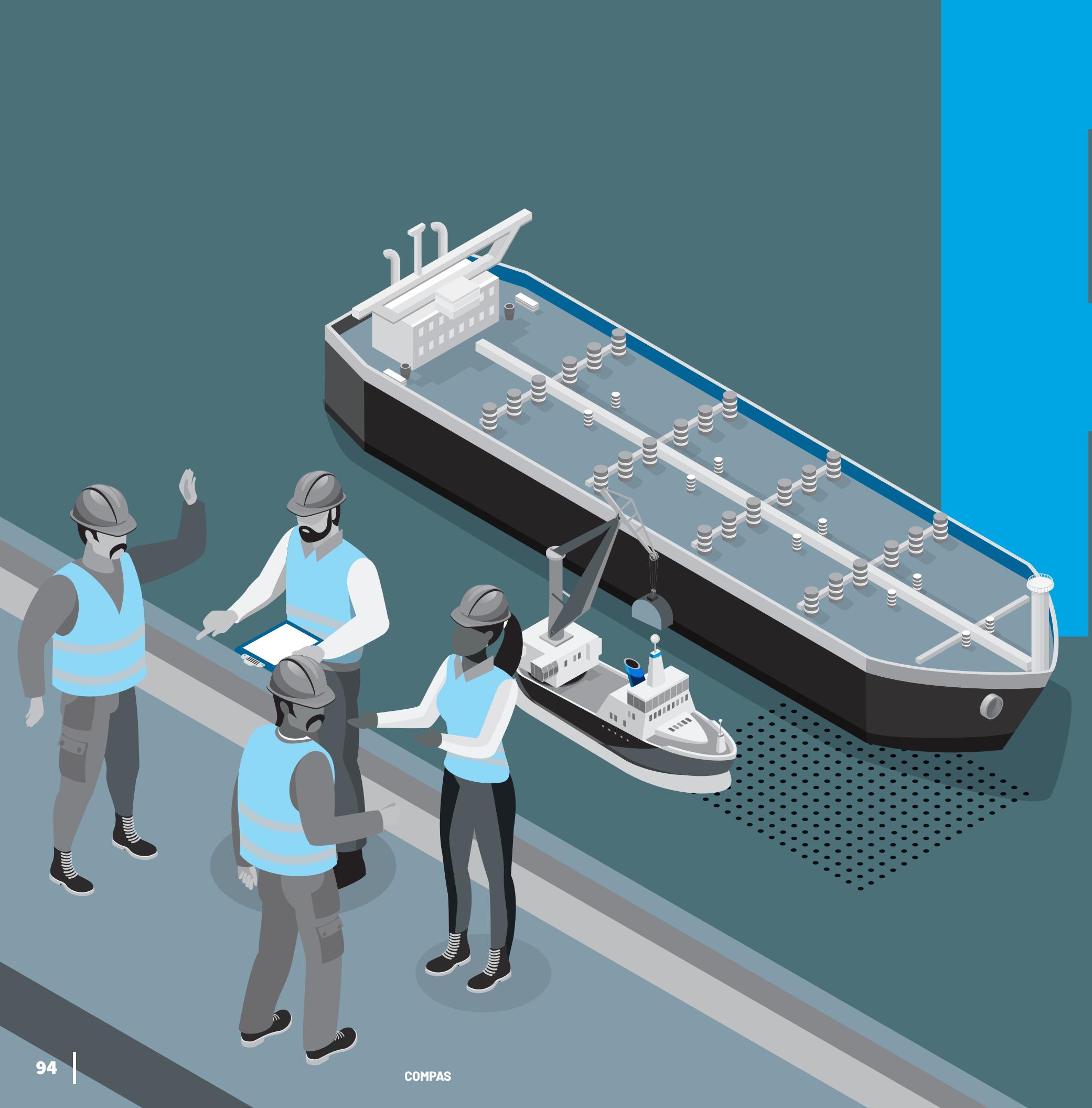
- ✓ Disminuir de forma gradual los residuos a disponer en un 5% anual a partir del año 2020.
- ✓ Eliminar el consumo de plásticos de un solo uso al 95% para el año 2023.
- ✓ Realizar el análisis de índice de vulnerabilidad climática y acciones de adaptación a cambio climático en los terminales de la zona sur.
- ✓ Realizar la compensación de huella de carbono.



Metas a largo plazo (>5 años)

- ✓ Implementar las medidas de adaptación identificadas en los estudios.





Desarrollo y gestión del talento

Consolidar el mejor talento humano en todos los niveles es un valor diferencial para alcanzar las metas de crecimiento de la Organización.

Contribución a los ODS



(103-1)(103-2)

Los colaboradores de COMPAS son el pilar fundamental para lograr de manera exitosa las metas y resultados de la Compañía; por esta razón, los líderes trabajan continuamente en fomentar el bienestar y el desarrollo a través de un ambiente de trabajo agradable, de confianza y de reconocimiento, que impacte en el desarrollo profesional y personal, así como en la consolidación de un fuerte espíritu de equipo.

El objetivo es mejorar el bienestar y desarrollo de los colaboradores.

Parte de este trabajo se realiza a través de los programas LIDERarte y VALORarte, donde el colaborador comprende de forma estratégica su rol dentro de la Organización, así como su impacto en la misma. De esta manera, con su compromiso contribuye a que la Compañía alcance los objetivos corporativos, satisfaciendo las expectativas de sus grupos de interés, cuidando de sí mismo, de las demás personas, del medio ambiente, de la infraestructura y la carga.

COMPAS tiene establecido como uno de sus objetivos corporativos mejorar en forma sostenida el bienestar y el desarrollo de los empleados, incrementando anualmente el índice de ambiente laboral. Para esto, durante el 2020 se continuaron los siguientes programas:



Desarrollo de líderes integrales

El líder COMPAS desarrolla sus competencias para que, a través de la buena gestión de su equipo de trabajo, contribuya a asegurar los resultados del negocio.



Desarrollo de talento competente

Cada colaborador se apropiá de las competencias técnicas y blandas para la ejecución adecuada de las funciones propias de su cargo, además de crecer personal y profesionalmente alineado con los planes y estrategias de la Compañía.



Desarrollo de la cultura COMPAS

Genera una cultura organizacional basada en los valores corporativos para crear relaciones de valor con todos los grupos de interés.



Relaciones laborales equitativas

Promueve relaciones laborales equitativas para mejorar el compromiso y satisfacción de los colaboradores, y desarrollar una relación armoniosa empresa / colaboradores.

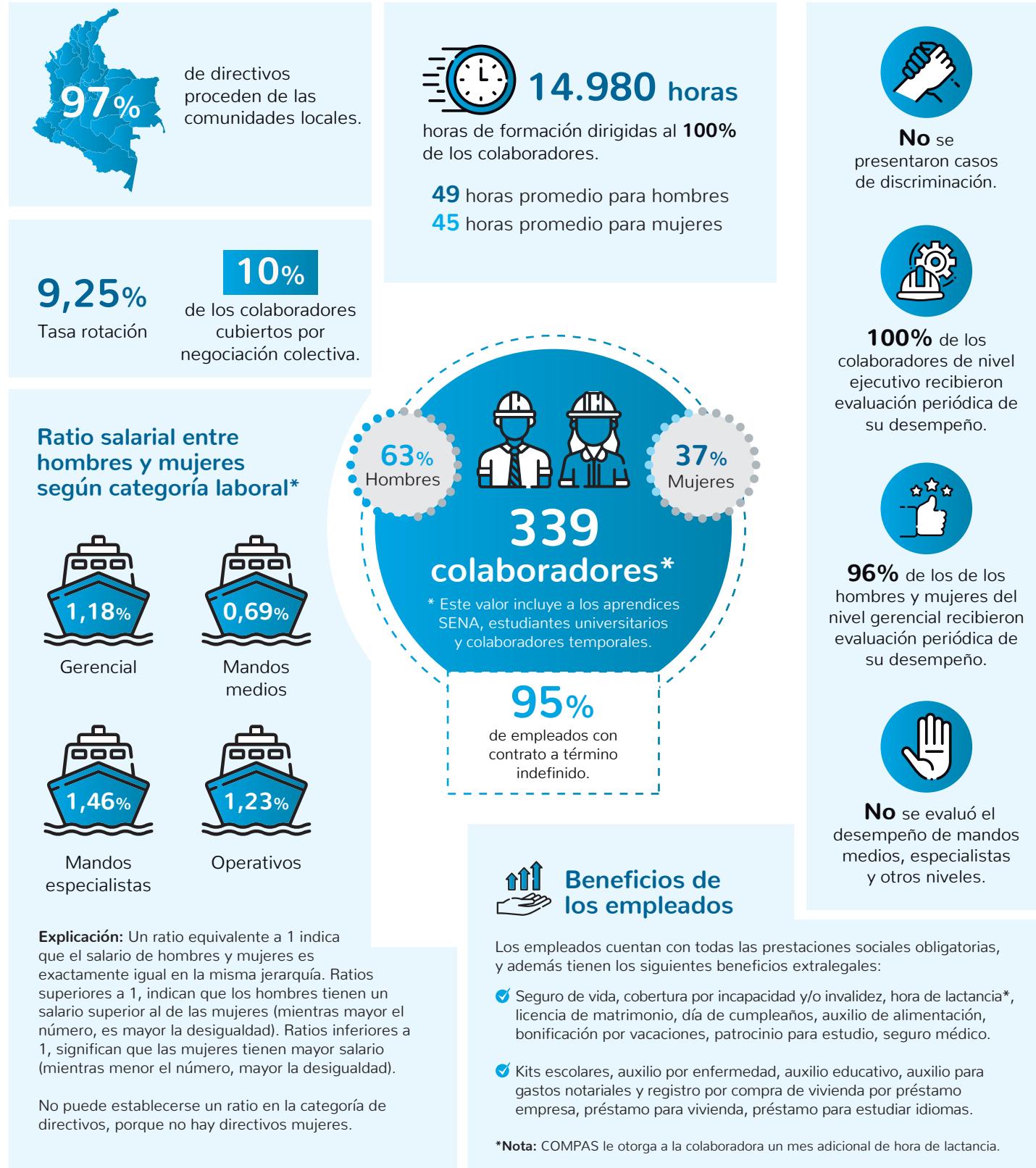
El trabajo continuo en estos cuatro frentes ha permitido alinear los perfiles de los líderes COMPAS, la retención del talento, el fortalecimiento de la cultura y un mayor compromiso de los colaboradores, viéndose reflejados en los resultados de clima organizacional y satisfacción del cliente interno (colaborador).

Bajo la dirección de los líderes COMPAS, la Organización busca contar con el mejor talento en todas las áreas dando un apropiado marco de referencia para la ejecución de las responsabilidades y tareas asignadas, resultando en un ambiente de trabajo retador y motivador. Esto ha permitido que, a pesar de enfrentar circunstancias inesperadas y adversas debido a la pandemia, los colaboradores de todos los niveles demuestren su compromiso y voluntad en la gestión apropiada de los retos de la Organización.



→ Principales indicadores del talento

(202-2)(401-1)(102-41)(404-1) (102-8)(404-3)(406-1)(405-2)



→ Relaciones laborales



(103-3)

La gestión humana está direccionada por el plan estratégico, junto con las políticas y procedimientos del área, los cuales se revisan y actualizan anualmente. De esta forma, se definen los proyectos y programas a ejecutar en cada año, enmarcados dentro de los cuatro frentes de trabajo mencionados anteriormente.

Estas políticas y procedimientos hacen parte del sistema de gestión integral de la Compañía, abarcando los temas relevantes de la gestión humana, tales como la selección, vinculación, desarrollo y administración del talento.

Los líderes de COMPAS, con el acompañamiento del área de Gestión Humana, tienen la responsabilidad de cumplir con las políticas y procedimientos, así como de implementar los distintos programas y proyectos. La Dirección de Gestión Humana realiza un seguimiento mensual del avance de los programas y proyectos, mientras que la verificación del cumplimiento de las políticas, procedimientos y marco legal está a cargo de la Dirección de Riesgos y Control Interno, la auditoría externa y la revisoría fiscal. Durante el mes de septiembre se socializaron las actualizaciones de las políticas y procedimientos de Gestión Humana a los jefes de área.

Para conocer la percepción que tienen los colaboradores sobre el ambiente laboral, se realizó la medición interna de clima laboral en el mes de noviembre, dando como resultado un índice de favorabilidad de 80%, dos puntos porcentuales por encima de lo obtenido en 2019. Estos resultados fueron divulgados a la alta dirección y a los gerentes de los terminales para definir los planes de acción para el año 2021 y así continuar con la tendencia positiva de este índice.

También se efectuó la medición anual de la satisfacción de los clientes internos del área de Gestión Humana, en la cual los participantes calificaron positivamente con un 85% el desempeño de la misma; superando la meta del 80%. Este es un insumo importante para la constante mejora del servicio que se presta desde esta área, junto con las observaciones recibidas de los gerentes de cada terminal al momento de la divulgación de los resultados de la medición.

Durante el año 2020 no se presentaron denuncias, quejas o inconformidades a través de los canales del Comité de Convivencia Laboral y Comité de ética.

La satisfacción de los clientes internos con respecto al servicio brindado por el área de Gestión Humana fue positiva con un 85%



→ Gestión del talento en 2020

(103-3)

Los principales resultados de la gestión humana en el 2020 para los cuatro frentes de trabajo que componen su estrategia y retos a mediano plazo fueron los siguientes:



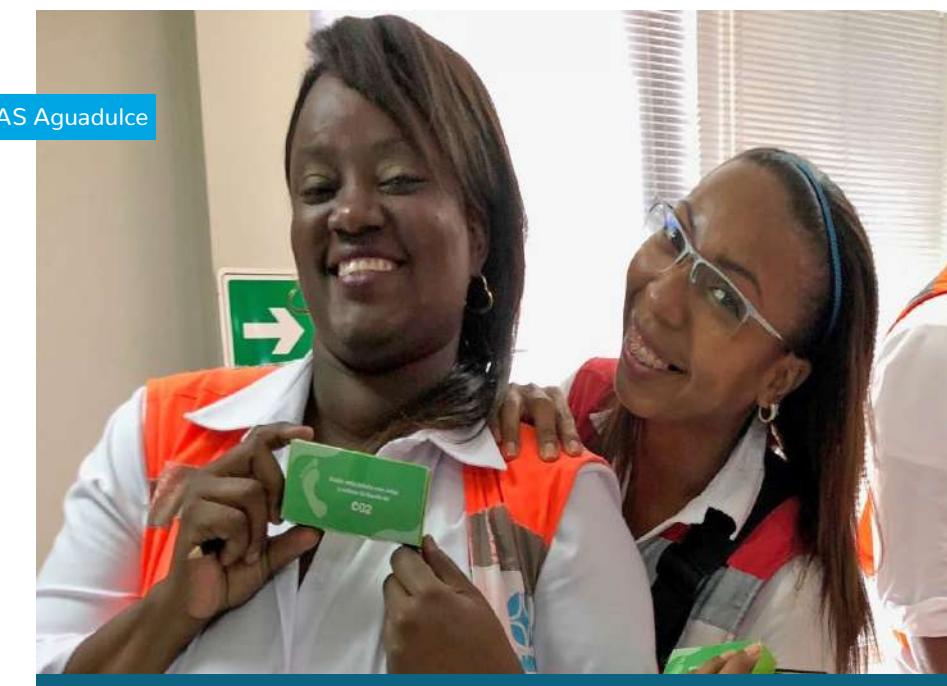
Desarrollo de líderes integrales: por quinto año consecutivo se implementó el programa LIDERArte con la participación de los líderes de áreas administrativas y con los colaboradores que tienen personal a cargo en los terminales. El programa se centró en el fortalecimiento de la competencia “El líder COMPAS: cuida a sus colaboradores”, cuyos resultados se han reflejado en la evaluación positiva de los colaboradores sobre las dimensiones de liderazgo en la medición de clima laboral. En el marco de este trabajo se dictaron dos charlas organizadas por la empresa Coaching Group, enfocadas en los retos que deben asumir los líderes actuales frente a las condiciones inciertas planteadas a partir de la pandemia: “Liderar el cambio en tiempos turbulentos” y “Conversaciones transformadoras”.

(404-2)

Desarrollo de talento competente: para gestionar las necesidades cambiantes de habilidades, se ejecutó el programa de formación y desarrollo de las competencias técnicas y del ser en todas las sedes, que resulta de las necesidades que cada líder identifica en su grupo de trabajo: conocimiento técnico para la ejecución del cargo y sistemas de gestión, normatividad aplicable, crecimiento del ser e idioma inglés.

- I. Debido a la pandemia del Covid-19 fue necesario fortalecer los programas de formación y capacitación por medios virtuales. Se concluyó la actualización de todos los módulos de la inducción y reinducción para todo el personal de la Compañía en la plataforma virtual ENSEÑarte, y también los módulos para la inducción de terceros.
- II. Se utilizó como fuente primaria de capacitación las licencias en formación virtual adquiridas a la empresa UBITS, donde los 85 colaboradores inscritos terminaron 1.155 cursos en distintos temas. De julio a diciembre se ejecutó una prueba piloto para el aprendizaje del idioma inglés en ambiente virtual de todas las sedes con la participación de 15 empleados.
- III. En alianza con el SENA se realizó por medio virtual el proceso de evaluación y certificación en las normas sectoriales de competencias laboral NSCL 210101058 “Despachar la mercancía según normativa de cargue y solicitud de pedido” y la norma NSCL 210101057 “Recibir la mercancía según procedimientos técnicos”, con la participación de 30 colaboradores a nivel nacional. También se ejecutó el programa en asuntos normativos tales como trabajo de alturas y alcosensores y se continuó con el apoyo en formación especial a nivel de posgrados.
- IV. Continuando con los programas para fortalecer los temas de compliance se terminó la actualización de las funciones y perfiles de cargos y se dictó una capacitación a todos los colaboradores en gestión de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo LA/FT.

Se implementaron nuevas herramientas para fortalecer los procesos de formación virtual debido a las nuevas formas de trabajo adoptadas por la coyuntura del Covid-19.

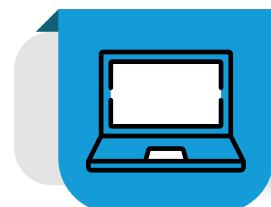


Desarrollo de la cultura COMPAS: por tercer año consecutivo se trabajó en el fomento de los valores corporativos a través de talleres virtuales para fortalecer la cultura organizacional. Al final del programa se desarrolló una evaluación del programa VALORarte, obteniendo como resultado un alto conocimiento del programa (93%), de los valores (75%) recordó los seis valores corporativos), las conductas asociadas a estos (86%) y una satisfacción del programa del 94%. De igual forma, se realizó la divulgación de la Línea Ética y los principales aspectos del Código de ética y conducta.

Relaciones laborales equitativas: se desarrollaron las reuniones periódicas con el Sindicato Nacional de Trabajadores de Rama, Servicios de la Industria del Transporte y Logística de Colombia (SNTT) atendiendo las situaciones manifestadas por sus miembros.

Beneficios: se continuó con el programa de bienestar y promoción de los beneficios que ofrece la Compañía a sus colaboradores con el fin de incentivar su utilización. Entre estos, se destacan los préstamos de vivienda y educación, así como la entrega de kits escolares a los hijos de los colaboradores en edad escolar. También se mantuvieron las celebraciones de eventos especiales en su mayoría por medios virtuales.

Acciones por Covid-19



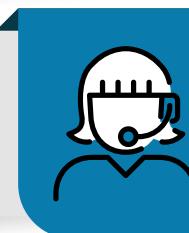
Formación, capacitación y reuniones de **manera virtual**, para la ejecución de los distintos programas y eventos de gestión humana.



Los detalles, regalos y premios entregados a los colaboradores en su mayoría fueron **reemplazados por bonos**.



18% de los colaboradores adoptaron el trabajo en casa. Con el apoyo de la ARL se evaluaron los puestos de trabajo; en los casos necesarios, se suministraron escritorios, sillas, pantallas de computador, y accesorios como teclados, mouse, apoya pies, soportes de pantallas.



Se implementó a través de las profesionales de Gestión Humana un **acompañamiento y seguimiento de las personas en casa**, para estar atentos a cualquier situación o patología que ameritara intervención por parte de la Compañía.



COMPAS Cascajal

Retos a futuro



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Continuar con la mejora del índice de ambiente laboral.
- ✓ Fortalecer el sistema de evaluación de desempeño hasta el nivel de directores.
- ✓ Robustecer los beneficios ofrecidos a los colaboradores de acuerdo con sus condiciones sociodemográficas.



Metas a mediano plazo (3-5 años)

- ✓ Implementar el sistema de planeación y sucesión del talento.
- ✓ Implementar el sistema de evaluación de desempeño a todos los cargos de la Compañía.
- ✓ Definir y gestionar las características culturales para fortalecer la cultura COMPAS.



Metas a largo plazo (>5 años)

- ✓ Optimizar la utilización del software de Gestión Humana para continuar automatizando los procesos del área y promover la autogestión.

→ Salud y seguridad en el trabajo

Contribución a los ODS



Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo

(103-1)

La situación afrontada durante el 2020 debido a la pandemia por el Covid-19, significó un reto importante para gestionar el asunto de seguridad y salud en el trabajo, en tanto la prioridad fue el bienestar de los colaboradores y sus familias, como el recurso más importante y valioso para COMPAS.

El cuidado y protección de la salud de los empleados constituye la piedra angular que fundamenta la sostenibilidad del negocio en este tiempo de oportunidades. En ese sentido, se presentaron cambios en las rutinas de trabajo, en las que se destaca la excelente disposición e innovación por parte de los colaboradores en la nueva normalidad, para adelantar las iniciativas corporativas que permiten día a día la ejecución de las operaciones logísticas para el abastecimiento del país.

Se fomentó la interacción segura a través del trabajo remoto en casa, lo que generó una experiencia segura y productiva para las relaciones entre las diversas partes interesadas; así mismo el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad en todas las actividades permitió que las operaciones no se vieran afectadas y de esta manera, responder eficientemente a los requerimientos de los clientes.

Para COMPAS el cumplimiento de los estándares de seguridad y salud en el trabajo es una prioridad. El desarrollo de requisitos en la materia, para proveedores y contratistas, es la carta de navegación que ha permitido una intervención positiva en la disminución del impacto en la accidentalidad.

La implementación del protocolo de bioseguridad representa, para la Compañía, la medida más importante para el autocuidado y protección de los colaboradores aplicado a todas las actividades que se realizan tanto en el ámbito laboral como en la vida cotidiana.

El cuidado y protección de la salud de los empleados constituye la piedra angular que fundamenta la sostenibilidad del negocio en este tiempo de oportunidades.

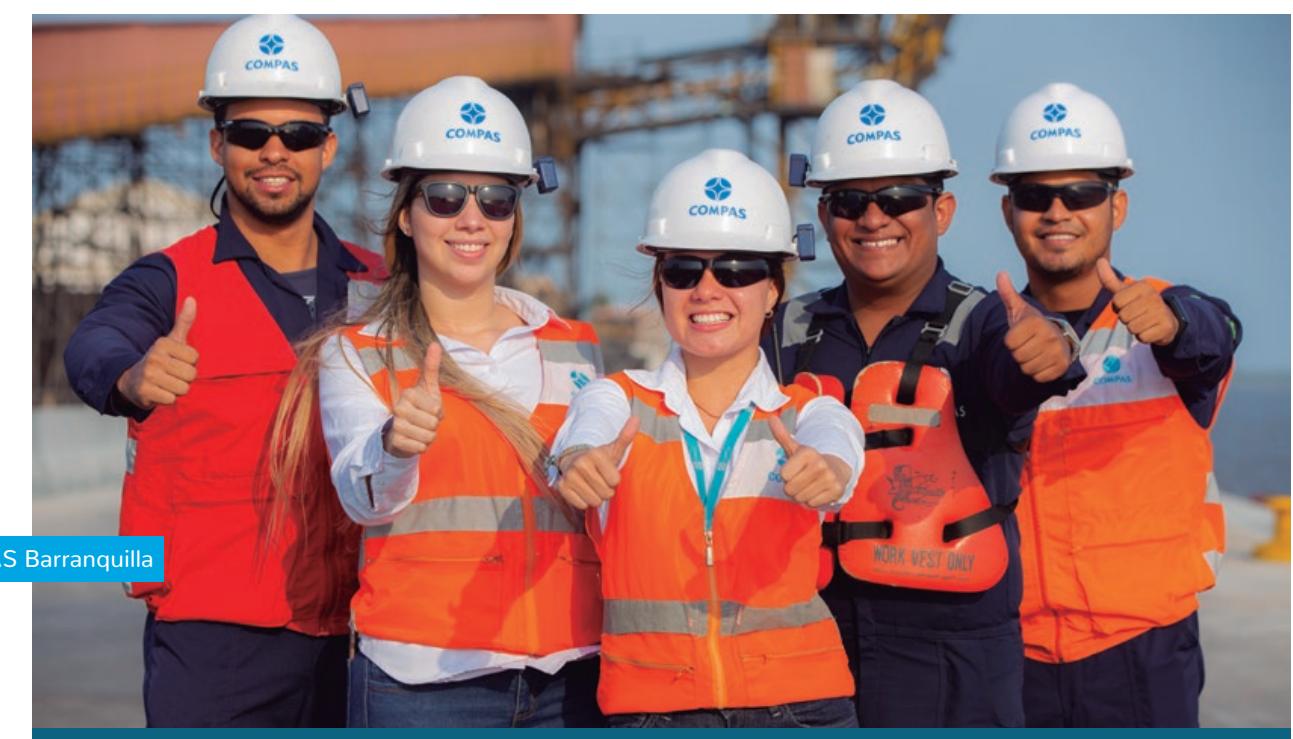
(103-2)

La gestión del asunto material salud y seguridad en el trabajo se enmarca en el objetivo corporativo número seis “garantizar una operación eficiente, segura, ética y transparente, en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables”.

Ahora bien, el área responsable de gestionar el tema es la Dirección de Seguridad y Salud en el Trabajo, en esta labor también son garantes los gerentes de puerto, así como los líderes y auxiliares del proceso de SST. El director del área plantea la estrategia de trabajo acorde a la organización del sistema de gestión de SST, el propósito, la normatividad vigente, las obligaciones de los empleadores, aseguradoras de riesgos laborales y de los trabajadores. Previamente aprobada la estrategia por la alta dirección en cabeza del Vicepresidente de Operaciones, existe un líder que se encarga de la gestión en cada una de las terminales.

La Organización, consciente de su responsabilidad misional, continúa incrementando el desarrollo de actividades enfocadas hacia la prevención y promoción de entornos de trabajo seguros que posibiliten el bienestar y la salud. Entre esas acciones se encuentran la identificación, evaluación y control de los peligros y riesgos significativos, con el fin de prevenir accidentes de trabajo y la ocurrencia de enfermedades laborales.

El compromiso gerencial cobra una importancia especial en COMPAS, es por esto, que la alta dirección fomenta espacios de participación y seguimiento permanente a contratistas, proveedores y demás partes interesadas, a fin de potencializar la apropiación del compromiso que este personal adquiere desde su rol para lograr el permanente cumplimiento de los estándares en seguridad y salud en el trabajo.



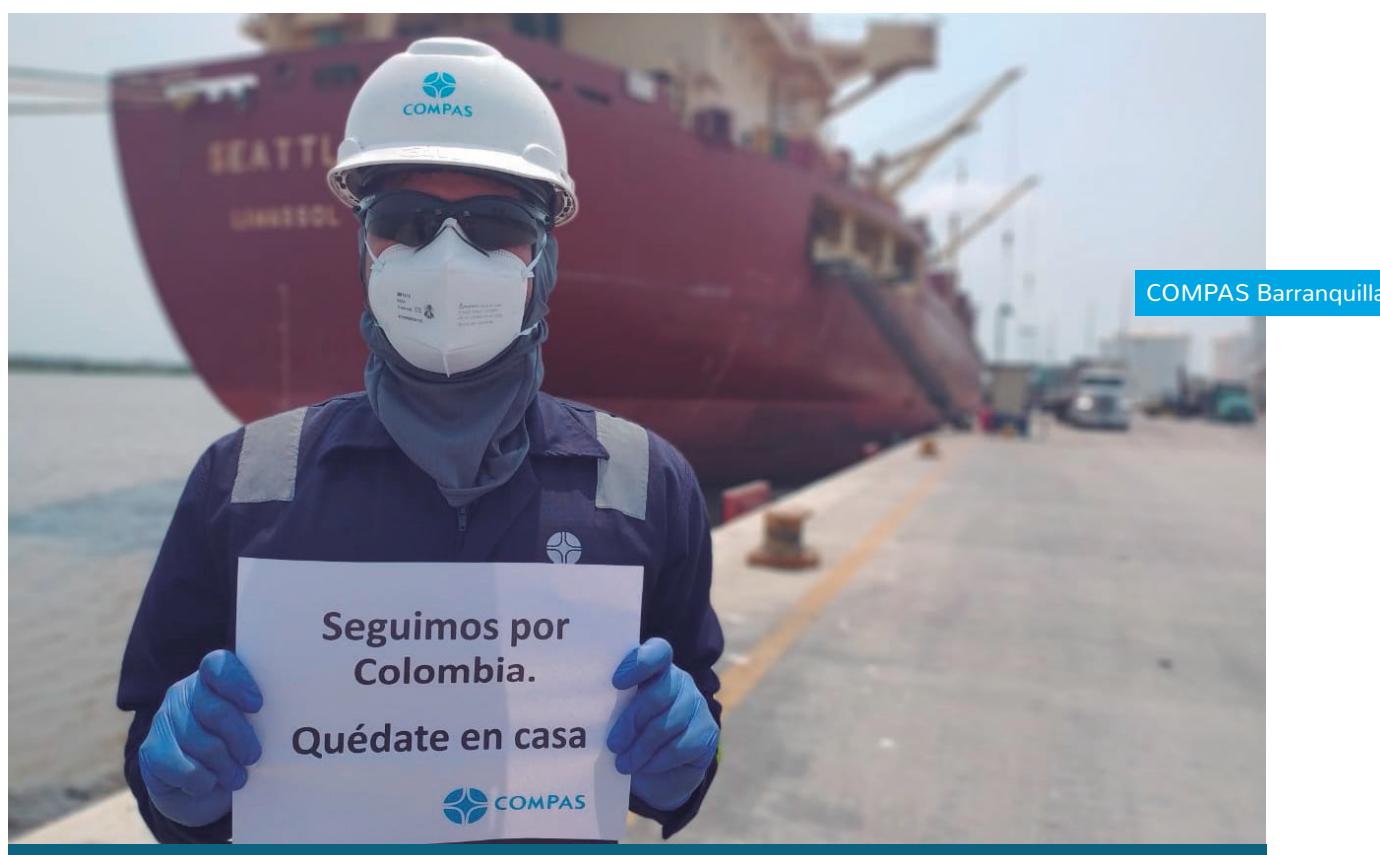
La alta dirección fomenta espacios de participación y seguimiento permanente a contratistas, proveedores y demás partes interesadas.

(403-1)(403-8)

En efecto, el sistema en seguridad y salud en el trabajo involucra en su funcionamiento a todos los procesos, niveles de la Organización y a sus colaboradores, independientemente de su forma de vinculación y/o contratación, así como a los contratistas y proveedores. Además, se orienta al cumplimiento de los objetivos estratégicos, la creación de valor, la prevención de amenazas, el aprovechamiento de oportunidades, el mejoramiento del proceso de toma de decisiones, la asignación y optimización de recursos.

El sistema de gestión en SST en COMPAS es proactivo y se caracteriza por los siguientes elementos en el proceso de planificación estratégica del negocio: seguimiento y análisis de indicadores; ejecución presupuestal; informes periódicos de seguridad sobre desempeño del proceso; cumplimiento y seguimiento a la legislación interna, externa, así como otros requisitos importantes para SST; ejecución de los planes y seguimiento de los objetivos trazados; realización de auditorías y aseguramiento de la mejora continua.

Este sistema de gestión cubre al 100% de colaboradores directos y de trabajadores indirectos, cuyo trabajo o lugar de trabajo es controlado por COMPAS, esto corresponde a 350 y 1.258 personas respectivamente.



(403-2)(403-4)(403-7)

Para reconocer los peligros, evaluación y control del riesgo, la Compañía cuenta con un Procedimiento de Identificación de Peligros, Evaluación y Control del Riesgo, el cual determina la metodología para la gestión de los peligros y riesgos en seguridad y salud que puedan afectar la integridad de las personas que intervienen en las operaciones de COMPAS.

El procedimiento aplica a todas las actividades y/o tareas rutinarias y no rutinarias desarrolladas por personal directo, temporal, contratistas, visitantes usuarios, todas las sedes de COMPAS y sus filiales, así como para los trabajos realizados fuera de las sedes en misión por instrucciones de la Compañía incluyendo además los desplazamientos para tal fin y la zona de influencia de las operaciones.

El proceso se ejecuta mediante la identificación de peligros, la cual cuenta con las técnicas para el reconocimiento de riesgos (talleres, encuestas, entrevistas, etc.). Acto seguido se realiza una valoración del riesgo para determinar probabilidades y consecuencias para proceder al tratamiento de riesgos. Una vez finalizadas estas actividades, se realiza la socialización y comunicación de los riesgos para, de esta manera, obtener la información suficiente para elaborar la matriz de peligros, que representa la guía de intervención para mitigar los riesgos.

Las medidas de prevención y control se adoptan con base al análisis de pertinencia, teniendo en cuenta el siguiente esquema de jerarquización:

1. Eliminación del peligro/riesgo.
2. Sustitución del peligro.
3. **Controles de ingeniería:** medidas técnicas para el control del peligro/riesgo en su origen (fuente) o en el medio.
4. **Controles administrativos:** medidas que tienen como fin reducir el tiempo de exposición al peligro.
5. Equipos y elementos de protección personal y colectivo.

La Compañía ejecuta actualizaciones en el momento que lo considere necesario acorde al historial de eventos ocurridos e igualmente se desarrolla anualmente una verificación de esa actualización de la Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Control del Riesgo para asegurar la calidad del proceso.

Asimismo, COMPAS cuenta con los siguientes mecanismos de reporte para notificar formalmente situaciones de riesgo que puedan afectar la salud y seguridad en el trabajo:

- ✓ Inspecciones de seguridad para identificar condiciones de riesgo.
- ✓ Observación de comportamiento para verificar el cumplimiento de los estándares de seguridad.
- ✓ Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), como organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de seguridad, conformado por representantes del empleador y los trabajadores, también estudia y considera las sugerencias que presenten los trabajadores en materia de SST. COMPAS cuenta con seis comités, uno para cada sede.
- ✓ Herramienta KAWAK para la administración de los sistemas de gestión: cuenta con un módulo para el reporte y gestión de planes de acción, indicadores, entre otras funcionalidades.
- ✓ Reporte de actos y condiciones inseguras a través del formato AIR.

COMPAS ha desarrollado una metodología de identificación de peligros, evaluación y control del riesgo cuya cobertura es del 100% a nivel corporativo.

Asimismo, COMPAS aplica un Procedimiento de Investigación y Análisis de Incidente, Accidente y Enfermedad Laboral, que permite identificar las causas, hechos y situaciones que han generado este tipo de eventos para implementar las acciones de mejora encaminadas a eliminar su ocurrencia.

(403-5)

COMPAS cuenta con una metodología para la identificación de necesidades de capacitación alineada al Procedimiento de Desarrollo del Recurso Humano y Toma de Conciencia del Personal ejecutando planes de formación y entrenamiento para la mejora de los procesos de SST.

Dentro de las temáticas abordadas en los procesos de formación se encuentran: higiene industrial, estilos de vida saludable, seguridad industrial, Plan Estratégico de Seguridad Vial, tareas de alto riesgo y manejo de sustancias químicas. Se realizan de forma mensual y cobijan a colaboradores directos, proveedores y contratistas. La efectividad de las capacitaciones se mide mediante evaluaciones de apropiación de los conocimientos al final de cada sesión.

	Trabajadores directos	Trabajadores de proveedores y contratistas
Número de actividades de capacitación en SST	88	20
Total de trabajadores capacitados en SST	350	272
Total de horas de capacitación desarrolladas	880	140

Debido a la nueva normalidad por cuenta del Covid-19, el 80% de las capacitaciones en SST en el año 2020, se efectuaron de forma virtual. El aislamiento forzoso generó condiciones más adecuadas para las capacitaciones e inducciones a personal contratista, suprimiendo tiempos de traslado y estadías largas en las sedes de la Compañía, lo que además se traduce en disminución del estrés laboral.

(403-6)

A raíz de la pandemia cada una de las instalaciones portuarias contó con el apoyo de servicios médicos generales, para monitorear la actuación preventiva e inmediata por sintomatologías asociadas al Covid-19 y atención pronta a síntomas de enfermedad común.

La historia clínica es un documento privado sometido a reserva, únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente (colaborador) en los casos previstos por la ley. La confidencialidad de la información personal relacionada con la salud de los trabajadores se garantiza a través de los acuerdos de confidencialidad suscritos con aliados estratégicos, responsables de gestionar los exámenes médicos.



(403-7)

Asimismo, COMPAS cuenta con diversos mecanismos de control para prevenir los impactos negativos para la salud y la seguridad, relativos a sus operaciones por sus relaciones con clientes, proveedores y contratistas:

Clients

- ✓ Inducción virtual en seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Solicitud de documentación de seguridad social vigente.
- ✓ Socialización del equipo de protección individual requerido para su permanencia en el terminal.
- ✓ Charlas de seguridad para socializar los puntos de encuentro, el cumplimiento de procedimientos y normas internas, entre otros.

**Proveedores y contratistas**

Se cuenta con un estándar que detalla los requisitos generales y por actividad en materia de seguridad y salud en el trabajo, este incluye: requisitos generales, elementos de protección individual, manejo y manipulación de productos químicos, exámenes médicos ocupacionales, mediciones ambientales, tareas de alto riesgo, Plan Estratégico de Seguridad Vial, proveedores de apoyo de actividades del SG-SST, operadores portuarios secundarios, entre otros.



Por otra parte, COMPAS cuenta con una brigada para la atención de emergencias en todas sus sedes, conformada por colaboradores debidamente organizados, capacitados, entrenados y dotados para prevenir, controlar y reaccionar ante situaciones de alto riesgo.

Gestión de SST en 2020

- ✓ Debido a la pandemia por Covid-19 no se pudieron adelantar las visitas y disposición del personal en sitio, para llevar a cabo el proceso de auditoría para la certificación ISO 45001: 2018 como se había propuesto para el 2020.
- ✓ Calificación de 95,7% sobre 100 (3,25 puntos más que el resultado alcanzado en 2019), en la evaluación de cumplimiento de estándares mínimos del SG-SST en el marco de la Resolución 0312.
- ✓ Alta participación del reporte de condiciones inseguras por parte de todos los grupos de interés.
- ✓ Se logró mantener la enfermedad laboral en cero.



La tasa de accidentalidad disminuyó
de 2,9 en 2019 a 2,1 en 2020.



El índice de **frecuencia de la accidentalidad**
disminuyó de 2,7 en 2019 a 1,9 en 2020.

Durante 2020 se obtuvo una disminución total del 40% en el número de accidentes (33 eventos) comparados con los accidentes ocurridos en el año 2019 (55 eventos). El número de accidentes en funcionarios COMPAS durante el periodo disminuyó en un 76,5% en el cual ocurrieron cuatro eventos frente 17 en el año 2019.

En lo referente al personal de contratistas la disminución fue del 23,7% con 29 eventos frente a 38 del año 2019. La reducción del índice de severidad continúa siendo un objetivo constante y prioritario para la Compañía. Desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, en conjunto con los grupos de interés y los COPASST, se trabaja conjuntamente para identificar, medir y corregir los riesgos específicos de los trabajos propios por actividad.

En el año 2020 se presentó un accidente fatal en un contratista, por lo cual la Compañía continúa propiciando y mejorando las condiciones de trabajo seguro con todos los grupos de interés, específicamente con los contratistas, para prevenir la generación de estos eventos.



Dentro de las dificultades que tuvo que sortear la Organización en materia de SST, por cuenta de la pandemia por Covid-19 se encontraron:

- ✓ Imposibilidad en la ejecución de la batería de riesgo psicosocial debido a que el Ministerio de Trabajo, prohibió su realización hasta tanto esta entidad no desarrolle y ponga en marcha la herramienta informática para este fin.
- ✓ Permisos de trabajo en altura vencidos por cierre de los centros de capacitación y certificación.
- ✓ Suspensión de las pruebas de alcoholemia en los terminales.
- ✓ Inviabilidad para el estudio ergonómico de los puestos de trabajo a nivel operativo, solo fue factible desarrollarlo para personal con trabajo remoto en casa a través de medios virtuales.

Evaluación de la gestión

(103-3)

A fin de asegurar una adecuada gestión en seguridad y salud en el trabajo, COMPAS cuenta con los siguientes mecanismos:

- ✓ Evaluaciones integrales y auditorías de tercera parte para verificar la eficacia de este sistema de gestión, conforme a los requisitos de ley y lo establecido en estándares internacionales.
- ✓ Auditorías de diagnóstico y autoevaluaciones para conocer el estado puntual de la implantación de nuevas normas y evaluar la eficacia del sistema de gestión.
- ✓ Atención a visitas formales por parte de las autoridades de vigilancia y control entre las que se encuentran: Superintendencia de Transporte, Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), Dirección Marítima Colombiana (DIMAR), Secretarías de Salud y Sanidad Portuaria.
- ✓ Indicadores de estructura, proceso y resultado para evaluar el comportamiento y desempeño a fin de tomar acciones de mejoramiento según sea el caso.
- ✓ Mecanismos para la participación del personal a través de Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo a nivel corporativo y para la gestión de PQRS.
- ✓ Reuniones con grupos de interés para realizar seguimiento puntual a los temas relacionados al proceso de SST.



Los resultados de la evaluación del enfoque de gestión incluyen:

-  **Tablero de gestión en SST**
Para monitorear estratégicamente la ejecución del proceso acorde a lo planeado.
-  **Capacitaciones y campañas de prevención**
A través del uso de herramientas virtuales en todos los niveles de la organización.
-  **Socialización con la alta dirección**
Para asegurar la conveniencia, adecuación y eficiencia del sistema de gestión.
-  **Comités de acompañamiento**
Con la Aseguradora de Riesgos Laborales (ARL) y el corredor de seguros, con el fin de garantizar la asesoría para la eficiente ejecución de los programas de prevención.
-  **Reuniones periódicas de área**
Para la elaboración de planes y estrategias en SST.

Acciones por Covid-19

(403-3)

La pandemia exigió un alto precio de incertidumbre en la sociedad. La vida cotidiana se transformó significativamente, razón por la cual COMPAS tuvo que actuar de forma muy rápida para implementar una estrategia integral de bioseguridad que incorporó los siguientes aspectos:



Medidas de bioseguridad

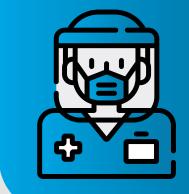
- ✓ Estaciones adicionales para el lavado y desinfección de manos.
- ✓ Aumento y mejoramiento en la frecuencia de la limpieza y desinfección en las áreas comunes y superficies de trabajo.
- ✓ Establecimiento, divulgación y puesta en marcha de políticas para el control de aforo, desplazamientos y viajes.
- ✓ Estudio virtual de las condiciones ergonómicas de los colaboradores en trabajo remoto a través del aliado SYSO Empresarial y adquisición y adecuación de los puestos de trabajo a partir de los resultados del diagnóstico.
- ✓ Medidas sanitarias especiales para acceso a motonaves e interacción con las tripulaciones.
- ✓ Control de temperatura, lavado y desinfección de manos, uso de tapabocas, reporte diario de condiciones a través de la ARL SURA y señalización para el distanciamiento físico.
- ✓ Adopción de protección respiratoria de libre mantenimiento y respiradores de media cara que cumplen con el estándar NIOSH y protección visual, para las áreas operativas donde se dificulta el distanciamiento físico.
- ✓ Atención médica in situ de los trabajadores con síntomas asociados para su respectivo diagnóstico y acciones pertinentes del caso.

Prevención y manejo de situaciones de riesgo

- ✓ Desarrollo y divulgación del "Protocolo de bioseguridad para un adecuado manejo preventivo de contagio del Covid-19 en COMPAS". Como complemento se hace la socialización del Protocolo de Contingencia para proveedores y contratistas.
- ✓ Aplicación de encuesta de síntomas, realización de pruebas RT-PCR, pruebas serológicas (IgG e IgM) y tele consulta por infectología, a través de la Fundación Valle del Lili para las instalaciones portuarias de Buenaventura, y del Laboratorio Unimol de la Universidad de Cartagena para los terminales ubicados en la Zona Norte. Se practicaron 418 pruebas Covid-19 y 536 valoraciones médicas generales.
- ✓ Identificación de los trabajadores con comorbilidades y toma de medidas preventivas, como trabajo remoto en casa o licencia remunerada.
- ✓ Adecuación de los comedores para mantener el distanciamiento social y el aforo permitido.
- ✓ Instalación de equipo de reconocimiento facial y medición de temperatura.

**Comunicación, sensibilización y seguimiento**

- ✓ Monitoreo diario desde el inicio de la pandemia por parte del Comité de Seguimiento, conformado por miembros de la alta dirección y liderado por la Presidencia.
- ✓ Reunión semanal conjunta COMPAS y CCTO a través de personal médico de SURA y Delima-Marsh para el rastreo y seguimiento de casos sospechosos y socialización de nuevos lineamientos.
- ✓ Desarrollo y puesta en marcha de la campaña de sensibilización "Yo no me Corona" de julio a octubre de 2020. Se implementaron 23 sesiones compuestas por formaciones virtuales, lúdicas y sketches teatrales para una asistencia total de 1.671 personas. La estrategia se reforzó con comunicados, memes y podcasts enviados a través de WhatsApp a todos los colaboradores.



De otro lado, buena parte del éxito del trabajador en el desempeño de sus tareas obedece a su grado de adaptación al puesto y al entorno de trabajo, se pretende adaptar el puesto de trabajo al colaborador como un principio de prevención con una intervención positiva en el manejo de horarios, medios de transporte, uso de tecnología de apoyo, en los procedimientos, en los equipos, entre otros.

Retos a futuro

(103-3)

**Metas a corto plazo (0-2 años)**

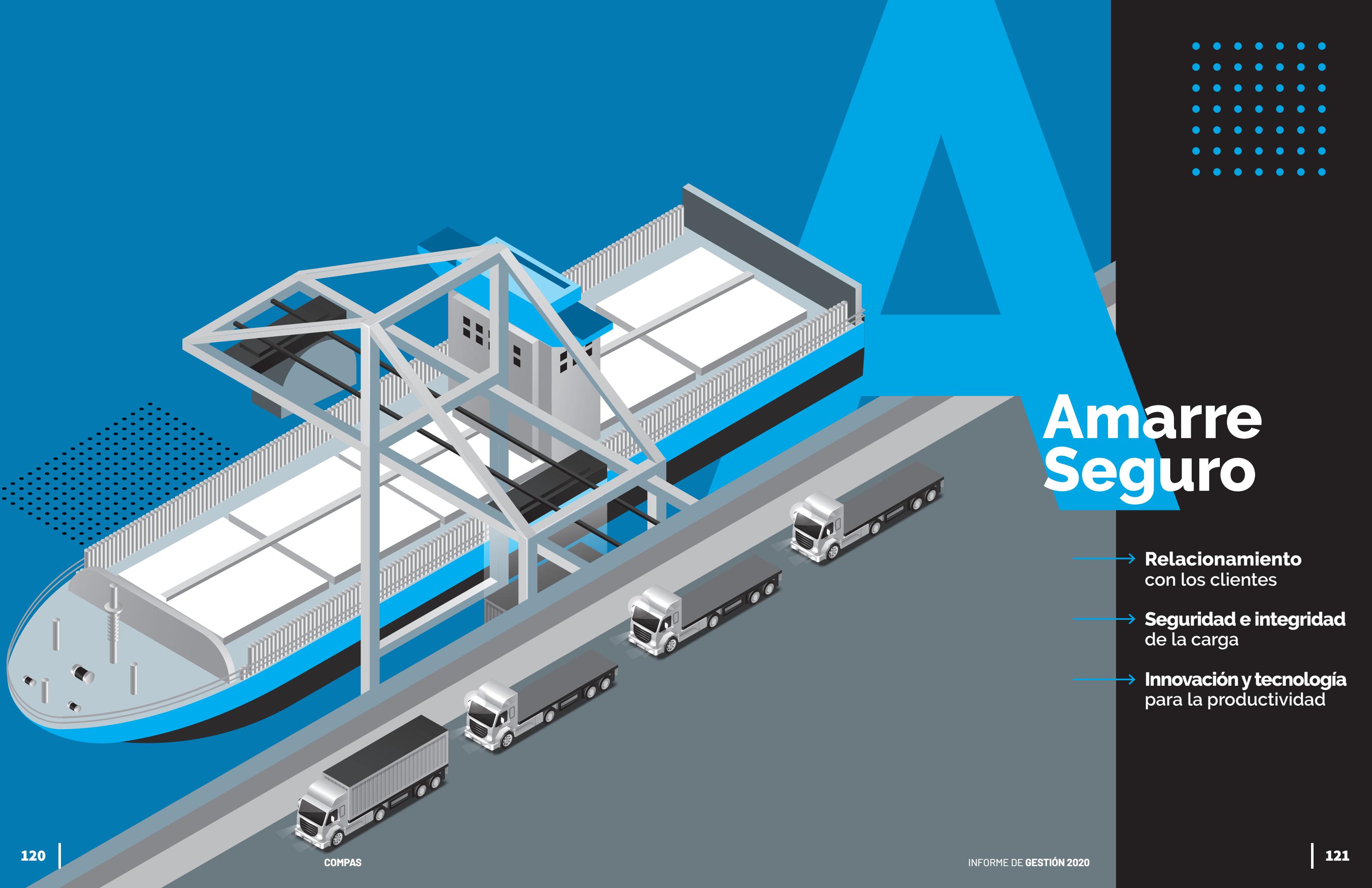
- ✓ Intervención de la accidentalidad para continuar la disminución de eventos en contratistas.
- ✓ Controlar la incidencia de enfermedad laboral por Covid-19.
- ✓ Certificación en ISO 45001:2018.
- ✓ Potenciar las habilidades de los integrantes del COPASST en el desarrollo de las actividades de seguridad industrial.
- ✓ Incrementar los controles en la administración de trabajos en alturas para mejorar la protección de los colaboradores y optimizar la productividad.

**Metas a mediano plazo (3-5 años)**

- ✓ Toma de conciencia mediante la consolidación de entornos laborales sanos y seguros apropiando prácticas organizacionales en SST.
- ✓ Fortalecer el nivel de cumplimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- ✓ Implementación de sistemas contra caídas.
- ✓ Conformación de Brigada Interdisciplinaria de Inspección de Seguridad para la gestión de riesgos en SST.

**Metas a largo plazo (>5 años)**

- ✓ Actualización de la conformación y formación de brigadas de emergencias.
- ✓ Proyecto mejora infraestructura vial.
- ✓ Adquisición por fases de los equipos para la atención de emergencias.



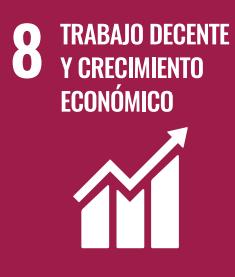
Amarre Seguro

- Relacionamiento con los clientes
- Seguridad e integridad de la carga
- Innovación y tecnología para la productividad

Relacionamiento con clientes

Procesos de innovación, calidad y seguridad, que generan confianza y satisfacción en los clientes y aliados estratégicos del negocio.

Contribución a los ODS



(103-1)

Los clientes son uno de los grupos de interés de COMPAS y, en general, de todas las compañías pues de ellos depende la continuidad del negocio, por lo que es importante que se sientan a gusto y quieran trabajar con la Organización. En tanto se concibe como un asunto material para la sostenibilidad de la Organización, requiere de procesos y estrategias de relacionamiento que le permitan posicionarse como el aliado logístico preferido, a través de la innovación, calidad y seguridad como generadores de confianza y satisfacción por parte de los clientes.

El trabajo de COMPAS como terminal portuaria ayudó a que los bienes necesarios para la economía nacional siguieran importándose.

El año 2020 estuvo marcado por la presencia de una pandemia a nivel mundial, por un impacto en la economía global y una caída del comercio internacional y su consecuente ralentización a nivel interno; pese a esto, COMPAS, por estar clasificada dentro de un sector prioritario, continuó con sus actividades cumpliendo con los debidos protocolos y medidas de bioseguridad para sus colaboradores y demás usuarios de los terminales.

El trabajo de COMPAS como terminal portuaria ayudó a que los bienes necesarios para la economía nacional siguieran importándose, tales como los graneles alimenticios o los fertilizantes que quedaron clasificados como productos de primera necesidad.

Estrategia comercial

El equipo comercial actualmente está conformado por tres gerentes, una directora y una coordinadora y tiene como jefe directo al presidente de COMPAS, quienes se reúnen semanalmente para revisar avances en los diferentes temas y coordinar, en conjunto, las acciones a tomar relacionadas con la estrategia comercial.

Cada gerencia tiene a su cargo un portafolio específico de productos que se gestiona de acuerdo a las metas definidas en el presupuesto anual; sin embargo, en las reuniones de área, se identifican los impactos que pueden tener determinadas acciones sobre el desarrollo normal de las actividades, así como nuevas oportunidades de negocio. El departamento comercial, por su parte, crea vínculos con sus clientes; cada miembro del equipo comercial tiene una cartera con la que se relaciona e interactúa; por su parte, existe también un trabajo conjunto y colaborativo con las demás áreas que entran en contacto con el cliente para que no sienta una disrupción en el proceso de atención.

Los aliados estratégicos de la Organización, entre los cuales se ubican agentes navieros, clientes y proveedores, son una fuente importante de información para la identificación de nichos de nuevos mercados, así como oportunidades de crecimiento. Otra fuente importante, son las noticias económicas, que presentan el comportamiento de los diferentes sectores, nuevos actores y proyecciones de crecimiento. Todo esto, es de vital importancia para garantizar la sostenibilidad de COMPAS en el tiempo.

(418-1)
Durante 2020 no se registró ninguna reclamación asociada a violaciones de la privacidad de los clientes de COMPAS, bien fuera por canal directo, tercera partes o autoridad regulatoria.





Gestión con los clientes 2020

(103-2)

Semanalmente se hace una reunión del área comercial, en la que participan representantes de la Vicepresidencia de Operaciones, Vicepresidencia Financiera y de la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad, para abordar novedades y avances, y tener un contexto general sobre los beneficios y/o posibles riesgos de las acciones.

Cada 15 días hay un comité de cartera con la Vicepresidencia Financiera en el que se evalúa el estado en la materia, avances en cuanto a recaudos y recuperación de cartera en riesgo; igualmente se definen acciones a tomar con clientes cuya cartera esté vencida.

Nuestra política

- ✓ El desarrollo de relaciones comerciales con proveedores y clientes, basadas en altos estándares de calidad y de servicio, así como en principios éticos que aseguren la transparencia y honestidad para el mutuo beneficio.

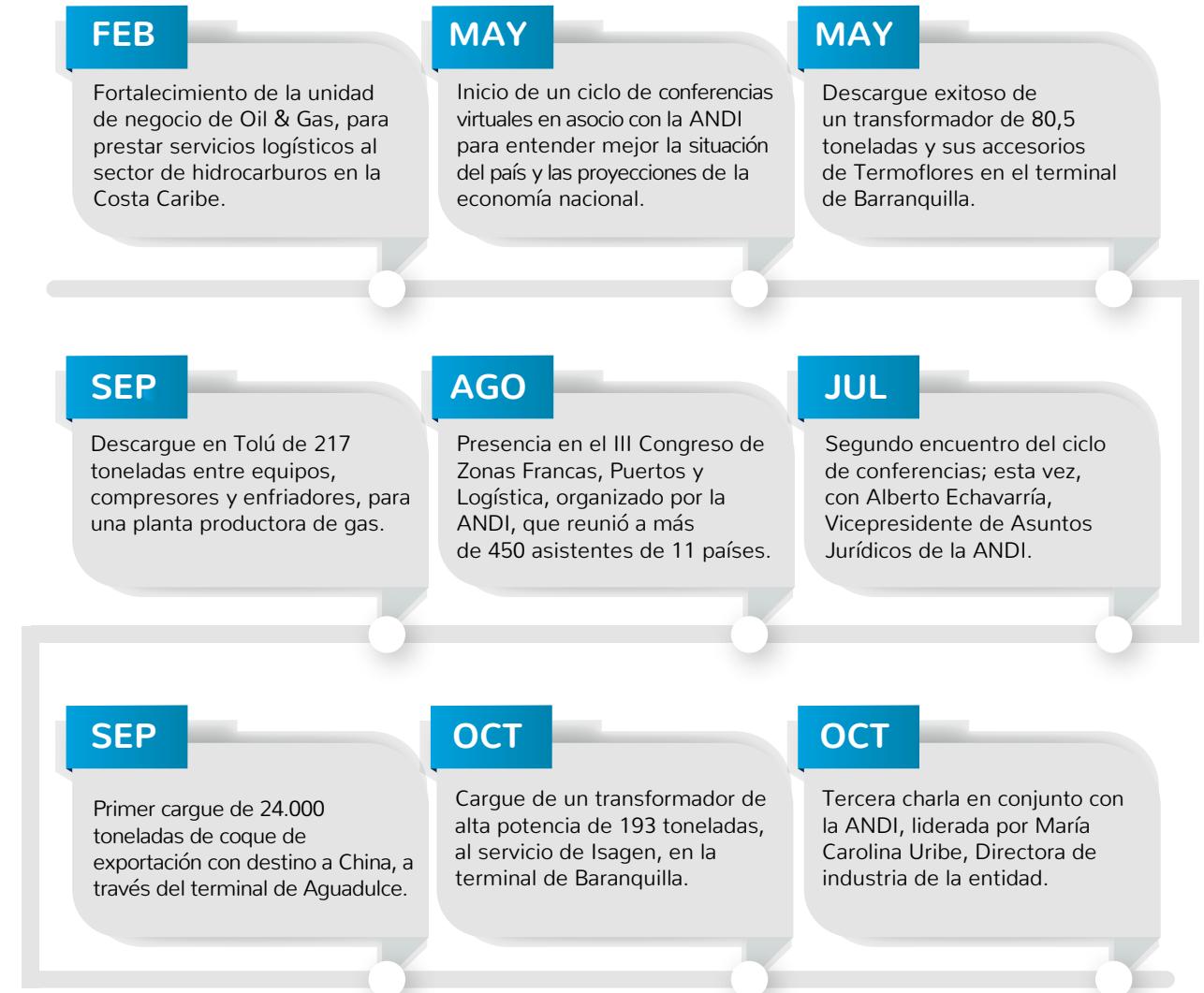
Nuestros compromisos

- ✓ Garantizar el cumplimiento de la promesa de valor al cliente.
- ✓ Velar por la integridad y seguridad de la carga.
- ✓ Establecer relaciones de confianza, transparencia y trabajo en equipo, en las que todas las partes se beneficien.

Nuestras metas

- ✓ Mantener un nivel de satisfacción del cliente externo de mínimo 90% anual hasta 2025, utilizando la metodología escogida por la Compañía.
- ✓ Diversificar el portafolio a través del desarrollo de nuevos negocios y servicios incluyendo proyectos logísticos, capitalizando nuevas oportunidades comerciales y articulando sinergias para alcanzar un mínimo del 10% del Ebitda de COMPAS en el año 2025.

A pesar de las dificultades de 2020, la Compañía pudo concretar varios proyectos.



Evaluación de la gestión

(103-3)

Para evaluar la gestión del relacionamiento con los clientes, la Compañía cuenta con varios mecanismos de monitoreo dentro de los que se encuentran las auditorías internas y externas, la medición anual de la satisfacción del cliente, el cumplimiento del presupuesto en términos de toneladas e ingresos, la retroalimentación de clientes mediante el sistema de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) y el análisis de materialidad que se realiza con grupos de interés de forma bienal.

Adicional a las comunicaciones directas con un cliente o empresa, se han establecido otros canales para facilitar la comunicación, como el boletín mensual virtual COMPAS en línea, LinkedIn, Instagram y YouTube.



Entre los resultados obtenidos de esta encuesta, y junto con las 13 entrevistas realizadas en el marco del análisis de materialidad, los clientes destacaron de COMPAS:

- ✓ La ética y confianza que generan los procesos de la Compañía.
- ✓ El servicio al cliente.
- ✓ El avance que presenta COMPAS en la gestión de impactos ambientales.
- ✓ El fortalecimiento de las relaciones de la Compañía con las comunidades del área de influencia de los terminales y el impacto local.

Por otra parte, entre los aspectos a fortalecer y/o mejorar, manifestaron los siguientes:

- ✓ Inversión en infraestructura y aumento de la capacidad de los puertos.
- ✓ Innovación y digitalización de los procesos.
- ✓ Integridad de la carga y esfuerzos contra el narcotráfico.
- ✓ Más conexiones internacionales.
- ✓ Seguridad y salud en la operación.

En general, la percepción de la calidad del servicio que se presta por parte de la Compañía es muy positiva, además de la confianza en la seriedad de sus procesos y la importancia que da COMPAS a apoyar y fortalecer la relación con las comunidades aledañas a sus terminales; por otro lado, los temas relacionados con la operación, el manejo y la seguridad de la carga siempre serán aspectos en los que se identifiquen oportunidades para mejorar.

Retos a futuro



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Incrementar las exportaciones de carbón en la terminal de Tolú, como consecuencia de las nuevas conexiones terrestres hacia Norte de Santander.
- ✓ Inicio de operaciones de estibación en Texas, Estados Unidos, a través de COMPAS Marine.
- ✓ Incrementar las importaciones de granel alimenticio por la terminal de Tolú.
- ✓ Consolidar la terminal de Aguadulce en el manejo de cemento e incrementar las importaciones de este material.
- ✓ Consolidar las terminales de Barranquilla y Tolú en el manejo de clínker.
- ✓ Desarrollo de proyectos energéticos en el terminal de Tolú.



Metas a mediano plazo (3-5 años)

- ✓ Soporte logístico en la explotación de hidrocarburos con Tolú, como base de operaciones, basado en los hallazgos de gas en el bloque Gran Fuerte frente al Golfo de Morrosquillo.
- ✓ Activar la terminal de Cartagena para el manejo de operaciones offshore.
- ✓ Importación y logística de materias primas para la producción de aluminio cerca a Tolú.
- ✓ Incrementar las importaciones de granel alimenticio en la terminal de Cascajal debido a la ampliación en su capacidad de almacenamiento.
- ✓ Desarrollo de proyectos relacionados con la generación de energía eólica en la terminal de Barranquilla.
- ✓ Acuerdos con líneas navieras para importación de acero por Barranquilla y Aguadulce.

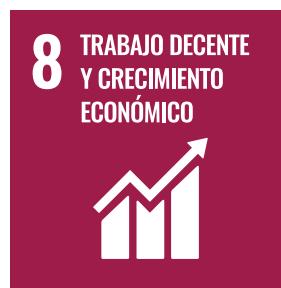


Metas a largo plazo (>5 años)

- ✓ Desarrollo de las importaciones regulares de carga general por Tolú.
- ✓ Desarrollo proyecto para la exportación aurífera a través de los terminales de Cartagena y Tolú, e importación de maquinaria para las minas.
- ✓ Fortalecimiento de las relaciones comerciales con proyectos para la exportación de minerales e importación de maquinaria para mina.

→ Seguridad e integridad de la carga

Contribución a los ODS



(103-1)(103-2)

La consolidación y estandarización de los protocolos, procedimientos y procesos, logrados por la Dirección de Protección, ha permitido generar altos niveles de seguridad, calidad y servicio; lo que a su vez transmite respaldo, confianza y certidumbre a los clientes, proveedores y demás grupos de interés. Esto, además, contribuye al cumplimiento de los objetivos corporativos y visión de COMPAS.

El liderazgo y direccionamiento en los diferentes esquemas y dispositivos de seguridad de todas las terminales conjungan de manera eficiente y eficaz factores humanos y tecnológicos, constituyendo un marco para el establecimiento de controles operacionales alineados con el alcance del asunto material seguridad e integridad de la carga; que busca mitigar los riesgos relacionados con hurtos, incidentes, manipulación indebida y contaminación de la carga. La gestión de esta temática es crucial para los clientes y representa un riesgo reputacional y legal significativo para la Compañía.

La gestión del tema busca mitigar los riesgos relacionados con hurtos, incidentes, manipulación indebida y contaminación de la carga.

En efecto, el conjunto de medidas preventivas y los altos estándares en sus niveles de eficiencia adoptados por el proceso de Protección, han permitido reducir los indicadores de riesgo y amenazas de forma integral, alineados con la Política Integral establecida por la alta dirección.

El trabajo en equipo realizado con las diferentes áreas internas de COMPAS, así como con las autoridades, clientes y asociados de negocios, han contribuido a crear una sinergia de seguridad en toda la cadena de suministro, teniendo de esta forma, un mayor control y una operación más ágil y segura. Todo esto, como aporte a la transformación y crecimiento del país, a su reactivación económica y a un comercio seguro.

COMPAS atiende y canaliza las diferentes PQRS a través de los canales que tiene habilitados para este fin, es de resaltar que para el año 2020 el proceso de Protección no recibió PQRS asociados al cumplimiento de su labor misional.

Gestión de la seguridad de la carga 2020

(103-3)

El proceso de Protección es objeto de seguimiento y control interno y externo por parte de la Dirección General Marítima (DIMAR), para validar el cumplimiento y aplicación del Código Internacional para la Protección de los Buques (PBIP), además el sistema de gestión integrado es verificado de manera anual por los entes que los regulan, así como por los clientes.

En sentido similar, es importante destacar que en el año 2020, se logró para COMPAS Aguadulce la certificación en la Norma BASC (Coalición Empresarial Anticontrabando), de igual forma, se obtuvo la recertificación para los demás terminales. Esto permite evidenciar el alto compromiso que tiene la Compañía para mantener muy altos estándares de seguridad y protección en beneficio de los clientes y asociados de negocios.

Asimismo, se fortaleció la mejora continua a través de la formación y capacitación del equipo de protección en disciplinas asociadas a la protección e integridad de la carga, trabajo en equipo, liderazgo, Código PBIP y en la norma BASC.

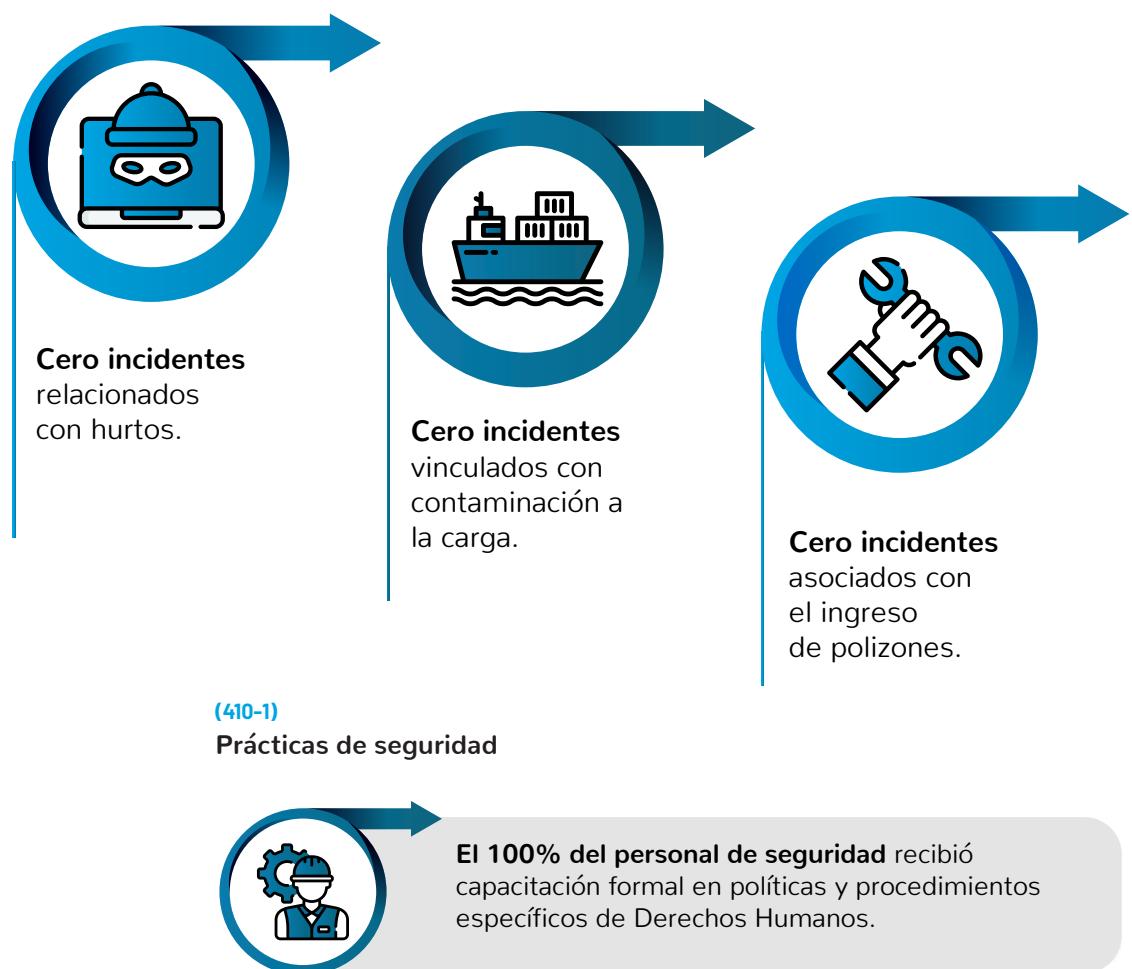
El Covid-19 impuso muchos retos y el área de Protección no fue la excepción, por esta razón, se innovó realizando la implementación de sistemas electrónicos de reconocimiento facial y lectura de temperatura en los terminales, tendientes a prevenir la propagación y contagio del virus.

Adicionalmente, uno de los retos que se enfrentó durante el 2020 fue llevar a cabo los análisis de riesgo, de manera virtual, con los resultados esperados como: identificar las vulnerabilidades y establecer las mejoras, con el fin de fortalecer el sistema de protección en todas las instalaciones portuarias de COMPAS.

El año 2020, en materia de protección, fue un año sui generis debido al Covid-19, esto hizo que el equipo apoyara a otras áreas de la Organización, que debieron hacer trabajo remoto. De esta forma, se fortaleció el trabajo en equipo y se crearon sinergias con otras áreas, también, se logró conocer en detalle las funciones de otros procesos. Se afianzó la comunicación y se vieron en práctica los valores corporativos de la Compañía tales como el trabajo en equipo, integridad, calidad, respeto, agilidad e innovación, los cuales son parte fundamental del ADN COMPAS.

Gracias al trabajo conjunto y la sinergia alcanzada con los equipos de seguridad y protección, no se materializó ninguno de los riesgos identificados y gestionados en el proceso, lo que demuestra el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Organización y confirma porqué la seguridad e integridad de la carga es una ventaja competitiva.

Se instalaron sistemas electrónicos de reconocimiento facial y lectura de temperatura en los terminales.



Retos a futuro



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Implementar una sala operativa de análisis y seguimiento de la trazabilidad de la carga.



Metas a mediano plazo (3-5 años)

- ✓ Puesta en marcha del plan piloto de monitoreo autónomo con drones, el cual se armonizará al esquema de protección.



→ Innovación y tecnología para la productividad

Contribución a los ODS



(103-1)

Para COMPAS el uso de la tecnología y promover la innovación son fundamentales para hacer más eficientes y ágiles los procesos, buscando lograr eficiencias en todas las operaciones. Como valor agregado a los clientes, la Compañía siempre muestra flexibilidad e interés en adaptar los procesos logísticos con herramientas tecnológicas hechas a la medida de las necesidades identificadas.

Para el desarrollo de estas herramientas se tienen en cuenta las oportunidades identificadas a través de una comunicación constante con los clientes y demás usuarios de los terminales, lo que permite generar nuevos desarrollos e innovaciones en los procesos. Adicionalmente, debido a la automatización y apertura de las entidades gubernamentales que permiten la interacción de los sistemas, se han logrado mejoras en la comunicación, información y tiempos de trámites; especialmente en los aduaneros.

La innovación se estableció como uno de los seis valores corporativos y se encuentra alineado con los objetivos de negocio establecidos en la estrategia a 2025. Por eso, todos los procesos trabajan permanentemente en la búsqueda de nuevos recursos y formas innovadoras de agregar valor a los servicios que se ofrecen desde cada área de la Organización.

Por tratarse de un asunto con un alcance integral hacia toda la Compañía, se promueve de forma descentralizada a través de los líderes de cada proceso, para generar una cultura de transformación en innovación de alto impacto y acelerar la adopción de nuevos recursos tecnológicos.



(103-2)(103-3)

Los logros alcanzados en 2020 se consolidaron gracias a la articulación de conocimientos entre el área de Tecnología e Informática y la Gerencia de puerto de COMPAS Barranquilla. Entre estos, se destaca un impacto positivo en los ingresos y retiros de carga, en la interacción de los usuarios con los sistemas y en la constante información en línea sobre las operaciones.

1. Habilitación de lectura / captura de códigos QR (medios digitales) en los procesos de control y operación portuaria para mejorar los tiempos de trámites y la confiabilidad de la información.

Desarrollo de una aplicación compatible con las últimas tecnologías móviles para la consulta y captura de información a través de elementos digitales como los códigos QR. Su implementación permitió obtener ahorros en los tiempos de atención a camiones y en la disminución de errores en la operación que resultaban del registro manual de la información. Adicionalmente, la eliminación de documentos físicos para el ingreso y retiro de carga, tiene un impacto favorable en el medio ambiente, con una reducción significativa del uso de papel.



2. Implementación de equipos altamente eficientes para la operación portuaria.

La adquisición de una grúa móvil Liebherr LHM420 en COMPAS Tolú y el montaje de un shiploader en COMPAS Barranquilla, posibilitan mejores ratas de carga y descarga para los clientes, lo cual permite mantener el liderazgo dentro del sector de carga multipropósito en Colombia.

La gestión del asunto innovación y tecnología para la productividad es liderado, de momento, por el gerente de COMPAS Barranquilla, de tal manera que se construyan las bases para hacer de este tema material, una prioridad para la Organización, que le permita además de brindar un mejor servicio, crear un diferencial en el sector. En tanto, es una temática recientemente identificada como material para la Compañía, aún no se cuenta con un sistema de medición y evaluación.

Retos a futuro



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Formación y estructuración de los equipos de innovación.



Metas a mediano plazo (3-5 años)

- ✓ Desarrollar una cultura de innovación dentro de la organización.



Metas a largo plazo (>5 años)

- ✓ Consolidar la cultura de innovación.



Sociedad sostenible

→ Comunidades y economía local

→ Gestión de la cadena de abastecimiento

→ Comunidades y economía local

La presencia en el territorio está acompañada de estrategias de relacionamiento con las comunidades vecinas y de fortalecimiento de las capacidades de los proveedores para fomentar la economía local.

Contribución a los ODS



(103-1)(103-2)

A través de la gestión social, COMPAS promueve la inclusión y el desarrollo socioeconómico de los habitantes y organizaciones sociales de base de las áreas de influencia de los terminales en operación. Las necesidades y expectativas de este grupo de interés se incorporan a la estrategia de la organización y son gestionadas a través de la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad, área que se encarga de la gestión social con comunidades de influencia, que se realiza en sinergia con el personal de la organización en los terminales, operadores sociales, la Fundación Canal del Dique - Compas, la Fundación Puerto Aguadulce - Compas, aliados y entidades de apoyo.

COMPAS identifica las expectativas y necesidades de las comunidades que incluyen grupos vulnerables existentes, a través de caracterizaciones y censos, reuniones de seguimiento, atención de PQRS, diálogos de materialidad y contacto directo con los líderes sociales y demás vecinos de los terminales; durante el año 2020, se revisaron los riesgos sociales de la Compañía con sus comunidades vecinas, con lo cual se identificaron dos riesgos principales:

1. Acciones de sostenibilidad que no generan valor para la Organización o sus grupos de interés.

2. Afectaciones en la relación con la comunidad.

Cuando estos riesgos se materializan se reporta al área de operaciones, responsable de ajustar los procesos de ingreso de vehículos y despacho de mercancías, proceso de manejo de graneles en patios, incluyendo el cargue y descargue de las motonaves, procurando mitigar los impactos causados con acciones correctivas o preventivas.

Los principales impactos identificados de la operación de la Compañía en las comunidades son:

1. Mala gestión del relacionamiento con las comunidades y sus representantes.
2. Obstrucción de la movilidad cuando hay picos altos de recibo y despacho de cargas.
3. Presencia de material particulado de graneles alimenticios y no alimenticios en zonas vecinas de las instalaciones portuarias.

COMPAS promueve la inclusión y el desarrollo socioeconómico de los habitantes y organizaciones sociales de base de las áreas de influencia de los terminales en operación.

La gestión social le ha permitido a la Organización posicionarse como una empresa abierta a escuchar las inquietudes que surgen desde las comunidades, lo cual genera confianza en las personas que residen en el entorno de los terminales.

Finalmente, no se han identificado preocupaciones de las comunidades ante derechos colectivos o individuales potencialmente vulnerados por las operaciones de la Organización.



Marco de inversión social

Cartagena

Bosque, Manzanillo y Zapatero (Pescadores)

Hallazgos de caracterización:

- ✓ Pobreza alta de ingresos y bajo nivel educativo superior.
- ✓ Servicios en vía pública y altos riesgos sociales.
- ✓ Pobre articulación de los entes de participación ciudadana.
- ✓ Dificultades de movilidad por ingreso al puerto.
- ✓ Presencia de explotación sexual laboral infantil.

Programas, proyectos y acciones de intervención:

- E Educación: acompañamiento a proyectos de educación.
- E Educación técnica con SENA.
- O Fortalecimiento a pescadores y organizaciones sociales.

Tolú

El Palmar, Palo Blanco y Pescadores

Hallazgos de caracterización:

- ✓ Población joven (49% de población entre 0 y 30 años).
- ✓ La educación superior en el campo es baja (6%).
- ✓ Poco conocimiento de los programas de Red Unidos.
- ✓ Ingreso económico familiar bajo.
- ✓ Infraestructura de servicios pobre.

Programas, proyectos y acciones de intervención:

- PP Red CES: emprendimiento.
- E Educación: PRAE y PROCEDA.
- PP Proyecto de Agricultura Sostenible.
- A Programa Diáspora: siembra de plántulas.

Buenaventura

La Palera

Hallazgos de caracterización:

- ✓ Deserción escolar femenina.
- ✓ Población con educación escolar inconclusa.
- ✓ No hay alcantarillado: pobre salubridad.
- ✓ Baja atención integral del Estado y alta inseguridad.
- ✓ Infraestructura comunitaria y de servicios pobre.

Programas, proyectos y acciones de intervención:

- O Infraestructura comunitaria.
- E Educación técnica con SENA.
- O Jornadas de salud.
- O Fortalecimiento comunitario a la JAC de NE La Palera.
- PP Fortalecimiento a usuarios de ruta de navegación.

Barranquilla

Las Flores

Hallazgos de caracterización:

- ✓ Pobre infraestructura comunitaria.
- ✓ Bajo nivel educativo superior.
- ✓ Bajo nivel de empleo.
- ✓ Presencia de pobreza de ingresos.

Programas, proyectos y acciones de intervención:

- E Educación: acompañamiento a proyectos de educación.
- E Educación técnica con SENA.
- O Fortalecimiento a pescadores y organizaciones sociales.

Buenaventura

Aguadulce

Hallazgos de caracterización:

- ✓ NBI del 60% (pobreza alta).
- ✓ Actividades: minería, pesca, tala de árboles, agricultura, recolección y venta de material de río y servicio (turismo, restaurantes, transportes, entre otras).
- ✓ Infraestructura comunitaria y de servicios pobre.

Programas, proyectos y acciones de intervención:

- E Programa de educación escolar, en oficios y universitaria.
- PP Emprendimientos.
- E Vive bailando.
- O Jornadas de salud.

(203-1)(203-2)

Durante el año 2020 la inversión social decreció un 12,5% porque:

1. En 2019 se realizó gran parte del componente social del plan de manejo ambiental de la ampliación de la plataforma de atraque del terminal COMPAS Tolú, disminuyendo la inversión en este componente durante 2020.
2. Con ocasión de la pandemia por Covid-19 varios proyectos fueron suspendidos de forma temporal por el riesgo que implicaba el contagio para el personal de los aliados en campo, lo que redujo la inversión. Sin embargo, un 12,3% del total de la inversión social durante el año 2020 se destinó en asistencia social en comunidades para atender esta emergencia.

En 2020 se invirtieron \$1.202 millones de pesos en iniciativas que benefician a las comunidades aledañas a la operación de COMPAS.

Inversión social*			
Línea de acción	2018	2019	2020
Educación	\$ 305.474.620	\$ 300.289.639	\$ 125.527.560
Agua	\$ 60.700.000	\$ 86.554.979	\$ 15.000.000
Proyectos productivos	\$ 755.193.059	\$ 872.371.131	\$ 827.030.179
Otros	\$ 118.776.868	\$ 115.451.068	\$ 234.526.471
TOTAL	\$1.240.144.547	\$1.374.666.817	\$1.202.084.210

* Valores en pesos colombianos (COP)

Pescadores Tolú



Gestión social en 2020

Durante 2020, COMPAS enfocó la gestión con las comunidades y economía local en el desarrollo de los siguientes programas socioambientales:

Aqua

Diáspora: busca fortalecer los ecosistemas marinos y costeros del Golfo de Morrosquillo con la siembra de más de 80 estructuras de arrecifes artificiales. En 2020, en convenio con la Fundación Oleoductos de Colombia y con la participación de las asociaciones locales de mangleros y pescadores, se continuó con el proceso de siembras de 9.000 plántulas de mangle y otras especies nativas de árboles en las zonas estuarinas y riverenñas seleccionadas de Santiago de Tolú (caño Guacamayas y arroyo Pichilín) y en San Onofre (corregimiento Rincón del Mar). Con ello se llegó a más de 19.000 plántulas sembradas, con una meta final de 30.000 árboles. Este proyecto busca apoyar la recuperación y protección de áreas estuarinas.

Proyectos productivos

Red de Cooperación Empresarial Sostenible (Red-CES): acompañamiento para la gestión de la innovación y creación de alianzas estratégicas que permitan el desarrollo sostenible de unidades productivas en Tolú, en alianza con INCUBAR Sucre. Durante 2020 se trabajó en el fortalecimiento de 10 unidades productivas de cría y aprovechamiento de animales de corral, venta de pescado, servicio de internet comunitario, prestación de servicios ambientales, producción de alimentos lácteos y cárnicos y mejoramiento de la actividad de pesca. 186 personas se beneficiaron de este proyecto que cuenta con recursos para la asesoría y la entrega de capital semilla para las unidades productivas vinculadas.

En el marco del plan de manejo ambiental del terminal COMPAS Tolú, se entregaron recursos pesqueros para el fomento de las unidades productivas de 4 asociaciones de pescadores.

Agricultura Sostenible: en 2020 benefició a 20 productores y sus familias en la vereda El Palmar (Tolú) con 35 hectáreas sembradas de yuca. Este proyecto busca generar seguridad alimentaria mediante la siembra y la generación de valor agregado de productos agrícolas tradicionales.

Programa de Fomento a Pescadores: en el marco del plan de manejo ambiental de la ampliación de la plataforma de atraque del terminal COMPAS Tolú, se entregaron recursos pesqueros para el fomento de las unidades productivas de cuatro asociaciones de pescadores: APESCORDEL, COPESAR, ASOINPESMAR y CAMPOMAR.

Un total de 322 pescadores fueron beneficiados con esta entrega, que incluyó: tres botes de pesca tipo Corvina 210 Eduardoño, dos motores Yamaha 210 15 caballos de fuerza, dos motores Yamaha de 4 caballos de fuerza de dos tiempos (para cayucos), ocho aros salvavidas de 30 pulgadas, siete chalecos salvavidas, cuatro kits de bengalas y primeros auxilios, cuatro radios VHF de banda marina sumergibles, siete neveras de polipropileno expandido de 50 libras, ocho linternas recargables para 12 horas, seis botes tipo cayucos (elaborados por la organización de pescadores APESCORDEL), ocho redes de pesca 3,5 ojo de malla x 110 metros (elaboradas por la organización de pescadores COPESAR), tres computadores portátiles de 14 pulgadas AMD RYZEN R5 8GB 256GB y tres licencias para PC Office para Windows 10.

Curso de Huertas Caseras: gracias al convenio entre la Fundación Canal del Dique - Compas y el SENA Bolívar, se realizó el proceso de capacitación de implementación de cultivos en la agricultura urbana, dirigido a residentes del barrio El Bosque, en Cartagena. 20 familias se beneficiaron de esta capacitación que incluyó recursos de fomento para el establecimiento de las unidades productivas para el autoconsumo.



Educación

Carrera técnica en Logística Portuaria: en alianza con el SENA Buenaventura, se realizó el proceso de capacitación en logística portuaria a 23 jóvenes del barrio Nueva Estación La Palera, área de influencia del terminal COMPAS Cascajal.

Apoyo al programa de formación deportiva del barrio Las Flores: en Barranquilla, COMPAS apoyó el programa deportivo de la Fundación FUNDEPCAR, en el que se trabaja en uso apropiado del tiempo libre con 180 niños de la comunidad.

Capacitación en herramientas TIC's: 42 líderes de Tolú recibieron formación en manejo de herramientas TIC's en el marco de la nueva normalidad por Covid-19, lo que facilitará el relacionamiento y gestión con estas comunidades. Además, se entregaron siete equipos de cómputo a igual número de organizaciones de base y módem para la conexión a internet: CAMPOMAR, Institución Educativa José Yemail Tous, JAC El Palmar, Cabildo Isla Gallinazo, ASOPROGOL, Institución Educativa Puerto Viejo y COPESAR.

Kits escolares: 950 niños de las escuelas ubicadas en las comunidades vecinas a las instalaciones portuarias recibieron kits escolares, como mecanismo de apoyo al proceso de aprendizaje.

Otras acciones

Caracterización del área de influencia del terminal COMPAS Cascajal: se realizó la caracterización socioeconómica a la comunidad del barrio Nueva Estación La Palera y el sector Alpopular. Se identificaron 93 hogares en La Palera, 33 en Alpopular y 29 usuarios de la ruta de navegación. A partir de este proceso, se diseñarán acciones de intervención social en materia de seguridad, salud, infraestructura comunitaria, educación y proyectos productivos.



Evaluación y resultados de la gestión social



(103-2)(103-3)

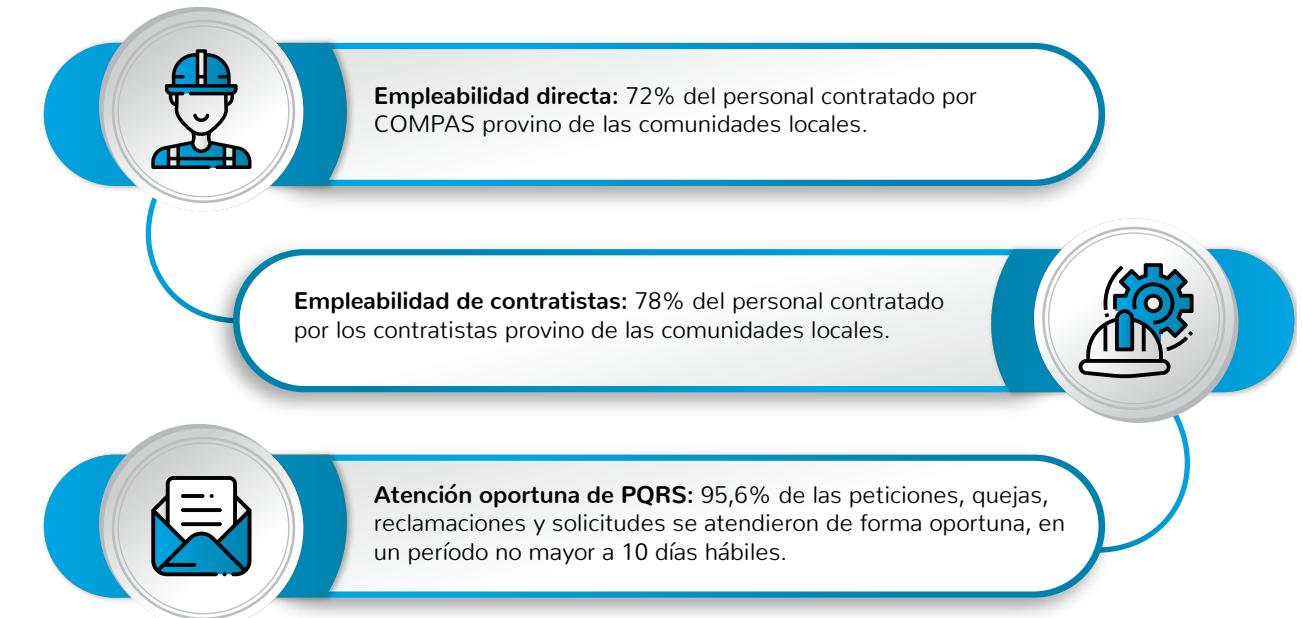
La eficacia de la gestión con comunidades y economía local se evalúa mediante la auditoría del sistema integrado de gestión y a través de los indicadores del proceso de sostenibilidad. Finalmente, se atienden las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) presentadas por las comunidades, y se monitorea la opinión de los grupos de interés a través del permanente relacionamiento y durante los diálogos de materialidad.

Dentro de los indicadores de seguimiento del sistema integrado de gestión se encuentran: empleabilidad local (de COMPAS y sus contratistas), estadística de PQRS y seguimiento a la ejecución presupuestal, con cumplimiento satisfactorio para el año 2020.

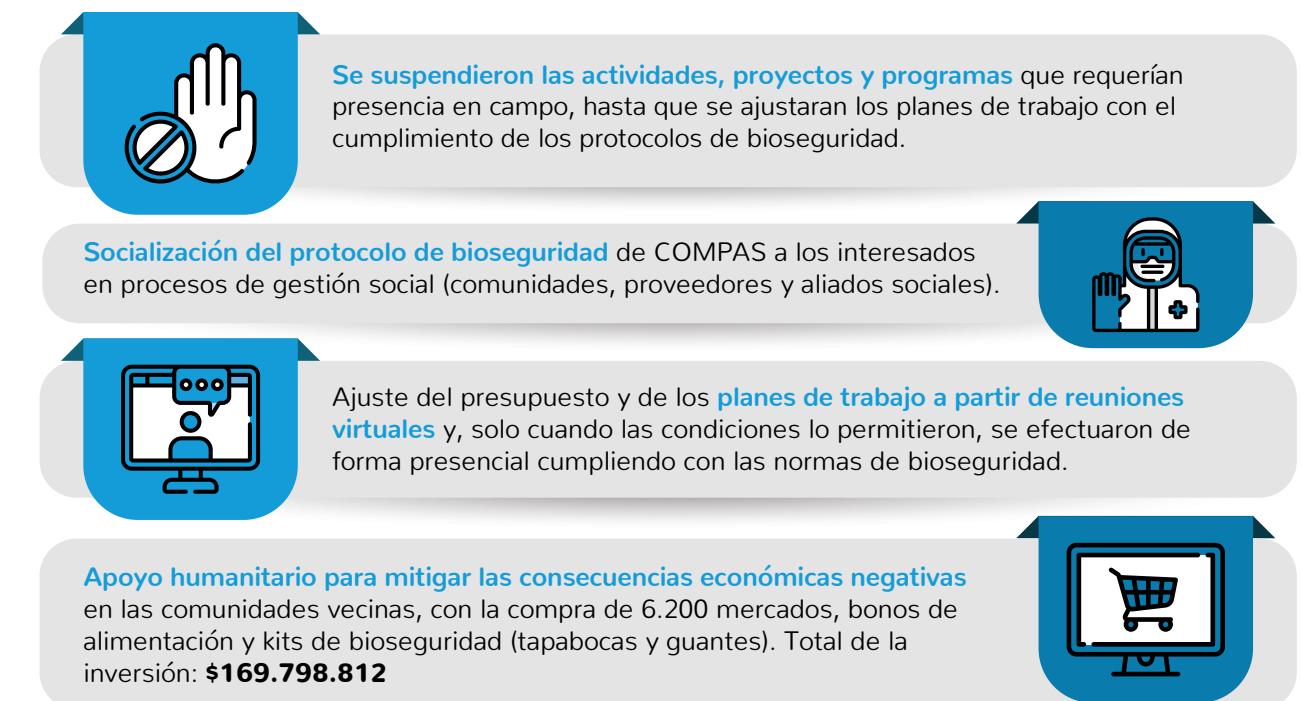
Se trabajó por primera vez durante el Mes de la Sostenibilidad, con los colaboradores, una formación en el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 5: igualdad de género, con el fin de sensibilizar al personal interno y promover interés en torno a la temática, transmitir conocimientos y resaltar la importancia del tema para las organizaciones empresariales.

En relación a las metas fijadas en el corto plazo, durante el año 2020 se continuó trabajando en el fortalecimiento de las unidades productivas con el fin de lograr antes de la finalización del año 2021 la vinculación de dos nuevos emprendimientos. Igualmente, para 2021 se presentará para la aprobación del Comité Ejecutivo la nueva línea de intervención social en gobernanza y fortalecimiento comunitario.

En cuanto a los principales resultados de los indicadores que permiten medir la eficacia del proceso de sostenibilidad, se cumplió con las metas planteadas así:



Acciones por Covid-19



La entrega de apoyo humanitario a las comunidades por Covid-19 se detalla así:

4.163 familias beneficiadas en Buenaventura, Cartagena, Barranquilla y Tolú con tres entregas de mercados y bonos de compra.



1.300 kits de bioseguridad (guantes y tapabocas) para las comunidades del área de influencia.



3.000 unidades de guantes y tapabocas donados al municipio de Santiago de Tolú, para el personal de salud y atención primaria.



818 mercados donados a través de la Fundación Hernán Echavarría Olózaga, para las comunidades de la Isla de Barú, en Cartagena.

Retos a futuro



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Vincular dos nuevos emprendimientos de origen local o comunitario a la cadena de suministro de la Organización.
- ✓ Presentar para aprobación ante Comité Ejecutivo una nueva línea de intervención en gobernanza y fortalecimiento comunitario.
- ✓ Presentar para aprobación del Comité Ejecutivo, el instructivo de donaciones de la Organización.



Metas a mediano plazo (3-5 años)

- ✓ Aumentar las acciones y la inversión en voluntariado corporativo.
- ✓ Implementar una estrategia encaminada a gestionar la temática de Derechos Humanos en la Organización.



Fundación Puerto Aguadulce - Compas



La Fundación se creó para gestionar programas y proyectos en el área de influencia de la Sociedad Puerto Industrial Aguadulce, ubicada en el distrito de Buenaventura, a través de seis líneas programáticas:



Investigación
y desarrollo
comunitario.



Salud.



Educación.



Vivienda.



Generación
de ingresos
y empleo.



Deporte,
recreación
y cultura.

Resultados de la gestión en 2020

Investigación y desarrollo comunitario

Se realizó la caracterización socioeconómica de 285 familias beneficiarias del proyecto Entornos PazCílicos, impactando de forma directa a 1.579 personas.

Resultados: se identificó la población en riesgo de inseguridad alimentaria y afectaciones por el conflicto armado en los territorios.

Salud

Actividades realizadas en alianza con actores públicos y privados, con el objetivo de llegar a la población vulnerable con dificultades de acceso a la oferta estatal en la cabecera municipal. A través de las jornadas de salud efectuadas, se beneficiaron las comunidades de Bajo Calima, Citronela, Córdoba, San Cipriano y Santa Helena. Con ocasión de la pandemia por Covid-19, las jornadas de salud que no pudieron ser realizadas se reemplazaron por acciones de seguridad alimentaria.

Resultados: se desarrolló el proyecto Entornos PazCílicos en alianza con el Programa Mundial de Alimentos (WFP, por su sigla en inglés, PMA en español), con resultados importantes como:

- ✓ 1.340 mercados entregados a familias de las comunidades atendidas.
- ✓ 285 familias mejoraron sus condiciones de seguridad alimentaria al tiempo que los niños y niñas participaron de la estrategia de entornos protectores para mitigar el riesgo inminente de reclutamiento.
- ✓ 84 huertas caseras desarrolladas por familias que recibieron asistencia técnica agronómica.
- ✓ 84 kits agrícolas entregados a 266 familias para el cuidado de las huertas caseras, por valor de \$20.069.146.
- ✓ \$ 67.057.924 en insumos entregados para la siembra de huertas. Siete galpones estructurados para la cría de 2.800 pollos, para el beneficio de las familias de las comunidades atendidas por valor de \$52.574.402.
- ✓ Las familias recibieron capacitación y asesoría sobre estilos de vida saludable, cuidado de las huertas y en temas de seguridad alimentaria y nutricional.
- ✓ Los medios de vida de las familias vinculadas a la transformación del cacao mejoraron en torno a la seguridad alimentaria.

En la alianza con el Programa Mundial de Alimentos, se entregaron más 1.500 ayudas humanitarias consistentes en mercados.

- ✓ 100% de cumplimiento del convenio con el PMA según auditoría de esta entidad.
- ✓ 100% de satisfacción de los actores comunitarios.
- ✓ Contribución a la mitigación de eventos o vías de hecho en las que incurren los actores comunitarios, ante la inseguridad alimentaria causada por el confinamiento por la pandemia.



Educación

Proyectos desarrollados en articulación con instituciones educativas del sector público y aliados del sector privado que aportan recursos, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad académica en las instituciones educativas y la recuperación de los escenarios educativos, para el manejo de conflicto y el acceso a la educación superior de los jóvenes de las comunidades beneficiarias: Bajo Calima, Citronela, Córdoba, San Cipriano y Santa Helena.

El programa EDUPAZ, realizado en alianza con la Fundación Bolívar Davivienda, benefició a 360 jóvenes y adultos con estrategias para el manejo del conflicto y la sana convivencia en los escenarios educativos.

Resultados: Se finalizó la ejecución del proyecto EDUPAZ II, implementado en alianza con la Fundación Bolívar Davivienda, con resultados tales como:

- ✓ 360 jóvenes y adultos fortalecieron y aplicaron estrategias para el manejo del conflicto y la sana convivencia al interior de los escenarios educativos.
- ✓ 67 talleres sobre comunicación y diálogo, que permitieron mejorar las relaciones al interior de los escenarios educativos, familiar y comunitario.
- ✓ 50 talleres desarrollados sobre el manejo adecuado del conflicto y la sana convivencia, donde los estudiantes adquirieron herramientas que les permitieron fortalecer sus relaciones interpersonales, el respeto, la confianza y la solidaridad.
- ✓ 25 gestores de cambio fueron certificados y capacitados en herramientas de liderazgo personal y comunitario bajo una perspectiva étnica y de género, y recibieron 25 kits para el desarrollo de las actividades en la institución educativa y en sus comunidades.
- ✓ Los líderes gestores de cambio que hacen parte del proyecto, realizaron acompañamiento en el proceso de sensibilización a los miembros de la comunidad respecto a las medidas de prevención y cuidado sobre el Covid-19 y apoyo en la entrega de mercados.
- ✓ Los estudiantes recibieron kits escolares en la comunidad de Citronela y Bajo Calima por \$7.350.000.
- ✓ 100% de la permanencia escolar de 360 jóvenes y adultos.

El programa EDUPAZ garantizó la permanencia escolar de los 360 beneficiarios.

En el programa de alfabetización:

- ✓ 310 estudiantes matriculados que finalizaron su ciclo académico con permanencia escolar del 100%.

En las becas de educación superior:

- ✓ 18 becados que continúan vinculados al programa.

En el convenio con Telefónica Movistar:

- ✓ 100 personas finalizaron el curso virtual Conecta Empleo, de las cuales 70 eran estudiantes de los grados 11°, 10° y 9° de instituciones educativas de Bajo Calima, Citronela y Córdoba-San Cipriano.



Generación de ingresos y empleo

Proyectos orientados a fortalecer los emprendimientos a nivel socio-empresarial con el objetivo de garantizar la sostenibilidad de las empresas. Comunidades beneficiarias: Bajo Calima, Citronela, Córdoba, San Cipriano y Santa Helena.

Resultados: Se finalizó el proyecto Cosechando Saberes, en alianza con la Fundación Nelly Ramírez Moreno, con el cual se logró:

- ✓ Dotar de equipos y herramientas a los agricultores para mejorar el proceso de cultivo y cosecha de los productos por valor de \$77.948.081.
- ✓ 120 agricultores recibieron equipos para la producción de abono orgánico por valor de \$67.714.624.
- ✓ Se incrementó la comercialización de cacao transformado y papa china.
- ✓ Los agricultores mejoraron sus condiciones de vida, generando mayores ingresos para cubrir necesidades básicas.

Con la estrategia de generación de ingresos y empleo se beneficiaron unidades productivas de las comunidades Bajo Calima, Citronela, Córdoba, San Cipriano y Santa Helena.



De igual manera, con los demás emprendimientos se continuó el fortalecimiento empresarial, con logros como:

- ✓ 5 emprendimientos recibieron equipos e insumos por parte del Departamento de Prosperidad Social del Gobierno Nacional (DPS), para mejorar la prestación de sus servicios por \$150.000.000 (gestión realizada por la Fundación).
- ✓ \$3.634.445 en semillas donadas a la Asociación de Pescadores y Agricultores de Pichidó, para la implementación de una prueba piloto con banano fino, como una alternativa para generar mayores ingresos.
- ✓ Se entregaron elementos de bioseguridad a 36 emprendedoras de gastronomía de la comunidad de Córdoba - San Cipriano, pertenecientes a la asociación ASOMUTUAN, como apoyo para la reactivación económica.
- ✓ En el marco del memorando de entendimiento con el Programa Páramos & Bosques de USAID, se entregan nuevos equipos para la transformación de la papa china al emprendimiento ASOCHIP.
- ✓ El emprendimiento Arte y Creación de Santa Helena firmó un convenio de donación por \$25.00.000 con la Fundación Acua y el fondo FIDA, para el fortalecimiento del negocio (gestión realizada por la Fundación).
- ✓ La Secretaría de Ambiente, Agricultura y Pesca del Valle del Cauca entregó al emprendimiento ASOCHIP especies menores para la cría por valor de \$6.914.667, como estrategia para la seguridad alimentaria de las familias.



Deporte, recreación y cultura



Busca generar entornos protectores para niños, niñas, adolescentes y jóvenes, con el fin de reducir su exposición a riesgos psicosociales como: consumo de sustancias psicoactivas, embarazos a temprana edad, reclutamiento forzado, entre otros. Comunidades beneficiarias: Bajo Calima, Citronela, Córdoba, San Cipriano y Santa Helena.

Resultados: finalizó en el mes de mayo el proyecto Talentos PazCílico, en alianza con la Fundación Bolívar Davivienda, con resultados como:

- ✓ 250 padres, madres o cuidadores, y/o docentes adquirieron herramientas para las pautas de crianza y metodología de trabajo con niños, niñas y adolescentes.
- ✓ 325 niños, niñas y adolescentes adquirieron herramientas técnicas y comportamentales a través del deporte como estrategia, para reducir los factores de riesgo psicosocial, con un modelo de atención integral en tres escuelas deportivas, bajo un enfoque étnico diferencial en territorios afectados por el conflicto armado.
- ✓ Conformación y fortalecimiento de la Red de Familias, cuya función es orientar y acompañar en pautas de crianza a los padres de los niños, niñas y adolescentes del proyecto.
- ✓ 3 escuelas deportivas dotadas con elementos deportivos y uniformes para los niños, niñas y adolescentes.
- ✓ 13 líderes deportivos capacitados y certificados por INDERVALLE en formación técnica en deporte.
- ✓ 100% de permanencia escolar, es decir, 325 menores vinculados al proyecto que continuaron estudiando.
- ✓ La medición de impacto del proyecto evidenció mejora en la relación padres e hijos, cambios en la forma de corregir a sus hijos, cambios en la actitud de algunos niños, niñas y adolescentes, manejo adecuado del tiempo libre, entre otras.

Se firmó y ejecutó el proyecto Vive Bailando, con la Fundación Vive Bailando y Soñando, en el cual se forman a 80 niños, niñas, adolescentes y jóvenes en temas de danza urbana, folklore y fundamentos en ritmos musicales, dando continuidad al nuevo plan del proyecto, bajo una metodología semipresencial.

No se realizaron actividades en la línea de vivienda durante el año 2020.

250 padres, madres o cuidadores, y/o docentes, 325 niños, niñas y adolescentes, y 13 líderes deportivos se beneficiaron de los programas de deporte, recreación y cultura durante el año 2020.

Fundación Canal del Dique Compas



La Fundación inició actividades en octubre del año 2010 coincidiendo con una de las mayores emergencias del país, causada por el fenómeno de la Niña; esta situación fue determinante para definir el quehacer de la Fundación. Hoy, la entidad opera como una organización sin ánimo de lucro de COMPAS, que responde a la estrategia y política de sostenibilidad de la empresa. La misión de la Fundación es contribuir al desarrollo integral y sostenible de las comunidades aledañas al Canal del Dique y facilitar procesos participativos a través de programas encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos de interés de la Compañía.

Programa agropecuario

Tiene como objetivo contribuir a mejorar la seguridad alimentaria y nutricional en comunidades rurales del entorno social de la Fundación, a través de la promoción de producción, autoconsumo y agregación de valor, de los principales cultivos que componen los sistemas agrícolas de la región (arroz, yuca, ñame, batata, fríjol, maíz, hortalizas, entre otros).

Proyecto Biofortificación: desarrollado a través de una alianza interdisciplinaria de instituciones científicas y gubernamentales que incluye a la Universidad de Córdoba, la Alianza CIAT-Bioversity, Harvest Plus, el Centro de Cooperación Internacional en Investigación Agronómica para el Desarrollo (CIRAD) y el SENA Regional Bolívar. Busca aportar soluciones a las deficiencias de micronutrientes ocasionadas por la falta de acceso de alimentos básicos con altos contenidos de vitaminas y minerales, como respuesta a un problema mundial denominado hambre oculta.

Proyecto Huertas Caseras: con el apoyo del SENA se continuó con el establecimiento de patios productivos como una estrategia que impulsa la autoproducción de alimentos, para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de familias en condición de vulnerabilidad aportando a la seguridad alimentaria y nutricional.

Resultados

Se adelantaron las pruebas de evaluación agronómica (PEAS) y pruebas semi comerciales (PSC) en ocho ambientes, de tres departamentos de la zona Caribe húmedo de Colombia; en el caso de Bolívar, participaron activamente 24 productores del Canal del Dique que han trabajado con la Fundación desde el inicio del proyecto. Los resultados se sustentaron ante el ICA y se recibió la aprobación de dos de las tres variedades de arroz presentadas así:

- ✓ BF14AR035: catalogado como el mejor de los materiales en todo el proceso; se encuentra en proceso de registro para su liberación.
- ✓ BF14AR021: identificado como el material con mayor estabilidad genética para ambientes productivos desfavorables. Ya cuenta con la aprobación del ICA como material productivo y requiere aún completar pruebas semi comerciales.

También se recibió una tonelada de semillas de arroz biofortificado en calidad de donación por parte de Harvest Plus y la Alianza Bioversity Internacional – CIAT. La Fundación donó estas semillas a la Secretaría de Agricultura y Desarrollo del departamento de Bolívar y a la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria de Cartagena (UMATA), para beneficiar a un grupo de 112 pequeños agricultores de arroz en el municipio de María La Baja y el corregimiento de Puerto Rey, zona rural de Cartagena.

Donadas por Agrosavia y la Corporación Clayuca, la Fundación entregó semilla élite de yuca al cabildo indígena Zenú de Membrillal, beneficiando a 15 familias de esta etnia. El proceso es acompañado por el SENA, como aliado tecnológico, pues cuenta con instalaciones modernas de laboratorio de cultivo de tejidos y de casas de malla climatizadas, lo cual facilita el proceso de multiplicación in vitro y macropagación de las variedades de yuca recibidas por el cabildo y de las 600 micro plántulas entregadas al SENA.

112 pequeños agricultores recibieron una tonelada de semillas de arroz biofortificado, donado por Harvest Plus y la Alianza Bioversity Internacional – CIAT.

82 productores han participado en jornadas de capacitación realizadas por el SENA y la UMATA de Cartagena.

Se implementó la estrategia Banco de Semillas en el distrito de Cartagena, como una alternativa para la conservación de la agrobiodiversidad en el territorio de intervención de la Fundación, en articulación con la UMATA y el SENA; se inició con semillas de berenjena, ají topito, ahuyama, calabaza y variedades de frijol negro y rojo, y Yuca, entre otras variedades.

Fondo de Agua de Cartagena

Alianza público-privada conformada por la Fundación Grupo Argos, The Nature Conservancy (TNC), Fundación Canal del Dique Compas, Fundación Mario Santo Domingo, CARDIQUE, Alcaldía de Cartagena, Aguas de Cartagena (ACUACAR) y la Cámara de Comercio de Cartagena. El Fondo tiene como objetivo fortalecer los mecanismos de financiación para la conservación y el manejo de las áreas estratégicas del recurso hídrico de la cuenca abastecedora de Cartagena, a partir del fortalecimiento de los sistemas de producción sostenibles, la restauración y conservación de ecosistemas, la coordinación institucional, el saneamiento básico y la educación para el desarrollo sostenible.

La oferta actual de abastecimiento de agua para la ciudad de Cartagena depende del mantenimiento de los ecosistemas que mantienen los servicios ecosistémicos, especialmente la oferta de agua donde se ubican cuatro comunidades, con un total de 5.800 personas, quienes son beneficiarios directos de la estrategia. Como beneficiarios indirectos se consideran los habitantes de Cartagena quienes se proveen del agua de la cuenca abastecedora.

5.800 beneficiarios directos de la estrategia que busca conservar y optimizar el manejo del recurso hídrico de la zona.

Resultados

1. Con la Fundación Grupo Argos se implementó el Proyecto de Restauración de Manglares y Carbono Azul en el área del Bajo Canal del Dique y zonas aledañas; se restauraron 28 hectáreas con la siembra de 70.000 plántulas de la especie Rhizophora mangle (mangle rojo), con plántulas provenientes del vivero comunitario de Boca Cerrada.

Se realizó la apertura de cinco (5) caños de aproximadamente 1.048 m², al interior de los cuales se prevé un intercambio continuo del flujo hídrico entre el exterior y el interior de cada piloto, el transporte de semillas y propágulos, y el lavado constante de suelo.

Se contó con la participación de la comunidad con más de 100 personas vinculadas a las acciones de apertura de caños y siembra de plántulas. Se retribuyó económicamente la participación.

Se incentivó la producción de las plántulas en el vivero comunitario de Bocacerrada, adquiridas para el proyecto que benefició a 90 familias responsables del mantenimiento del vivero.

2. El Programa Global Agua de la Cooperación Suiza desarrolla la iniciativa El Agua Nos Une para fortalecer la gestión corporativa del agua; trabaja con instituciones públicas, asociaciones de empresarios, centros de investigación, empresas y comunidades, implementando acciones colectivas en el territorio para fortalecer la gobernanza del agua. En este marco, los aliados del Fondo de Agua con apoyo de la Embajada de Suiza en Colombia - Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE), y Vestolit, adelantaron el Piloto de Saneamiento Básico en Bocacerrada: una apuesta desde el fortalecimiento comunitario y la apropiación de tecnologías sociales. 67 personas, en representación de cinco organizaciones participaron en talleres de fortalecimiento comunitario y dos jornadas de capacitación sobre el uso y mantenimiento adecuado de 150 filtros donados en 2019 con recursos apalancados por The Nature Conservancy (TNC).

3. Se inició con aportes de la Fundación Bavaria un piloto de aprovechamiento de residuos sólidos, donde participan 60 mujeres que actualmente, de manera voluntaria, se encargan de la limpieza del corregimiento. Se realizaron jornadas de capacitación y fortalecimiento comunitario encaminadas a la implementación de un emprendimiento productivo en torno al reciclaje. En tal sentido, se implementó una unidad productiva de reciclaje de plástico, con un sitio de acopio establecido.



→ Gestión de la cadena de abastecimiento

Contribución a los ODS



(103-1)(103-2)

COMPAS genera valor a través de la gestión de todas las actividades de la cadena de suministro, logrando una integración de los procesos, distintas empresas y actores involucrados en el suministro de bienes y servicios, para maximizar la propuesta de valor entregada al cliente y garantizando la continuidad de la operación.

Generar relaciones beneficiosas con los actores de la cadena, aporta de manera directa al control de los riesgos, en la medida que se anticipan posibles fallas en el proceso de suministro y la entrega de productos y servicios, reduciendo el impacto directo que se generaría sobre el costo operativo.

COMPAS le apuesta a la gestión eficaz de la cadena de suministro con el fin de aumentar la eficiencia, controlar riesgos y maximizar la productividad.

Las relaciones comerciales y el proceso de selección de proveedores se efectúa cumpliendo las normas, políticas y procedimientos establecidos internamente, haciendo una revisión minuciosa a sus documentos legales y un análisis detallado en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo previo al registro y/o actualización en el maestro de proveedores. Adicional a ello, la Organización cuenta con un Manual de contratación cuyos anexos son compartidos a los proveedores para dar cumplimiento a las disposiciones frente a la responsabilidad laboral con sus trabajadores, seguridad, salud, protección y medio ambiente.

Asimismo, se fundamenta en principios éticos que aseguran la transparencia y honestidad para el mutuo beneficio, así como en altos estándares de calidad y de servicio. En este sentido, administrar la cadena de abastecimiento de forma eficiente permite generar mayor rentabilidad para la Organización, al adquirir servicios y productos de calidad en el momento y lugar adecuados, teniendo en cuenta el menor costo posible y con el mínimo de recursos financieros necesarios.

La planeación anual de compras, negociaciones con proveedores, administración de contratos, evaluación de proveedores, administración del maestro de proveedores, acuerdos a niveles de servicios (ANS) y la lista de precios establecida, permite una adecuada selección de proveedores que garanticen calidad del servicio, ahorro a la Compañía y cumplimiento con los estándares de seguridad y salud en el trabajo establecidos para evitar la ocurrencia de impactos negativos.

Como consecuencia de la emergencia sanitaria del Covid-19 durante el año 2020, la Organización tuvo que enfrentar la suspensión de algunos proyectos e inversiones en curso e iniciar la búsqueda de nuevos aliados estratégicos para el suministro de elementos de bioseguridad y así lograr abastecer a todos los terminales oportunamente. Asimismo, se realizaron diálogos con los proveedores para renegociar los servicios, obteniendo ahorros representativos para los años 2020 y 2021.

Principales cambios en la cadena de suministro a causa de los efectos presentados por la pandemia:



Como resultado de la nueva dinámica de trabajo en casa por parte de los empleados administrativos, **COMPAS solicitó a los proveedores reajustar las tarifas** de algunos contratos suscritos, como los servicios generales de aseo, mantenimiento de aires acondicionados, alimentación, entre otros.



Se eliminó el recibo de facturas y soportes físicos en todas las sedes como parte de los protocolos de bioseguridad y se habilitó como canal exclusivo para la recepción de facturas un correo electrónico.



Se exigió a todos los **proveedores el cumplimiento de protocolos** de bioseguridad.



Se amplió la base de datos de proveedores que suministran elementos de protección individual y de bioseguridad.

Gracias al trabajo conjunto con las diferentes áreas contratantes, compras y los proveedores, se logró el cumplimiento de otros proyectos esenciales para la Compañía durante el año 2020, dentro de los que se destacan:

- ✓ Independización del servicio de energía eléctrica del terminal COMPAS Barranquilla.
- ✓ Nueva subestación eléctrica e iluminación del viaducto y la nueva plataforma del terminal COMPAS Tolú.
- ✓ Diseño, gestión de compras, suministro, construcción, instalación, montajes, pruebas y puesta en servicio de un sistema de despacho de carbón para COMPAS Barranquilla.
- ✓ Adquisición de la grúa Liebherr para COMPAS Tolú.

COMPAS Barranquilla



En cada etapa de la cadena de suministro se tienen identificados los riesgos y las medidas de mitigación, como se muestra en la siguiente tabla:



Etapa	Descripción del riesgo	Medida de mitigación
1	Desarrollar un plan de abastecimiento inadecuado. Incorrecta definición del objeto a contratar y su alcance.	Aplicación de los procedimientos contemplados en el Manual de contratación.
2	Adquirir bienes y servicios con proveedores que se encuentren en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo. Comisiones, privilegios o dádivas ofrecidas por el proveedor a cambio de obtener beneficios. Actividades ilícitas por parte del proveedor.	Validación en listas restrictivas en el registro y actualización de proveedores. Conformación de comité de expertos con diferentes áreas contratantes para seleccionar el proveedor, todo esto, en el marco de los lineamientos del Código de ética y conducta de la Compañía.
3	Negociar en moneda extranjera sin tener presente fluctuaciones de cambio. Selección de proveedor con criterios incorrectos.	Aplicación de los procedimientos contemplados en el Manual de contratación, Parte I numeral 6.2. Estipulación de la Moneda.
4	No asignación de pólizas y/o garantías que sean acordes a la naturaleza del contrato. Que el contrato no refleje adecuadamente las condiciones de la negociación.	Aplicación de los procedimientos contemplados en el Manual de contratación, Parte I numeral 7 Pólizas y garantías.
5	No evaluar adecuadamente a los proveedores.	Aplicación de los criterios de evaluación establecidos en el procedimiento de compras.

(102-9)(102-10)(204-1)

COMPAS se abastece de una amplia variedad de bienes y servicios. Las principales categorías de los proveedores implicados en la cadena de abastecimiento son:

- ✓ Agencia de viajes
- ✓ Alimentación
- ✓ Aseo y limpieza general e industrial
- ✓ Control de acceso
- ✓ Dragado o relimpia
- ✓ Mantenimiento a la infraestructura
- ✓ Mantenimiento a los equipos
- ✓ Metrología (equipos operación)
- ✓ Operador de medios tecnológicos
- ✓ Monitoreos ambientales
- ✓ Operador portuario
- ✓ Proveedor de equipos para la operación
- ✓ Suministro de combustibles
- ✓ Dotación y elementos de protección individual
- ✓ Suministro de energía
- ✓ Vigilancia y seguridad privada
- ✓ Fumigación y control de plagas

Los proveedores locales son fundamentales para garantizar las operaciones en las áreas de influencia de COMPAS. Como locales se identifican aquellos que prestan sus servicios en Colombia, que satisfacen los criterios de cercanía, accesibilidad y nivel de servicio respecto a la zona de cobertura de un terminal portuario u oficina de la Compañía. Para el año 2020, fueron registrados en el maestro de proveedores 167 proveedores locales nuevos y 12 proveedores extranjeros nuevos. Ninguno de los proveedores se encontró registrado en listas restrictivas, ni presentó discrepancias en documentación legal. En la siguiente tabla se muestra el total de compras efectuado el año anterior.

	Monto comprado*	Número de proveedores
Proveedores nacionales	\$97.384.553.945	856
Proveedores extranjeros	\$25.979.376.182	27
Total proveedores	\$123.363.930.127	883

*Montos expresados en pesos colombianos (COP)

Evaluación a proveedores



Centro Logístico Manzanillo

(103-3)

COMPAS establece un sistema de evaluación y seguimiento a sus proveedores, que incluye aspectos relacionados al cumplimiento de las condiciones de calidad y oportunidad, comportamiento del proveedor en materia laboral, seguridad, aspectos sociales y ambientales. Los resultados de las evaluaciones permiten optimizar la entrega sin interrupciones de los servicios contratados, obtener información sobre el desempeño de los proveedores e información para futuras contrataciones.

Desde el año 2014 la Organización cuenta con un proceso riguroso, que tiene como base una metodología y criterios fundamentales para identificar los proveedores críticos, considerados como aquellos, cuyos productos o servicios tienen gran impacto en el desarrollo de la operación portuaria, afectando a las personas, infraestructura, seguridad de los procesos y el medio ambiente. Con base en esta definición, para el año 2020, el 17% de los proveedores que tuvieron transacciones de bienes y servicios fueron registrados como críticos; 140 proveedores participaron en el proceso de evaluación.

Este sistema de evaluación permite verificar que los proveedores cumplen de manera integral con los requerimientos pactados en el contrato y/o orden de compra. Al proveedor se le informa y entregan los resultados del proceso de evaluación; y adicionalmente, si presentan oportunidades de mejora y/o incumplimientos de ley, el proveedor debe presentar y cumplir un plan de acción o en su defecto no continuará prestando el servicio.

Para el año 2020 se aplicó la evaluación de desempeño a todos los proveedores críticos, realizada con la participación del usuario responsable en requerir el bien o el servicio. El estudio incluye criterios de calidad y oportunidad, servicio durante y postventa, y sistemas de gestión.

En esta evaluación participaron **140 proveedores** que obtuvieron los siguientes resultados:



88,5%

Proveedores críticos registrados en el año 2020 cumplieron con los requisitos mínimos exigidos por COMPAS, por lo tanto, permanecerán por un período más.



11,4%

Proveedores críticos evaluados por los usuarios obtuvieron una regular o baja calificación.

Adicionalmente, para monitorear la efectividad de la gestión de este proceso, la Compañía adopta las siguientes medidas:

- ✓ Evaluación mensual del nivel de cumplimiento de entrega por parte del proveedor, del beneficio económico logrado por las compras, del nivel de satisfacción de las áreas de la Compañía y evaluación anual sobre el nivel de desempeño con encuestas que miden el grado de satisfacción.
- ✓ Auditorías internas y externas periódicas, ejecutadas por entidades como BASC - Business Alliance for Secure Commerce entre otros y el área de riesgo y control interno de COMPAS.

También a través de auditoría externa ICONTEC bajo las normas de calidad ISO 9001, ISO 14001 e ISO 18001 en lo referente a la cadena de abastecimiento.

- ✓ Benchmarking con empresas nacionales para renovar buenas prácticas de abastecimiento.
- ✓ Mecanismos adicionales como los grupos primarios, generan espacios de comunicación directa para que los miembros del equipo conozcan los acontecimientos más importantes de COMPAS, y logren realizar seguimiento al avance de los proyectos del área y a la resolución de asuntos comunes que se generan en el día a día.
- ✓ La Compañía posee un espacio en la página web (www.compas.com.co/es/pqrs) para recibir y gestionar efectivamente las comunicaciones generadas por sus proveedores. El relacionamiento es manejado por el área de compras y tanto peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS) son recibidas y gestionadas, con la posibilidad de seguimiento en línea por parte del proveedor.



Gestión de la cadena en el año 2020

(204-1)(308-1)(308-2)(407-1)(408-1)(409-1)(414-1)(414-2)

- ✓ El 79% de las adquisiciones de bienes y servicios fueron locales, es decir, se hicieron en Colombia.
- ✓ 182 nuevos proveedores comenzaron a trabajar en COMPAS, los cuales fueron seleccionados teniendo en cuenta criterios de capacidad financiera, evaluación técnico-económica, experiencia, sistemas de gestión, ambiental, social, y otros, dependiendo de la naturaleza del servicio o bien a suministrar.
- ✓ 151 proveedores se evaluaron en función de criterios ambientales. Se evidencia un mayor cumplimiento por parte de los proveedores en los criterios ambientales, tales como disposición final de los residuos y manejo de los recursos de energía y agua.
- ✓ En solo tres casos se determinaron impactos ambientales significativos, en la afectación a la eficiencia del sedimentador de agua residual y la calidad del vertimiento, impacto en el orden y aseo, generación de residuos peligrosos, y contaminación del suelo por derrames de aceite y combustible de volquetas y cargadores, así como almacenamiento incorrecto de estos elementos. Se acordaron acciones de mejora en un corto plazo con seguimiento semanal.
- ✓ Durante el año 2020 no se detectó ningún caso de vulneración al derecho de libertad de asociación y negociación colectiva. Tampoco hubo casos identificados de trabajo infantil ni trabajo forzoso. En COMPAS se cuenta con un Código de Ética y Conducta que establece el compromiso en la materia: "Respetamos el libre desarrollo físico y mental en todo su potencial de los menores de edad, por eso, no contratamos a menores de edad de conformidad con la legislación aplicable en las diferentes jurisdicciones donde están presentes COMPAS y sus filiales".
- ✓ Se definió una periodicidad bienal para realizar los nuevos procesos de autoevaluación a los proveedores críticos de alto riesgo, como aquellos que prestan servicio de aseo, vigilancia, operador portuario secundario y proyectos de gran inversión. El proceso consiste en una visita in situ con un grupo interdisciplinario conformado por personal del área de Gestión de Proveedores, Seguridad y Salud en el Trabajo, Protección, Ambiental y Gestión Humana, quienes son los encargados de validar el cumplimiento de la normatividad laboral, medio ambiente, seguridad física y seguridad y salud en el trabajo. Para el año 2021 se ha programado realizar nuevamente el ciclo de evaluación.

Retos a futuro



Metas a corto plazo (0-2 años)

- ✓ Renegociación de algunos servicios contratados debido al impacto generado por el Covid-19.



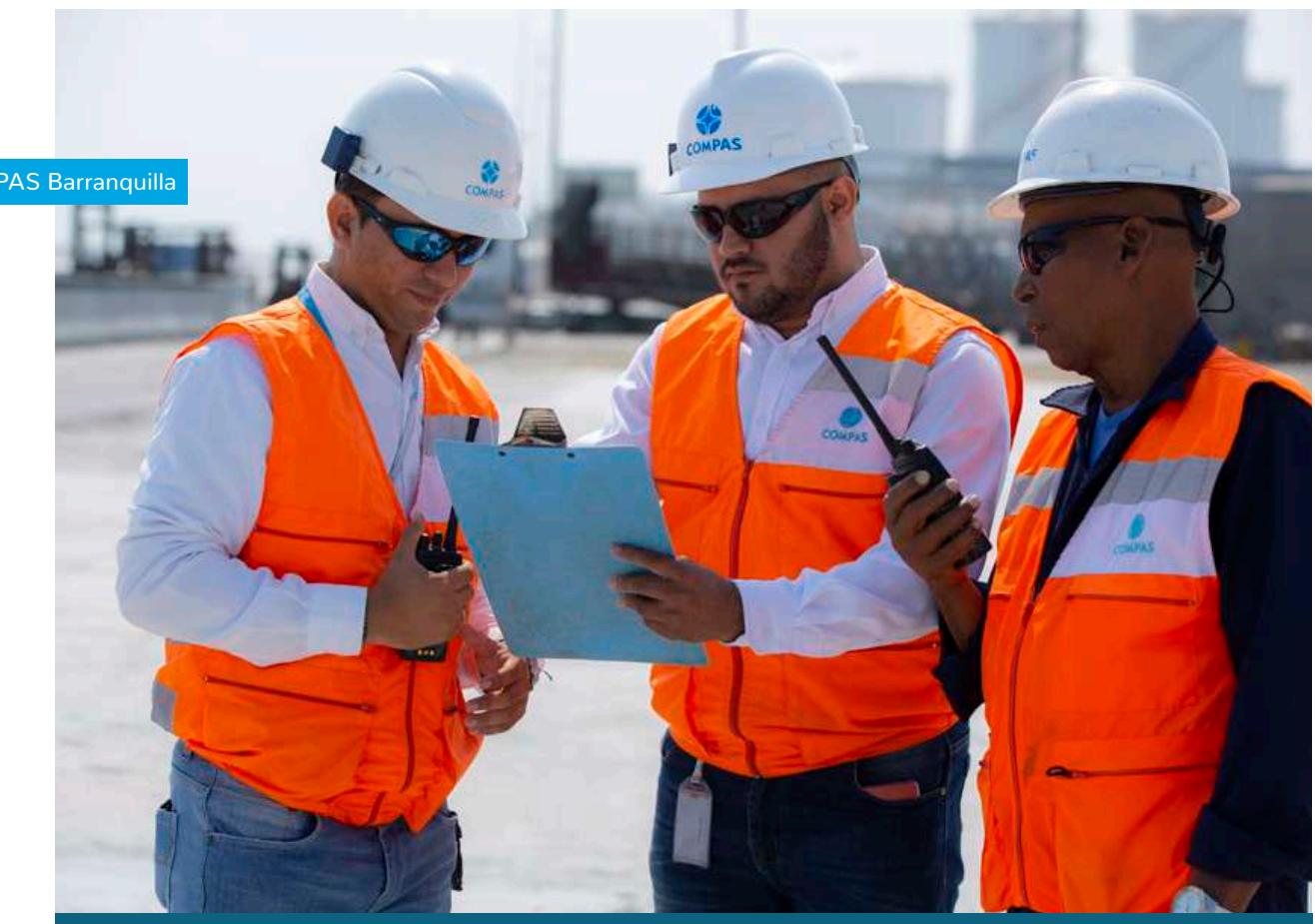
Metas a mediano plazo (3-5 años)

- ✓ Revisión, actualización y divulgación del Manual de contratación, Procedimiento de compras y formatos del proceso.



Metas a largo plazo (>5 años)

- ✓ Velar por el cumplimiento del numeral 11 Radicación de Facturas de los Términos y Condiciones de las Órdenes de Compra de COMPAS y Filiales.



→ **Acciones y contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) - COMPAS 2020**

ODS	Meta	Logro
2 HAMBRE CERO 	<p>Meta 2.3. Para 2030, duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala, en particular las mujeres, los pueblos indígenas, los agricultores familiares, los pastores y los pescadores, entre otras cosas mediante un acceso seguro y equitativo a las tierras, a otros recursos de producción e insumos, conocimientos, servicios financieros, mercados y oportunidades para la generación de valor añadido y empleos no agrícolas.</p> <p>Agricultura Sostenible: 20 productores y sus familias beneficiados en la vereda El Palmar (Tolú) con 35 hectáreas sembradas de yuca. Busca generar seguridad alimentaria mediante la siembra y la generación de valor agregado de productos agrícolas tradicionales.</p> <p>Programa de Fomento a Pescadores: entrega de recursos pesqueros para el fomento de las unidades productivas de cuatro asociaciones de pescadores en Tolú.</p>	<p>COMPAS destinó \$1.202.084.210 para el desarrollo de toda su gestión social en las líneas programáticas de educación, agua y proyectos productivos, con las que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades de sus áreas de influencia.</p> <p>Curso de Huertas Caseras: capacitación en la implementación de cultivos en agricultura urbana, para residentes del barrio El Bosque, en Cartagena, en alianza con el SENA Bolívar.</p> <p>Red de Cooperación Empresarial Sostenible (Red-CES): acompañamiento para la gestión de la innovación y creación de alianzas estratégicas que permitieron el desarrollo sostenible de 10 unidades productivas en Tolú, en alianza con INCUBAR Sucre, y que benefician a 186 personas.</p> <p>Proyecto Cosechando Saberes en alianza con la Fundación Nelly Ramírez Moreno. 120 agricultores recibieron equipos para la producción de abono orgánico e incrementaron la comercialización de cacao transformado y de papa china.</p>
Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible	<p>Meta 2.4. Para 2030, asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y aplicar prácticas agrícolas resilientes que aumenten la productividad y la producción, contribuyan al mantenimiento de los ecosistemas, fortalezcan la capacidad de adaptación al cambio climático, los fenómenos meteorológicos extremos, las sequías, las inundaciones y otros desastres, y mejoren progresivamente la calidad del suelo y la tierra.</p>	

ODS	Meta	Logro
3 SALUD Y BIENESTAR 	<p>Meta 3.8. Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.</p>	<p>La Compañía cuenta con un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo SG-SST. En 2020, a causa de la pandemia, COMPAS aplicó medidas efectivas como el protocolo de bioseguridad, atención médica in situ para los trabajadores, realización de pruebas RT-PCR, entre otras.</p> <p>Resultados 2020 en SST:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cero enfermedades laborales. • Reducción de la tasa de accidentalidad en 0,8 puntos. • El índice de frecuencia de la accidentalidad pasó de 2,7 en 2019 a 1,9 en 2020.
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	<p>Meta 4.1. De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.</p>	<p>Kits escolares entregados a 950 niños de las escuelas ubicadas en las comunidades vecinas a los terminales, como mecanismo de apoyo al proceso de aprendizaje.</p> <p>310 estudiantes finalizaron su ciclo académico con permanencia escolar del 100%, en el marco del programa EDUPAZ de la Fundación Puerto Aguadulce – Compas.</p>
	<p>Meta 4.3. De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.</p>	<p>Carrera técnica en Logística Portuaria en alianza con el SENA Buenaventura, para 23 jóvenes del barrio Nueva Estación La Palera, área de influencia del terminal COMPAS Cascajal.</p>
	<p>Meta 4.4. Aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular, técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.</p>	<p>Herramientas TIC's: entrega de siete equipos de cómputo y módems para la conexión a internet, para organizaciones de base de Tolú. 42 líderes sociales recibieron formación en manejo de nuevas tecnologías de la información.</p> <p>Piloto de capacitación en aprovechamiento de residuos sólidos para 60 mujeres. Proyecto liderado por la Fundación Canal del Dique Compas, que busca implementar un emprendimiento productivo en torno al reciclaje.</p>
	<p>Meta 4.c. De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.</p>	<p>25 gestores de cambio certificados y capacitados en herramientas de liderazgo personal y comunitario, bajo una perspectiva étnica y de género, en el marco del programa EDUPAZ de la Fundación Puerto Aguadulce – Compas.</p>

ODS	Meta	Logro
 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO </p> <p>Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas</p>	<p>Meta 5.1. Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.</p>	<p>Mes de la Sostenibilidad: la Compañía propició entre los colaboradores, espacios de formación y sensibilización en torno a este ODS. Buscaba transmitir conocimientos y resaltar la importancia del tema para las organizaciones empresariales.</p>
 <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO </p> <p>Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos</p>	<p>Meta 6.a. De aquí a 2030, ampliar la cooperación internacional y el apoyo prestado a los países en desarrollo para la creación de capacidad en actividades y programas relativos al agua y el saneamiento, como los de captación de agua, desalinización, uso eficiente de los recursos hídricos, tratamiento de aguas residuales, reciclado y tecnologías de reutilización.</p>	<p>Fondo de Agua de Cartagena: con 5.800 beneficiarios, busca fortalecer los mecanismos de financiación para la conservación y el manejo óptimo del recurso hídrico de la cuenca abastecedora de Cartagena. Proyecto en el que participa la Fundación Canal del Dique Compas, junto con otros aliados.</p> <p>Piloto de Saneamiento Básico en Bocacerrada: una apuesta desde el fortalecimiento comunitario y la apropiación de tecnologías sociales que benefició a 67 personas. Desarrollado por los aliados del Fondo de Agua de Cartagena con apoyo de la Embajada de Suiza en Colombia, Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE), y Vestolit.</p>
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO </p> <p>Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos</p>	<p>Meta 8.5. Lograr el empleo pleno y productivo y garantizar un trabajo decente para todos los hombres y mujeres.</p>	<p>En 2020 COMPAS contó con 339 colaboradores directos, incluyendo aprendices SENA, estudiantes universitarios y colaboradores temporales. El 72% del personal contratado provino de las comunidades locales.</p> <p>Curso virtual Conecta Empleo: busca mejorar las competencias digitales de personas desempleadas o que quieran mejorar su empleabilidad. 100 personas finalizaron el curso. Liderado por la Fundación Puerto Aguadulce - Compas en convenio con Telefónica Movistar.</p>

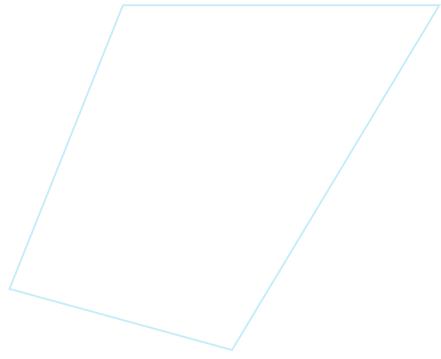
ODS	Meta	Logro
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA </p>	<p>Meta 9.1. Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.</p>	<p>COMPAS Tolú: construcción de dos tolvas nuevas para minerales y agregados, la reparación de la viga cabezal y la culminación de las obras de señalización marítima (boyas y faros).</p> <p>Con la nueva grúa Liebherr, de referencia LHM 420, de última generación, se podrá ampliar el portafolio de servicios de la terminal, operando de forma más ágil graneles, carga general y carga de proyectos.</p> <p>COMPAS Barranquilla: montaje del nuevo cargador de buques para carbón y coque, con una capacidad de cargue de hasta 800 toneladas hora.</p>
 <p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES </p>	<p>Meta 12.2. De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.</p>	<p>Agua:</p> <ul style="list-style-type: none"> En sus dos terminales de Buenaventura, COMPAS captó, almacenó y aprovechó 15.403 m³ de aguas lluvias, lo que representó un aumento del 37,2% en el aprovechamiento frente al 2019. La Compañía obtuvo una reducción del 12,1% en la captación de aguas superficiales y del 37,0% en el consumo de agua suministrada por empresas municipales. COMPAS Aguadulce logró un uso eficiente del recurso hídrico, optimizando el uso sostenible del agua de lluvia, en total fueron 660 m³ por mes, utilizados para humectar el carbón. COMPAS Cascajal logró un ahorro de más del 60% en el consumo de agua de la red de acueducto. COMPAS Barranquilla obtuvo una disminución en el consumo de agua de captación por tonelada movilizada del 53%.

ODS	Meta	Logro
12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	<p>Meta 12.2. De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.</p> <p>Energía:</p> <ul style="list-style-type: none"> COMPAS redujo su consumo de energía para periodo del reporte un 18% comparado con el año anterior, gracias a las campañas de sensibilización que se llevaron a cabo para el consumo responsable de energía. COMPAS Cascajal logró una disminución del consumo de energía por aires acondicionados en un 50%. COMPAS Tolú registró una disminución del 20,3% en el consumo de energía con respecto al año 2019, pasando de 8.328 GJ a 6.634 GJ. La reducción se da como consecuencia de la finalización de las obras de ampliación de terminal a principios de 2020. 	
Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	<p>Meta 12.5. De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización</p> <ul style="list-style-type: none"> COMPAS generó 665,6 toneladas de residuos reciclados; 1.257 toneladas de residuos orgánicos fueron donados para compostaje. COMPAS Aguadulce registró una reducción del 47,38 % frente al 2019 en la generación de residuos sólidos ordinarios, con un total de 30,1 toneladas. Asimismo, logró una recuperación del 96,75% de la cantidad total de residuos generados por el terminal; solo el 2,8% de los residuos fueron a disposición final (relleno sanitario). De otro lado, tuvo un aprovechamiento de residuos tipo chatarra de 19,48 toneladas. COMPAS Cartagena aprovechó un 250% los residuos generados en las distintas áreas del terminal frente a 2019. COMPAS Barranquilla redujo en un 48% la generación de residuos especiales y presentó un aumento del 65% en la recuperación de residuos reciclables por tonelada movilizada. 	

ODS	Meta	Logro
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	<p>Meta 13.2. Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.</p> <p>Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de una estrategia corporativa de mitigación y cambio climático, para dar respuesta a los riesgos asociados al cambio climático y al aprovechamiento de las oportunidades derivadas, a través de iniciativas de adaptación y mitigación que hagan a COMPAS más resiliente en el corto, medio y largo plazo. Monitoreo y seguimiento de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), originadas durante las actividades de la Compañía, así como también la implementación de iniciativas y compromisos para la reducción de la huella de carbono corporativa. COMPAS Aguadulce presentó una reducción del 33% en las emisiones de alcance 1 frente al año 2019. Asimismo, las emisiones de alcance 2 disminuyeron en un 57%. COMPAS Cartagena ha venido disminuyendo las emisiones de alcance 1 desde el 2018, con una reducción total del 32,5%. COMPAS Cascajal presentó un descenso del 14,2% en las emisiones de alcance 2, que corresponden al consumo eléctrico.
14 VIDA SUBMARINA 	<p>Meta 14.2. De aquí a 2020, gestionar y proteger sosteniblemente los ecosistemas marinos y costeros para evitar efectos adversos importantes, incluso fortaleciendo su resiliencia, y adoptar medidas para restaurarlos a fin de restablecer la salud y la productividad de los océanos.</p> <p>Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible</p>	<p>Proyecto Diáspora: perteneciente a la línea programática de agua, continuó en 2020 con el proceso de siembra de 9.000 plántulas de mangle y otras especies nativas de árboles en las zonas estuarinas y rivereñas seleccionadas del Golfo de Morrosquillo. Se desarrolla en convenio con la Fundación Oleoductos de Colombia y con la participación de las asociaciones locales de mangleros y pescadores.</p>

ODS	Meta	Logro
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS <p>Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible</p>	<p>Meta 17.17. Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.</p>	<p>En 2020 se mantuvieron y gestionaron alianzas estratégicas y sostenibles con entidades públicas y privadas, así como con organizaciones sociales y agentes de cooperación internacional. Estas alianzas permiten impactos positivos con acciones sociales que benefician y mejoran la calidad de vida en el país. Dentro de estas se encuentran:</p> <p>INCUBAR Sucre Red de Cooperación Empresarial Sostenible (Red-CES); SENA Buenaventura y Bolívar; Fundación FUNDEPCAR; la Fundación Hernán Echavarría Olózaga; Programa Mundial de Alimentos (WFP, por su sigla en inglés, PMA en español); Fundación Bolívar Davivienda; Fundación Nelly Ramírez Moreno; Departamento de Prosperidad Social del Gobierno Nacional (DPS); Universidad de Córdoba, la Alianza CIAT-Bioversity, Harvest Plus, el Centro de Cooperación Internacional en Investigación Agronómica para el Desarrollo (CIRAD); Fundación Grupo Argos, The Nature Conservancy (TNC); Fundación Mario Santo Domingo; CARDIQUE, Alcaldía de Cartagena, Aguas de Cartagena (ACUACAR); la Cámara de Comercio de Cartagena; Embajada de Suiza en Colombia - Ayuda Humanitaria y Desarrollo (COSUDE), y Vestolit; Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (Código PBIP) y Alianza Empresarial para el Comercio Seguro (BASC), entre otras.</p>





→ **Índice de
contenidos GRI**

Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-1 Nombre de la organización	Acerca de COMPAS / Quiénes somos pág. 10		
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Acerca de COMPAS / Quiénes somos pág. 10, 12		
	102-3 Ubicación de la sede	Acerca de COMPAS / Quiénes somos pág. 10		
	102-4 Ubicación de las operaciones	Acerca de COMPAS / Quiénes somos pág. 10		
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Acerca de COMPAS / Quiénes somos pág. 10		
	102-6 Mercados servidos	Acerca de COMPAS / Quiénes somos pág. 10, 12		
	102-7 Tamaño de la Organización	Acerca de COMPAS / Perfil de la Organización pág. 12		8
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Desarrollo y gestión del talento / Principales indicadores del talento pág. 98 Anexo - Desarrollo y gestión del talento pág. 196	6	8
	102-9 Cadena de suministro	Gestión de la cadena de abastecimiento / Prácticas con proveedores pág. 162		
	102-10 Cambios significativos	Gestión de la cadena de abastecimiento / Prácticas con proveedores pág. 162		
	102-11 Principio de precaución	Ecoeficiencia y uso de recursos pág. 72		
	102-12 Iniciativas externas	Acerca de COMPAS / Perfil de la Organización pág. 12		17
	102-13 Afiliación a asociaciones	Acerca de COMPAS / Perfil de la Organización pág. 12		

Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Presidente pág. 4, 5, 6, 7		
2. Estrategia	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	Gestión del riesgo y Crisis / Estrategia pág. 37	10	16
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Ética, transparencia y gobierno corporativo / ética e integridad pág. 24	10	
3. Ética e integridad	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Respondiendo a las preocupaciones éticas pág. 28		8
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-18 Estructura del gobierno corporativo	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Gobernanza pág. 30		
4. Gobierno corporativo	102-19 Delegación de autoridad	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Gobernanza pág. 30		
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Gobernanza pág. 30		
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Gobernanza pág. 30		
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Gobernanza pág. 22 Anexo - Ética, transparencia y gobierno corporativo pág. 194		
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Gobernanza pág. 30		
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Gobernanza pág. 30		
	102-25 Conflictos de intereses	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Gobernanza pág. 30		

Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
4. Gobierno corporativo	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Gobernanza pág. 30		
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Gobernanza pág. 30		
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Gestión del riesgo y Crisis / Eficacia de la gestión del riesgo pág. 40		
	102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Gobernanza pág. 30		
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Acerca del informe pág. 8		
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	Todo asunto crítico o preocupación importante se comunica primero a la presidencia de la Compañía y esta directamente lo informa a la Junta Directiva o, en otros casos, se invita al Vicepresidente del área respectiva a las reuniones de Junta Directiva, para que se analicen en dicho escenario.		
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-40 Lista de grupos de interés	Marco de sostenibilidad / Participación de grupos de interés pág. 14		
5. Participación de los grupos de interés	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Puerto de bienestar / Principales indicadores del talento pág. 98	3	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Marco de sostenibilidad / Participación de grupos de interés pág. 14		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Marco de sostenibilidad / Participación de grupos de interés pág. 14		
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Marco de sostenibilidad / Participación de grupos de interés pág. 14		

Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
6. Perfil del reporte	GRI 102: Contenidos generales 2016	102-45 Entidades incluidas en los Estados Financieros	Las siguientes son las entidades que hacen parte de los estados financieros consolidados de la organización: Compañía de Puertos Asociados S.A. y COMPAS Marine USA Management LLC, subsidiaria controlada 100% por la sociedad matriz.	
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Marco de sostenibilidad / Materialidad pág. 17		
	102-47 Lista de temas materiales	Marco de sostenibilidad / Materialidad pág. 17		
	102-48 Re-expresión de la información	No se presentan re-expresiones.		
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Acerca del informe pág. 8		
	102-50 Período objeto del informe	Acerca del informe pág. 8		
	102-51 Fecha del último informe	Acerca del informe pág. 8		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Acerca del informe pág. 8		
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Acerca del informe pág. 8		
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Acerca del informe pág. 8		
	102-55 Índice de contenidos GRI	Pág. 179		
	102-56 Verificación externa	Acerca del informe pág. 8		

Temas materiales				
Ética, transparencia y gobierno corporativo				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Carga confiable / Ética, transparencia y gobierno corporativo pág. 24	10	5 y 16
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Carga confiable / Ética, transparencia y gobierno corporativo pág. 24		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Carga confiable / Ética, transparencia y gobierno corporativo pág. 24		
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Riesgos y procedimiento anticorrupción pág. 29		
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Riesgos y procedimiento anticorrupción pág. 29		
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética, transparencia y gobierno corporativo / Riesgos y procedimiento anticorrupción pág. 29		

Gestión del riesgo y crisis				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Carga confiable / Gestión del riesgo y crisis pág. 36	10	16 y 17
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Carga confiable / Gestión del riesgo y crisis pág. 36		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Carga confiable / Gestión del riesgo y crisis pág. 36		

Creación de valor y crecimiento				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Operación eficiente / Creación de valor y crecimiento pág. 46	5 y 16	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Operación eficiente / Creación de valor y crecimiento pág. 46 Operación eficiente / Gestión de los terminales pág. 50		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Operación eficiente / Creación de valor y crecimiento pág. 46 Operación eficiente / Gestión de los terminales pág. 50		
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Operación eficiente / Desempeño económico pág. 47	8	
	201-4 Asistencia financiera recibidas del gobierno	Operación eficiente / Desempeño económico pág. 47		

Ecoeficiencia y uso de recursos				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Muelle ambiental / Ecoeficiencia y uso de recursos pág. 72	7,8 y 9	6, 7 y 12
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Muelle ambiental / Ecoeficiencia y uso de recursos pág. 72		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Muelle ambiental / Ecoeficiencia y uso de recursos pág. 72		
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Ecoeficiencia y uso de recursos / Energía pág. 78		
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacciones del agua como recurso compartido	Ecoeficiencia y uso de recursos / Agua y efluentes pág. 79		
	303-2 Gestión de impactos relacionados con la descarga de agua	Ecoeficiencia y uso de recursos / Agua y efluentes pág. 79		
	303-3 Extracción de agua	Ecoeficiencia y uso de recursos / Agua y efluentes pág. 79		
	303-4 Vertimientos de agua	Ecoeficiencia y uso de recursos / Agua y efluentes pág. 79		
	303-5 Consumo de agua	Ecoeficiencia y uso de recursos / Agua y efluentes pág. 79		

Cambio climático y protección del capital natural				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Muelle ambiental / Cambio climático y protección del capital natural pág. 84	7,8 y 9	11, 13, 14 y 15
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Muelle ambiental / Cambio climático y protección del capital natural pág. 84		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Muelle ambiental / Cambio climático y protección del capital natural pág. 84		
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Cambio climático y protección del capital natural / Emisiones pág. 87	7,8 y 9	11, 13, 14 y 15
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Cambio climático y protección del capital natural / Emisiones pág. 87		
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Anexo - Cambio climático y protección natural pág. 206		
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Cambio climático y protección del capital natural / Efluentes y residuos pág. 90	7,8 y 9	11, 13, 14 y 15
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Cambio climático y protección del capital natural / Efluentes y residuos pág. 90		
Indicador propio	Intensidad de residuos	Cambio climático y protección del capital natural / Efluentes y residuos pág. 90		

Desarrollo y gestión del talento				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Desarrollo y gestión del talento / Principales indicadores del talento pág. 98 Anexo - Desarrollo y gestión del talento pág. 198	1, 2 y 6	5, 8 y 10
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Desarrollo y gestión del talento / Principales indicadores del talento pág. 98		
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Desarrollo y gestión del talento / Principales indicadores del talento pág. 98 Anexo - Desarrollo y gestión del talento pág. 196	1, 2 y 6	5, 8 y 10
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Desarrollo y gestión del talento / Principales indicadores del talento pág. 98 Anexo - Desarrollo y gestión del talento pág. 200		
	401-3 Permiso parental	Anexo - Desarrollo y gestión del talento pág. 198		
Indicador propio	Porcentaje de uso de los beneficios	Anexo - Desarrollo y gestión del talento pág. 201		
GRI 402: Relaciones Trabajador-Empresa 2016	COMPAS cuenta con preaviso a los trabajadores antes de poner en práctica cambios operativos significativos que pudieran afectarles sustancialmente.		1, 2 y 6	5, 8 y 10
	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Las semanas mínimas de preaviso se hacen de acuerdo a los tiempos mínimos requeridos por los proyectos.		
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	Desarrollo y gestión del talento / Principales indicadores del talento pág. 98 Anexo - Desarrollo y gestión del talento pág. 199	1, 2 y 6	5, 8 y 10
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Desarrollo y gestión del talento / Gestión del talento 2020 pág. 102		
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Desarrollo y gestión del talento / Principales indicadores del talento pág. 98 Anexo - Desarrollo y gestión del talento pág. 199		

Desarrollo y gestión del talento				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Anexo - Desarrollo y gestión del talento pág. 201	1, 2 y 6	5, 8 y 10
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Desarrollo y gestión del talento / Principales indicadores del talento pág. 98 Anexo - Desarrollo y gestión del talento pág. 201		
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Desarrollo y gestión del talento / Principales indicadores del talento pág. 98		
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Durante 2020, COMPAS no realizó revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos en el marco de sus operaciones; tampoco se desarrollaron nuevas capacitaciones para colaboradores en la materia.		
	412-2 operaciones que han sido objeto de evaluaciones de impactos sobre los derechos humanos			

Salud y seguridad en el trabajo				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo / Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo pág. 106	6	3, 8 y 12
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Salud y seguridad en el trabajo / Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo pág. 106 Anexo - Salud y seguridad en el trabajo pág. 202		
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos	Puerto de bienestar / Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo pág. 106		
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo / Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo pág. 106		
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Anexo - Salud y seguridad en el trabajo pág. 203		
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Anexo - Salud y seguridad en el trabajo pág. 205		

Salud y seguridad en el trabajo				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Puerto de bienestar / Salud y seguridad en el trabajo pág. 106	6	3, 8 y 12
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Puerto de bienestar / Salud y seguridad en el trabajo pág. 106		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Salud y seguridad en el trabajo / Evaluación de la gestión pág. 115		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo / Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo pág. 106		8, 16 y 17
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Salud y seguridad en el trabajo / Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo pág. 106		
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo / Acciones Covid-19 pág. 117		
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo / Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo pág. 106		

Relacionamiento con los clientes				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Amarre seguro / Relacionamiento con clientes pág. 122	8, 16 y 17	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Amarre seguro / Gestión con los clientes pág. 124		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Amarre seguro / Evaluación de la gestión pág. 126		
GRI 418: Privacidad de los clientes 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos	Relacionamiento con clientes / Estrategia comercial pág.123		
Indicador propio	Resultados de la encuesta de satisfacción	Relacionamiento con clientes / Evaluación de la gestión pág. 126		

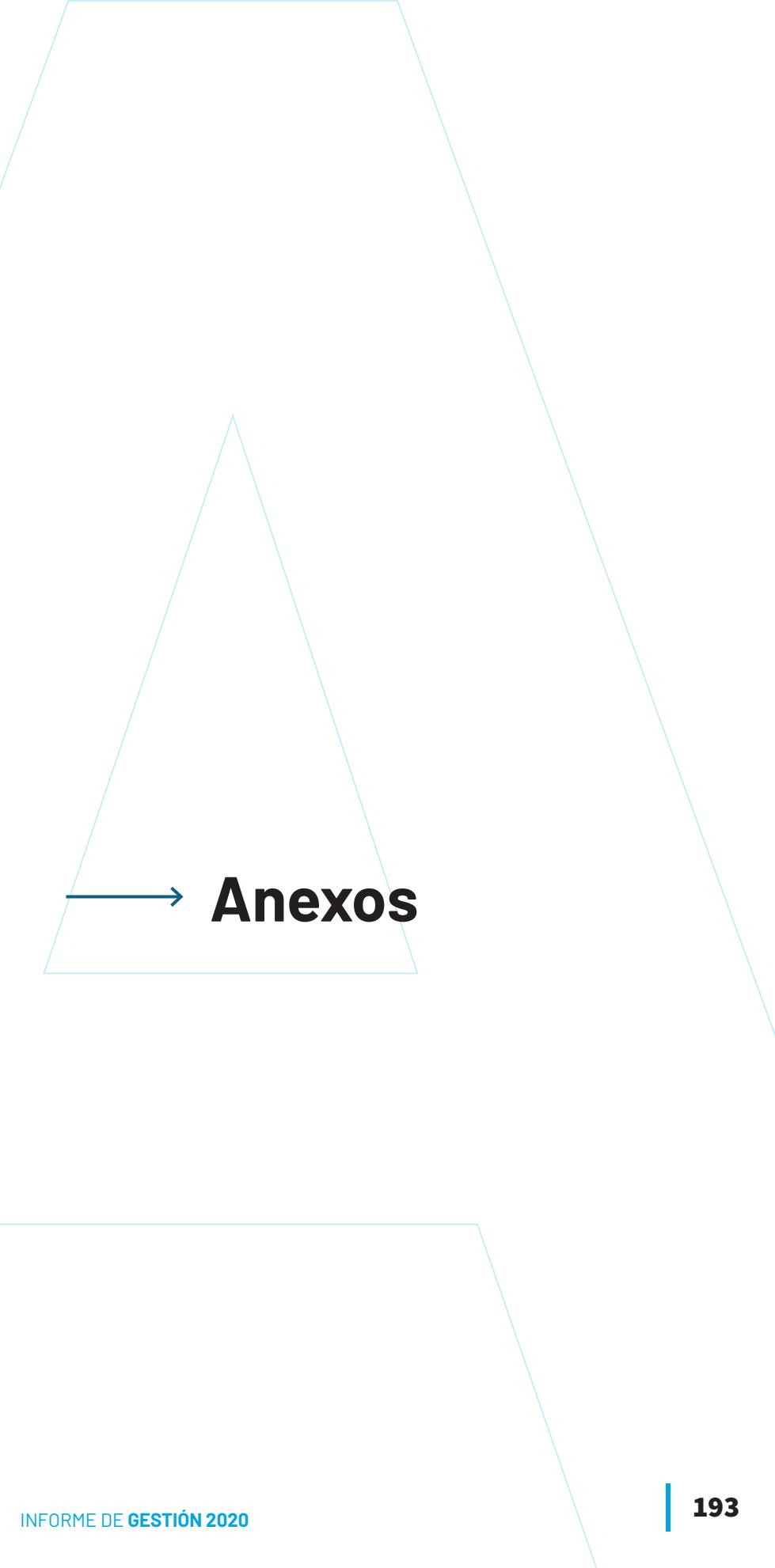
Seguridad e integridad de la carga				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Amarre seguro / Seguridad e integridad de la carga pág. 128		8, 16 y 17
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Amarre seguro / Seguridad e integridad de la carga pág. 128		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión e informe de transparencia	Amarre seguro / Gestión de la seguridad de la carga en 2020 pág. 129		
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas procedimientos de derechos humanos	Seguridad e integridad de la carga / Prácticas de seguridad pág. 130		
Indicador propio	Incidentes relacionados con la seguridad de la carga	Seguridad e integridad de la carga / Gestión de la seguridad de la carga en 2020 pág. 129		
Indicador propio	Incidentes relacionados con hurto, ingreso de polizones y contaminación de la carga	Seguridad e integridad de la carga / Gestión de la seguridad de la carga en 2020 pág. 129		

Innovación y tecnología para la productividad				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Amarre seguro / Innovación y tecnología para la productividad pág. 132		8, 9 y 17
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Amarre seguro / Innovación y tecnología para la productividad pág. 132		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Amarre seguro / Innovación y tecnología para la productividad pág. 132		
Indicador propio	Innovación y tecnología para la productividad	Amarre seguro / Innovación y tecnología para la productividad pág. 132		

Comunidades y economía local				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Sociedad sostenible / Comunidad y economía local pág. 138	1 1, 8, 10, 11 y 16	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Comunidad y economía local / Evaluación y resultados de la gestión social pág. 146		

Comunidades y economía local				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	1, 8, 10, 11 y 16	
	GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		
		203-2 Impactos económicos indirectos significativos		
Indicador propio	Monto de la inversión social	Comunidad y economía local / Marco de inversión social pág. 140		

Gestión de la cadena de abastecimiento				
Estándar GRI	Contenido	Página / respuesta	Pacto global	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	Sociedad sostenible / Gestión de la cadena de abastecimiento pág. 160	4, 5, 6, 8 y 10	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Sociedad sostenible / Gestión de la cadena de abastecimiento pág. 160		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Sociedad sostenible / Evaluación a proveedores pág. 165		
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Gestión de la cadena de abastecimiento / Gestión de la cadena 2020 pág. 168		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Gestión de la cadena de abastecimiento / Gestión de la cadena 2020 pág. 168		
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Gestión de la cadena de abastecimiento / Gestión de la cadena 2020 pág. 168		
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Gestión de la cadena de abastecimiento / Gestión de la cadena 2020 pág. 168		
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Gestión de la cadena de abastecimiento / Gestión de la cadena 2020 pág. 168		
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Gestión de la cadena de abastecimiento / Gestión de la cadena 2020 pág. 168		
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Gestión de la cadena de abastecimiento / Gestión de la cadena 2020 pág. 168		
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Gestión de la cadena de abastecimiento / Gestión de la cadena 2020 pág. 168		



Anexos

→ Ética, transparencia y gobierno corporativo

Gobernanza

(102-22)

Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités

Miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités	Ejecutivo / no ejecutivo	¿Miembro independiente? (sí/no)	Antigüedad en el órgano de gobierno o comité
Gabriel Hernán Echavarría Obregón	No ejecutivo	No	9/03/2015
Gonzalo Alvargonzález Figaredo	No ejecutivo	No	9/03/2015
Adam Beauchamp	No ejecutivo	No	1/07/2019
Jonathan Hunt	No ejecutivo	No	22/08/2017
Sebastian Echavarria Crespi	No ejecutivo	No	22/08/2017
María Luz Salcedo	No ejecutivo	No	22/08/2017
Romualdo Alvargonzález	No ejecutivo	No	22/08/2017
Alejandro Echavarría Rodríguez	No ejecutivo	No	22/08/2017
Alberto Jiménez Rojas	No ejecutivo	Sí	10/16/2019

¿Ocupa otro cargo dentro de la organización? ¿cuál?	Género (hombre/mujer)	¿Pertenece a algún grupo vulnerable? ¿cuál?	Competencias en temas económicos, sociales y ambientales	¿Representa a algún grupo de interés? ¿cuál?
No	Hombre	No		Accionistas
No	Hombre	No		Accionistas
No	Hombre	No		Accionistas
No	Hombre	No		Accionistas
No	Hombre	No		Accionistas
No	Mujer	No		Accionistas
No	Hombre	No		Accionistas
No	Hombre	No		Accionistas
No	Hombre	No		No

→ Desarrollo y gestión del talento

Principales indicadores del talento

(102-8)

Total de trabajadores por tipo de contrato, tipo de empleo y género

	Tipo de empleo	Trabajadores directos		Trabajadores externos	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Indefinido	Completo	205	116	0	0
	Parcial	0	0	0	0
Plazo fijo	Completo	1	2	0	0
	Parcial	0	0	0	0
Obra		7	8	4	7
Total		213	126	4	7

Se incluye solo el personal que está contratado a corte de 31 de diciembre de 2020; realizan actividades de cubrimiento por vacaciones, licencias o por apoyo a la operación.

	Trabajadores directos			Trabajadores externos		
	Indefinido	Fijo	Obra	Indefinido	Fijo	Obra
Bogotá	30	0	0	-	-	0
Cartagena	70	2	7	-	-	3
Barranquilla	44	-	2	-	-	1
Tolú	46	-	2	-	-	3
Aguadulce	69	-	2	-	-	2
Cascajal	62	-	2	-	-	2
Total	321	5	22	-	-	11

(401-1)

Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Sede	Género	Rango de edad	Contrataciones	Retiros
Bogotá	Hombres	Entre 18 y 30 años	-	-
		Entre 31 y 50 años	1	1
		Mayores de 51 años	-	-
	Mujeres	Entre 18 y 30 años	-	-
		Entre 31 y 50 años	-	1
		Mayores de 51 años	-	-
Cartagena	Hombres	Entre 18 y 30 años	-	2
		Entre 31 y 50 años	1	-
		Mayores de 51 años	-	2
	Mujeres	Entre 18 y 30 años	2	1
		Entre 31 y 50 años	1	-
		Mayores de 51 años	-	-
Barranquilla	Hombres	Entre 18 y 30 años	-	-
		Entre 31 y 50 años	1	-
		Mayores de 51 años	-	1
	Mujeres	Entre 18 y 30 años	1	1
		Entre 31 y 50 años	-	1
		Mayores de 51 años	-	-
Tolú	Hombres	Entre 18 y 30 años	3	-
		Entre 31 y 50 años	6	-
		Mayores de 51 años	-	1
	Mujeres	Entre 18 y 30 años	2	1
		Entre 31 y 50 años	2	-
		Mayores de 51 años	-	-
Aguadulce	Hombres	Entre 18 y 30 años	2	3
		Entre 31 y 50 años	5	-
		Mayores de 51 años	1	2
	Mujeres	Entre 18 y 30 años	1	3
		Entre 31 y 50 años	2	2
		Mayores de 51 años	-	-
Cascajal	Hombres	Entre 18 y 30 años	-	1
		Entre 31 y 50 años	-	1
		Mayores de 51 años	1	1
	Mujeres	Entre 18 y 30 años	1	2
		Entre 31 y 50 años	-	1
		Mayores de 51 años	-	1
		Total	33	30

Número total de empleados al inicio del periodo	321
Número total de empleados al final del periodo	324
Tasa de nuevas contrataciones	10,18%
Tasa de rotación	9,25%

Se presentaron tres terminaciones de contrato por reconocimiento de pensión, tres por cumplimiento del tiempo pactado del contrato a término fijo, ocho por renuncia, dos por mutuo acuerdo y 14 despidos sin justa causa.

(202-1)

Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local

Relación entre el salario mínimo interno y el salario mínimo legal vigente	2018		2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Valor salario mínimo legal	\$781.242	\$781.242	\$828.116	\$828.116	\$877.803	\$877.803
Valor salario mínimo interno	\$781.242	\$781.242	\$828.116	\$828.116	\$877.803	\$877.803
Ratio salario mínimo	1	1	1	1	1	1

(401-3)

Licencias de maternidad y paternidad

Número de empleados que tuvieron derecho a una licencia de maternidad o paternidad	Hombres	5
	Mujeres	11
Número de empleados que ejercieron su derecho a la licencia de maternidad o paternidad	Hombres	5
	Mujeres	11
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase la licencia de maternidad o paternidad	Hombres	5
	Mujeres	11
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su licencia por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación, desglosados por sexo	Hombres	5
	Mujeres	10

Índice de reincorporación al trabajo	Hombres	100
	Mujeres	100
Índice de retención	Hombres	100
	Mujeres	90

Nota: se presentó una renuncia de una persona después del disfrute de la licencia de maternidad y lactancia.

(404-1)

Promedio de horas de capacitación anuales por empleado

Categoría laboral	Número de empleados formados		Horas totales de formación		Promedio de horas de formación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Ejecutivo	4	0	10	0	2,5	0
Gerencial	22	7	1.171	534	53,22	76,28
Mandos medios	34	65	2.684	2.501	78,94	38,48
Mandos especialista	66	5	3.630	473	55	94,6
Otros niveles	50	98	2.654	1.323	53,08	13,5

(404-3)

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional

Categoría de empleados	Porcentaje	
	Hombres	Mujeres
Ejecutivo	100	0
Gerencial	96	100
Mandos medios	0	0
Mandos especialista	0	0
Otros niveles	0	0

Nota: los niveles evaluados se realizan por medio de Key Performance Indicators (KPIs), y para los otros niveles, el sistema está organizado, sin embargo, la evaluación se realizará en el primer trimestre del año 2021 correspondiente al periodo de 2020.

(401-2)
Beneficios para los empleados de tiempo completo que no se dan a los empleados de medio tiempo o temporales

Beneficios sociales		Beneficiarios			
Programa	Descripción	Nivel jerárquico	Tipo de contrato	Tiempo completo o tiempo parcial	Número de empleados beneficiados
Seguro de vida	Cobertura de seguro de vida asumido 100% por COMPAS	Todos	Fijo, indefinido y prácticas	Tiempo completo	339
Seguro médico	Beneficio de 11 días de SMMLV por mes para cobertura en salud	Presidente, Vicepresidente, Gerente, Director	Indefinido	Tiempo completo	30
Cobertura por incapacidad y/o invalidez	Cubierto por el seguro de vida. Si el empleado tiene enfermedad grave o degenerativa e incapacidad de más de 180 días, se otorga un auxilio de 1 SMMLV por semestre y máximo 2 en el año y no son constitutivos de salario	Todos	Fijo e indefinido	Tiempo completo	339
Licencia de maternidad y paternidad	Una vez termina la hora de lactancia, COMPAS le brinda un mes adicional, es decir, hasta que su bebé cumpla siete meses	Todos (excepto para presidente, vicepresidentes, gerentes y directores)	Fijo e indefinido	Tiempo completo	10
Acciones		Presidente, Vicepresidente, Gerente	Indefinido	Tiempo completo	17
Licencia de matrimonio	Se otorgan cinco días hábiles de licencia remunerada	Todos	Fijo, indefinido y temporales	Tiempo completo	1
Día de cumpleaños	En el mes de cumpleaños del funcionario se otorga un día remunerado	Todos	Fijo, indefinido y practicantes	Tiempo completo	339
Alimentación	Colaboradores en puerto tienen apoyo con los alimentos ya sea en especie o tarjetas de alimentación	Colaboradores en los terminales	Fijo, indefinido, practicantes y temporales	Tiempo completo	320
Prima o bonificación por vacaciones	Bonificación no constitutiva de salario para el disfrute de vacaciones, determinada con base en la antigüedad.	Jefe, líder, coordinador y siguientes niveles hacia abajo	Indefinido	Tiempo completo	296

Adicional a los beneficios indicados, está la entrega de kits escolares hasta dos de los hijos de los empleados, hasta nivel de jefe, líder, coordinador hacia abajo.

Uso de los beneficios	Bogotá	Cartagena	Barranquilla	Cascajal	Aguadulce	Tolú	Total
Total de empleados	30	82	47	67	73	51	350
Número de empleados que usan los beneficios	30	82	47	67	73	51	350
Porcentaje de uso de los beneficios	100	100	100	100	100	100	100

(405-1)
Diversidad de órganos de gobierno y de empleados

Personas pertenecientes a un órgano de gobierno	Hombres	Mujeres	Menores de 30 años	Entre 30 y 40 años	Entre 40 y 50 años	Mayores de 50 años	Personas pertenecientes a grupos minoritarios o vulnerables en los órganos de gobierno
Número de personas en la Junta Directiva	8	1	1	-	3	5	-
Porcentaje de personas en la Junta Directiva	89%	11%	11,1%	-	33,3%	55,5%	-

Nota: tres funcionarios pertenecen a la Junta Directiva de Cartagena Container Terminal Operator (CCTO).

(405-2)
Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres

	Indefinido	Fijo	Obra	Indefinido	Fijo	Obra
Ejecutivo	5	0	\$ 281.671.800	-	\$ 56.334.360	N/A
Gerencial	11	1	\$ 323.295.600	\$ 24.747.100	\$ 29.390.509	\$ 24.747.100
Mandos medios	7	6	\$ 83.806.400	\$ 67.114.800	\$ 9.587.829	\$ 13.967.733
Mandos especialista	39	48	\$ 207.367.500	\$ 174.542.900	\$ 5.317.115	\$ 3.636.310
Otros niveles	144	63	\$ 249.573.500	\$ 88.744.503	\$ 1.733.149	\$ 1.408.643

→ Salud y seguridad en el trabajo

Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo

(403-6)

Promoción de la salud de los trabajadores

Servicios y/o programas voluntarios de promoción de la salud (no ocupacionales)	Descripción	Riesgos sobre la salud abordados	Cómo se facilita el acceso de los trabajadores a estos servicios y/o programas
Control de riesgo cardiovascular	La prevención va orientada a una mejor calidad de vida interviniendo aquellos factores de riesgo fácilmente evitables o controlables como son: el sedentarismo, el tabaquismo, el sobrepeso, el control del colesterol y el control de la presión arterial.	Enfermedades que afectan a las arterias del corazón y del resto del organismo, principalmente el cerebro, los riñones y los miembros inferiores. Las más importantes son: el infarto de miocardio y el accidente cerebrovascular (trombosis, embolia y hemorragia cerebral).	Se cuenta con diversos mecanismos: - Proveedores externos. - Jornadas de salud programadas en el sitio de trabajo. - Seguimiento periódico con médico en sitio. - Promoción de la alimentación saludable. - Actividad física. - Entornos y espacios saludables.
Estilos de vida saludables	Se entiende por estilo de vida saludable aquellos hábitos que ayudan a la salud y el bienestar, se enfoca en dos aspectos: la dieta y el ejercicio físico.	Enfermedades crónicas no transmisibles (diabetes, enfermedad renal e hipertensión), lipidemia, obesidad y trastornos músculo esqueléticos.	
Tamizaje para el diagnóstico del Covid-19	Prueba PCR para detectar ARN viral y optimización de la detección temprana del virus. Detección de antígeno (hisopado nasofaríngeo): prueba diagnóstica para SARS-CoV-2. Pruebas serológicas: para la detección de anticuerpos IgM/IgG específicos contra el SARS-CoV-2.	Enfermedad por coronavirus Covid-19.	Jornadas programadas en el sitio de trabajo.

(403-9)

Accidentes relacionados con el trabajo

Número y tasa de accidentes relacionados con el trabajo		
Empleados directos	Contratistas	
Número de muertes ocasionadas por accidentes de trabajo	0	1
Tasa de muertes ocasionadas por accidentes de trabajo	0	Proporción de accidentes de trabajo mortales: (Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año / Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año) * 100. Resultado: 3,44
Número de accidentes graves relacionados con el trabajo (excluyendo accidentes mortales)	0	2
Tasa de accidentes graves relacionados con el trabajo (excluyendo accidentes mortales)	0	Tasas accidentes graves: Número de accidentes de trabajo graves/ Total de trabajadores expuestos en el año) * 100. Resultado: 0,16
Número de accidentes registrables relacionados con el trabajo	4	29
Tasa de accidentes registrables relacionados con el trabajo	1,19	2,35
Principales tipos de accidentes presentados	Condiciones de seguridad: atrapamiento, golpeado por caída a nivel. Biomecánicos: manejo de carga, sobresfuerzo.	Condiciones de seguridad: atrapamiento, golpeado por caída a nivel.
Número total de horas trabajadas	895.643	3.126.731

Peligros relacionados con el trabajo que representan riesgo de accidentalidad grave (accidentes con períodos de recuperación y/o incapacidad mayor a 6 meses)		
Peligro o riesgo identificado de accidentalidad grave (por ejemplo, trabajo en alturas, etc.)	¿Se presentaron accidentes de trabajo asociados a este riesgo durante el periodo reportado? ¿Cuántos?	Medidas implementadas para minimizar o eliminar el riesgo
Eléctrico: alta tensión, baja tensión, electricidad estática.	No	<ul style="list-style-type: none"> Manual de tareas de alto riesgo Requisitos a contratistas Personal competente Programa de permisos de alto riesgo Elaboración y socialización de procedimientos de trabajo seguro
Condiciones de seguridad: mecánico (manejo de elementos corto punzantes, manejo de herramientas manuales, mecanismos en movimientos, maquinaria sin protección y/o equipos, manipulación de materiales motores primarios peligrosos, manipulación de herramientas manuales carga mal mantenida proyección de partículas.	Sí	<ul style="list-style-type: none"> Programa de manejo de carga Programa de manejo de herramientas manuales Actualización y socialización de requisitos generales y por actividades. Plan de formación anual en SST Capacitación y sensibilización al personal sobre riesgos y auto cuidado. Elaboración y socialización de procedimientos de trabajo seguro. Procedimiento reporte de condiciones y actos inseguros
Izaje de carga: manipulación e izaje de carga, fallas en sistemas de izaje, equipos de transferencia de carga	No	<ul style="list-style-type: none"> Manual de tareas de alto riesgo Requisitos a contratistas Programa de manejo de carga Programa de manejo de herramientas manuales
Tránsito	No	Plan estratégico de seguridad vial
Caída al mismo nivel: sistemas de almacenamiento, falta de orden y aseo, demarcación de áreas señalización, distribución de áreas de trabajo, caída de estado de estructuras e instalaciones (condiciones de pisos, paredes y techos), caída de objetos.	Sí	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación y sensibilización al personal sobre riesgos y autocuidado. Elaboración y socialización de procedimientos de trabajo seguro. Reforzar el reporte de condiciones y actos inseguros Aplicación de infracciones al personal que incumpla estándares de seguridad.

Nota: la frecuencia de la accidentalidad se determina así: (número de accidentes de trabajo que se presentaron en el periodo / número de trabajadores en el periodo) x 100.

Se obtuvo una disminución del 40% en la accidentalidad comparado entre los dos períodos (55 accidentes en 2019 y 33 en 2020).

La accidentalidad en funcionarios COMPAS disminuyó en un 76,47% (17 eventos en 2019 y 4 eventos en 2020).

En lo referente al personal de contratistas la disminución fue del 23,68% (38 eventos en 2019 y 29 en 2020).

(403-10)

Enfermedades relacionadas con el trabajo

Nota: para el periodo del reporte no se registraron casos de enfermedades relacionadas con el trabajo ni en empleados directos ni en contratistas.

Peligros relacionados con el trabajo que representan riesgo de enfermedad		
Peligro o riesgo identificado de enfermedad	¿Se presentaron enfermedades de trabajo asociados a este riesgo durante el periodo reportado? ¿Cuántos?	Medidas implementadas para minimizar o eliminar el riesgo
Riesgo químico: exposición a material particulado	No	<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de riesgo en los patios de almacenamiento Colectores Sistema de vigilancia epidemiológica Capacitación al personal acerca del riesgo y los controles Protección respiratoria al personal expuesto
Riesgo físico: exposición a ruido	No	<ul style="list-style-type: none"> Fuentes de ruido Sistema de vigilancia epidemiológica Capacitación al personal acerca del riesgo y los controles Protección auditiva al personal expuesto.
Riesgo biomecánico	No	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de vigilancia epidemiológica Capacitación al personal acerca del riesgo y los controles Estudio de puestos de trabajo Observación de comportamiento

Nota: la tendencia de enfermedades laborales derivadas de las actividades propias de la operación se mantiene en cero para el año 2020. Para calcular el indicador se tienen en cuenta las siguientes fórmulas.

Prevalencia de la enfermedad laboral: (número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo / promedio de trabajadores en el periodo) * 100.000.

Incidencia de la enfermedad laboral: (número de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo / promedio de trabajadores en el periodo) * 100.000.

Ausentismo por causa médica: (número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes / número de días de trabajo programados en el mes) * 100.

→ Cambio climático y protección del capital natural

(305-7)

NO₂, SO₂, y otras emisiones atmosféricas significativas

Emisiones significativas al aire, en kilogramos o múltiplos	Unidad de medida (kilogramos o múltiplos)	2020											
		Cartagena			**Barranquilla				*Cascajal			Aguadulce	
		Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 4	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 1	Punto 2
Óxidos de nitrógeno (NO _x)	ug/m3	2,86	2,86	3,31	3,61	2,91	2,67	2,63	0,74	0,24	0,66	0,22	1,58
Óxidos de azufre (SO _x)	ug/m3	30,81	15,87	13,03	24,51	34,76	23,70	31,91	2,7	7,8	6,9	<L.C	
Contaminantes orgánicos persistentes (COP)		No se mide			No se mide				No se mide		No se mide		
Partículas (PM)	PM 10 ug/m3	40,18	49,08	47,81	47,07	492,57	260,02	59,69	123,5	139,1	257,2	15,5	12,7
	PM 2.5 ug/m3	No se mide			9,46	53,03	27,95	11,83	-	-	-	-	-
PST	ug/m3	No se mide			82,63	673,37	614,78	75,99	No se mide		No se mide		
Otras categorías de emisiones al aire identificadas en regulaciones (CO)	ug/m3	1.228,4	1.152,8	1.218,0	2.547,4	2.805,0	2.862,3	1.974,9	No se mide		No se mide		

Nota: *Cascajal - PM10 todos los puntos: Razón de incumplimiento - partes del sistema mecanizado que no están cubiertas en su totalidad. Plan de acción: cerramiento en puntos críticos del sistema mecanizado.

** Barranquilla - PM10 (punto 2, 3), PM2,5 (punto 2): la medición se realizó en la época de aumento de brisas y temporada seca. Plan de acción: aumento de la humectación. Plantear proyecto de sistema de riego para facilitar esta actividad.

2020			Explique la fuente relativa a los factores de emisión utilizados	Explique qué estándares o metodologías utilizó para realizar el cálculo		
Tolú						
Punto 1 Compas	Punto 2 Cabaña el Maley	Punto 3 Vereda el Palmar				
41,14	40,51	37,91	El óxido de azufre no presenta concentraciones por encima de la norma en ninguna de las estaciones de estudio de las terminales.	US-EPA N° EQN-1277-026: Arsenito de sodio.		
18,06	19,16	19,52				
No se mide			Respecto al parámetro PM2.5, este solo es medido en las terminales de Tolú y Barranquilla, se encontró que de las dos sedes, solo existe incumplimiento en la estación 2 de Barranquilla, ubicada en medio de las operaciones de almacenamiento de carbón/coque. En los estudios de material particulado PM10, se encuentra que la estación 1 en Cartagena, las estaciones 2 y 3 en Barranquilla, y las tres estaciones de Cascajal, muestran concentraciones de material particulado por encima del estándar de 24 horas, mientras se destaca la concentración por debajo de la norma en todas las estaciones de Tolú y Aguadulce.	EPA e-CFR Título 40, Parte 50, Apéndice J: PM10.		
40,44	41,29	38,37				
11,8	15,44	12,26				
No se mide			Los estándares de muestreo demuestran que los datos se encuentran por debajo del límite permisible que dice la norma. Norma:PM 10-100ug/m3 200-NO ₂ ,50ug/m3 SO ₂ y CO-5000	EPA e-CFR 40, Capítulo 1, Subcapítulo C, Parte 50, Apéndice B.		
2.962,5	2.977,9	2.953,1				

Nota: mediciones realizadas con base en la Resolución 2254 de 2017.

(306-1)

Vertido de aguas en función de su calidad y destino

Fuente de descarga (indique los diferentes puntos de descarga por sede)	Destino de la descarga (cuerpo de agua, alcantarillado, etc)	Volumen descargado 2020 (m3)	Describa las características del sistema de tratamiento	Indique la calidad del vertimiento de acuerdo con los siguientes parámetros (2020)			
				Límite permisible DBO (mg/L)	Resultado promedio DBO (mg/L)	Límite permisible DQO (mg/L)	
Sede Administrativa							
Cartagena							
Barranquilla							
Cascajal	Estero el Piñal	La IP cuenta con 4 STAR domésticas compuesto por tanque séptico y filtro anaerobio flujo ascendente (4,5 m3). En cuanto al STAR no domésticas se cuenta con una trampa de grasa	"STARd ADMINISTRACIÓN STARd OPERACIONES STARd BODEGA CARBONATO STARd SISO STAR no doméstica DESPACHO"	100,0	17,3	200,0	
Aguadulce	Aguas marinas	"Las aguas residuales domésticas son tratadas a través de cuatro sistemas de tratamiento iguales, conformados por trampa de grasas, tanque séptico , filtro anaerobio que presentan las siguientes características de diseño: Sistema Séptico y Filtro Anaerobio de Flujo Ascendente (2,4 M3) realizando en una sola unidad los procesos de sedimentación, clarificación y filtración anaerobia de flujoascendente (FAFA). Fabricado en poliéster con fibra de Vidrio (PRFV). "	STRAD Edificio administrativo	100,0	23,9	200,0	
			STRAD Edificio operaciones	100,0	22,2	200,0	
			STRAD Acceso terrestre	100,0	14,6	200,0	
			STRAD Acceso marítimo	100,0	5,9	200,0	

Indique la calidad del vertimiento de acuerdo con los siguientes parámetros (2020)					Indique si el agua descargada fue reutilizada por otra organización	Descripción del procedimiento utilizado para la estimación del vertimiento
Resultado promedio DQO (mg/L)	Límite permisible SST (mg/L)	Resultado promedio SST (mg/L)	Límite permisible grasas y aceites (mg/L)	Resultado grasas y aceites (mg/L)		
46,5	100,0	<10	15,0	3,8	N/A	Los parámetros evaluados a las aguas residuales se realizaron según los métodos analíticos del Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater 23rd, Edition 2017 y el instructivo de toma de muestras del laboratorio contratado debidamente acreditado por IDEAM. Se relacionan los parámetros analíticos muestreados con el respectivo método, técnica analítica y límite de cuantificación de acuerdo la Resolución 883 de 2018 vertimientos a aguas marinas.
44,1	100,0	69,5	15,0	6,2	N/A	
89,1	100,0	<10	15,0	1,1	N/A	
31,7	100,0	10,5	15,0	3,5	N/A	
24,1	100,0	19,0	15,0	<0,2	N/A	

Fuente de descarga (indique los diferentes puntos de descarga por sede)	Destino de la descarga (cuerpo de agua, alcantarillado, etc)	Volumen descargado 2020 (m3)	Describa las características del sistema de tratamiento	Indique la calidad del vertimiento de acuerdo con los siguientes parámetros (2020)			Indique la calidad del vertimiento de acuerdo con los siguientes parámetros (2020)					Indique si el agua descargada fue reutilizada por otra organización	Descripción del procedimiento utilizado para la estimación del vertimiento
				Límite permisible DBO (mg/L)	Resultado promedio DBO (mg/L)	Límite permisible DQO (mg/L)	Resultado promedio SST (mg/L)	Límite permisible SST (mg/L)	Resultado promedio grasa y aceites (mg/L)				
Tolú	Cuerpo de Agua	Las aguas residuales no domésticas, cuentan con un sistema de tratamiento, este es un sistema constituido por 4 sedimentadores al final de los canales colectores que atraviesan la instalación de norte a sur, y que vierten sus aguas a dos (2) cuerpos de agua, ubicados en los lotes El Manglar y El Maley.	Sedimentador 1 Norte - Patio Bodegas	límite permisible 50 mg/L	6,3	límite permisible 150 mg O2/L	47,00	límite permisible 50 mg/L	19,7	límite permisible 10 mg/L	< 10	N/A	El procedimiento se llevó a cabo bajo las concentraciones de las aguas residuales con los valores establecidos en la norma nacional de vertimiento de Resolución 631/2015
			Sedimentador 2 Norte - Patio Material De Yeso	límite permisible 50 mg/L	8,1	límite permisible 150 mg O2/L	55	límite permisible 50 mg/L	17,3	límite permisible 10 mg/L	13	N/A	
			Sedimentador 1 Sur - Patio Material Carbón	límite permisible 50 mg/L	9,0	límite permisible 150 mg O2/L	58	límite permisible 50 mg/L	109,0	límite permisible 10 mg/L	13	N/A	
			Sedimentador Sur 2 - Patio Material de Escoria	límite permisible 50 mg/L	5	límite permisible 150 mg O2/L	26	límite permisible 50 mg/L	18,2	límite permisible 10 mg/L	< 10	N/A	
		"Las aguas residuales domésticas son tratadas a través de cuatro(4) pozos sépticos iguales, que presentan las siguientes características de diseño: Un tanque cilíndrico con una capacidad de 6.000 litros (2 pozos), dos pozos con una capacidad de 10.000 litros y un pozo ubicado en centro control con una capacidad 1.000 litros, fabricado en polietileno lineal de lata resistente al impacto, con divisiones internas que conforman un (1) tanque séptico de dos (2) cámaras y un filtro anaeróbico de flujo ascendente (FAFA). Estos pozos sépticos están ubicados; uno (1) al lado del casino, otro detrás del área de oficinas, uno diagonal a la portería en el patio de yeso, otro, detrás de la oficina de centro control y el último detrás de las oficinas nuevas."	Poza séptica Oficinas Nuevas (Entrada)	N/A	81	N/A	184	N/A	45	N/A	15,0	N/A	
			Poza séptica Oficinas Nuevas (Salida)	N/A	7,1	N/A	40	N/A	11,9	N/A	<10		
			Poza Séptica Portería (Entrada)	N/A	111,0	N/A	354	N/A	39	N/A	16,0	N/A	
			Poza Séptica Portería (Salida)	N/A	<2,0	N/A	31	N/A	12,2	N/A	<10		
			Poza Séptica Taller (Entrada)	N/A	75	N/A	172	N/A	46	N/A	<10	N/A	
			Poza Séptica Taller (Salida)	N/A	8	N/A	55	N/A	6,8	N/A	<10		
			Poza Séptica Casino (Entrada)	N/A	59	N/A	135	N/A	44	N/A	17,0		
			Poza Séptica Casino (Salida)	N/A	5	N/A	33	N/A	10	N/A	<10	N/A	

