



## Conoce nuestros canales de atención y gestión de procesos

En caso de requerir soporte inmediato por parte de nuestro equipo de Servicio al Cliente, por favor contáctanos a través de nuestras líneas de atención.



### Contactos de servicio al cliente

**Karen Naar**  
313 620 2938  
Ext. 6176

**Andrea Díaz Franco**  
3104744535  
6724250 Ext. 6510

**Kelly Chávez**  
311 738 3222  
Ext. 6575

[servicioalcliente@compas.com.co](mailto:servicioalcliente@compas.com.co)



### Atención para asuntos administrativos fuera de horario de oficina



**321 6712908**

Lunes a viernes después de 6:00 p.m.  
Sábado después de 03:00 p.m.



### Coordinadora de servicio al cliente

**Rosalía Domínguez**



6724250 Ext. 6512



322 649 77 37

[coordinador.servicioalcliente@compas.com.co](mailto:coordinador.servicioalcliente@compas.com.co)

Si su requerimiento corresponde a una de las siguientes categorías, por favor redirija su solicitud a la dirección de correo que se indica:



### Procesos documentales

**Radicación HBL / planilla de envío**

[jflorez@compas.com.co](mailto:jflorez@compas.com.co)

CC: [servicioalcliente@compas.com.co](mailto:servicioalcliente@compas.com.co)

**Ingreso – cierre de dudas**

[cierredutasctg@compas.com.co](mailto:cierredutasctg@compas.com.co)

CC: [servicioalcliente@compas.com.co](mailto:servicioalcliente@compas.com.co)

**Cambio de disposición de cargas / recepción de cargas**

[dmarrugo@compas.com.co](mailto:dmarrugo@compas.com.co)

CC: [servicioalcliente@compas.com.co](mailto:servicioalcliente@compas.com.co)

**VUCE / VGM**

**Ingreso de planilla de traslado**

**Citas de carga general y graneles**



**323 483 9038**

[citas\\_ops@compas.com.co](mailto:citas_ops@compas.com.co)



### Actuaciones a la carga

**Solicitudes de actuaciones a la carga**



**311 413 1831**

[actuacionesalacarga@compas.com.co](mailto:actuacionesalacarga@compas.com.co)

En caso de dudas, lo invitamos a consultar nuestro sitio web o contactar a [servicioalcliente@compas.com.co](mailto:servicioalcliente@compas.com.co)