



Conoce nuestros canales de atención y gestión de procesos

En caso de requerir soporte inmediato por parte de nuestro equipo de Servicio al Cliente, por favor contáctanos a través de nuestras líneas de atención.



Contactos de servicio al cliente

Karen Naar
313 620 2938
Ext. 6176

Andrea Díaz Franco
3104744535
6724250 Ext. 6510

Kelly Chávez
311 738 3222
Ext. 6575

servicioalcliente@compas.com.co



Atención para asuntos administrativos fuera de horario de oficina

 **321 6712908**

Lunes a viernes después de 6:00 p.m.
Sábado después de 03:00 p.m.



Coordinadora de servicio al cliente

Rosalía Domínguez

 6724250 Ext. 6512  322 649 77 37

coordinador.servicioalcliente@compas.com.co

Si su requerimiento corresponde a una de las siguientes categorías, por favor redirija su solicitud a la dirección de correo que se indica:



Procesos documentales

Radicación HBL / planilla de envío

jflorez@compas.com.co

CC: servicioalcliente@compas.com.co

Ingreso - cierre de duntas

cierredutasctg@compas.com.co

CC: servicioalcliente@compas.com.co

Cambio de disposición de cargas / recepción de cargas

dmarrugo@compas.com.co

CC: servicioalcliente@compas.com.co

VUCE / VGM

Ingreso de planilla de traslado

Citas de carga general y graneles

 323 483 9038

citas_ops@compas.com.co



Actuaciones a la carga

Solicitudes de actuaciones a la carga

 311 413 1831



Horario de solicitudes

Lunes a sábado: 08:00 - 17:00

actuacionesalacarga@compas.com.co

En caso de dudas, lo invitamos a consultar nuestro sitio web o contactar a servicioalcliente@compas.com.co