

Términos y Condiciones

Los términos y condiciones por los cuales se rige la compraventa de bienes y/o la prestación de servicios (en adelante la "Compraventa") que solicita **COMPAÑÍA DE PUERTOS ASOCIADOS S.A. – COMPAS SA** y sus Filiales (en adelante el "Contratante") a través de la presente orden de compra son los que se describen en este documento.

El destinatario de la presente orden de compra (en adelante el "Proveedor") acepta expresa e irrevocablemente que la Compraventa se rija por el presente documento, y que el simple despacho de los bienes y/o la prestación de los servicios implican su total aceptación de lo anterior.

- 1) **Objeto.** El objeto de la Compraventa consiste en los bienes y/o servicios que se indican y describen en la presente orden de compra, los cuales deberán ser entregados y/o prestados por el Proveedor en debida forma y garantizando que el Contratante obtenga los resultados esperados al adquirir y/o contratar los mismos.
- 2) **Lugar y entrega.** La entrega de los Bienes y/o la prestación de los servicios se llevarán a cabo en el lugar que el Contratante indique en la presente orden de compra o instrucciones dadas a través del correo electrónico corporativo del área de Abastecimiento del Contratante, y en los plazos señalados en la misma. El Proveedor asumirá y se hará cargo de todos los riesgos y costos (incluyendo y sin limitarse, a los de transporte y seguros) que conlleve o implique la entrega de los Bienes y/o la prestación de los servicios, y en general, la Compraventa.
Así mismo, tendrá derecho a solicitar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la presente Compraventa o la terminación de esta, en ambos casos, con la correspondiente indemnización de perjuicios.
- 3) **Precio.** El valor de la presente Compraventa (en adelante el "Precio") es el que se establece en la presente orden de compra. Dicho valor es único e incluye los costos directos e indirectos, previsibles e imprevisibles en que tenga que incurrir el Proveedor para la entrega de los Bienes y/o la prestación de los servicios, y en general, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la presente Compraventa.
- 4) **Términos de pago.** La fecha de recepción de la factura determinará la fecha de pago, la cual estará acorde con las condiciones de pago pactadas y establecidas en la presente orden de compra. Con el objetivo de brindar un mejor servicio al Proveedor, la compañía ha habilitado un correo electrónico para la atención de solicitudes sobre todos los temas referentes a los pagos por **COMPAS - COMSHIP**: servicioproveedores@compas.com.co
- 5) **Radicación de Facturas.** Para efectos del pago, el Proveedor deberá cumplir con las fechas de radicación de facturas y cierres contables del Contratante (las cuales podrá revisar en el link <https://compas.com.co/proveedores/requisitos-y-solicitudes/>). El Proveedor debe radicar su factura y copia de la respectiva orden de compra en el único canal de recepción habilitado por **COMPAS**: 800156044@factureinbox.co y para **COMSHIP**: 900890665@factureinbox.co. Si el Proveedor radica la factura en un correo diferente al estipulado en este numeral, exime al Contratante del pago de la mencionada factura, hasta tanto no radique el documento en el correo electrónico correcto. El Proveedor sólo podrá facturar los bienes y servicios una vez éstos hayan sido efectivamente entregados o prestados a satisfacción al Contratante y entiende y acepta la imposibilidad del Contratante de recepcionar sus facturas en caso de no cumplir con lo establecido en este numeral.
- 6) **Responsabilidad del Proveedor y garantías.** El Proveedor garantiza la calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento de los Bienes y/o servicios por el término igual o superior a lo que usualmente se establezca en el mercado, salvo que las normas aplicables establezcan uno mayor, y/o que el Proveedor haya ofrecido una mayor en su propuesta, caso en el cual, se preferirá la mayor de ellas. Durante dicho término el Contratante podrá solicitar la garantía y le corresponderá al productor o al proveedor la reparación totalmente gratuita del mismo, y en el evento que se repita la falla, disponer la oportunidad al Contratante para que elija entre una nueva reparación, la devolución del dinero o el cambio del bien por otro de la misma especie, teniendo en cuenta la naturaleza del bien y las características del defecto. Así mismo, cuando exista incumplimiento por parte del proveedor en la prestación de algún servicio, el Contratante tendrá el derecho a exigir que se preste el servicio en las condiciones originalmente pactadas, o bien, solicitar la devolución del precio pagado. Adicionalmente, declara que no limitará la responsabilidad que por esta Compraventa le corresponde asumir. Del mismo modo, declara que está plenamente calificado, registrado, licenciado, equipado, organizado, financiado y que tiene la experiencia necesaria para el correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas de la presente Compraventa o prestación del servicio.
- 7) **Responsabilidad frente a dependientes o terceros.** El Proveedor declara y garantiza que cumple con toda la normatividad que le es aplicable, y en especial que: (i) No contrata menores de edad; (ii) Cancela oportunamente todas las obligaciones laborales que tiene para con sus dependientes (sean vinculados directos o no), tales como el pago de salarios, aportes al sistema de seguridad social integral, riesgos laborales, y demás dispuestos en la legislación colombiana vigente; (iii) Obedece las leyes que regulan lo concerniente al medio ambiente y los recursos naturales; (iv) Cumple las normas de seguridad industrial, y (v) Se obliga a cumplir las normas observadas por el Contratante en sus instalaciones siempre que deba ingresar a las mismas.
- 8) **Independencia de las Partes:** Para todos los efectos legales, las partes declaran que su relación es de naturaleza comercial y que el Proveedor actuará como un contratista independiente y que ninguna

- relación derivada de este Contrato implicará que el Proveedor ni ninguno de sus dependientes sea empleado, agente o consorciado del Contratante y, por tanto, se obliga a mantener indemne al Contratante por cualquier reclamo, queja o demanda de su personal o del personal de sus subcontratistas y demás dispuestos en la legislación colombiana vigente.
- 9) **Tributos.** De conformidad con el Numeral 52 del Artículo 530 del Estatuto Tributario, la presente orden de compra no causa el impuesto de timbre nacional. En relación con los otros tributos (impuestos, tasas y contribuciones), el Proveedor y el Contratante se obligan a asumir los que a cada uno les corresponden, de acuerdo con la normatividad aplicable en la materia.
 - 10) **Incumplimiento.** El incumplimiento dará derecho a la Parte cumplida para solicitar la resolución o terminación de la Compraventa, con la correspondiente indemnización de perjuicios, o a solicitar la ejecución forzosa de las obligaciones incumplidas, con la correspondiente indemnización de perjuicios, para lo cual, la presente orden de compra prestará mérito ejecutivo. Salvo en caso de fuerza mayor o caso fortuito, que impida a alguna de las partes la ejecución de sus obligaciones, dicha parte pondrá en conocimiento a la otra parte de dicho evento dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a que tenga conocimiento del mismo, y prestará toda su colaboración en la solución de la situación y en la limitación de un eventual perjuicio derivado de la mencionada situación.
 - 11) **Auditorias.** El Contratante y/o quien él designe, podrán llevar a cabo visitas de auditoría en las cuales se verificará el cumplimiento de lo establecido en el presente documento. El Proveedor prestará toda la colaboración para que ello tenga lugar de forma oportuna e íntegra, y acatará cualquier recomendación que se le presente en la auditoría respectiva. En todo caso, la práctica de las auditorías no exime al Proveedor de ninguna de las responsabilidades que asume en relación con la Compraventa.
 - 12) **Multas.** En caso de que El Proveedor incumpla con su obligación de entregar los bienes/servicios dentro de los plazos acordados en la orden de compra, deberá cancelar a favor del Contratante una suma equivalente al uno por ciento (1%) del valor del presente contrato por cada día de retraso en la entrega, y sin exceder del diez por ciento (10%) del valor del presente contrato (en adelante "Máxima Pena"). El Contratante podrá descontar el valor de la multa o Máxima Pena de los pagos pendientes de realizar a favor de El Proveedor. La multa anterior es sólo a título de pena por retardo o retraso en la entrega, y en caso de que el retardo o retraso en la entrega sea superior al periodo previsto por la Máxima Pena equivalente al diez por ciento (10%) del valor del contrato, El Contratante podrá intentar la ejecución forzosa del contrato o la terminación del mismo.
 - 13) **Protección de Información Personal.** El Proveedor asume la obligación constitucional, legal y jurisprudencial de proteger los datos personales a los que acceda con ocasión de este contrato. Por tanto, deberá adoptar las medidas que le permitan dar cumplimiento a lo dispuesto por las normas colombianas. Consecuencia de esta obligación legal, entre otras, deberá adoptar las medidas de seguridad de tipo lógico, administrativo y físico, acorde a la criticidad de la información personal a la que accede, para garantizar que este tipo de información no será usada, comercializada, cedida, transferida y/o no será sometida a cualquier otro tratamiento contrario a la finalidad comprendida en lo dispuesto en el objeto del presente contrato. El Proveedor indemnizará los perjuicios que llegue a causar a COMPAS y/o Filiales como resultado del incumplimiento de las normas aplicables al tratamiento de la información personal, así como por las sanciones que llegaren a imponerse por violación de la misma. El Proveedor entregará al Contratante los datos personales de aquellos empleados que participen en la ejecución del objeto contratado cuyo tratamiento se limitará a la finalidad propia de esta relación contractual; corresponderá al Proveedor obtener el consentimiento previo y expreso por parte de sus empleados y acreditará prueba de tales autorizaciones legales. Dichos datos serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos del Contratante que puede ser consultada en la página www.compas.com.co.
 - 14) **Seguridad.** El Proveedor deberá cumplir estrictamente con todas las disposiciones en materia de seguridad establecidas por el Contratante, así como con aquellas que le sean comunicadas durante la ejecución del suministro. En este sentido, el Proveedor se obliga a dotar a su personal de todos los elementos de protección personal requeridos para el desarrollo seguro de las actividades. El Proveedor declara conocer y aceptar los requisitos generales y por actividad aplicables a proveedores y contratistas, los cuales son de obligatorio cumplimiento para la prestación de bienes o servicios, y se encuentran disponibles en el siguiente enlace: <https://compas.com.co/proveedores/informacion-general/>. Así mismo, todo contratista que realice operaciones al interior de los terminales de COMPAS deberá completar el proceso de inducción virtual dispuesto para tal fin, cuya información se encuentra igualmente disponible en: <https://compas.com.co/proveedores/informacion-general/>.
 - 15) **Listas de Personal.** El Proveedor deberá presentar por escrito al Contratante un listado del personal que empleará con nombre, cédula de ciudadanía y oficio a desempeñar en los trabajos objeto de este contrato. Cualquier cambio en el personal listado deberá ser notificado al Contratante por lo menos con un día de antelación a la fecha programada de ingreso del nuevo personal, quién lo notificará a las porterías a fin de conducir los respectivos controles de ingreso de personal a los predios de donde se realicen los trabajos. El Proveedor se compromete a tener actualizado las ARL, EPS y fondo de pensión de todo el personal relacionado en esta lista de ingreso que se encuentre laborando en los predios del Contratante.

- 16) **Normatividad Ambiental.** El Proveedor declara conocer y se compromete a respetar las normas legales de protección ambiental vigentes en Colombia, así como las obligaciones que se deriven de cualquier norma interna, licencia o permiso que resulte aplicable. El Proveedor que genere residuos peligrosos o especiales, deberá entregar al Proveedor el o los certificados de disposición final de los mismos, que se generen por la prestación del servicio. Dichos certificados deberán ser expedidos por una empresa que tenga licencia o permiso para transportar, disponer, verter, neutralizar o incinerar dicho tipo de residuo (según sea el caso). El trámite de obtención de dicha certificación corre por cuenta del Proveedor; quien acepta cumplir con las disposiciones en materia ambiental que hacen parte de la presente orden de compra.
- 17) **Varios.**
- a. **Legislación aplicable y resolución de disputas:** La Compraventa se regirá por las leyes de la República de Colombia y cualquier disputa o controversia que surja o que tenga relación con la misma, se dirimirá por la jurisdicción ordinaria colombiana.
 - b. **Integridad:** El presente documento regula la Compraventa entre el Proveedor y el Contratante. Cualquier vacío deberá suplirse con lo establecido en las normas comerciales y civiles colombianas.
 - c. **Prevalencia:** El presente documento deja sin validez cualquier acuerdo verbal y/o escrito anterior que exista entre el Proveedor y el Contratante respecto del mismo objeto de esta Compraventa. En consecuencia, los términos y condiciones de este documento prevalecerán y se preferirán frente a cualquier otro que exista. No obstante, lo anterior, estos términos y condiciones no tendrán aplicación cuando entre El Contratante y El Proveedor se haya formalizado un contrato
 - d. **Cesión:** El Proveedor no podrá ceder los derechos y obligaciones de la presente Compraventa sin la autorización previa y escrita del Contratante.
 - e. **Modificaciones:** Cualquier modificación a los términos de la Compraventa deberá contar con la aceptación previa y escrita del Contratante.
 - f. **Indemnidad:** Con la entrega de los bienes, el Proveedor declara y garantiza que todas las manifestaciones del presente documento son emitidas y aceptadas por él, y que saldrá a la defensa y asumirá las consecuencias que puedan presentarse en caso contrario. De igual manera, El Proveedor se compromete a mantener indemne al Contratante por los endosos que haga de las facturas que se generen durante la ejecución de la presente Compraventa, teniendo en cuenta, pero sin limitarse a ellos, los casos listados en la ley, así como en el numeral siguiente.
 - g. **Declaraciones y Garantías:**
 - i. **Prevención de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo Y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva:** El Proveedor declara y garantiza que:
 - (1) Que él, ni sus beneficiarios finales, no han estado, ni se encuentra, o teme ser incluido en cualquiera de las listas o registros que administra el Departamento de Justicia o la Oficina de Control de Activos del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América;
 - (2) No tiene investigaciones en curso, no ha sido sindicado, o condenado por narcotráfico ni lavado de activos o sus delitos conexos, terrorismo, desplazamiento forzado y/o paramilitarismo;y
 - (3) Todos sus bienes y negocios provienen de actividades lícitas. El Proveedor se obliga a notificar de inmediato cualquier cambio a las situaciones declaradas en la presente cláusula, informando sobre las medidas que tomará para mitigar los daños y consecuencias que pueda causar.
 - ii. **Soborno y anticorrupción:** El Proveedor declara que, en la fecha de entrada en vigor del presente contrato, ni este, ni sus beneficiarios finales, sus directores, funcionarios o empleados habrán ofrecido, prometido, entregado, autorizado, solicitado o aceptado ninguna ventaja indebida, económica o de otro tipo (o insinuado que lo harán o podrían hacerlo en algún momento futuro) relacionada de algún modo con el contrato. Asimismo, acepta que toda falta de sus directores, funcionarios o empleados, en torno a la transparencia de la ejecución del contrato constituye un incumplimiento grave al mismo. Debido a lo anterior, El Proveedor prohibirá las siguientes prácticas en todo momento y en cualquier forma, con relación a funcionarios públicos a nivel internacional, nacional o local, partidos políticos, funcionarios de un partido o candidatos para un cargo político, y directores, funcionarios o empleados, ya sea que estas prácticas se lleven a cabo de forma directa o indirecta, incluyendo a través de terceros:
 - (1) **Soborno** es el ofrecimiento, promesa, entrega, autorización o aceptación de cualquier dádiva monetaria indebida o de cualquier otro beneficio o ventaja para, a través de, o llevada a cabo por cualquiera de las personas listadas arriba, o cualquier otra persona, con el fin de obtener o retener un negocio o cualquier otro beneficio o ventaja inapropiada; por ejemplo, las relacionadas con la adjudicación de contratos de entidades públicas o privadas, permisos regulatorios, asuntos de impuestos, aduanas o procedimientos judiciales y legislativos. El soborno con frecuencia incluye:
 - (a.) El compartir parte del pago de un contrato adjudicado, ya sea con el

- gobierno, funcionarios de partidos o empleados de la otra parte contratante, o sus parientes, amigos o socios comerciales o,
- (b.) Utilizar intermediarios tales como agentes, subcontratistas, consultores u otros terceros, para canalizar pagos al gobierno o funcionarios de partidos, o a empleados de la otra parte contratante, sus parientes, amigos o socios comerciales.
- (2) **Extorsión o instigación al delito** es la exigencia de un soborno o pago, ya sea que se acompañe o no de una amenaza ante la negativa a proporcionar lo exigido. Cualquier intento de instigación o extorsión deberá ser rechazado por el Proveedor y deberá reportárteles intentos a través de los mecanismos de reporte formales o informales que estén disponibles, a menos que tales reportes se consideren contraproducentes bajo circunstancias específicas.
- (3) **Tráfico de Influencias** es el ofrecimiento o requerimiento de una ventaja indebida con el fin de ejercer influencia inapropiada, real o supuesta, sobre un funcionario público o privado, con el objeto de obtener un beneficio o ventaja indebida para el instigador del acto o para cualquier otra persona.
El desconocimiento de estas obligaciones por parte del Proveedor se entenderá como incumplimiento grave del presente Contrato y facultará al Contratante a ejercer todas las acciones derivadas de dicho incumplimiento.
- iii. **Propiedad Intelectual:** El Proveedor indemnizará a El Contratante por el uso indebido de marcas o imagen corporativa de este último, y en general por cualquier evento de irrespeto a la propiedad intelectual del mismo.
- iv. **Confidencialidad:** El Proveedor se compromete a no hacer divulgación de ninguna de las relaciones jurídicas o comerciales que tiene o llegare a tener con El Contratante, salvo que este otorgue su autorización previa y por escrito en cada caso o evento. Para estos efectos se entenderán como eventos de divulgación pública, sin limitarse a ellos, las menciones o avisos en medios de comunicación masiva, vallas, correo electrónico, páginas Web, comunicados o ruedas de prensa, información relevante, etc. El desconocimiento de esta obligación por parte de El Proveedor se entenderá como incumplimiento grave y facultará a El Contratante a ejercer todas las acciones derivadas de dicho incumplimiento.
- 18) **Código de Conducta del Proveedor:** El Proveedor se compromete a cumplir con el código de conducta para proveedores de COMPAS, disponible en https://compas.com.co/wp-content/uploads/2026/02/COMPAS_Codigo-Conducta-Proveedores_2026.pdf. El proveedor evitará cualquier conflicto de interés según lo definido en el Código y notificará inmediatamente a COMPAS sobre cualquier circunstancia de la que el Proveedor tenga conocimiento que pueda dar lugar a dicho conflicto. Así mismo, en caso de identificar cualquier conducta irregular o contraria a los lineamientos de COMPAS, el Proveedor podrá reportarla a través de la Línea Ética, mediante los siguientes canales: teléfono 018000123023; mail compas@lineatransparencia.com; o formulario web <https://reporte.lineatransparencia.co/compas>.