

Nuevo proceso de autogestión de facturas para ingreso y retiro de contenedores vacíos

Estimados clientes y agencias de aduanas,

Con el objetivo de optimizar nuestros procesos, informamos que se ha implementado un nuevo desarrollo en la plataforma de contenedores para la solicitud de ingreso o retiro de unidades vacías.

A partir del **jueves 14 de mayo**, al momento de realizar el preaviso para el ingreso o retiro de un contenedor vacío, el portal web de contenedores mostrará un nuevo módulo de autogestión de facturas, donde el usuario podrá generar y consultar las preliquidaciones de los servicios que posteriormente serán facturados.



Tenga en cuenta que:

- El proceso de preaviso y/o generación de planillas continuará con su flujo habitual.
- El proceso de toma de citas continuará operando con normalidad.
- El pago de la factura deberá realizarse con anticipación; de lo contrario, no será posible continuar con el proceso de cita e ingreso.
- Cualquier inconsistencia en la información suministrada podrá generar rechazos o retrasos en la facturación.

Revise los documentos adjuntos para seguir detalladamente el paso a paso del instructivo para ingreso y/o retiro de vacíos

Importante

INSTRUCTIVO SOLICITUD
INGRESO VACIO

INSTRUCTIVO RETIRO DE
VACIOS POR CLASIFICACIÓN

Este nuevo desarrollo representa el inicio de un proyecto enfocado en la autogestión de facturas para todo tipo de carga, el cual permitirá optimizar tiempos, reducir reprocesos y fortalecer la experiencia en nuestras operaciones.

En caso de dudas, favor contactar al equipo de Servicio al cliente a través del correo servicioalcliente@compas.com.co