

Horario de Cut off COMPAS Barranquilla

¿Qué es el cut off?

Es la fecha y hora que el terminal establece para el cierre documental y físico de contenedores que será embarcados en una motonave, en la cual toda su carga debe estar:

- Físicamente dentro del puerto.
- Debidamente documentada.
- Sin retenciones por la autoridad.
- Sin actuaciones pendientes (llenados, inspecciones, etc.)

Tenga en cuenta lo siguiente al momento de solicitar post – cut off

En un correo electrónico dirigido a servicioalcliente@compas.com.co y rdominguez@compas.com.co, solicite el ingreso post – cut off de su unidad mencionando los siguientes ítems:

- Número de contenedor.
- Mencione el nombre de la motonave y el viaje de embarque.
- Relacione el booking o N°.
- Detalle la fecha y hora de ingreso estimada.
- Especificar la instalación portuaria en donde ingresará la unidad (COMPAS Barranquilla)

El área de Servicio al Cliente confirmará el ingreso de acuerdo con las reglas de cut off.

Para las motonaves de la línea King Ocean en COMPAS BAQ, el cut off aplica 12 horas antes de acuerdo con la ETA de la motonave.

Importante

- Cumplir con el cut off del terminal no implica cumplir con el cut off de la línea naviera.
- La generación de factura por fuera de cut off no es garantía de embarque.
- Una vez efectuado el pago de la factura correspondiente al servicio de post cut-off, no se realizarán devoluciones del valor pagado en caso de que la motonave cancele su arribo o se presente una actualización en la ETA (hora estimada de llegada).
- Para la documentación de la carga, las facturas de todos los servicios causados y el concepto fuera de cut off deben estar previamente cancelados.
- Ingresar la carga por fuera de cut off aumenta la probabilidad de ser perfilada por la Autoridad Antinarcoóticos de inspección física.

Contamos con disponibilidad de citas 24/7

En caso de dudas, favor contactar al equipo de Servicio al cliente a través del correo servicioalcliente@compas.com.co