



**INSTRUCTIVO INGRESO / RETIRO
CARGA SUELTA**



INSTRUCTIVO SOLICITUD DE INGRESO / RETIRO CARGA SUELTA

Código:

Versión:

Página: 2 / 3

Vigencia:

INSTRUCTIVO SOLICITUD INGRESO DE CARGA SUELTA

Para proceder con el ingreso de carga suelta debe solicitar planilla de ingreso por correo electrónico al departamento de documentación al correo centrodocumentos@compas.com.co adjuntando la siguiente información:

- Formato o carta de reserva

Nota: Este documento debe ser enviado con membrete de agencia de aduanas, tener en cuenta que las medidas de la carga anunciadas en dicho formato deben ser en MT3

- Booking

Posterior a la confirmación y envío de planilla por parte de nuestro equipo de documentos, la empresa de transporte debe proceder con la solicitud de cita mediante nuestra plataforma <https://clientes.compas.com.co/>

DOCUMENTACION EXPORTACION DE CARGA SUELTA

Para la documentación y autorización de embarque de la carga, previamente se debe solicitar facturas por nuestro módulo de solicita factura en portal web <https://serviciosctg.compas.com.co/>, luego debe enviar un correo electrónico al departamento de documentación al correo centrodocumentos@compas.com.co. Indicando la siguiente información:

- Solicitud autorización embarque (SAE)
- Selectividad



INSTRUCTIVO SOLICITUD DE INGRESO / RETIRO CARGA SUELTA

Código:

Versión:

Página: 3 / 3

Vigencia:

INSTRUCTIVO SOLICITUD RETIRO DE CARGA SUELTA

Para la documentación y autorización de retiro de la carga, previamente se debe solicitar facturas por nuestro módulo de solicita factura en portal web <https://serviciosctg.compas.com.co/>, luego debe enviar un correo electrónico al departamento de documentación al correo centrodocumentos@compas.com.co. Indicando la siguiente información:

- Copia BI liberado
- Declaración de importación con levante
- Planilla de traslado (*si aplica*)
- Formulario de movimiento mercancía (*si aplica*)

Posterior a la confirmación y envío de planilla por parte de nuestro equipo de documentos, la empresa de transporte debe proceder con la solicitud de cita mediante nuestra plataforma <https://clientes.compas.com.co/>