



**INSTRUCTIVO ACTUALIZACIÓN /
REVALIDACIÓN PLANILLA PARA RETIRO
CONTENEDOR LLENO**



INSTRUCTIVO ACTUALIZACIÓN DE PLANILLA RETIRO CONTENEDOR LLENO

Código:

Versión:

Página: 2 / 6

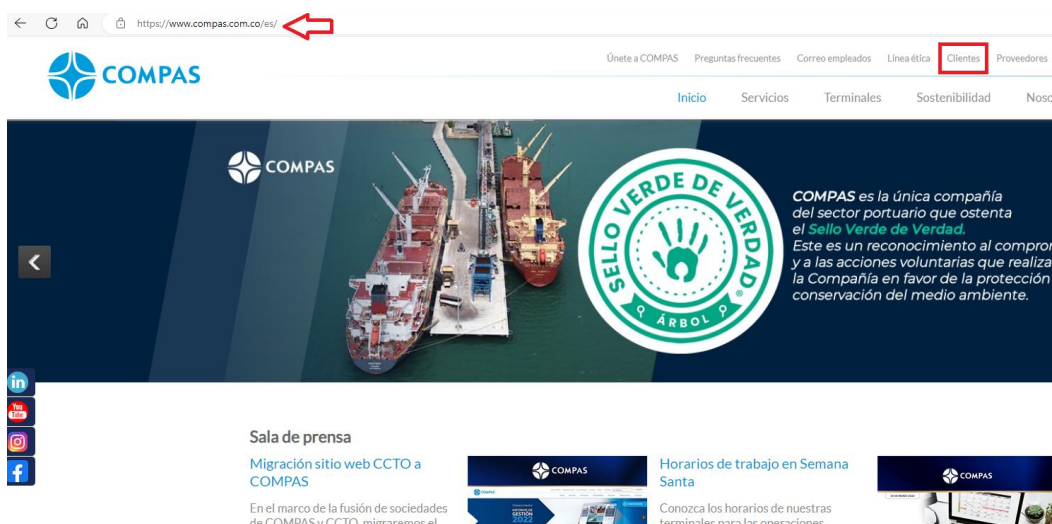
Vigencia:

INSTRUCTIVO ACTUALIZACIÓN DE PLANILLA RETIRO CONTENEDOR LLENO

En caso de requerir revalidación de almacenamiento deberá realizar el siguiente proceso, tenga en cuenta, que antes de realizar el proceso deberá contar con **factura de almacenamiento generada y cancelada**.

1. Ingresa al portal web COMPAS (opción clientes parte superior derecha)

<https://www.compas.com.co/es/>

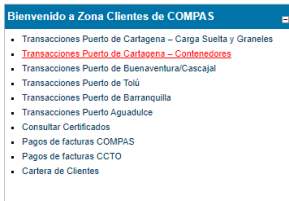


2. Seleccionar transacciones puerto Cartagena-Contenedores



COMPAS Online

Iniciar





COMPAS

INSTRUCTIVO ACTUALIZACIÓN DE PLANILLA RETIRO CONTENEDOR LLENO

Código:

Versión:

Página: 3 / 6

Vigencia:

3. Ingrese su Usuario y Contraseña

PORTAL WEB

COMPAS

Usuario

Contraseña

Ingresar

¿Has olvidado tu contraseña?

Imagen 1.0/ (instructivo solicitud retiro de contenedor)

4. Seleccionar **Solicitud de Arim**

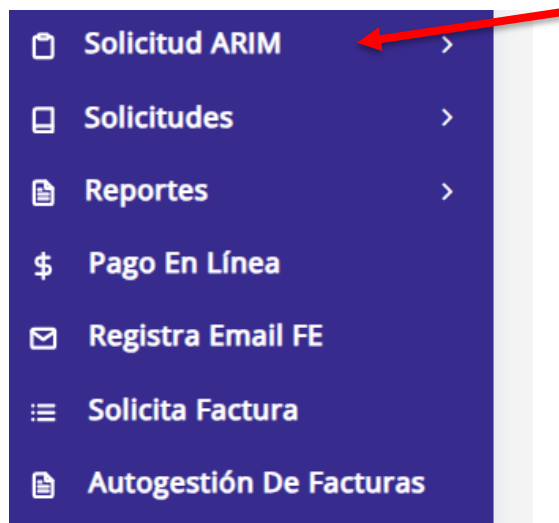


Imagen 1.1/ (instructivo solicitud retiro de contenedor)

5. Se despliega unos submódulos y escogemos **solicitud de retiro de contenedor**

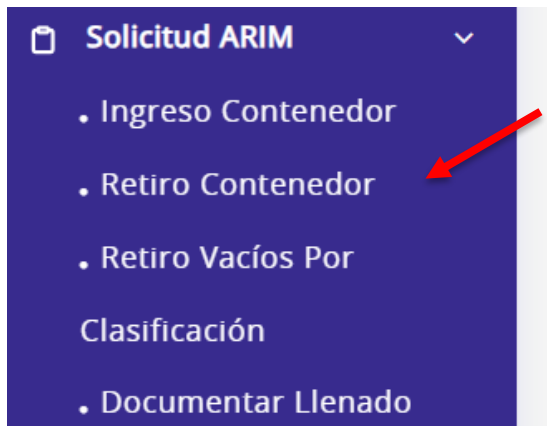


Imagen 1.2/ (instructivo solicitud retiro de contenedor)

1. El estado de su solicitud estará en **"Pendiente de cita"**

2. Dar clic en el icono **"reloj"** para solicitar la revalidación de la planilla

Opciones	Documentos	N°.Solicitud	Estado solicitud
  		697	PENDIENTE_CITA
  		696	PENDIENTE_CITA

3. Deberá escoger **la fecha** hasta cuando cancelo y/o pago almacenamiento para el retiro del contenedor, por último, dar clic en el Botón **Actualizar fecha**



INSTRUCTIVO ACTUALIZACIÓN DE PLANILLA RETIRO CONTENEDOR LLENO

Código:

Versión:

Página: 5 / 6

Vigencia:

Revalidar fecha expiración

Cliente:
Nit Cliente:

Nombre Agencia Aduana:
Nit Agencia Aduana:

Booking:
Estado: **LLENO**

Fecha expiración: 08/05/2023

Comentario:
Agregar motivo de revalidación

Actualizar fecha

En caso de que la fecha de expiración ingresada no coincida con el último día de almacenamiento facturado, el portal emitirá el siguiente mensaje de notificación:



- Una vez la información sea ingresada correctamente y la factura se encuentre paga (en caso de no contar con crédito), el sistema realizará la revalidación de la carga de manera automática.

Opciones	Documentos	N°.Solicitud	Estado solicitud
  		681	PENDIENTE_CITA

- Una vez su estado este **Pendiente Cita** la empresa de transporte podrá realizar el proceso de solicitud de cita.

Opciones	Documentos	N°.Solicitud	Estado solicitud
 		674	CITA_GENERADA



INSTRUCTIVO ACTUALIZACIÓN DE PLANILLA RETIRO CONTENEDOR LLENO

Código:

Versión:

Página: 6 / 6

Vigencia:

Nota: La solicitud podrá realizarse en cualquier momento del día, incluidos los fines de semana, siempre que se cuente con la factura de almacenamiento generada y cancelada.

9. Anexos

ESTADOS DEL PORTAL

Estado	Descripción
CREAR SOLICITUD DE REVALIDACION	Debe crear la solicitud de revalidación de planilla en el icono del reloj.
PENDIENTE_CITA	Una vez la solicitud sea guardada con la fecha requerida, el sistema realizará de forma automática la revalidación.
CITA_GENERADA	La empresa de transporte ha tomado la cita y la Agencia de aduanas podrá visualizar el pincode.
CITA_CANCELADA	Empresa de transporte puede cancelar la cita con 1hr de antelación.
CITA_EXPIRADA	Empresa de transporte, ha incumplido la cita tomada y genera factura por incumplimiento a nombre de la empresa de transporte.
ARIM USUADO	El transportador ha usado la cita.