



INSTRUCTIVO SOLICITUD SERVICIOS A LA MOTONAVE



INSTRUCTIVO SOLICITUD DE SERVICIOS A LA MOTONAVE

Código:

Versión:

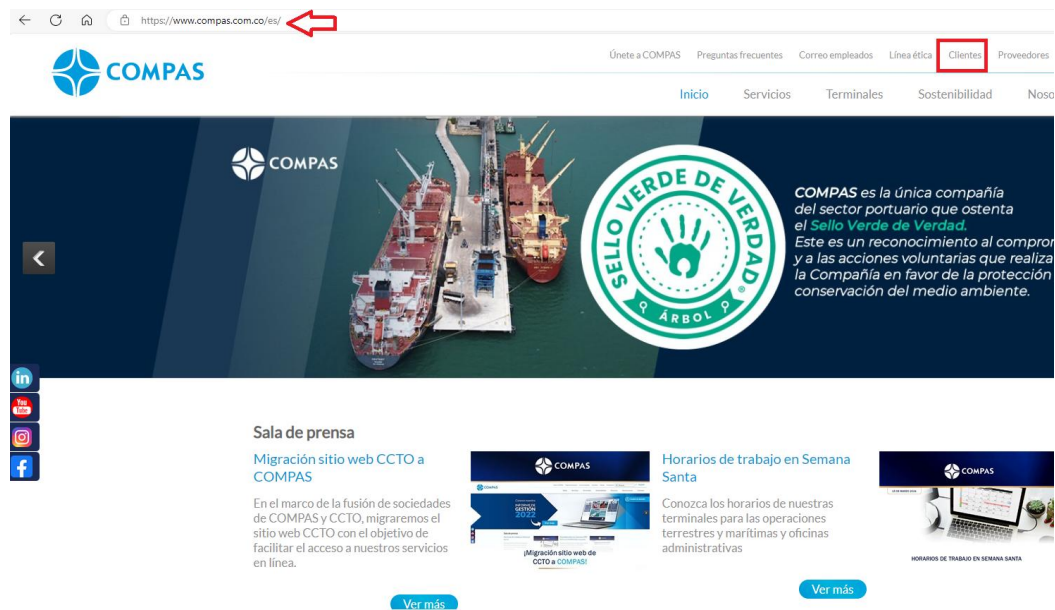
Página: 2 / 5

Vigencia:

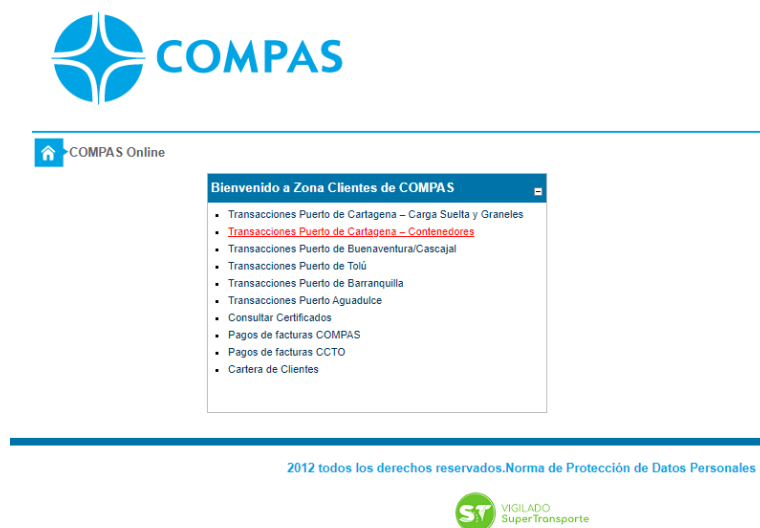
INSTRUCTIVO SOLICITUD SERVICIOS A LA MOTONAVE

1. Ingresa al portal web COMPAS (opción clientes parte superior derecha)

<https://www.compas.com.co/es/>



2. Seleccione Transacciones Puerto Cartagena Contenedores



Este documento es propiedad intelectual de Compas. Está prohibida su reproducción total o parcial, comercialización o divulgación sin previa autorización el propietario.



INSTRUCTIVO SOLICITUD DE SERVICIOS A LA MOTONAVE

Código:

Versión:

Página: 3 / 5

Vigencia:

3. Ingrese su Usuario y Contraseña

PORTAL WEB

COMPAS

Usuario

Contraseña

Ingresar

¿Has olvidado tu contraseña?

4. Selecciona la opcion Solicitudes.

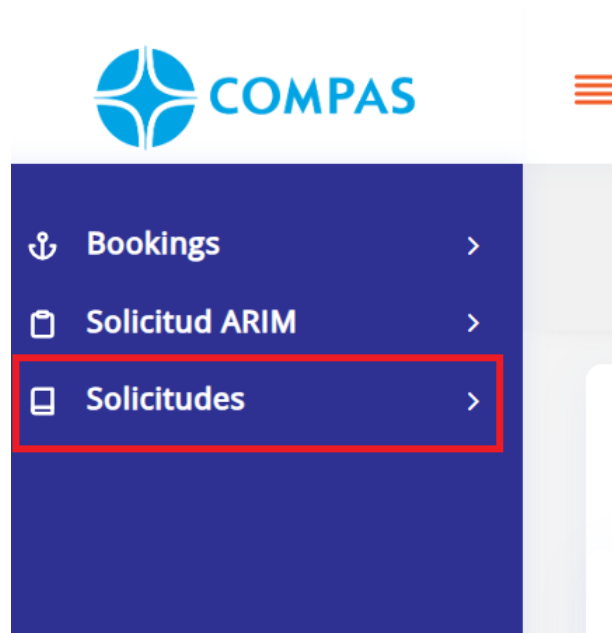


Imagen 1.1/ (instructiva solicitud a la motonave)

5. Seleccione servicio a la Motonave

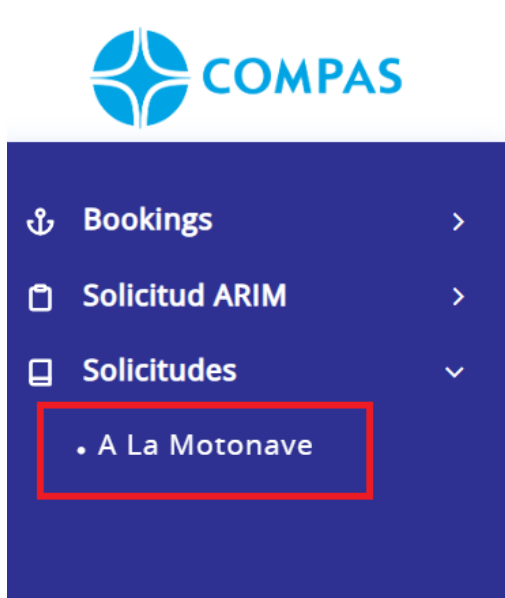
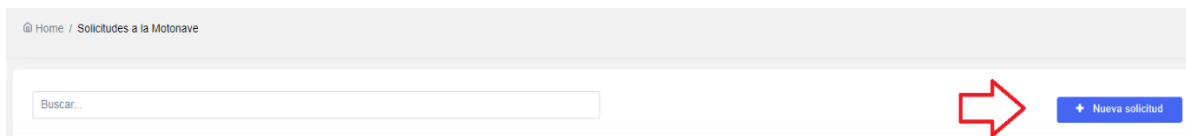


Imagen 1.2/ (instructiva solicitud a la motonave)

6. Crear solicitud



7. Ingrese la información requerida de acuerdo con el servicio solicitado:

INGRESE LA INFORMACIÓN REQUERIDA

Tipo solicitud	Línea naviera SEABOARD	Barco
Solicitud reparacion de motonaves		JULIANA
Viaje / Escala / ETA	Adjuntar documento	Correo de contacto
23018N / 32207 / 2023-Apr-21 14:00	Elegir archivo documento.pdf	F.

Observaciones

+ Crear solicitud

Imagen 1.4/ (instructiva solicitud a la motonave)



INSTRUCTIVO SOLICITUD DE SERVICIOS A LA MOTONAVE

Código:

Versión:

Página: 5 / 5

Vigencia:

Tener en cuenta:

1. Adjuntar formulario de solicitud servicio a la Motonave.
2. Para autorizar el ingreso del operador que realizará el servicio deberá enviar correo de autorización a wmendez@compas.com.co
 - Formato solicitud de servicio
 - Seguridad social funcionarios
 - Cedula
 - Inducción de seguridad
 - Empresa a realizar el servicio
 - Documentos de vehículos

8. Luego de ingresar tu información da un clic en guardar solicitud.

9. Automaticamente creada tu solicitud arroja un mensaje donde te da el nombre de la solicitud.



10. Una vez creada podrás visualizar los detalles agregadas a esa solicitud

Acciones	Service order	Estado solicitud	Linea Naviera	ETA	Motonave
 	SOMN-20230413150742	Generada	1000000	2023-APR-21 14:00	JULIANA
 	SOMN-20230413145350	Generada	1000000	2023-APR-21 14:00	JULIANA

Imagen 1.5/ (Instructivo solicitud a la motonave)