



INSTRUCTIVO SOLICITUD DE SERVICIOS VARIOS



INSTRUCTIVO SOLICITUD SERVICIOS VARIOS

Código:

Versión:

Página: 2 / 7

Vigencia:

INSTRUCTIVO SOLICITUD DE SERVICIOS VARIOS

1. Ingresa al portal web COMPAS (opción clientes parte superior derecha)

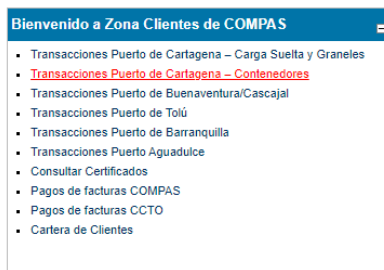
<https://www.compas.com.co/es/>



2. Seleccione Transacciones Puerto Cartagena Contenedores



COMPAS Online



Este documento es propiedad intelectual de Compas. Está prohibida su reproducción total o parcial, comercialización o divulgación sin previa autorización del propietario.

3. Ingrese su Usuario y Contraseña



PORTAL WEB
SEABOT
COMPAS

Usuario
Contraseña

Ingresar

¿Has olvidado tu contraseña?

4. Damos un clic en Solicitudes.

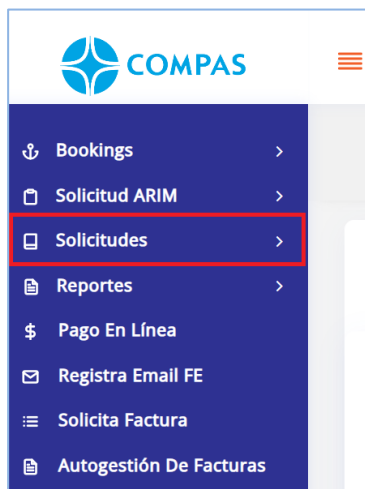


Imagen 1.1/ (instructiva solicitud de servicios varios)

5. Seleccione “Servicios varios”

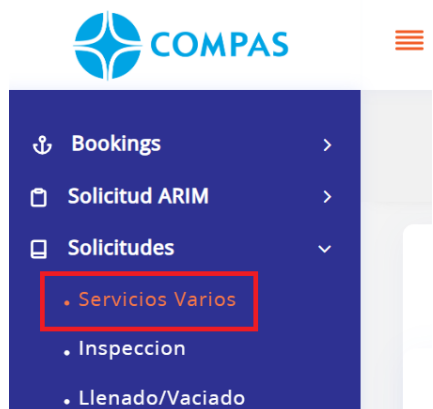
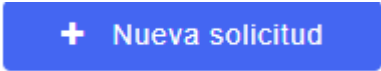


Imagen 1.2/ (Instructivo solicitud de servicios varios)

6. Dar clic en “nueva solicitud”.



7. Ingrese la información según tipo de solicitud.

INGRESE LA INFORMACIÓN REQUERIDA

Tipo solicitud

Solicitud de separación de bultos

Adjuntar documento

Seleccionar archivo documento.pdf

Correo de contacto

preferencia@compas.com

Preferencia de día

13/04/2023

Jornada de programación

Mañana

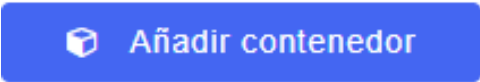
Sujeto a la disponibilidad de horarios de la terminal

Observaciones

Imagen 1.3/ (Instructivo solicitud de servicios varios)

Nota: debe adjuntar el formato de solicitud de servicio y BI

8. Luego da un clic en “añadir contenedor”.



 INSTRUCTIVO SOLICITUD SERVICIOS VARIOS			
Código:	Versión:	Página: 5 / 7	Vigencia:

9. Digite el número de contenedor a realizar la operación

Añadir contenedor
×

Contenedor:

+ Agregar

Cerrar

Imagen 1.5/ (Instructivo solicitud de servicios varios)

10. Posterior podrá visualizar la información para crear la solicitud

Acciones	Contenedor	Consignatario	Booking / BL	Categoria	Refrigerado	Fecha
				IMPORT	NO	12-04

+ Crear solicitud

Imagen 1.6/ (instructiva solicitud de servicios varios)

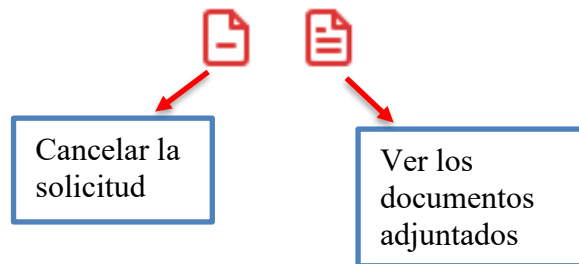
11. Una vez creada su solicitud, se envía un mensaje con el consecutivo del servicio.

Solicitud creada #SESP-20230413155906
×

12. Podrá ver los detalles de su solicitud creada.

Acciones	Service order	Estado solicitud	Contenedor	Fecha de programación
 	SOLV-20230413152521	Generada	15/07	
 	SOLV-20230413151503	Generada	26	

Imagen 1.7/ (Instructivo solicitud de llenado)

**13. Posterior podrá visualizar la fecha y hora programada por el área de actuaciones a la carga.**

Opciones	Service order	Estado solicitud	Contenedor	Fecha y Hora de programaci...
 	SINS-20230419200619	PROGRAMADA	C1700009330	19-04-2023 17:00:00



INSTRUCTIVO SOLICITUD SERVICIOS VARIOS

Código:

Versión:

Página: 7 / 7

Vigencia:

ESTADOS PORTAL

Estado	Descripción
GENERADA (New)	Solicitud generada
ERROR (Propio del portal web)	Solicitud creada con error debe enviar notificación a servicioalcliente@compas.com.co
CANCELADA (Cancelled)	Agencia solicita la cancelación de la solicitud, podrá realizarla siempre y cuando su solicitud no este programada, de lo contrario será facturada la movilización.
PROGRAMADA (In Progress)	Solicitud programada, mostrara la fecha y hora de la programación.
COMPLETADA (Completed)	Solicitud ejecutada físicamente.