



Queremos escucharlo/a

¿Tiene una petición, una inconformidad o una idea para ayudarnos a mejorar? En COMPAS ponemos a su disposición nuestro canal de PQRS para recibir, revisar y gestionar sus:

PETICIONES

Solicitudes de información o gestión relacionadas con nuestros servicios o procesos.

QUEJAS

Manifestaciones de inconformidad frente a la atención, actuación o situaciones que puedan afectar a nuestros grupos de interés.

RECLAMOS

Manifestaciones de inconformidad frente a la calidad, cumplimiento o prestación de nuestros servicios.

SUGERENCIAS

Propuestas para mejorar nuestros procesos o servicios.

¿Cómo registrar su PQRS?



Ingresa a nuestro sitio web www.COMPAS.com.co y diligencie el formulario con la información solicitada y seleccione correctamente el grupo de interés al que pertenece.

Una vez registrada, recibirá un correo con el ID de su PQRS, con el que podrá hacer seguimiento a su solicitud.



Importante: si desea reportar situaciones relacionadas con corrupción o SARLAFT, utilice nuestra Línea Ética, el canal dispuesto para estos casos.



Línea telefónica

01-8000-123-023

Lunes a sábado | 6:00 a.m. - 10:00 p.m.



Correo electrónico

compas@lineatransparencia.com

Su opinión nos ayuda a mejorar.

