COMPAS

INFORME DE GESTIÓN 2025



NUESTRAS PERSONAS | OPERACIONES SOSTENIBLES | SEGURIDAD Y CONFIANZA | CRECIMIENTO CON PROPÓSITO

Puertos que conectan, soluciones *que inspiran*



Carta del **presidente**

(GRI 2-22)

Durante 2025, la economía colombiana continuó enfrentando importantes desafíos asociados a la competitividad, la dinámica del comercio internacional y la necesidad de fortalecer su infraestructura logística para responder a las nuevas exigencias de los mercados globales. En este contexto, COMPAS mantuvo su compromiso con el desarrollo sostenible, la excelencia operacional y la generación de valor compartido, consolidándose como la única red portuaria multipropósito con presencia en las costas Atlántica y Pacífica de Colombia.

Los resultados obtenidos durante el año reflejan la capacidad de adaptación, innovación y crecimiento de nuestra organización. En 2025 movilizamos cerca de 7,9 millones de toneladas de carga a través de nuestra red portuaria, alcanzando un crecimiento cercano al 30 % frente al año anterior. Este desempeño estuvo acompañado por ingresos operacionales superiores a $450 mil millones, impulsados por el fortalecimiento de nuestras operaciones de contenedores, graneles y carga general, así como por una gestión comercial enfocada en construir relaciones de largo plazo con nuestros clientes y generar soluciones logísticas integrales de alto valor.

> *En 2025 **movilizamos cerca de 7,9 millones de toneladas de carga** a través de nuestra red portuaria, alcanzando un crecimiento cercano al 30 % frente al año anterior.*

Uno de los principales hitos del año fue la consolidación de Cartagena como motor de crecimiento de la organización. El incremento en la movilización de contenedores, la ampliación de capacidades operativas y logísticas, la habilitación de nuevas áreas de inspección y almacenamiento, y el fortalecimiento de los servicios asociados al comercio exterior permitieron que esta terminal registrara el mayor crecimiento dentro de la red COMPAS. Paralelamente, los demás terminales continuaron fortaleciendo su competitividad mediante mejoras en infraestructura, productividad y diversificación de cargas.

La transformación digital siguió consolidándose como un habilitador estratégico del negocio. Durante 2025 fortalecimos nuestras capacidades tecnológicas mediante la incorporación de nuevas soluciones de ciberseguridad, la implementación de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), el acompañamiento de un Virtual CISO, mejoras en nuestros sistemas de gestión

portuaria y el desarrollo de herramientas orientadas a la automatización y optimización de procesos. Asimismo, continuamos promoviendo una cultura de innovación que involucró activamente a colaboradores de todas las terminales en la generación de ideas para mejorar la eficiencia operativa, fortalecer el talento humano y garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones.

El fortalecimiento de nuestro gobierno corporativo constituyó otro avance significativo durante el año. La designación de la Vicepresidencia Comercial, el fortalecimiento de los sistemas de gestión de riesgos y la consolidación de espacios de seguimiento estratégico permitieron robustecer la capacidad de respuesta de la organización frente a un entorno cada vez más dinámico y exigente. De igual manera, avanzamos en la implementación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), y la puesta en operación de una nueva Línea Ética administrada por un tercero independiente, fortaleciendo la cultura de integridad, transparencia y cumplimiento en toda la organización.

En materia ambiental, continuamos integrando criterios de sostenibilidad en cada una de nuestras decisiones. Entre los principales logros del año se destacan la obtención y mantenimiento de certificaciones Basura Cero en categoría Oro, la compensación del 100 % de la huella de carbono medida en el periodo anterior, el fortalecimiento de programas de aprovechamiento de residuos, la ampliación de sistemas de captación de aguas lluvias y el avance en proyectos de eficiencia energética que contribuirán a la reducción de impactos ambientales en nuestras operaciones. Estos resultados evidencian nuestra convicción de que la competitividad y la sostenibilidad deben avanzar de manera conjunta.

Nuestro compromiso con las personas siguió siendo un eje fundamental de la gestión empresarial. Durante 2025 fortalecimos los programas de liderazgo, bienestar y desarrollo del talento humano, impulsando iniciativas como Regatta, ReconoSER y VIVE, orientadas a promover una cultura basada en la Seguridad, la Integridad, la Excelencia, la Mejora Continua y la Agilidad. Asimismo, realizamos por primera vez la medición de clima organizacional bajo la metodología Great Place to Work®, alcanzando una favorabilidad del 83 % y obteniendo la certificación de ambiente laboral “Muy Satisfactorio”, resultado que refleja el compromiso de nuestros colaboradores y el esfuerzo permanente por construir entornos de trabajo seguros, inclusivos y participativos.

La seguridad operacional continuó siendo una prioridad estratégica para la Compañía. Durante el año fortalecimos los controles asociados a la protección de las personas, la integridad de la carga y la continuidad de las operaciones. Mantenemos vigentes nuestras certificaciones BASC y PBIP, desarrollamos ejercicios conjuntos con autoridades y reforzamos los sistemas de vigilancia y control, logrando un resultado sobresaliente: cero eventos relacionados con contaminación de carga, narcóticos o afectaciones a la integridad de las mercancías movilizadas a través de nuestros terminales.

El relacionamiento con las comunidades también ocupó un lugar central dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad. Continuamos desarrollando iniciativas de educación, fortalecimiento comunitario, conservación ambiental y protección de derechos humanos en los territorios donde operamos. Durante el año iniciamos formalmente nuestro proceso de debida diligencia en derechos humanos, identificando impactos y definiendo planes de manejo para diferentes operaciones de la red portuaria, en línea con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos. Asimismo, fortalecimos programas de prevención de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo responsable de los territorios.

Mirando hacia 2026, mantendremos nuestro foco en incrementar la productividad de nuestras terminales, consolidar el crecimiento de la operación de contenedores, avanzar en la digitalización de procesos, fortalecer la resiliencia operativa, profundizar nuestra gestión de riesgos y continuar desarrollando proyectos que contribuyan a la transición energética, la economía circular y la acción climática. Nuestro propósito seguirá siendo el mismo: generar valor sostenible para nuestros clientes, colaboradores, accionistas, proveedores, comunidades y demás grupos de interés.

Quiero expresar mi agradecimiento a todos quienes hicieron posible estos resultados. A nuestros colaboradores por su compromiso diario; a nuestros clientes por su confianza; a nuestros proveedores y aliados por su colaboración permanente; a las autoridades por su acompañamiento; y a las comunidades por su disposición al diálogo y la construcción conjunta de desarrollo.
Los invito a conocer en detalle los resultados, avances y aprendizajes de nuestra gestión durante 2025 a través de este Informe de Sostenibilidad. En sus páginas encontrarán el reflejo de una organización que entiende que el crecimiento empresarial debe estar acompañado de una gobernanza sólida, un desempeño responsable y una firme convicción de aportar al desarrollo sostenible de Colombia.

Rodrigo Torras Ocampo
Presidente – CEO

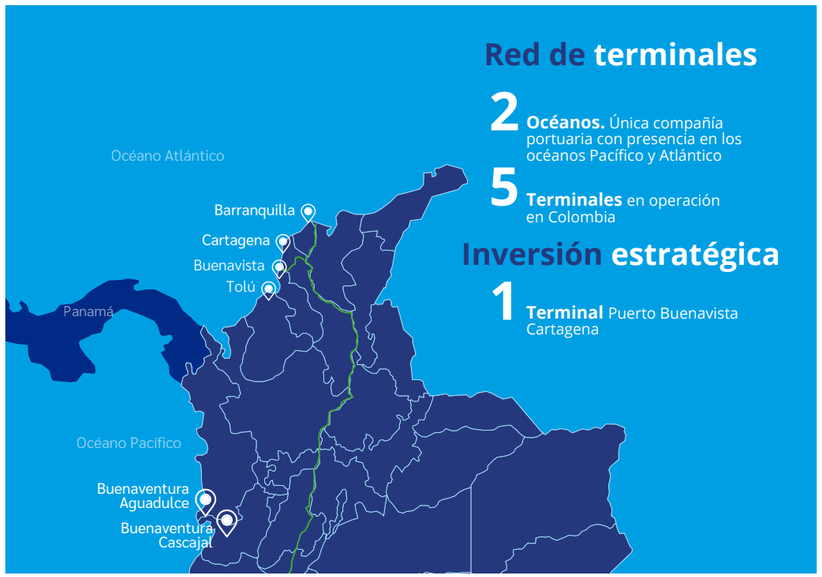
Perfil
organizacional



La compañía

(GRI 2-1)

COMPAS se ha consolidado como la única red portuaria multipropósito de Colombia, con operaciones en el Atlántico y el Pacífico. Desde su fundación en 2012, ha desarrollado una infraestructura integrada que abarca cinco terminales estratégicamente ubicados en Cartagena, Barranquilla, Tolú y Buenaventura. Esta red ofrece soluciones logísticas completas que combinan eficiencia, innovación y sostenibilidad, fortaleciendo la competitividad del comercio exterior del país. COMPAS es inversionista en Puerto Buenavista, terminal multipropósito ubicado estratégicamente en la Bahía de Cartagena, especializado en granel industrial (fertilizantes) y carga de proyectos.



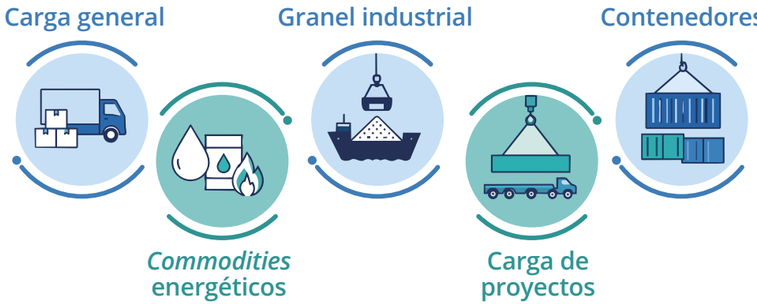
[1] La Compañía de Puertos Asociados S.A., (en adelante COMPAS) es una sociedad anónima del sector portuario y logístico creada en 2012.

Actividades y servicios

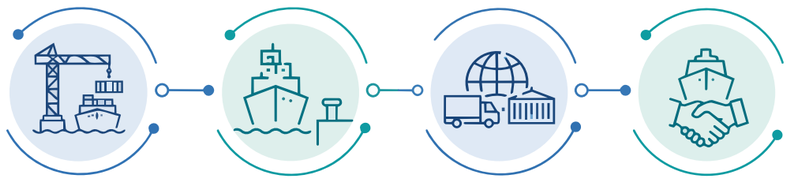
(GRI 2-6)

COMPAS se posiciona como un actor fundamental en la logística nacional e internacional, al ofrecer servicios portuarios especializados que atienden distintos tipos de carga: graneles sólidos, carga general, contenedores y proyectos industriales. Su modelo de gestión prioriza la eficiencia operativa, el cumplimiento de estándares regulatorios y la creación de valor sostenible para clientes y grupos de interés.

Sectores



Servicios



Sociedad Portuaria

Gestión y administración de actividades portuarias.

Operador Portuario

Ejecución de operaciones portuarias, carga, descarga y otros movimientos.

Servicios Logísticos

Soluciones integrales para un movimiento eficiente de carga.

Broker Fletamento

Intermediación en fletamento de barcos para el trasporte de carga.

Visión



Consolidar para el 2030 nuestro liderazgo como una red portuaria multipropósito a nivel nacional e internacional, maximizando el uso de nuestra capacidad e incrementando el volumen de carga en un 50%.

Propósito



Puertos que conectan, soluciones que inspiran.

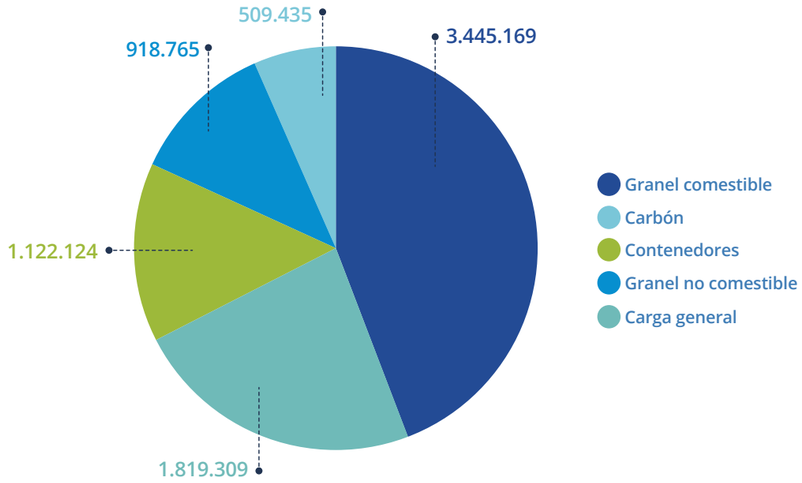
Impulsamos el comercio internacional, superando las expectativas de nuestros clientes mediante soluciones logísticas eficientes y sostenibles, creando valor para nuestros grupos de interés.



Dimensiones

En 2025 se movilizaron 7,895 millones de toneladas de carga, lo que representa un crecimiento cercano al 30% frente a las 6,071 millones registradas en 2024. Este resultado evidencia una mayor eficiencia logística y la consolidación de la capacidad operativa de la red portuaria, factores clave para fortalecer la competitividad del sector en el mediano y largo plazo.

Tipo de carga movilizada
(en toneladas)



Carga movilizada por terminal

TERMINAL	TONELADAS
Aguadulce	1.903.965
Barranquilla	1.371.472
Cartagena	1.769.513
Cascajal	1.070.352
Tolú	1.780.501

Trabajadores

TIPO EMPLEADO	CANTIDAD
Directos	516
Externos	49
Total	**565**

Externos son trabajadores en misión y aprendices o estudiantes en prácticas.

Crecimiento y generación de valor
(Cifras en millones de pesos colombianos)

Ingresos operacionales	450.179
Pagos a gobiernos	24.823
Inversión social de impacto para las comunidades	2.459

Grupos de interés

(GRI 2-29)

En la estrategia de COMPAS los grupos de interés ocupan un lugar central, por ello, dedica esfuerzos constantes a construir vínculos de confianza con clientes, proveedores, autoridades, comunidades locales, colaboradores, transportadores y accionistas. Este compromiso se traduce en iniciativas comunitarias y en la adopción de prácticas responsables que garantizan transparencia y ética en cada proceso operativo, reafirmando su visión de sostenibilidad empresarial.

Grupo de interés	Mecanismos de participación	Frecuencia
Accionistas	Asamblea de accionistas	Anual
	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Reuniones de junta directiva	Trimestral
Colaboradores	Boletín Bitácora	Quincenal
	Conexión COMPAS	Trimestral
	WhatsApp oficial	Permanente
	Intranet	
	Comunicados digitales	
	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Módulo PQRs	Según necesidad
	Línea ética	
	Comité de convivencia	
Clientes	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Comunicados (mailing)	Según necesidad
	COMPAS en línea (boletín digital)	Mensual
	Mensual	Permanente
	Página web/portal de clientes	
	LinkedIn	
	Encuesta de satisfacción	Anual
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	Línea ética	
	Página web/PQRS	
Aliados estratégicos	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Página web	Permanente

Grupo de interés	Mecanismos de participación	Frecuencia
Proveedores	Plataforma Strattegi (para procesos de licitación, registro y evaluación de proveedores)	Permanente
	Página web (atención de PQR)	
	Correo electrónico	
	Atención telefónica	
	Plataforma PL Colab (facturación electrónica)	
Transportadores	Comunicados (mailing)	Según necesidad
	Diálogos de materialidad	Cada dos años
Gremios y autoridades	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Reportes y respuestas a requerimientos	Según necesidad
	Reuniones para tratar temas de interés común	
Comunidades	Diálogos de materialidad	Cada dos años
	Reuniones de seguimiento	Según necesidad
	Página web /PQRS	
	Socialización del Plan de Manejo Ambiental (PMA)	Anual
	Correo electrónico	Permanente
	Facebook	

Alianzas estratégicas

(GRI 2-28)

Desde 2017, COMPAS formalizó su adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas, reafirmando su compromiso con la sostenibilidad mediante la incorporación de principios responsables en su gestión corporativa y operativa. Esta alianza internacional garantiza que sus acciones se mantengan alineadas con estándares globales de ética y desarrollo sostenible, incluyendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

De manera complementaria, la compañía participa voluntariamente en gremios y plataformas multisectoriales que impulsan la cooperación en temas estratégicos para el crecimiento del sector portuario y logístico. Estos espacios de articulación favorecen la generación de valor compartido, sin requerir inversiones adicionales más allá de la membresía institucional, fortaleciendo así la capacidad de COMPAS para contribuir al desarrollo sostenible del país.

- ANDI - Asociación Nacional de Empresarios de Colombia, Cámara Marítima y Portuaria.
- ANALDEX - Asociación Nacional de Comercio Exterior.
- ASOPORTUARIA - Asociación Portuaria del Río Grande de la Magdalena.
- CAMACERO - Cámara Colombiana del Acero.
- Pacto Global de Naciones Unidas.
- AAPA Latam - American Association of Port Authorities.
- FITAC - Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional.
- BASC - Business Alliance for Secure Commerce.
- Asociación Colombiana de Relaciones Industriales.
- Comité Intergremial e Interempresarial de Buenaventura.
- World Compliance Association Capítulo Colombia.

Materialidad

(GRI 3-1)

Para 2025 se mantuvieron vigentes los resultados del ejercicio de doble materialidad realizado el año anterior, estos responden a la materialidad financiera y a la materialidad de impactos, lo que permite entender los factores que tienen incidencia sobre el entorno social y ambiental, además del desempeño económico de la organización. Gracias a esta metodología, COMPAS ha logrado identificar con mayor profundidad los retos y las oportunidades de su entorno, integrando de manera coherente su visión empresarial con las demandas de sus grupos de interés y con los lineamientos globales en sostenibilidad. Este proceso potencia su capacidad de anticipar escenarios de riesgo, impulsar iniciativas que generen valor duradero y afianzar su posición como referente en la industria.

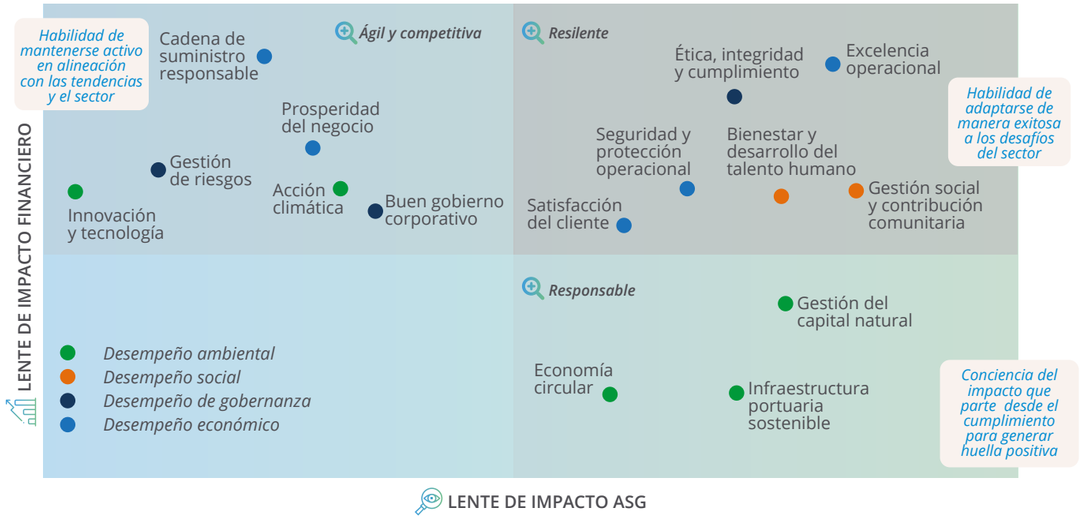
Matriz de doble materialidad

(GRI 3-2)

Con la doble materialidad, COMPAS cuenta con una identificación y categorización de los temas materiales más relevantes, los cuales se centran en cuatro ejes estratégicos que reflejan una visión holística del desempeño organizacional. Estos ejes muestran la manera en la que los asuntos inciden en la creación de valor financiero y en el impacto socioambiental de la Compañía, convirtiéndose en los derroteros que guían las decisiones en línea con los objetivos de sostenibilidad.



Matriz de doble materialidad





Nota metodológica

(GRI 2-2; 2-3; 2-4; 2-5)

Este informe de COMPAS S.A. corresponde al periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025. El documento se ha elaborado siguiendo la versión 2021 de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), que comprende: GRI 1: Fundamentos, GRI 2: Contenidos Generales y GRI 3: Temas Materiales. Con ello, la Compañía asegura la aplicación de criterios internacionales actualizados para la transparencia y la rendición de cuentas en sostenibilidad.

El alcance del reporte incluye las operaciones de la red portuaria de COMPAS en Colombia, descritas en el capítulo de perfil organizacional. A lo largo del informe se detallan las precisiones sobre cobertura, límites, excepciones y ajustes en las cifras cuando estos han tenido lugar, garantizando claridad y consistencia en la información presentada.

La Presidencia y el Comité Ejecutivo revisaron y aprobaron formalmente este informe, cuya versión definitiva fue publicada en mayo de 2026. COMPAS mantiene un ciclo de reporte anual para sus informes de sostenibilidad, reafirmando su compromiso con la continuidad y la transparencia.

Aunque el presente informe no ha sido sometido a verificación externa, los estados financieros incluidos fueron preparados conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y auditados por la firma independiente EY, en su rol de Revisor Fiscal.

La versión digital del informe se encuentra en la página web de la Compañía www.compas.com.co

Para cualquier consulta o información adicional, pueden dirigirse a las siguientes personas de la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad:

Luis Haroldo Arrieta
Director de comunicaciones y sostenibilidad
larrieta@compas.com.co

Ramiro Rincón Rodríguez
Coordinador de comunicaciones
rrincon@compas.com.co

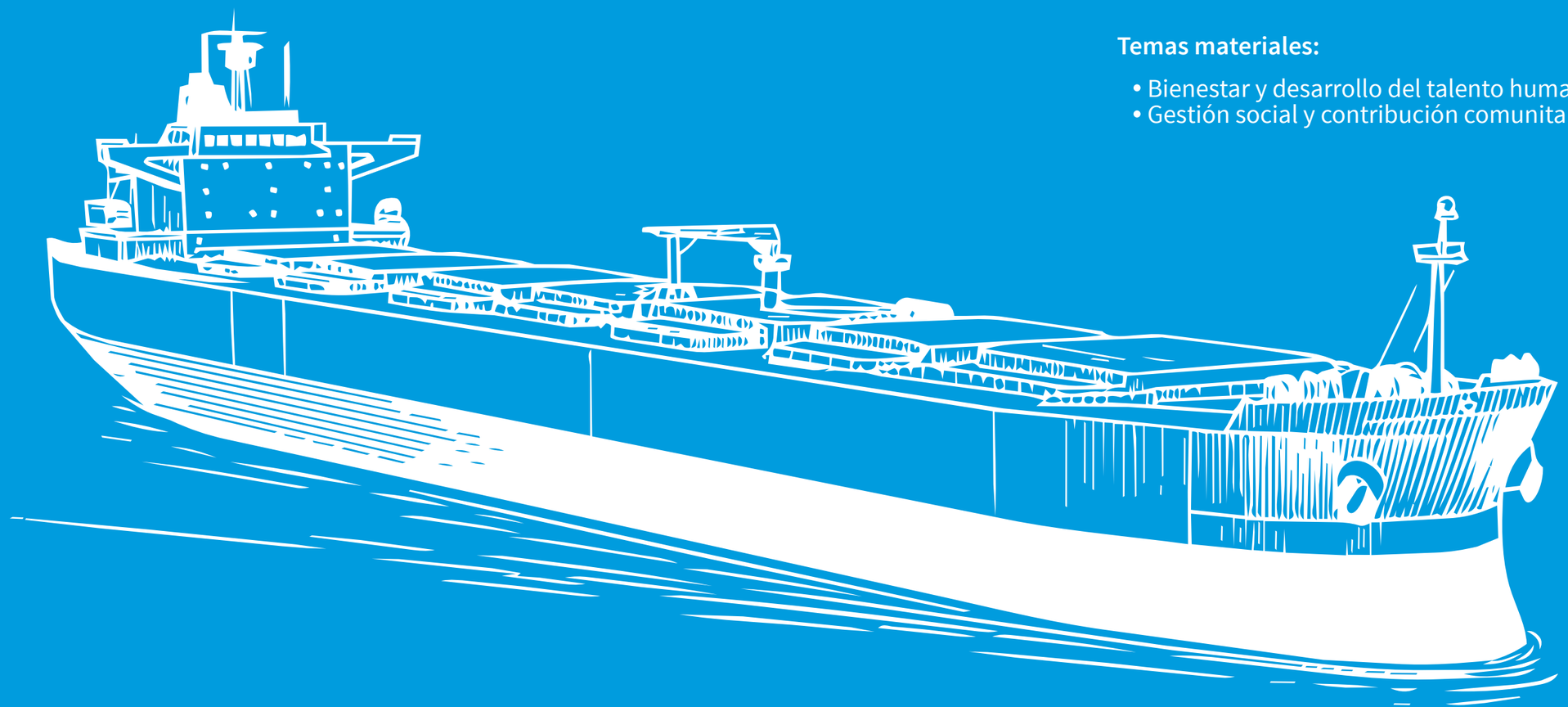
Olga Lucía Bolívar
Coordinadora de sostenibilidad
obolivar@compas.com.co

Desempeño
SOCIAL



Temas materiales:

- Bienestar y desarrollo del talento humano.
- Gestión social y contribución comunitaria.



Bienestar y desarrollo del talento humano

Gestión del talento humano

(GRI 3-3)

Organización estratégica

Con el respaldo permanente de la alta dirección de COMPAS, se implementan estrategias orientadas a atraer, desarrollar y retener el mejor talento en todas las áreas de la organización. En este marco, la compañía promueve un entorno laboral dinámico y motivador, que fomenta el compromiso, el alto desempeño y el crecimiento profesional de sus colaboradores. Para ello, la gestión del talento humano se estructura en cuatro ejes de acción fundamentales, alineados con la estrategia corporativa.

Ejes de acción para la gestión del talento humano

Desarrollo de líderes integrales

Se desarrollan habilidades de liderazgo para potenciar la gestión de equipos y contribuir al éxito de COMPAS.

Desarrollo de talento competente

Se promueve la adquisición de competencias esenciales para un desempeño eficiente y un desarrollo integral.

Desarrollo de la cultura COMPAS

Se consolida una cultura corporativa alineada con los valores institucionales, impulsando relaciones de valor.

Relaciones laborales equitativas

Se garantizan condiciones justas y relaciones laborales armoniosas, favoreciendo el bienestar y la productividad.



El impacto de esta gestión se evidencia en la solidez laboral de la organización, su competitividad en el sector, los resultados positivos en la percepción del clima organizacional y en la satisfacción de los colaboradores. A continuación, se describen los hechos más destacados de la gestión realizada en 2025, alineada con los objetivos estratégicos planteados en 2024 para desarrollar cada uno de los ejes de acción.



Desarrollo de líderes integrales

En 2025, la organización avanzó en la implementación del programa de liderazgo *Regatta*, una iniciativa orientada a fortalecer un liderazgo visionario, consciente y transformador, con énfasis en el desarrollo de capacidades humanas que contribuyan tanto al logro de resultados como a la construcción de entornos laborales saludables.

Durante este periodo, el proceso formativo se centró en el autoconocimiento como base para fortalecer la inteligencia emocional y la comunicación inspiradora, promoviendo una mayor conciencia del estilo de liderazgo y de su impacto en la gestión de los equipos.

Principales acciones desarrolladas en 2025

- 4 talleres formativos realizados en modalidad presencial y virtual.
- 96 líderes participantes de diferentes áreas y niveles de la organización a nivel nacional.
- Desarrollo de competencias clave como:
  - Autoconocimiento.
  - Inteligencia emocional.
  - Comunicación inspiradora.
- Espacios de reflexión orientados a comprender el estilo de liderazgo personal y su impacto en los equipos.

De manera complementaria, se reforzaron las competencias del Líder COMPAS mediante el despliegue del programa *ReconoSER*, orientado a fortalecer prácticas de reconocimiento del talento que promuevan la motivación, la confianza y relaciones laborales más sólidas.



Desarrollo de talento competente

En 2025, la organización continuó fortaleciendo las capacidades de su equipo humano mediante la implementación del programa de formación y desarrollo, estructurado a partir de los perfiles de cada cargo y de las necesidades de capacitación identificadas por los líderes de sus equipos de trabajo. Este proceso busca consolidar competencias técnicas y habilidades clave que contribuyan al desempeño organizacional y al cumplimiento de los estándares operativos y normativos.

Principales acciones desarrolladas en 2025

- Implementación del programa anual de formación y desarrollo en todas las sedes de la organización.
- Formación orientada a tres ejes principales:
  - C onocimientos técnicos para la ejecución del cargo y el fortalecimiento de los sistemas de gestión.
  - Actualización en normatividad aplicable.
  - Desarrollo de competencias en inglés.
- Promedio de 22 horas de formación por colaborador al año.
- Realización de la sexta evaluación de desempeño organizacional para cargos hasta el nivel de jefe, líder y coordinador.
- Definición de planes de acción para cerrar brechas de desempeño y fortalecer las oportunidades de mejora identificadas durante el proceso de evaluación.

Como antecedente, en 2024 la organización alcanzó un promedio de 35 horas de formación por colaborador, lo que refleja el compromiso sostenido con el desarrollo de las competencias del talento humano.



Desarrollo de la Cultura COMPAS

En 2025, la organización actualizó su planeación estratégica, lo que permitió redefinir los valores corporativos que orientan el comportamiento y la toma de decisiones de la compañía. Como resultado, se establecieron cinco valores que guiarán el desarrollo cultural de COMPAS. En este marco se diseñó el programa *VIVE*, una iniciativa orientada a promover la apropiación de estos principios en la gestión diaria, reconociendo que cada acción y decisión dentro de la organización contribuyen a la construcción de la cultura. El programa fue presentado junto con la nueva estrategia corporativa y su despliegue organizacional se desarrollará durante 2026.

De manera complementaria, se impulsó la cultura de innovación mediante el programa Océano Azul, orientado a promover la generación de iniciativas que aporten valor a la gestión organizacional. Durante 2025 se priorizaron retos asociados a la eficiencia operacional, a nuevos ingresos y al capital humano, incentivando la participación de los colaboradores mediante campañas internas y espacios de formación en innovación.



Nuevos valores corporativos

Seguridad. **Integridad.** **Excelencia.** **Mejora continua.** **Agilidad.**

Principales acciones desarrolladas en 2025

- Diseño y lanzamiento del Programa *VIVE*, orientado a fortalecer la apropiación de los valores corporativos en la cultura organizacional.
- Impulso del programa de innovación "*Océano Azul*", con énfasis en tres retos estratégicos:
  - Eficiencia operacional.
  - Nuevos ingresos.
  - Capital humano.
- Campañas internas para incentivar la participación de los colaboradores en los retos de innovación.
- 20 ideas recibidas en el marco del programa:
  - 11 asociadas a la eficiencia operacional.
  - 9 relacionadas con capital humano.
- 2 proyectos de eficiencia operacional implementados, actualmente en fase de consolidación de resultados.
- Realización de 13 talleres de innovación entre julio y septiembre, con la participación de equipos a nivel nacional.

Relaciones laborales equitativas

En 2025, se dio continuidad a la promoción de entornos laborales basados en la confianza, el bienestar y el respeto, mediante herramientas de medición y seguimiento orientadas a comprender la percepción de los colaboradores y a mejorar continuamente la gestión del talento humano. Como parte de este compromiso, se realizó la medición del clima laboral mediante la consultora Great Place to Work®, lo que permitió evaluar la experiencia de los colaboradores y consolidar acciones de mejora para los próximos periodos.

> *Se realizó la **medición del clima laboral** mediante la consultora **Great Place to Work®**, lo que permitió evaluar la experiencia de los colaboradores y consolidar acciones de mejora para los próximos periodos."*

De manera complementaria, el área de Gestión Humana llevó a cabo la medición anual de la satisfacción de los clientes internos, con el propósito de identificar oportunidades de fortalecimiento en sus procesos, procedimientos y niveles de servicio.

Principales acciones y resultados 2025

- Medición del clima laboral mediante la metodología de Great Place to Work®.
- 86,5 % de participación de los colaboradores en la encuesta.
- 83 % de favorabilidad, lo que permitió obtener la certificación de ambiente laboral en estado muy satisfactorio.
- Socialización de resultados y definición de oportunidades de mejora con la alta dirección y los gerentes de terminales (proceso a desarrollar en 2026).
- Medición anual de la satisfacción de los clientes internos del área de Gestión Humana.
- 79 % de nivel de satisfacción obtenido.
- Identificación de oportunidades para fortalecer los procesos, procedimientos y competencias del equipo, con el fin de mejorar el servicio interno.

Estos resultados reflejan el compromiso permanente de la organización con la construcción de entornos laborales basados en la confianza, el bienestar y el fortalecimiento continuo de la experiencia de los colaboradores.



Nuestro equipo de trabajo

Durante 2025 la organización registró un incremento en el número de trabajadores directos, pasando de 489 colaboradores en 2024 a 516 en 2025, lo que representa un crecimiento del 5,5 % en la planta de personal. Este aumento responde a movimientos naturales de talento y a procesos internos orientados al fortalecimiento de la operación. En cuanto al personal externo, al cierre del periodo se mantuvo un total de 49 trabajadores, cifra similar a la registrada el año anterior.

Adicionalmente, en el presente reporte se incorporó la información de los trabajadores de COMSHIP, con el propósito de ofrecer una visión más integral de la gestión del talento vinculada a las operaciones de la organización.

Composición del equipo de trabajo 2025



Externos son trabajadores en misión y aprendices o estudiantes en prácticas.

Estos resultados reflejan la evolución del equipo humano de la organización y su alineación con las necesidades operativas y estratégicas del negocio, lo que consolida una gestión del talento orientada a la eficiencia, la continuidad operativa y el fortalecimiento de las capacidades organizacionales.

(GRI 2-7; 2-8)



Tabla 1: Distribución por género.

	H	M
Directos	38%	62%
Externos	53%	47%

H=Hombres **M**=Mujeres



Distribución por región

Región	Directos		Externos	
	2024	2025	2024	2025
Bogotá	23	21	0	0
Barranquilla	66	71	3	1
Cartagena	200	214	25	22
Tolú	64	70	6	10
Aguadulce	78	80	11	11
Cascajal	58	60	4	5
Total	**489**	**516**	**49**	**49**

Distribución por tipo de cargo

Cargo	Mujeres	Hombres
Ejecutivo	0	5
Gerencial	10	18
Mandos medios	17	29
Mandos especialistas	0	0
Otros cargos	169	268
Total	**196**	**320**

Tasa de rotación

(GRI 401-1)

Durante 2025 la organización fortaleció su capacidad operativa mediante la incorporación de 69 nuevos colaboradores, lo que representa un incremento significativo frente a las 34 contrataciones registradas en 2024. Del total de nuevas vinculaciones realizadas durante el año, 31 correspondieron a mujeres (44,9 %) y 38 a hombres (55,1 %).

Nuevas contrataciones

Región	Mujeres		Hombres	
	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años
Bogotá	0	1	0	1
Barranquilla	2	0	4	4
Cartagena	10	4	1	9
Tolú	4	0	2	2
Aguadulce	0	4	5	8
Cascajal	4	2	1	1
Total	**20**	**11**	**13**	**25**

Durante 2025 la organización fortaleció su capacidad operativa mediante la incorporación de 69 nuevos colaboradores, lo que representa un incremento significativo frente a las 34 contrataciones registradas en 2024. Del total de nuevas vinculaciones realizadas durante el año, 31 correspondieron a mujeres (44,9 %) y 38 a hombres (55,1 %).

Retiro de empleados

Región	Mujeres			Hombres		
	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Más de 50 años	Entre 18 y 30 años	Entre 31 y 50 años	Más de 50 años
Bogotá	0	1	0	1	0	2
Barranquilla	0	3	0	0	1	1
Cartagena	1	4	0	0	4	5
Tolú	0	0	0	0	3	1
Aguadulce	1	2	0	3	3	3
Cascajal	1	3	0	0	3	2
Total	**3**	**13**	**0**	**4**	**14**	**14**

Durante 2025 se registraron 48 retiros de personal directo, lo que representa una tasa de rotación del 9,3 %, frente al 6,1 % registrado en 2024. Este comportamiento refleja la dinámica natural de movilidad del talento en la organización, así como los ajustes propios de la operación en las distintas terminales.

Del total de desvinculaciones, 16 correspondieron a mujeres (33,3 %) y 32 a hombres (66,7 %). Las terminales que registraron el mayor número de retiros durante el año fueron Cartagena y Aguadulce.

Beneficios para los empleados

(GRI 401-2)

COMPAS cuenta con un conjunto de beneficios que promueven el bienestar y la calidad de vida de sus colaboradores. A continuación, se presentan los principales beneficios vigentes y el número de empleados que accedieron a ellos en 2025.

Beneficio	Categoría	Tipo de contrato	Beneficiarios
Seguro de vida	Todos	Fijo, indefinido, aprendices	540
Seguro médico	Presidente, vicepresidentes, gerentes, directores	Indefinido	33
Cobertura por incapacidad y/o invalidez	Todos	Fijo, indefinido	0
Acciones	Presidente, vicepresidentes, gerentes, directores	Indefinido	16
Licencia por matrimonio	Todos	Fijo, indefinido	2
Cumpleaños	Todos	Fijo, indefinido, aprendices	310
Alimentación	Personal ubicado en puertos	Fijo, indefinido, aprendices, temporales	483
Bonificación por vacaciones	Personal operativo y administrativo	Indefinido	455

Permiso parental

(GRI 401-3)

Indicador	Género		Total
	Mujer	Hombre	
Número de empleados que tuvieron derecho a una licencia de maternidad o paternidad	8	7	**15**
Número de empleados que ejercieron su derecho a la licencia de maternidad o paternidad	8	7	**15**
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después que finalizaron la licencia de maternidad o paternidad	8	7	**15**
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después que finalizaron su licencia por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	8	7	**15**
Índice de reincorporación al trabajo	100%	100%	**100%**
Índice de retención	100%	100%	**100%**



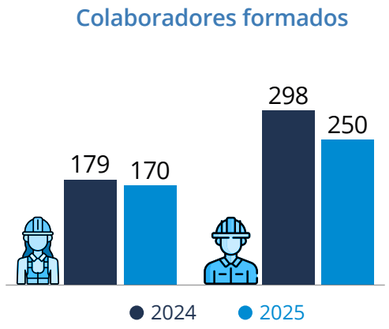
Desarrollo de habilidades y competencias

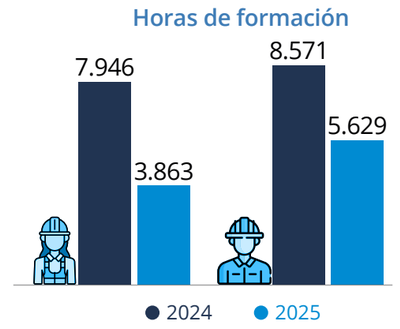
El programa de formación y desarrollo, estructurado a partir de los perfiles de cada cargo y de las necesidades de capacitación identificadas por los líderes de equipo, permitió reforzar las capacidades del talento humano de la organización. Durante el año se formaron 489 colaboradores, lo que representa 12 personas más que en 2024. En total, se registraron 11.181 horas de formación, con un promedio de 22,9 horas de capacitación por colaborador.

Capacitación y educación

(GRI 404-1; 404-2)

Categoría	Colaboradores formados		Horas de formación		Promedio horas de formación	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Ejecutivo	0	1	0	2	0	2,0
Gerencial	9	15	255	200	28,3	13,3
Mando medio	20	24	597	638	29,9	26,6
Otro nivel	170	250	3.863	5.629	22,7	22,5
Total	**489**		**11.181**		**22,9**	





En comparación con 2024, cuando se registraron 16.720 horas de capacitación y un promedio de 35,1 horas por colaborador, los resultados de 2025 reflejan un enfoque más focalizado en las necesidades prioritarias de formación, manteniendo la cobertura del programa y asegurando el desarrollo de competencias clave para la operación.

Evaluación del desempeño

(GRI 404-3)

Las evaluaciones de desempeño alcanzaron su sexta edición consecutiva. Este ejercicio abarcó los distintos cargos de la organización, incluidos jefes, líderes, coordinadores, profesionales y asistentes, entre otros.

Ilustración 3: Evaluación de desempeño por género y categoría

Categoría	2024		Total	2025		Total
	Mujer	Hombre		Mujer	Hombre	
Ejecutivo	0	5	**5**	0	5	**5**
Gerencial	9	17	**26**	10	17	**27**
Mando medio	70	63	**133**	17	27	**44**
Otro nivel	80	170	**250**	165	254	**419**
Total	**159**	**255**	**414**	**192**	**303**	**495**

Como parte de este proceso, se evaluó el desempeño de 495 colaboradores, lo que representa el 96% de la plantilla y amplía significativamente la cobertura frente a 2024, cuando se evaluó al 85% del personal (414 colaboradores). Este incremento refleja el fortalecimiento del proceso de gestión del desempeño y su consolidación como una herramienta clave para el desarrollo del talento en la organización.

El proceso estuvo dirigido a colaboradores con más de 180 días de antigüedad, garantizando una evaluación objetiva basada en el conocimiento del rol y del desempeño dentro de la compañía. A partir de los resultados obtenidos, jefes inmediatos y colaboradores definieron planes de acción orientados al cierre de brechas y al fortalecimiento de las oportunidades de mejora.

Relaciones laborales

(GRI 2-30)

COMPAS reiteró su compromiso con el diálogo social y el relacionamiento con las organizaciones sindicales, en el marco de la Convención Colectiva firmada en 2024, vigente hasta 2028. En cumplimiento de este acuerdo y como parte del compromiso con relaciones laborales basadas en el respeto, la transparencia y la concertación, se mantuvieron espacios de diálogo periódico orientados al seguimiento de las situaciones manifestadas por los colaboradores afiliados al sindicato.

Principales acciones y resultados 2025

- Seguimiento de la implementación de la Convención Colectiva 2024–2028.
- Realización de reuniones periódicas con representantes sindicales para abordar inquietudes y dar seguimiento a los compromisos.
- 105 colaboradores afiliados al sindicato, equivalentes al 20 % de la plantilla.



Estos espacios de diálogo y seguimiento contribuyen a fortalecer relaciones laborales basadas en la confianza, el respeto mutuo y la construcción conjunta de soluciones, en línea con el compromiso de la organización con entornos laborales estables y sostenibles.

Acoso laboral y discriminación

(GRI 406-1)

Se fortalecieron los mecanismos institucionales para la prevención y atención de conductas de acoso laboral y de discriminación, mediante la operación del Comité de Convivencia Laboral, instancia encargada de promover relaciones de trabajo respetuosas y de gestionar oportunamente las situaciones que puedan afectar el ambiente laboral.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1010 de 2006 y la Resolución 3461 de 2025, el Comité ejerció sus funciones bajo los principios de confidencialidad, imparcialidad y debida diligencia, en coordinación con el área de Gestión Humana y con los canales éticos de la organización.

Principales acciones y resultados 2025

- Funcionamiento activo del Comité de Convivencia Laboral como instancia formal para la prevención y atención de situaciones relacionadas con el acoso laboral.
- Articulación del comité con Gestión Humana y los canales éticos para el seguimiento de los casos reportados.
- 2 reportes recibidos a través de la Línea Ética durante el año. Ambos casos fueron gestionados dentro de los plazos establecidos y no configuraron acoso laboral según la normativa vigente.
- 1 caso en trámite al cierre del periodo de reporte.

Retos y perspectivas 2026

De cara al año 2026, la organización continuará fortaleciendo la gestión del talento humano como un eje estratégico para el cumplimiento de los objetivos corporativos, priorizando las siguientes líneas de acción:

Línea de acción	Descripción del reto
Alineación con la estrategia corporativa 2025-2030	Desarrollar e implementar el objetivo estratégico de **Gestión de Personas**, asegurando su articulación con las prioridades del negocio y promoviendo prácticas que fortalezcan el desarrollo, el compromiso y el bienestar del talento humano.
Fortalecimiento del liderazgo y del desarrollo del talento	Continuar consolidando los programas de **liderazgo, reconocimiento y formació**n, con el propósito de fortalecer las capacidades de los líderes, desarrollar talento competente y promover la apropiación de la cultura COMPAS en toda la organización.
Consolidación de la Vicepresidencia de Capital Humano	Avanzar en la **estructuración funcional y organizacional** de la nueva Vicepresidencia de Capital Humano, realizando los ajustes necesarios para fortalecer la gestión estratégica del talento y asegurar que la organización cuente con personas capacitadas, motivadas y alineadas con la estrategia corporativa.



Seguridad y salud en el trabajo

(GRI 3-3)

Organización estratégica

Dando cumplimiento al compromiso con la seguridad y el bienestar de las personas, COMPAS asegura una gestión preventiva orientada a identificar, controlar y mitigar los riesgos que puedan afectar la salud y la integridad de quienes participan en sus operaciones. Para ello, la organización promueve el cumplimiento riguroso de sus políticas internas, de los requisitos legales y normativos aplicables, así como de los estándares y buenas prácticas del sector, integrando dichos principios en la gestión diaria de sus actividades. Este enfoque permite consolidar entornos de trabajo seguros, proteger la salud de los colaboradores y contribuir al desarrollo responsable de las operaciones.



Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST[1])

(GRI 403-1)

Como parte de su enfoque preventivo de gestión del riesgo y de protección de las personas que participan en sus operaciones, COMPAS cuenta con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). En 2025 se llevó a cabo la auditoría externa de seguimiento de la norma ISO 45001, un ejercicio que permitió verificar la conformidad del sistema, evaluar el cumplimiento de los lineamientos y procedimientos establecidos e identificar oportunidades de mejora.

Como parte de este proceso, la organización amplió la cobertura del sistema a los trabajadores directos y temporales, garantizando que las prácticas de seguridad y salud en el trabajo se apliquen de manera integral tanto en el desarrollo de las operaciones como en la relación con clientes, proveedores, contratistas y demás partes interesadas.

Empleados cubiertos por el SG-SST



Número de trabajadores cubiertos por el SG-SST

Categoría	# de trabajadores cubiertos	% sobre el total de trabajadores
Trabajadores directos	**565**	**100%**
Trabajadores que no son empleados directos de la organización, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo es controlado por la organización.	**1.427**	**100%**

[1] Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Más información en: https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/relaciones-laborales/viceministra-relaciones-laboralese-inspeccion

Mecanismos de seguimiento y control del SG-SST

Con el fin de robustecer los mecanismos de seguimiento y control del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), COMPAS actualizó y socializó el esquema que establece los requerimientos generales y específicos en materia de seguridad y salud para proveedores, contratistas y operadores portuarios. Este permite asegurar una gestión preventiva del riesgo y una mayor trazabilidad del cumplimiento de los estándares de seguridad en las operaciones.

Para ello se consolidó un conjunto de instrumentos orientados a monitorear el desempeño del sistema, verificar el cumplimiento de requisitos y fortalecer los controles operacionales, entre los que se destacan:

- **Gestión del cumplimiento y control del sistema:** Identificación y seguimiento de los requisitos legales aplicables en seguridad y salud en el trabajo; verificación periódica de los indicadores de desempeño del SG-SST; actualización del sistema documental a través de la plataforma "VISIDOC", que facilita la verificación de los requisitos para contratistas, proveedores y operadores portuarios; auditorías para verificar los estándares mínimos de los contratistas.
- **Gestión del riesgo y control operacional:** Identificación de peligros, valoración de riesgos y aplicación de controles operacionales en las diferentes actividades; Investigación y análisis de incidentes y accidentes laborales; Control y seguimiento a tareas de alto riesgo y a las actividades que involucren manejo de sustancias químicas; Levantamiento de líneas base para el control del riesgo eléctrico e implementación de controles asociados; Desarrollo de fichas de bloqueo para el control de energías peligrosas en las instalaciones portuarias de Barranquilla, Cartagena y Tolú.
- **Gestión preventiva y bienestar laboral:** coordinación de evaluaciones médicas ocupacionales; realización de mediciones higiénicas ocupacionales; implementación de acciones para fomentar estilos de vida saludables entre la población trabajadora.
- **Gestión de seguridad vial:** ejecución y seguimiento de las acciones contempladas en el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- **Seguimiento a la gestión preventiva:** Monitoreo del plan anual de trabajo y del plan de capacitación en seguridad y salud en el trabajo; acompañamiento técnico para la verificación del cumplimiento de los controles operacionales en las actividades.

Responsabilidades:

Desde la alta dirección, COMPAS reafirma su compromiso y liderazgo en seguridad y salud en el trabajo (SST), reconociendo que una gestión preventiva y rigurosa es fundamental para proteger a las personas, fortalecer la confianza de los clientes y demás partes interesadas, y asegurar la continuidad de las operaciones portuarias.

La Dirección de Health, Safety & Environment (HSE) lidera la gestión integral del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), realizando un seguimiento permanente de las operaciones de las terminales para garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos, operacionales y corporativos aplicables.

En este marco, la compañía orienta su gestión a través de los siguientes lineamientos:

Cumplimiento normativo y estándares del sistema

- Implementación y mejora continua del SG-SST, en cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 y de la Resolución 0312 de 2019, mediante la identificación y el control de riesgos asociados a las operaciones portuarias.
- Aplicación de los lineamientos de la norma ISO 45001:2018, integrados con los procedimientos internos de la organización.
- Desarrollo de evaluaciones de riesgo, programas de capacitación, inspecciones y controles operativos para fortalecer la gestión preventiva.

Seguridad en la movilidad y operaciones

- Implementación, seguimiento y mejora continua del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), en cumplimiento de la Resolución 40595 de 2022, promoviendo condiciones de movilidad segura dentro y fuera de las instalaciones portuarias.

Gestión preventiva y cultura de seguridad

- Disponibilidad de herramientas, equipos y elementos de protección personal para colaboradores, contratistas, visitantes y usuarios.
- Implementación de los requisitos HSE para los contratistas, garantizando estándares homogéneos en todas las operaciones.
- Desarrollo de procesos de inducción y sensibilización sobre seguridad dirigidos a visitantes, contratistas y usuarios.
- Asignación estratégica de recursos para la mitigación de riesgos y la cultura de seguridad.



Evaluación del SG-SST

La evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en COMPAS se fundamenta en la participación de colaboradores directos, contratistas, operadores portuarios y proveedores, quienes contribuyen al cumplimiento de los lineamientos establecidos y al fortalecimiento de una cultura de mejora continua en materia de seguridad y salud.

Como parte de los mecanismos de verificación del desempeño del sistema, la organización realiza auditorías internas y externas periódicas, orientadas a evaluar la conformidad con los requisitos normativos y corporativos, así como a identificar oportunidades de mejora en la gestión preventiva.

Mecanismos de evaluación del sistema

Auditorías internas	Evaluaciones integrales, coordinadas por la Dirección de Riesgos y Control Interno, orientadas a revisar la gestión de seguridad y salud en el trabajo, liderada por la Dirección HSE, y a fortalecer el desempeño del sistema
Auditorías externas	Auditorías de seguimiento realizadas por ICONTEC como organismo certificador, con el propósito de verificar la conformidad del sistema con los requisitos establecidos en los estándares aplicables.

En 2025, la Dirección de Riesgos y Control Interno llevó a cabo la auditoría interna del Sistema de Gestión de Seguridad Vial, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Resolución 40595 de 2022. De esta manera, se mantiene el seguimiento y la mejora de los procesos asociados a la seguridad en las operaciones.

Hechos destacados del año

En 2025, COMPAS mantuvo la gestión de seguridad y salud en el trabajo mediante la implementación de acciones orientadas al control de riesgos críticos, al fortalecimiento de la cultura preventiva y a la mejora de las capacidades de respuesta ante emergencias en sus terminales portuarias. Estas iniciativas se enfocaron en consolidar condiciones de trabajo seguras, mejorar los controles operacionales y fortalecer las competencias del personal en materia de seguridad.

Fortalecimiento de los controles de seguridad operacional



- Implementación y mejora de sistemas de protección contra caídas en diferentes instalaciones, incluyendo la banda 10 en la terminal de Tolú y ajustes en los puntos de despacho y en las tolvas móviles en Aguadulce y Cascajal.
- Refuerzo de las prácticas de uso de equipos de protección para trabajos en altura, especialmente en las bodegas de motonaves.
- Diagnóstico corporativo para la gestión del riesgo eléctrico, en cumplimiento de la Resolución 5018 de 2019, con el propósito de fortalecer los controles operacionales asociados a trabajos con y sin tensión.
- Actualización de las fichas de control de energías peligrosas para los diferentes sistemas de las terminales, orientadas a prevenir incidentes durante labores de mantenimiento e intervención de equipos.

Gestión de la salud y vigilancia epidemiológica



- Actualización de la matriz de evaluaciones médicas ocupacionales, en cumplimiento de la Resolución 1843 de 2025.
- Clasificación de grupos de exposición similares para reforzar los sistemas de vigilancia epidemiológica enfocados en la prevención de la hipoacusia neurosensorial inducida por ruido y en la conservación respiratoria.
- Implementación de acciones de diagnóstico y seguimiento del riesgo cardiovascular en el programa de estilos de vida saludables.

Preparación y respuesta ante emergencias



- Participación de todas las sedes en el Simulacro Nacional de Evacuación, bajo un guion estandarizado para toda la compañía.
- Actualización y radicación de los Planes de Gestión de Riesgos de Desastres ante las autoridades competentes.
- Contratación de una firma consultora para el diagnóstico, diseño e implementación del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres (PGRD) en las instalaciones de Buenaventura (Aguadulce y Cascajal) y de Tolú.

Fortalecimiento de capacidades y formación en seguridad



- Formación y actualización de la brigada de emergencias, en cumplimiento de la Resolución 0256 de 2014, que incluye entrenamiento en primeros auxilios, control de incendios y evacuación.
- Capacitación en soporte básico de vida para quienes cumplen el rol de primer respondiente y entrenamiento en espacios confinados para vigías y supervisores.
- Reentrenamiento de colaboradores expuestos a trabajos en altura y desarrollo de actividades de formación en seguridad vial mediante la estrategia MARPESV y los canales internos de comunicación.
- Participación de profesionales y auxiliares HSE en congresos nacionales organizados por la ARL SURA, lo que fortaleció la actualización técnica del equipo.
- Desarrollo del curso de 50 horas del SG-SST para gerentes, jefes de área, profesionales y supervisores, ampliando este requisito a los supervisores de empresas contratistas.

Gestión de contratistas y cultura de seguridad



- Realización de auditorías a contratistas para verificar el cumplimiento de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, con énfasis en actividades de alto riesgo.
- Desarrollo de la Semana HSE, un espacio orientado a la cultura de seguridad, mediante jornadas de capacitación, simulacros y actividades de sensibilización dirigidas a los trabajadores.

Seguridad vial en las operaciones



- Implementación de señalización vial vertical y horizontal en la instalación portuaria de Tolú.
- Mantenimiento de la señalización vial en las terminales de Aguadulce y Cascajal, contribuyendo a mejorar las condiciones de movilidad y seguridad en las instalaciones.

Seguimiento de los retos planteados en 2024

En línea con los retos definidos en el informe de gestión del año anterior, COMPAS implementó diversas acciones orientadas a la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, consolidando una cultura preventiva y mejorando los mecanismos de control de riesgos en sus operaciones portuarias.

→ Fortalecimiento de la cultura de seguridad

Se incrementó la presencia operativa de los equipos HSE en campo y se mantuvieron los procesos de seguimiento de las actividades críticas. Este enfoque permitió mejorar la identificación de peligros, fortalecer los controles operacionales y promover una mayor corresponsabilidad entre trabajadores, supervisores y contratistas en la gestión preventiva de riesgos.

→ Reducción de la accidentalidad

Durante el periodo se registraron eventos asociados principalmente al incremento de operaciones críticas y a factores relacionados con la percepción del riesgo en algunas actividades operativas. A partir del análisis de las causas raíz, la compañía implementó medidas orientadas a reforzar los controles operacionales, ajustar los lineamientos de gestión del riesgo en las áreas involucradas y fortalecer el compromiso de todos los niveles de la organización con la aplicación de las medidas preventivas establecidas en el SG-SST.

→ Promoción de la conciencia de seguridad

La organización impulsó diversas iniciativas orientadas a fortalecer la conciencia de seguridad entre los trabajadores, mediante espacios permanentes de diálogo operativo, ejercicios prácticos en campo y actividades de observación de comportamientos seguros. Estas acciones promovieron una mayor participación del personal en la identificación de condiciones inseguras, el reporte oportuno de riesgos y la adopción de prácticas seguras durante el desarrollo de las operaciones.

→ Fortalecimiento de la gestión de emergencias

En 2025 se consolidaron las capacidades institucionales para la preparación y la respuesta ante emergencias mediante la certificación de las brigadas de prevención y atención de emergencias en las instalaciones portuarias de la compañía. Asimismo, se inició un proceso de consultoría especializada para la actualización y el fortalecimiento de los Planes de Gestión del Riesgo de Desastres (PGRD), conforme a los lineamientos establecidos en el Decreto 2157 de 2017, con el propósito de mejorar la planificación y la respuesta ante eventos críticos.

Estas acciones reflejan el avance de COMPAS en la consolidación de un modelo de gestión preventiva basado en el aprendizaje organizacional, en el fortalecimiento de la cultura de seguridad y en la mejora continua de los controles operacionales.

Cuidado de la seguridad de los trabajadores

Riesgos de la salud en el trabajo

En el desarrollo de sus operaciones portuarias, COMPAS identifica y gestiona de manera permanente los riesgos que pueden afectar la salud de los trabajadores. A través de sus Sistemas de Vigilancia Epidemiológica y del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), implementa acciones orientadas a prevenir enfermedades laborales, a controlar los factores de exposición y a promover condiciones de trabajo seguras.

Durante 2025, la organización continuó fortaleciendo las estrategias de seguimiento médico, control operacional y formación preventiva para la gestión de los principales riesgos asociados a sus actividades.

Riesgo por exposición a ruido

La operación de equipos de transferencia, el transporte de carga y el mantenimiento de maquinaria generan niveles de ruido que pueden afectar la salud auditiva de los trabajadores. Para gestionar este riesgo, la compañía implementa acciones orientadas al monitoreo de la exposición, al seguimiento médico y a la aplicación de controles preventivos.

- Realización de valoraciones médicas ocupacionales (audiometrías) para el monitoreo de la salud auditiva.
- Seguimiento de casos con restricciones o recomendaciones médicas asociadas a la exposición al ruido.
- Identificación y seguimiento de grupos de exposición similar, con base en mediciones higiénicas.
- Actualización y seguimiento del Programa de Vigilancia Epidemiológica para la prevención de la hipoacusia neurosensorial inducida por ruido.
- Entrega y verificación del uso de elementos de protección auditiva, según el nivel de riesgo identificado.
- Ejecución de planes de mantenimiento de equipos para reducir las emisiones de ruido.
- Observaciones del comportamiento para verificar el uso correcto de la protección auditiva.

Riesgo por exposición a agentes químicos

Las actividades de transferencia y transporte de carga pueden generar exposición a material particulado, polvos orgánicos e inorgánicos, así como a gases, vapores y humos metálicos, lo que puede afectar el sistema respiratorio de los trabajadores. Para su gestión, la compañía implementa acciones preventivas y de control orientadas a minimizar la exposición.

- Seguimiento al Programa de Vigilancia Epidemiológica para la conservación de la respiración.
- Capacitación sobre los riesgos asociados al material particulado y las medidas de prevención.
- Entrega y seguimiento al uso de elementos de protección respiratoria, de acuerdo con los niveles de exposición.
- Realización de valoraciones médicas ocupacionales (espirometrías) para el seguimiento de la salud respiratoria.
- Identificación y seguimiento de casos médicos con restricciones o recomendaciones respiratorias.
- Monitoreo de grupos de exposición similar con base en mediciones higiénicas.
- Seguimiento al mantenimiento de equipos de transferencia y de transporte de carga para reducir las emisiones contaminantes.
- Observaciones de comportamiento para verificar el uso adecuado de la protección respiratoria.



Riesgo ergonómico

Las actividades que implican posturas prolongadas, manipulación manual de cargas, movimientos repetitivos y el uso de herramientas o equipos que generan vibración pueden provocar desórdenes musculoesqueléticos. Para su prevención, la compañía implementa estrategias de vigilancia, intervención y seguimiento médico.

- Seguimiento del Sistema de Vigilancia Epidemiológica para la prevención de los desórdenes musculoesqueléticos.
- Implementación de pausas activas para el personal administrativo mediante herramientas tecnológicas.
- Realización de inspecciones ergonómicas en los puestos de trabajo.
- Desarrollo de evaluaciones médicas ocupacionales con énfasis en el ámbito osteomuscular.
- Aplicación del cuestionario nórdico para identificar síntomas musculoesqueléticos.
- Implementación de las recomendaciones derivadas de las evaluaciones ergonómicas.
- Caracterización, seguimiento y atención de casos diagnosticados de afecciones osteomusculares.

Riesgo psicosocial

Las exigencias emocionales, la carga mental y las dinámicas propias del entorno laboral pueden influir en el bienestar de los trabajadores. En este sentido, COMPAS continúa implementando estrategias orientadas a fortalecer el equilibrio entre las demandas laborales y el bienestar de los colaboradores.

- Continuidad del plan de intervención de riesgos psicosociales y aplicación de la batería de riesgo psicosocial con apoyo de consultores especializados.
- Realización de la medición del clima organizacional como herramienta para evaluar la satisfacción laboral.
- Ajuste en la distribución de tareas y de tiempos de trabajo, incluyendo espacios para pausas y recuperación.
- Establecimiento de convenios con entidades de salud para el acceso a planes y pólizas complementarios de salud.
- Desarrollo del programa “Armonía Vital”, orientado al bienestar integral de los colaboradores.



Vigilancia del entorno laboral

Durante 2025, COMPAS desarrolló diversas acciones orientadas a la conservación de la salud de la población trabajadora, mediante el fortalecimiento de los sistemas de vigilancia epidemiológica, la promoción de hábitos saludables y el seguimiento de las condiciones de salud identificadas en los colaboradores.

- Clasificación de los Grupos de Exposición Similar (GES) para los sistemas de vigilancia relacionados con la prevención de hipoacusia neurosensorial inducida por ruido (HNSIR);
- Programa de conservación respiratoria para mejorar la identificación de los trabajadores con mayor nivel de exposición y orientar las acciones preventivas.
- Diagnóstico para estimar el riesgo cardiovascular, a partir del cual se diseñó e implementó un programa de promoción de la salud cardiovascular y de estilos de vida saludables.
- Caracterización, atención y seguimiento de colaboradores con diagnóstico osteomuscular, incluyendo valoraciones especializadas para trabajadores clasificados como de riesgo medio y alto según el cuestionario nórdico de síntomas osteomusculares.
- Culminación del plan de intervención derivado de la medición del riesgo psicosocial; se aplicó la batería de riesgo psicosocial con el propósito de actualizar el diagnóstico y fortalecer las acciones orientadas al bienestar emocional de los colaboradores.

Servicios de salud para los trabajadores

COMPAS fortaleció su oferta de servicios de salud y bienestar dirigidos a los trabajadores, con el propósito de promover entornos laborales seguros y saludables, en coherencia con los lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Las acciones desarrolladas se centraron en la prevención de enfermedades, el monitoreo de la salud ocupacional y la promoción del bienestar integral.

- Medición del riesgo psicosocial mediante la aplicación de la batería correspondiente.
- Medición de clima laboral, orientada a identificar factores que influyen en el ambiente de trabajo.
- Evaluaciones médicas ocupacionales, incluidos exámenes clínicos y paraclínicos, con énfasis en el área osteomuscular.
- Tamizajes cardiovasculares para la identificación temprana de factores de riesgo (presión arterial, frecuencia cardíaca y riesgo metabólico).
- Análisis de puestos de trabajo y suministro de elementos ergonómicos para mejorar las condiciones laborales.
- Valoraciones médicas posteriores a incapacidades prolongadas, acompañadas de asesoría sobre restricciones y recomendaciones para facilitar una reincorporación laboral segura.
- Seguimiento de la implementación de acciones de mejora derivadas de mediciones higiénicas realizadas en años anteriores.
- Sesiones guiadas de pausas activas en las áreas operativas y administrativas.
- Charlas educativas sobre higiene del sueño, manejo del estrés y salud emocional.

Indicadores de enfermedad y ausentismo:

En 2025 no se registraron enfermedades calificadas como de origen laboral, lo que refleja la efectividad de las estrategias de prevención, el seguimiento oportuno de los casos médicos y la implementación de medidas de control en los diferentes entornos de trabajo.

En este periodo, se alinearon los sistemas de vigilancia epidemiológica con los lineamientos establecidos en las Guías de Atención Integral en Seguridad y Salud en el Trabajo (GATISO), lo que contribuye a una gestión preventiva más sólida y a la identificación temprana de factores de riesgo asociados a la salud de los trabajadores.

Indicador	2024	2025
Número de casos enfermedades de origen laboral identificadas	10	0
Tasa de ocurrencia de enfermedades de origen laboral	0	0
Tasa de prevalencia de enfermedades de origen laboral	263,44	198,49
Ausentismo por enfermedades de origen laboral	0	0
Ausentismo por enfermedades de origen común	16,73	3,35

Las principales causas de ausentismo estuvieron asociadas a afecciones de los sistemas óseo, muscular y articular, que generaron incapacidades prolongadas, principalmente por accidentes extralaborales.

Seguridad en el trabajo

Riesgos de accidentalidad en el trabajo

A través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), la compañía implementó controles operacionales, actividades de formación y mecanismos de monitoreo orientados a prevenir incidentes, proteger a los trabajadores y garantizar condiciones seguras en el desarrollo de las actividades.



Riesgo locativo

Relacionado con las condiciones de las superficies de trabajo, el almacenamiento de materiales, el orden y el aseo, así como con posibles caídas de objetos durante las actividades de cargue, descargue y almacenamiento de carga.

- Demarcación de senderos peatonales y señalización de desniveles y de áreas de tránsito.
- Realización de inspecciones periódicas de seguridad.
- Identificación y análisis de riesgos previos a la ejecución de las actividades.
- Comunicación de riesgos mediante señalización preventiva.
- Capacitación en la identificación de riesgos locativos y en prácticas de autocuidado.
- Suministro y verificación del uso de elementos de protección personal (EPP).
- Observaciones sobre el comportamiento seguro en las áreas operativas.



Riesgo por condiciones de seguridad vial

Asociado al tránsito de vehículos, maquinaria y equipos dentro y fuera de las instalaciones durante las operaciones de transporte y movilización de carga.

- Actualización y seguimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) conforme a la normativa vigente.
- Auditorías y seguimiento del cumplimiento de los programas del PESV.
- Socialización de la política de seguridad vial a colaboradores y contratistas.
- Inspecciones y mantenimiento de equipos móviles, vehículos y maquinaria.
- Formación en conducción preventiva y en operación segura de equipos.
- Señalización de zonas de tránsito vehicular y de senderos peatonales.
- Evaluación del desempeño del personal con rol de conductor.
- Uso obligatorio de chalecos y elementos reflectivos.



Riesgo tecnológico

Relacionado con eventos como incendios, explosiones, fugas o derrames durante actividades de mantenimiento, soldadura, manejo de equipos eléctricos y operación de sistemas de transferencia de carga.

- Monitoreo en tiempo real del sistema de protección contra incendios.
- Certificación anual y mantenimiento de la red contra incendios.
- Inspección y mantenimiento de equipos críticos y de sistemas eléctricos.
- Actualización del Plan de Gestión de Riesgos de Desastres y Emergencias.
- Formación y entrenamiento de la brigada de emergencias.
- Realización de pruebas de alarmas, simulacros y ejercicios de respuesta ante emergencias.

Riesgo en trabajos en alturas y espacios confinados

Asociado a actividades con riesgo de caída desde diferentes niveles o labores desarrolladas en espacios con ventilación limitada durante operaciones de mantenimiento e inspección.

- Actualización del manual de tareas de alto riesgo.
- Clasificación y señalización de espacios confinados.
- Implementación e inspección de sistemas de protección contra caídas.
- Calibración y pruebas funcionales de equipos de medición de gases.
- Verificación de los controles operacionales antes del inicio de las actividades.
- Formación y certificación del personal para trabajos en alturas.
- Desarrollo de planes de respuesta ante emergencias.

Riesgo eléctrico

Derivado de actividades relacionadas con el mantenimiento de circuitos eléctricos, subestaciones, sistemas de iluminación y equipos de transferencia de carga.

- Actualización de controles operacionales para trabajos eléctricos.
- Implementación del procedimiento de bloqueo y control de energías peligrosas bajo el principio de las cinco reglas de oro.
- Verificación de competencias del personal que realiza trabajos eléctricos.
- Capacitación en seguridad eléctrica.
- Certificación y verificación de equipos de protección personal para trabajos con alto voltaje.

Riesgo mecánico

Asociado al uso de maquinaria, herramientas, equipos de izaje y manipulación de carga durante las operaciones portuarias.

- Implementación de planes de mantenimiento preventivo de herramientas y equipos.
- Aplicación de sistemas de permisos de trabajo para actividades críticas.
- Inspecciones preoperacionales de maquinaria, equipos y vehículos.
- Capacitación en manejo seguro de herramientas y equipos.
- Aplicación de controles para energías peligrosas mediante sistemas de bloqueo.
- Verificación de competencias del personal y exigencia de certificaciones para equipos de izaje.
- Señalización de seguridad en las áreas operativas.

Vigilancia del entorno laboral

COMPAS maneja estrategias de vigilancia del entorno laboral con el objetivo de identificar, comunicar y controlar los riesgos presentes en las operaciones, promoviendo condiciones de trabajo seguras y una cultura organizacional orientada a la prevención. Entre las principales acciones desarrolladas se destacan:

- Comunicación de riesgos mediante la instalación y actualización de señalización de seguridad (obligación, prohibición, peligro, auxilio e información preventiva), así como señalización vial horizontal y vertical para orientar el tránsito interno dentro de las instalaciones.
- Control y verificación de condiciones de seguridad, a través de inspecciones periódicas a sistemas de izaje de carga, certificación de equipos utilizados para la transferencia y manipulación de materiales, e instalación de sistemas de protección contra caídas en actividades de trabajo en alturas.
- Seguimiento a las condiciones ergonómicas de los puestos de trabajo; para ello se realizan inspecciones especializadas con el apoyo de fisioterapeutas de la ARL, orientadas a identificar y corregir factores de riesgo osteomuscular.

- Fortalecimiento de la cultura de seguridad por medio de la socialización de la política de comportamiento seguro y la capacitación del personal en identificación, control y gestión preventiva de los riesgos laborales.
- Preparación y respuesta ante emergencias, mediante la realización de ejercicios y simulacros que permitieron evaluar los tiempos de reacción y fortalecer la capacidad de respuesta organizacional.
- Seguimiento a acciones de mejora, derivadas de las mediciones higiénicas realizadas en 2024, con el fin de continuar optimizando las condiciones del entorno laboral.

Indicadores de accidentalidad

El seguimiento a los indicadores de accidentalidad permitió identificar oportunidades de mejora en la gestión de riesgos operacionales asociados a las actividades portuarias. Durante el año 2025 se registraron eventos relacionados principalmente con atrapamientos, maniobras de izaje de cargas, caídas a distinto nivel y caída de objetos, situaciones que evidenciaron la necesidad de fortalecer algunos controles operativos en tareas críticas.

A partir de los procesos de investigación de incidentes y accidentes, la organización logró identificar las causas básicas y raíz de los eventos, lo que permitió definir e implementar acciones correctivas y preventivas orientadas a fortalecer la gestión del riesgo, mejorar la aplicación de controles críticos y reforzar las prácticas de trabajo seguro.

Indicadores de accidentalidad

Indicador	Directos	Externos
Número de accidentes registrables relacionados con el trabajo	9	14
Tasa de accidentes registrables relacionados con el trabajo	1,72	1,11
Número total de horas trabajadas	1.399.926	4.519.877
Índice de frecuencia de accidentes relacionados con el trabajo	6,67	3,1
Índice de severidad de accidentes relacionados con el trabajo	1.513,42	87,5
Ausentismo por accidentes relacionados con el trabajo	113	6.169

Los resultados muestran un incremento en el número de accidentes registrables y en los índices de frecuencia durante 2025, particularmente en el personal directo, lo cual está asociado al aumento en el volumen de operaciones y a la ocurrencia de eventos relacionados con actividades de alto riesgo. Asimismo, el índice de severidad presentó un aumento significativo, influenciado por un accidente fatal ocurrido en abril de 2025 durante una operación de izaje de carga que involucró a un trabajador del operador Kargosafe.

Este evento marcó un punto crítico para la organización y motivó el refuerzo de las estrategias de control operacional, priorizando la gestión de tareas críticas, el fortalecimiento de la supervisión en campo y la implementación de acciones orientadas a prevenir la recurrencia de incidentes similares.



Capacitación sobre SST

Se ejecutó el Plan Anual de Formación y Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo, desarrollado en articulación con la ARL SURA. Este plan estuvo orientado a mejorar la capacidad del personal para identificar peligros, evaluar riesgos e implementar medidas de control que contribuyan a la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

En el marco de este proceso, se promovió la actualización técnica del equipo HSE mediante la participación en congresos nacionales e internacionales, espacios que permitieron analizar tendencias emergentes y fortalecer las prácticas de gestión en seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.

Procesos de formación en SST

- Sistema de gestión de seguridad vial bajo la norma ISO 39001 y el Decreto 1079 de 2015.
- Programas de vigilancia epidemiológica y gestión de tareas de alto riesgo, incluyendo trabajo en alturas, espacios confinados, izaje de cargas y control de energías peligrosas.
- Auditoría interna en seguridad vial y fortalecimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV).
- Responsabilidad en riesgos laborales, responsabilidad civil y penal.
- Gestión del riesgo psicosocial y de la salud mental, a través del programa "Juntos somos más".
- Promoción de la salud cardiovascular y estilos de vida saludables.

Actividades y empleados capacitados en SG-SST

Indicadores	Trabajadores directos		Trabajadores externos	
	2024	2025	2024	2025
Número de actividades de capacitación en salud y seguridad en el trabajo llevadas a cabo	323	288	177	80
Total de trabajadores capacitados en salud y seguridad en el trabajo	489	488	202	120
Total de horas de capacitación desarrolladas	323	304	177	65

Los resultados muestran que el número de trabajadores directos capacitados se mantuvo estable en 2025. En el caso de los trabajadores externos, se observa una reducción en el número de actividades y horas de capacitación, asociada a variaciones en la participación de contratistas y en la dinámica de las operaciones durante el periodo.

Retos y perspectivas 2026

Con el fin de fortalecer el desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y atender los principales desafíos identificados en el análisis de resultados, COMPAS definió una serie de retos estratégicos para el periodo 2026. Estos lineamientos orientarán los esfuerzos de la organización hacia la prevención de riesgos, el fortalecimiento de la cultura de seguridad y el liderazgo operativo en la gestión de la SST.

Línea de acción	Descripción del reto
Fortalecer la gestión preventiva para reducir la accidentalidad	Consolidar la reducción de la accidentalidad mediante el fortalecimiento de los controles operacionales, la gestión de riesgos críticos y la mejora continua en los procesos de identificación, evaluación y mitigación de peligros en las áreas operativas.
Consolidar la cultura organizacional orientada a la seguridad	Incrementar la conciencia y el compromiso con la seguridad en todos los niveles de la organización, a través de campañas de sensibilización, estrategias de comunicación interna y espacios de participación que promuevan comportamientos seguros y el autocuidado.
Reforzar el liderazgo en SST	Fortalecer el rol de líderes y jefes de área como actores clave en la gestión de la seguridad, promoviendo su participación activa en la supervisión de condiciones y comportamientos, la aplicación de estándares operacionales y el acompañamiento permanente a los equipos de trabajo para garantizar la ejecución segura de las tareas.

Gestión social y contribución comunitaria

Inversión y gestión social

(GRI 3-3)

Organización estratégica

COMPAS mantiene un relacionamiento activo y permanente con las comunidades ubicadas en las áreas de influencia de sus terminales portuarias, promoviendo vínculos basados en la confianza, el respeto y el diálogo constructivo. Este relacionamiento busca fortalecer la convivencia con el entorno, comprender las expectativas de los actores locales y gestionar de manera responsable los impactos sociales asociados a las operaciones portuarias.



Para ello, la organización cuenta con un equipo especializado que desarrolla procesos de diálogo, participación y acompañamiento comunitario, orientados a fortalecer las relaciones con las comunidades vecinas, prevenir posibles conflictos sociales y promover iniciativas que contribuyan al desarrollo local.

En este marco, COMPAS implementa programas de gestión e inversión social dirigidos a las comunidades ubicadas en las áreas de influencia directa (AID) y áreas de influencia indirecta (AII) de sus operaciones. Estas áreas se definen de acuerdo con el alcance territorial de las actividades portuarias y las dinámicas sociales del entorno, permitiendo orientar de manera más efectiva las acciones de relacionamiento y desarrollo comunitario.

COMPAS Aguadulce



Las acciones de relacionamiento comunitario se desarrollan con los Consejos Comunitarios de Comunidades Negras (CCCN) ubicados en el área de influencia del terminal:

- CCCN de la Cuenca Baja del Río Calima.
- CCCN La Brea.
- CCCN de Citronela.
- CCCN La Caucana.
- CCCN de Córdoba – San Cipriano.
- CCCN de Gamboa.

COMPAS Barranquilla



- Área de Influencia Directa (AID): Localidad Riomar, sobre la Vía 40 entre la calle 96 y el barrio Las Flores.
- Área de Influencia Indirecta (AII): resto del distrito de Barranquilla.

Las acciones de intervención social se desarrollan principalmente en los barrios Las Flores, Siape y San Salvador, incluyendo las ocho asociaciones de pescadores artesanales de Las Flores afiliadas a FUNPESTUR y la Asociación de Pescadores de Siape.

COMPAS Cartagena



- Área de Influencia Directa (AID): barrios El Bosque (sectores Central y Manzanillo) y Zapatero.

Las acciones incluyen el relacionamiento con asociaciones de pescadores como:

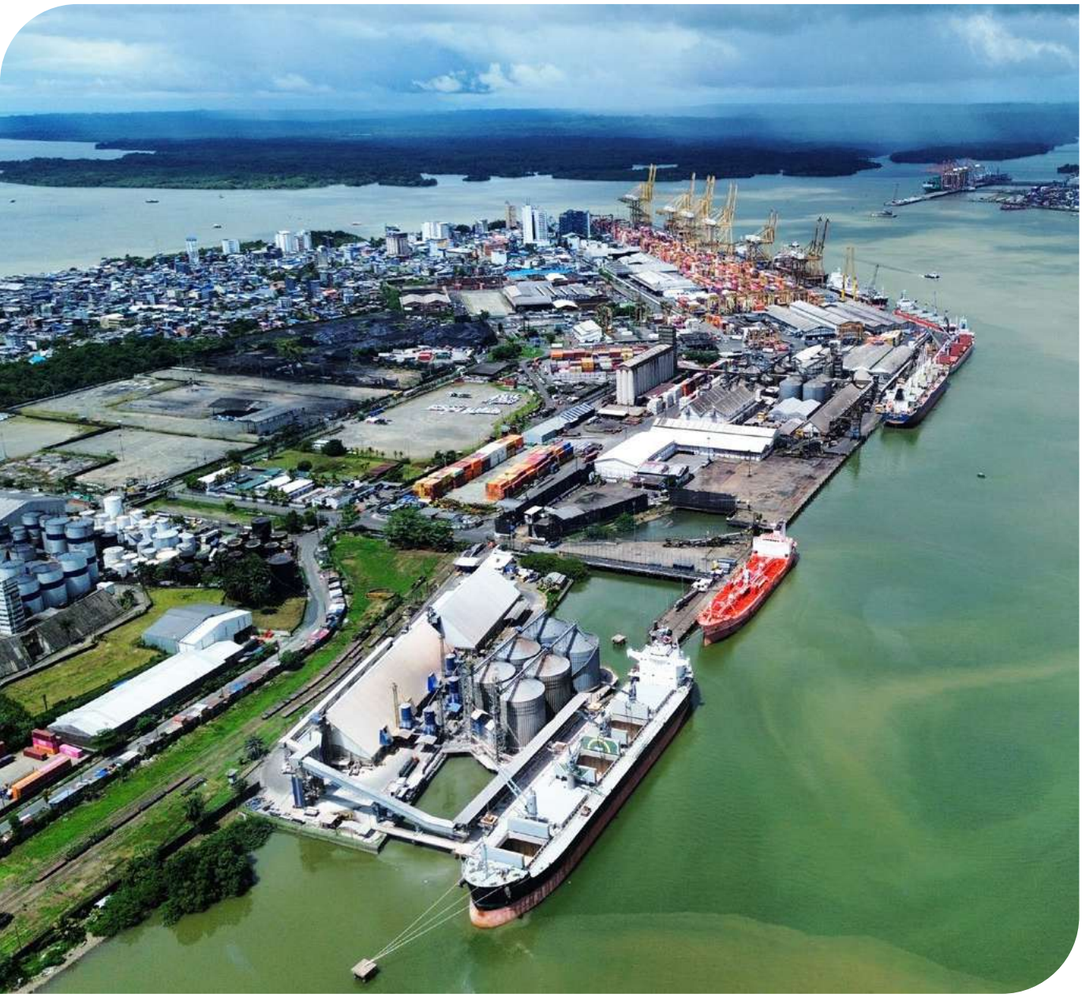
- ASOPEZ (barrio Zapatero).
- ASOPESBCHI (barrio Chino).
- ASOPECUCH (El Bosque, sector La Cuchilla).
- Federación de Pesca FEDECARYBOL.

Adicionalmente, se mantiene relación con otras comunidades vecinas a través de la Unidad Comunera de Gobierno No. 10, que incluye sectores como Cartagenita, Gustavo Lemaitre, Alto Bosque, San Isidro, República de Chile, La Conquista y Nuevo Bosque.

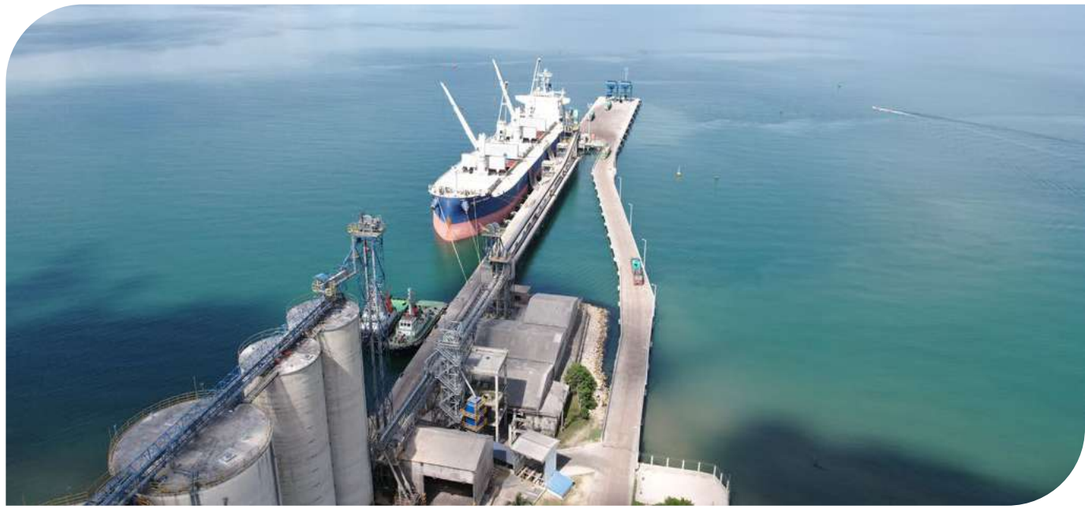
También se atienden asociaciones de pescadores como La Unión, Renacer de Dios, APAABA, ASOAFROZAD, FEDEAFROCARIBE y ASOCOPEZBAZURTO.

COMPAS Cascajal

- Unidad Territorial Menor: barrio Nueva Estación La Palera, sector Alpopular, el Estero El Piñal y la zona marítima adyacente al terminal COMPAS Buenaventura Cascajal.
- Unidad Territorial Mayor: distrito de Buenaventura.



COMPAS Tolú



- Área de Influencia Directa (AID): subzona urbana Palo Blanco.
- Área de Influencia Indirecta (AII): vereda El Palmar, cabecera urbana de Santiago de Tolú y sitios de pesca de las asociaciones APESCORDEL, COPESAR y ASOINPESMAR.

Adicionalmente, se mantiene relación con la cabecera municipal a través de la Asociación de Juntas de Acción Comunal de Tolú (ASOCOMUNAL) y con otras asociaciones de pescadores, entre las que se encuentran:

- CAMPOMAR.
- CCNNM Nelson Mandela.
- APASETUGUA.
- ASPA.
- ASOPARGOLMO.
- APESATOL.
- ASOPESPUVI.

COMPAS reconoce que el desarrollo de sus operaciones portuarias genera diversas interacciones con las comunidades ubicadas en sus áreas de influencia, las cuales pueden traducirse tanto en oportunidades de desarrollo como en desafíos que requieren una gestión responsable. La organización implementa un enfoque de gestión social orientado a fortalecer el diálogo con los actores locales, comprender sus expectativas y gestionar de manera adecuada los impactos asociados a la actividad portuaria.

Impactos de COMPAS en las comunidades locales

POSITIVOS

- Generación de empleo.
- Dinamización de la economía.
- Inversión social.
- Formación y capacitación.

NEGATIVOS

- Relacionamiento inadecuado.
- Obstrucción de la movilidad.
- Material particulado.
- Expectativas no gestionadas.
- Baja contratación secundaria.

Objetivos estratégicos 2025

Dentro de la estrategia de sostenibilidad y de relacionamiento con las comunidades de sus áreas de influencia, COMPAS definió una serie de objetivos estratégicos para orientar la gestión social durante 2025. Estos lineamientos buscan fortalecer el impacto positivo de las operaciones portuarias en los territorios, promover el desarrollo comunitario y consolidar relaciones basadas en la confianza, el diálogo y la generación de valor compartido.

- ***Voluntariado corporativo:*** Fortalecer el programa de voluntariado corporativo con el fin de ampliar su impacto en las comunidades y promover la participación de los colaboradores en iniciativas de desarrollo social.
- ***Proyectos de infraestructura comunitaria:*** Desarrollar nuevos proyectos de infraestructura comunitaria orientados a mejorar las condiciones de bienestar en las comunidades del área de influencia directa, priorizando intervenciones que respondan a necesidades identificadas en el territorio.
- ***Fortalecimiento de iniciativas productivas:*** Promover el desarrollo de iniciativas productivas en el barrio Nueva Estación La Palera de Buenaventura mediante procesos de identificación, capacitación y acompañamiento a emprendimientos locales, con el propósito de fortalecer la generación de ingresos y el desarrollo económico comunitario.
- ***Actualización de la estrategia de sostenibilidad:*** Dar continuidad al proceso de revisión y actualización de la estrategia de sostenibilidad de COMPAS en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG), asegurando su alineación con estándares internacionales y con las expectativas de las comunidades y otros grupos de interés.



Hechos destacados del año

COMPAS avanzó en la consolidación de su gestión social mediante la implementación de iniciativas orientadas al fortalecimiento comunitario, la generación de oportunidades económicas locales y la integración de estándares internacionales en materia de sostenibilidad.

Las acciones desarrolladas se enfocaron en promover el desarrollo territorial, fortalecer capacidades productivas y mejorar las condiciones de bienestar en las comunidades del área de influencia directa de sus terminales portuarias. A continuación, se presentan algunos de los principales hitos de la gestión social.

Fortalecimiento de capacidades y empleabilidad



En el terminal de Aguadulce, COMPAS desarrolló acciones orientadas a mejorar las oportunidades de formación y empleabilidad en las comunidades cercanas, mediante una alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

A través de esta iniciativa se adelantó el curso técnico en Almacenamiento y Despacho de Mercancía, ejecutado en tres cohortes que beneficiaron a 125 personas provenientes de las zonas de influencia directa, incluyendo personal comunitario vinculado a servicios varios de la compañía y miembros de consejos comunitarios de comunidades negras.

El proceso formativo permitió fortalecer competencias laborales y perfiles ocupacionales, contribuyendo a ampliar las oportunidades de inserción laboral en actividades relacionadas con la operación logística y portuaria.

Fortalecimiento productivo y desarrollo económico local



Como parte de su estrategia de promoción del desarrollo económico local, la compañía impulsó diversas iniciativas orientadas al fortalecimiento de actividades productivas comunitarias.

- En Buenaventura se implementó la primera fase del proyecto de fortalecimiento empresarial para lavaderos de tractocamiones ubicados en el km 7 de la vía a la instalación portuaria de Aguadulce. La intervención benefició a tres emprendimientos locales con el fortalecimiento administrativo y la diversificación de sus ingresos gracias a una línea gastronómica complementaria. La inversión aproximada del proyecto fue de 34 millones de pesos.

- En Barranquilla se desarrolló un proceso de fortalecimiento productivo, organizacional y comunitario con ocho asociaciones de pescadores artesanales del barrio Las Flores vinculadas a la Fundación de Pesca y Servicios Turísticos (FUNPESTUR). Las acciones incluyeron acompañamiento organizacional, dotación de equipamiento y entrega de artes de pesca, con una inversión cercana a 52 millones de pesos.

- En Tolú, la compañía apoyó procesos agrícolas mediante la entrega de una azada rotativa encamadora modelo RSFE 125/540 AGRITECH a la Junta de Acción Comunal de la vereda El Palmar. Esta herramienta permitirá mejorar la preparación del suelo, optimizar el drenaje y facilitar la diversificación productiva hacia cultivos de mayor valor agregado. La iniciativa beneficiará directamente a 50 familias, con impacto en aproximadamente 40 hectáreas de producción agrícola.

Infraestructura comunitaria y bienestar social



- En Barranquilla se realizó la entrega de dotación básica al puesto de salud del barrio San Salvador, con el propósito de mejorar las condiciones de atención y permanencia de los usuarios del servicio. De manera complementaria, se adecuó el salón de informática de la Institución Educativa Distrital San Salvador – sede 1, mejorando las condiciones técnicas del espacio donde se desarrollan procesos de formación en alianza con el SENA. La inversión conjunta en estas intervenciones fue cercana a 25 millones de pesos.

- En Cartagena se ejecutó la segunda etapa del proyecto de mejoramiento de infraestructura en la Institución Educativa Fernando de la Vega, sede Alto Bosque. La intervención consistió en la adecuación y puesta en funcionamiento de un comedor escolar con preparación de alimentos en sitio, desarrollada en articulación con la Secretaría de Educación Distrital.

  El proyecto beneficia directamente a 380 estudiantes de primaria y secundaria, quienes ahora cuentan con acceso a alimentación escolar en condiciones adecuadas de calidad, higiene y bioseguridad, conforme a los estándares del Programa de Alimentación Escolar (PAE). La inversión realizada por COMPAS fue de 110 millones de pesos.

- En Tolú, la compañía apoyó el fortalecimiento de infraestructura comunitaria mediante la donación de 100 millones de pesos al Cabildo Indígena Isla de Gallinazo para la construcción de la cocina del restaurante Fogón Zenú, iniciativa productiva orientada a promover el desarrollo económico y la autonomía de la comunidad indígena.

Gestión del conocimiento sobre comunidades pesqueras



En el terminal de Cartagena se desarrolló un ejercicio de caracterización socioeconómica, productiva y organizativa de las comunidades de pescadores artesanales del área de influencia directa, en atención a un requerimiento de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA).

El proceso se realizó en articulación con la Federación de Pescadores de Cartagena y Bolívar (FEDECARYBOL) e incluyó a las asociaciones ASOPEZ, ASOPESBCHI, ASOCOPESBAZURTO y La Unión.

La información recolectada permitió consolidar una línea base unificada del sector pesquero artesanal del área de influencia, fortaleciendo la gestión social y ambiental de la compañía, así como la planificación de futuras acciones de acompañamiento al sector. La inversión asociada a este ejercicio fue de 25 millones de pesos.



Seguimiento retos 2024

COMPAS avanzó en la implementación de diversas acciones orientadas a dar cumplimiento a los retos estratégicos definidos en el informe de sostenibilidad 2024 en materia de inversión y gestión social. Estas iniciativas se enfocaron en fortalecer la participación de los colaboradores en procesos comunitarios, avanzar en la implementación de estándares internacionales en derechos humanos, impulsar proyectos de infraestructura social y promover el desarrollo económico local en las áreas de influencia de los terminales portuarios.

Voluntariado corporativo

COMPAS fortaleció el voluntariado corporativo como un mecanismo para promover la participación de los colaboradores en acciones sociales, educativas, ambientales y comunitarias en los territorios donde opera. Estas iniciativas se articularon con las líneas de gestión social de la organización, contribuyendo al fortalecimiento del relacionamiento con las comunidades y al desarrollo de una cultura organizacional basada en la corresponsabilidad social.

Entre las principales acciones desarrolladas a nivel corporativo se destaca la entrega de 1.700 kits escolares en las distintas áreas de influencia, así como la participación de colaboradores en jornadas de limpieza comunitaria, siembra de árboles, apoyo logístico a procesos sociales y actividades de cierre de año dirigidas a población infantil y líderes comunitarios.

Avances por terminal



En Barranquilla, se realizó la entrega de 300 kits escolares a estudiantes de instituciones educativas de los barrios Las Flores, Siape y San Salvador, con la participación de 18 voluntarios, quienes apoyaron las jornadas de entrega y acompañamiento a las comunidades.

En Cascajal, el 11 de agosto de 2025 se desarrolló una jornada de limpieza de esteros en el barrio Nueva Estación La Palera, liderada por el área de HSE en el marco de la Semana HSE, con participación de la comunidad y el acompañamiento de colaboradores voluntarios.

En Aguadulce, se llevó a cabo una jornada de salud comunitaria enfocada en la prevención y detección temprana del cáncer de mama y de cuello uterino en la comunidad de Villa Stella. La actividad incluyó la realización de 45 ecografías, la entrega de kits de autocuidado y espacios de formación en prevención y bienestar emocional.

Proyectos de infraestructura comunitaria

Durante 2025 se dio continuidad al desarrollo de proyectos de infraestructura comunitaria orientados a mejorar las condiciones de bienestar y fortalecer el acceso a servicios sociales en las comunidades del área de influencia.

En Tolú, se otorgó una donación de 100 millones de pesos al Cabildo Indígena Isla de Gallinazo, con asentamiento en la vereda El Palmar, para apoyar la construcción de la cocina del restaurante Fogón Zenú, iniciativa productiva que promueve el desarrollo económico y la autonomía de la comunidad indígena.

En Cartagena, se ejecutó la segunda etapa del proyecto de mejora y adecuación del comedor escolar de la Institución Educativa Fernando de la Vega, mediante intervenciones técnicas orientadas a garantizar su operación plena en el marco del Programa de Alimentación Escolar (PAE). Las acciones incluyeron la readecuación de redes eléctricas, instalación de luminarias y tomacorrientes, cableado estructurado y la dotación de equipamiento industrial para la cocina. La etapa final del proyecto contó con una inversión de 45 millones de pesos, a la que se sumó la entrega de menaje por 14 millones de pesos, permitiendo dejar el comedor completamente operativo y beneficiando a la comunidad educativa del área de influencia.

Asimismo, en Cartagena se finalizó el proyecto de adecuación del salón comunitario de la Unidad Comunera de Gobierno 10, mediante obras complementarias orientadas a mejorar las redes eléctricas internas, así como

las condiciones de ventilación, iluminación y funcionalidad del espacio. Con una inversión de 11 millones de pesos, esta intervención permitió consolidar un espacio seguro y adecuado para el desarrollo de reuniones comunitarias, procesos de formación y actividades de gestión social.

Fortalecimiento de iniciativas productivas

Durante 2025, la compañía dio continuidad al proceso de fortalecimiento de iniciativas productivas en el barrio Nueva Estación La Palera y el sector de Alpopular, en Buenaventura, en el marco del proyecto de implementación comunitaria y su componente productivo.

Las acciones desarrolladas incluyeron mentorías personalizadas y capacitaciones en temas de análisis de costos, mercadeo y gestión básica del negocio, orientadas a mejorar la sostenibilidad y proyección de las unidades productivas participantes. Como complemento a este proceso formativo, se realizó la segunda entrega de capital semilla a los emprendimientos que cumplieron con las etapas de capacitación establecidas.

Uno de los principales retos identificados para la consolidación de estas iniciativas es avanzar en los procesos de formalización y legalización de los emprendimientos, con el fin de fortalecer su capacidad de prestación de servicios y ampliar su acceso a oportunidades de mercado.

Actualización de la estrategia de sostenibilidad

Durante 2025, COMPAS avanzó en la revisión y actualización de su estrategia de sostenibilidad en materia ambiental, social y de gobierno corporativo (ASG), con el propósito de alinear su gestión con estándares internacionales y mejores prácticas del sector. Se inició el proceso de debida diligencia en derechos humanos en Tolú y Barranquilla, el cual se articula con la nueva estrategia corporativa COMPAS 2025–2030, presentada durante el año.

Este proceso contribuye a fortalecer la coherencia entre la gestión social, ambiental y de gobernanza de la compañía y sus lineamientos estratégicos de largo plazo, consolidando una visión de sostenibilidad integrada a la operación y al relacionamiento con los grupos de interés.

Inversión social de impacto

Durante 2025, COMPAS destinó $2.459 millones de pesos a la inversión social en las comunidades vecinas a sus operaciones, lo que representa un incremento del 9,5 % frente a 2024, cuando la inversión alcanzó $2.245 millones. Este crecimiento refleja la continuidad y consolidación de la estrategia de gestión social de la compañía, orientada a generar valor compartido y contribuir al desarrollo sostenible de los territorios donde opera.

Inversión social por año



El aumento de la inversión estuvo impulsado principalmente por el fortalecimiento de proyectos productivos y de generación de ingresos, línea programática que registró el mayor crecimiento durante el periodo, pasando de $1.008 millones en 2024 a $1.361 millones en 2025, lo que representa un incremento cercano al 35 %. Este comportamiento evidencia una mayor priorización de iniciativas orientadas al fortalecimiento económico de las comunidades y al desarrollo de capacidades productivas locales.

Inversión anual por líneas programáticas

Líneas programáticas	2023	2024	2025
Educación	$ 529.647.670	$ 669.006.435	$ 533.491.359
Agua	$ 460.989.991	$ 8.533.400	$ 4.117.000
Proyectos productivos	$ 772.901.421	$ 1.008.742.204	$ 1.361.162.318
Fortalecimiento comunitario	$ 361.052.946	$ 531.220.587	$ 536.234.128
Otros	$ 78.855.626	$ 7.967.079	$ 4.550.000
Total	**$ 2.203.447.654**	**$ 2.245.469.705**	**$ 2.459.554.805**

Las demás líneas programáticas presentaron variaciones propias del ciclo de ejecución de los proyectos y de los ajustes en las prioridades de inversión social durante el periodo. No obstante, estos cambios no afectan la continuidad ni el enfoque de la gestión social de COMPAS, que mantiene su compromiso con el fortalecimiento comunitario, el acompañamiento a procesos sociales y el desarrollo territorial. En conjunto, la distribución de la inversión refleja una gestión dinámica y adaptable a las necesidades de los territorios, con una mayor orientación hacia iniciativas que promueven la generación de ingresos, el fortalecimiento productivo y el desarrollo económico local.

Educación

La educación constituye una de las líneas prioritarias de la inversión social de COMPAS, orientada a fortalecer las oportunidades de aprendizaje, promover la permanencia escolar y contribuir al desarrollo de capacidades en las comunidades vecinas a sus terminales portuarias. Durante 2025, la compañía impulsó diversas iniciativas dirigidas a mejorar las condiciones educativas, fortalecer la educación ambiental y promover procesos de formación para la empleabilidad, mediante acciones desarrolladas en articulación con instituciones educativas, autoridades ambientales, entidades de formación técnica y universidades.

Apoyo a la permanencia escolar

Como parte de las acciones orientadas a fortalecer el acceso a la educación, COMPAS realizó la entrega de 1.700 kits escolares a niños y niñas de comunidades vecinas a sus terminales portuarios, con una inversión de 97,5 millones de pesos. Esta iniciativa busca reducir barreras de acceso a materiales educativos básicos, apoyar a las familias en el inicio del año escolar y contribuir a la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

De manera complementaria, la compañía adelantó acciones de reconocimiento y fortalecimiento de recursos pedagógicos en instituciones educativas del área de influencia, incluyendo la entrega de herramientas tecnológicas como *tablets* para estudiantes con alto desempeño académico y equipos audiovisuales para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje en las escuelas.

Mejoramiento de infraestructura y dotación educativa

Durante el periodo también se desarrollaron iniciativas orientadas a mejorar las condiciones físicas y tecnológicas de instituciones educativas cercanas a las operaciones.
En Barranquilla se realizaron intervenciones de adecuación y dotación en la Institución Educativa Distrital San Salvador, incluyendo la adecuación de un aula de informática en la sede 1, con la entrega de mobiliario y equipos necesarios para el desarrollo del proyecto de habilidades digitales, beneficiando directamente a más de 200 estudiantes. Asimismo, en la sede 2 se realizaron acciones de dotación orientadas a mejorar las condiciones del aula de primera infancia y fortalecer los recursos tecnológicos de la institución.

En Cartagena se continuó con la segunda etapa del proyecto de adecuación del comedor escolar de la Institución Educativa Fernando de la Vega, mediante intervenciones técnicas y la dotación de equipamiento para la cocina escolar, en cumplimiento de los estándares del Programa de Alimentación Escolar (PAE). La inversión total acumulada del proyecto fue de $110 millones, de los cuales $59 millones correspondieron a la fase ejecutada durante 2025. La puesta en marcha del comedor escolar beneficia directamente a 380 estudiantes.

Educación ambiental y fortalecimiento de la cultura ambiental

En el marco de la Semana HSE, COMPAS desarrolló diversas actividades de educación ambiental en comunidades y centros educativos cercanos a sus terminales, con el propósito de promover el cuidado de los ecosistemas locales y fortalecer la conciencia ambiental en niños, jóvenes y líderes comunitarios.

Estas acciones incluyeron jornadas pedagógicas sobre separación de residuos y las 3R (reducir, reutilizar y reciclar) en instituciones educativas de Barranquilla y Cartagena, espacios de formación sobre fauna y flora locales dirigidos a líderes comunitarios, jornadas de limpieza de manglares y esteros en Buenaventura, así como actividades de cine ambiental y sensibilización ecológica en comunidades de Tolú. En conjunto, estas iniciativas promovieron la participación comunitaria y el fortalecimiento de prácticas responsables con el entorno.

Adicionalmente, en Tolú se implementó un proyecto de educación ambiental orientado a fortalecer cinco Proyectos Ambientales Escolares (PRAE) y acompañar técnicamente dos Proyectos Ciudadanos de Educación Ambiental (PROCEDA), vinculando a estudiantes, docentes y actores comunitarios en procesos de formación y gestión ambiental local.

Formación para la empleabilidad y desarrollo de capacidades

Con el propósito de fortalecer las oportunidades de formación y empleabilidad en las comunidades del área de influencia, COMPAS desarrolló iniciativas de capacitación técnica y fortalecimiento de capacidades en alianza con entidades académicas y de formación.



En Buenaventura, la compañía implementó un programa de formación técnica en Almacenamiento y Despacho de Mercancía en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), a través del cual se desarrollaron tres cohortes que beneficiaron a 125 personas provenientes de comunidades cercanas a la operación portuaria. El proceso formativo permitió fortalecer competencias laborales y ampliar las oportunidades de inserción laboral en actividades relacionadas con la logística y la operación portuaria.

Asimismo, COMPAS participó en el Programa de Cooperación Internacional y Desarrollo Sostenible (ALPRODE) de la Universidad del Valle, iniciativa que permitió fortalecer capacidades internas para la formulación de proyectos, la gestión de alianzas estratégicas y el acceso a recursos de cooperación para el desarrollo de iniciativas sociales en los territorios de influencia.

Articulación institucional y fortalecimiento del ecosistema educativo

Durante 2025, la compañía también promovió espacios de articulación con instituciones académicas y entidades públicas orientados al fortalecimiento del talento humano y el desarrollo territorial.

En Cartagena, COMPAS participó en jornadas académicas organizadas por la Universidad de Cartagena, orientadas a fortalecer la articulación entre la academia, el sector empresarial y las comunidades, facilitando oportunidades de prácticas profesionales para estudiantes del programa de Trabajo Social en el área de sostenibilidad de la compañía.

En Tolú, la empresa participó en mesas de trabajo convocadas por la Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Sucre, la Gobernación de Sucre e instituciones educativas, con el propósito de fortalecer la articulación entre el sector educativo y el sector logístico y portuario del Golfo de Morrosquillo. Estos espacios permitieron avanzar en la identificación de retos del sector y en la construcción de acciones conjuntas orientadas al desarrollo de talento humano, la certificación de competencias y la innovación regional.

Agua

La gestión responsable del recurso hídrico y la protección de los ecosistemas asociados constituyen un componente relevante dentro de la estrategia de sostenibilidad de COMPAS. En 2025, la compañía impulsó iniciativas orientadas a la conservación de ecosistemas costeros, el fortalecimiento de la gestión ambiental comunitaria y la promoción de acciones colaborativas con organizaciones locales vinculadas al uso sostenible de los recursos marino-costeros.

Conservación de ecosistemas de manglar

En enero de 2025, COMPAS desarrolló una jornada de limpieza de manglares cercanos a la operación de la IP Cartagena, mediante un trabajo articulado entre las áreas de HSE y Sostenibilidad, en alianza con la Federación de Pescadores Artesanales Afro de Cartagena y Bolívar (FEDECARYBOL).

La actividad se llevó a cabo entre el 27 y el 31 de enero e incluyó la recolección de 3,4 toneladas de residuos sólidos, mejorando las condiciones ambientales del ecosistema de manglar, afectado por la acumulación de residuos transportados por las mareas.

Adicionalmente, la iniciativa generó un impacto social positivo al promover la participación de organizaciones de pescadores del área de influencia, fortaleciendo su vinculación a procesos de gestión ambiental y a iniciativas de conservación del entorno marino-costero.

Formulación participativa de proyectos ambientales

En el municipio de Santiago de Tolú, la compañía avanzó en la estructuración participativa de una propuesta técnica y ambiental orientada a la restauración y protección de ecosistemas estratégicos del Golfo de Morrosquillo, incluyendo manglares, pastos marinos, playas y arrecifes coralinos.

El proceso se desarrolló con la participación de pescadores locales y actores del territorio, permitiendo integrar conocimientos comunitarios y criterios técnicos en la formulación de una iniciativa ambiental orientada a fortalecer la conservación de los ecosistemas costeros y promover prácticas sostenibles asociadas al uso de los recursos marinos.



Proyectos productivos

En 2025 se impulsaron proyectos productivos orientados al desarrollo económico local, al fortalecimiento de medios de vida y a la sostenibilidad de comunidades en las áreas de influencia de sus instalaciones portuarias.

Las iniciativas desarrolladas se enfocaron principalmente en el fortalecimiento de la pesca artesanal, el acompañamiento a emprendimientos comunitarios y el desarrollo de capacidades empresariales, promoviendo mejores condiciones de ingreso, seguridad en las actividades productivas y mayor autonomía económica para las comunidades beneficiadas.

Fortalecimiento productivo y pesca artesanal

A través del programa Pesca Segura y Responsable, COMPAS implementó acciones para fortalecer las capacidades productivas, organizativas y de seguridad de comunidades pesqueras en diferentes territorios.

En Barranquilla, se adelantaron acciones con las asociaciones de pescadores del barrio Las Flores vinculadas a FUNPESTUR, mediante espacios de articulación institucional, fortalecimiento organizacional y entrega de equipamiento y artes de pesca, con una inversión cercana a $52 millones de pesos.

En Cartagena, se desarrollaron procesos de fortalecimiento con asociaciones pesqueras del área de influencia, incluyendo mesas de trabajo para la identificación de necesidades productivas, acompañamiento técnico para la formulación de proyectos ante la AUNAP y la entrega de dotaciones como congeladores, cavas portátiles, uniformes y elementos para la actividad pesquera. También se entregaron cuatro toneladas de madera residual de operación a la Asociación Renacer de Dios para apoyar sus actividades productivas.

Asimismo, se promovieron espacios de articulación con asociaciones vinculadas a la Federación de Pescadores de Cartagena y Bolívar (FEDECARYBOL), así como procesos de “cocreación” para la elaboración de la Cartilla de Seguridad en la Vida en el Mar, en alianza con instituciones del sector marítimo.

En Tolú, el programa permitió fortalecer la actividad pesquera mediante la entrega de implementos de pesca y elementos de seguridad a tres asociaciones del área de influencia directa, beneficiando a más de 150 pescadores, con una inversión aproximada de $30 millones de pesos. Adicionalmente, se apoyaron diversas actividades culturales y tradicionales vinculadas a la pesca artesanal, como el Día de la Gente de Mar, regatas y festividades comunitarias, contribuyendo al fortalecimiento del tejido social y la identidad marítima del territorio.

Fortalecimiento empresarial y emprendimiento comunitario

COMPAS también impulsó iniciativas orientadas al fortalecimiento de emprendimientos locales y unidades productivas comunitarias.

En Aguadulce, se implementó la primera fase del proyecto de fortalecimiento empresarial de tres lavaderos de tractocamiones ubicados en la vía de

acceso a la instalación portuaria. Con una inversión aproximada de $34 millones de pesos, el proyecto promovió el fortalecimiento de la gestión empresarial y la diversificación de ingresos mediante el desarrollo de una línea gastronómica complementaria.

En Buenaventura, a través del programa de gestión social desarrollado en el barrio Nueva Estación La Palera y el sector Alpopular, se identificaron 20 unidades productivas comunitarias, de las cuales 9 fueron priorizadas para recibir capital semilla en forma de insumos y herramientas para el fortalecimiento de sus emprendimientos. Estas iniciativas participaron además en espacios de comercialización comunitaria como el Festival del Dulce, promoviendo el fortalecimiento de habilidades comerciales y la aplicación de los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo.

Desarrollo productivo y fortalecimiento de capacidades empresariales

En Santiago de Tolú, se desarrollaron diferentes iniciativas orientadas al fortalecimiento de las capacidades empresariales y productivas del territorio. A través del proyecto Tejiendo redes productivas, desarrollado en alianza con la Incubadora de Empresas de Sucre, se avanzó en la implementación de planes de mejora para 16 unidades productivas y comunitarias, incluyendo asesoría técnica, capital semilla y acompañamiento para el acceso a oportunidades de financiamiento.

Asimismo, en el marco del proyecto Fortalecimiento de la competitividad socioeconómica y ambiental de las unidades productivas de la Troncal de Coveñas, desarrollado en alianza con CENIT y operado por UNIMINUTO, se certificaron 156 productores de distintos municipios de la región en el Diplomado en Gestión Empresarial e Innovación, fortaleciendo sus capacidades en gestión empresarial, sostenibilidad e innovación.

En el ámbito agrícola, se entregó una azada rotativa encamadora a la Junta de Acción Comunal de la vereda El Palmar, beneficiando a 50 familias y contribuyendo al fortalecimiento de aproximadamente 40 hectáreas de producción agrícola.
Finalmente, como parte del apoyo a iniciativas productivas comunitarias, COMPAS realizó una donación de $100 millones de pesos al Cabildo Indígena Isla de Gallinazo para la construcción de la cocina del Restaurante Fogón Zenú, un proyecto orientado a fortalecer la autonomía económica y el desarrollo comunitario de esta comunidad indígena.

Fortalecimiento comunitario

COMPAS desarrolló diversas acciones de fortalecimiento comunitario orientadas a promover el bienestar social, fortalecer las capacidades organizativas de las comunidades y consolidar relaciones de confianza con los grupos de interés en las áreas de influencia de sus instalaciones portuarias.

Las iniciativas incluyeron procesos de diálogo comunitario, apoyo a organizaciones sociales, fortalecimiento de infraestructura comunitaria, promoción de la seguridad alimentaria, acompañamiento a procesos culturales y atención a necesidades puntuales de las comunidades, mediante un enfoque de trabajo basado en la articulación institucional y la participación comunitaria.

Diálogo comunitario y gestión territorial

Como parte de sus acciones de relacionamiento con las comunidades vecinas, COMPAS realizó jornadas de socialización del Plan de Manejo Ambiental (PMA) en articulación con el área ambiental de HSE. Estos espacios permitieron presentar a líderes comunitarios las medidas de prevención y mitigación de impactos ambientales implementadas por la compañía, así como los protocolos de gestión de residuos asociados a la operación portuaria.

Las jornadas facilitaron el diálogo abierto con las comunidades, permitieron resolver inquietudes y contribuyeron a fortalecer la comprensión de la gestión ambiental de la compañía.

Adicionalmente, se desarrollaron espacios de articulación institucional y comunitaria para abordar temas de interés territorial. En Barranquilla, se realizaron encuentros con la Junta de Acción Comunal del barrio San Salvador y participación en espacios de la Junta Administradora Local de Riomar para abordar temas relacionados con movilidad, condiciones ambientales y seguimiento a reportes comunitarios asociados al entorno de la operación.

En Cartagena, se promovieron espacios de articulación con autoridades locales para contribuir a la mejora de la movilidad y la seguridad vial en sectores del barrio El Bosque, mediante mesas técnicas, recorridos territoriales y acciones preventivas como la instalación de barreras tipo New Jersey en puntos críticos de tránsito.

Bienestar comunitario y fortalecimiento del tejido social

COMPAS impulsó diferentes iniciativas orientadas a mejorar el bienestar comunitario y fortalecer el tejido social en los territorios donde opera.

Entre estas acciones se destacan las actividades navideñas desarrolladas en diciembre de 2025, mediante las cuales se entregaron más de 2.000 juguetes a niños de comunidades vecinas y alrededor de 400 anchetas a líderes comunitarios como reconocimiento a su labor social. Esta actividad contó con una inversión superior a $60 millones de pesos.

En Aguadulce, se realizó el suministro de 480.000 litros de agua potable a la comunidad de Villa Stella, con una inversión aproximada de $24 millones de pesos.

En Barranquilla, se desarrollaron diferentes iniciativas de fortalecimiento comunitario en los barrios Las Flores, Siape y San Salvador, orientadas a mejorar condiciones de bienestar, seguridad alimentaria y cohesión social. Entre estas acciones se destacan el apoyo al funcionamiento de comedores comunitarios que benefician regularmente a más de 200 niños y población vulnerable, la entrega de dotaciones para puestos de salud y organizaciones comunitarias, así como el apoyo a actividades culturales, deportivas y recreativas dirigidas a niños, jóvenes y adultos mayores.

Asimismo, se promovieron acciones de reconocimiento al liderazgo comunitario y al liderazgo femenino mediante el apoyo a iniciativas impulsadas por organizaciones locales, como la Fundación de Mujeres Emprendedoras del barrio Las Flores (FUMUJEM), que incluyeron encuentros de mujeres lideresas, iniciativas de seguridad alimentaria y actividades culturales comunitarias.

Fortalecimiento de organizaciones comunitarias e infraestructura social

COMPAS también desarrolló acciones orientadas al fortalecimiento organizativo y al mejoramiento de infraestructura comunitaria en diferentes territorios.

En Cartagena, se culminó el proyecto de mejoramiento de la infraestructura de la Unidad Comunera de Gobierno (UCG 10), con adecuaciones físicas y mejoras en el salón comunal que hoy funciona como un espacio para la participación y organización comunitaria en el barrio El Bosque.



En diferentes sectores del área de influencia de Cartagena, como El Bosque (sectores Manzanillo y Central) y San Martín de Porres – El Zapatero, se desarrollaron acciones de fortalecimiento organizativo mediante la entrega de dotaciones comunitarias, apoyo a actividades sociales dirigidas a adultos mayores, niñez y organizaciones comunitarias, así como el acompañamiento a iniciativas educativas y de prevención comunitaria como el programa Bomberitos Comunitarios.

En Buenaventura, a través del programa de gestión social desarrollado en el barrio Nueva Estación La Palera, se adelantaron procesos de fortalecimiento organizativo y liderazgo comunitario mediante capacitaciones en gestión del riesgo, espacios de articulación institucional y jornadas comunitarias de integración orientadas a fortalecer la participación y la cohesión social.

Apoyo a iniciativas comunitarias y respuesta a necesidades territoriales

De manera complementaria, COMPAS brindó apoyo a diversas iniciativas comunitarias orientadas al bienestar social, al fortalecimiento organizativo y a la atención a necesidades específicas de las comunidades.

En Tolú, se desarrollaron acciones de fortalecimiento comunitario mediante el apoyo a procesos organizativos, actividades culturales y acciones de bienestar social. Entre estas iniciativas se destacan el apoyo a espacios de diálogo ambiental como el conversatorio Unidos salvemos al cangrejo azul, la entrega de equipos y herramientas a organizaciones comunitarias y asociaciones de pescadores, y el apoyo a iniciativas de organización turística del municipio mediante la entrega de parasoles para carperos de playa.

Asimismo, se realizaron donaciones de materiales e insumos para el mejoramiento de viviendas y espacios comunitarios, incluyendo la entrega de cemento para la reconstrucción de viviendas afectadas por un incendio en la Isla Múcura, la entrega de materiales de construcción y pintura para acciones de mejoramiento comunitario, y la donación de residuos de operación para su aprovechamiento por parte de organizaciones comunitarias.

De igual manera, se apoyaron iniciativas de bienestar social mediante la entrega de kits alimenticios para personas con discapacidad, el suministro de materiales para la reparación de viviendas y la realización de intervenciones puntuales como la adecuación de la vía de acceso a la comunidad de Palo Blanco, beneficiando directamente a residentes y unidades productivas vinculadas al turismo local.

Otros

COMPAS desarrolló acciones complementarias orientadas a fortalecer la articulación con la academia, el intercambio de conocimiento y la participación en espacios sectoriales de reflexión sobre el impacto social de la actividad portuaria. Estas iniciativas contribuyen a posicionar la gestión social de la compañía y a promover procesos de aprendizaje compartido con actores institucionales, académicos y comunitarios.

Articulación con la academia y generación de conocimiento

En el marco del convenio de cooperación entre COMPAS y el Programa de Trabajo Social de la Universidad de Cartagena, se realizó la socialización del trabajo de grado desarrollado por la practicante de sostenibilidad Sheilibeth Sierra, titulado “Factores socioeconómicos que han incidido en los procesos de planificación y organización para la creación del Comité Barrial de Emergencias (COMBAS): una investigación desde Trabajo Social en el barrio El Bosque sector Zapatero (2024–2025)”.

Este espacio permitió compartir los principales hallazgos del proceso investigativo, destacando el papel de las organizaciones comunitarias en la gestión del riesgo, la organización social y la construcción de territorios más resilientes. Asimismo, evidenció el valor del convenio con la universidad como un mecanismo de articulación entre academia, empresa y comunidad para la generación de conocimiento aplicado a los procesos de intervención social en los territorios.

Participación en espacios sectoriales de diálogo social

COMPAS participó en el Foro Social Portuario “El impacto social del Río Magdalena 2025”, organizado en articulación con ASOPORTUARIA, un espacio orientado a reflexionar sobre el papel de la actividad portuaria en el desarrollo social de los territorios vinculados al río.

En este escenario se visibilizaron experiencias de gestión social desarrolladas por el sector portuario, destacándose la importancia del trabajo articulado con organizaciones comunitarias para la gestión de impactos sociales y la promoción del desarrollo local. En particular, se resaltó la experiencia de trabajo conjunto entre COMPAS y organizaciones comunitarias del barrio Las Flores, en Barranquilla, como ejemplo de fortalecimiento organizacional y construcción de bienestar comunitario.

Atención de PQR

La gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) constituye un mecanismo fundamental dentro de la estrategia de relacionamiento comunitario de COMPAS, ya que permite canalizar de manera transparente y oportuna las inquietudes, solicitudes y observaciones de las comunidades vecinas, fortaleciendo los procesos de diálogo, confianza y mejora continua en la gestión social y operativa de la compañía.

Para facilitar el acceso de los grupos de interés a este mecanismo, la compañía dispone de diferentes canales de atención, entre los cuales se encuentran:



Durante 2025 se gestionaron 227 PQRS provenientes de las comunidades ubicadas en las áreas de influencia de los terminales portuarios. La mayoría de estas solicitudes correspondieron a peticiones asociadas a iniciativas comunitarias, tales como apoyo a eventos o celebraciones locales, jornadas de salud, actividades comunitarias para la gestión de recursos, entrega de kits escolares y regalos de Navidad, entre otras acciones de carácter social.

Distribución de PQR por terminal

TIPO	Cascajal	Cartagena	B/quilla	Aguadulce	Tolú	TOTAL
Peticiones	10	59	42	15	88	214
Quejas	0	1	0	5	0	6
Reclamos	0	0	0	0	4	4
Agradecimientos	0	1	2	0	0	3
TOTAL	**10**	**61**	**44**	**20**	**92**	**227**

El análisis de la información evidencia que la gran mayoría de los registros corresponde a peticiones, lo que indica que el mecanismo de PQRS es utilizado principalmente por las comunidades como un canal de interlocución para gestionar solicitudes y apoyos a iniciativas comunitarias, más que para manifestar inconformidades.

Por su parte, el número de quejas y reclamos es bajo en relación con el total de casos atendidos, lo cual sugiere una adecuada gestión de las relaciones comunitarias y de los posibles impactos asociados a la operación. A nivel territorial, los mayores volúmenes de PQRS se concentran en Cartagena, Barranquilla y Tolú, territorios donde existe una interacción más activa entre la compañía y las comunidades vecinas.

Información adicional

COMPAS fortaleció su gestión preventiva de riesgos sociales mediante el diálogo permanente con comunidades, la articulación con autoridades locales y la participación en espacios interinstitucionales en los territorios donde opera. No obstante, algunos desafíos de contexto persisten y requieren una gestión sostenida en el tiempo.

En Cartagena, las dinámicas de movilidad en el entorno de la terminal continúan siendo un tema sensible para las comunidades vecinas. Aunque la compañía ha adelantado acciones de articulación con autoridades y líderes comunitarios, la complejidad del entorno urbano hace necesario mantener el seguimiento técnico y el diálogo interinstitucional como mecanismos clave para la mitigación progresiva de este riesgo.

En Tolú, la compañía participó en espacios de gestión preventiva del riesgo vial, incluyendo sesiones del Comité Local de Seguridad Vial liderado por la Alcaldía Municipal, así como en reuniones interinstitucionales con autoridades y actores del sector logístico para analizar riesgos asociados al uso de parqueaderos externos. Estos espacios permitieron avanzar en la identificación de oportunidades de mejora y en la construcción de estrategias de mitigación conjunta.

Por su parte, en Buenaventura, COMPAS Aguadulce mantuvo un proceso permanente de relacionamiento y articulación con comunidades y actores institucionales, acompañando los espacios de diálogo y consulta previa liderados por SPIA. Este trabajo ha contribuido a anticipar posibles riesgos sociales, fortalecer los canales de comunicación y promover una gestión preventiva de las relaciones comunitarias.

Retos y perspectivas 2026

Con el propósito de consolidar los avances alcanzados en la gestión social y fortalecer su contribución al desarrollo sostenible de los territorios donde opera, COMPAS ha definido una serie de retos estratégicos para el año 2026. Estos retos están orientados a profundizar el relacionamiento con las comunidades, fortalecer los procesos de debida diligencia en derechos humanos, ampliar las acciones de voluntariado corporativo y promover iniciativas que generen valor social sostenible en las áreas de influencia de la compañía.

Línea de acción	Descripción del reto
Fortalecimiento del voluntariado corporativo	Ampliar el alcance del programa de voluntariado corporativo mediante el incremento de acciones y recursos destinados a iniciativas sociales y ambientales, promoviendo una mayor participación de colaboradores y fortaleciendo el impacto positivo de la compañía en las comunidades de sus áreas de influencia.
Continuidad del proceso de debida diligencia en DD. HH.	Dar continuidad a la implementación del proceso de debida diligencia en Derechos Humanos en las operaciones de la compañía, extendiendo su aplicación a la terminal de Cartagena y a las dos terminales de Buenaventura. Este proceso permitirá completar su implementación a nivel corporativo, fortaleciendo la identificación, prevención y gestión de riesgos e impactos en derechos humanos, así como la consolidación de un enfoque homogéneo en todas las terminales.
Desarrollo de proyectos de infraestructura comunitaria	Impulsar la implementación de al menos dos proyectos de infraestructura comunitaria en las áreas de influencia directa de la compañía, orientados a mejorar las condiciones físicas y funcionales de espacios comunitarios priorizados a partir del diálogo con las comunidades. Estas intervenciones buscan consolidar los avances alcanzados en años anteriores y fortalecer el bienestar comunitario y las relaciones de confianza con los grupos de interés locales.
Fortalecimiento comunitario en Villa Stella (Buenaventura)	Implementar acciones de fortalecimiento comunitario en la comunidad de Villa Stella, orientadas a la construcción participativa de un plan de trabajo que priorice iniciativas de impacto social, con énfasis en saneamiento básico y bienestar comunitario, en coherencia con las necesidades identificadas junto con líderes y habitantes del territorio.
Formalización emprendimientos comunitarios (Buenaventura)	Identificar y acompañar emprendimientos de la comunidad del barrio Nueva Estación La Palera que cuenten con condiciones básicas de desarrollo, con el fin de promover su proceso de formalización y fortalecer sus capacidades productivas y organizativas.



Fundación Canal del Diquel COMPAS

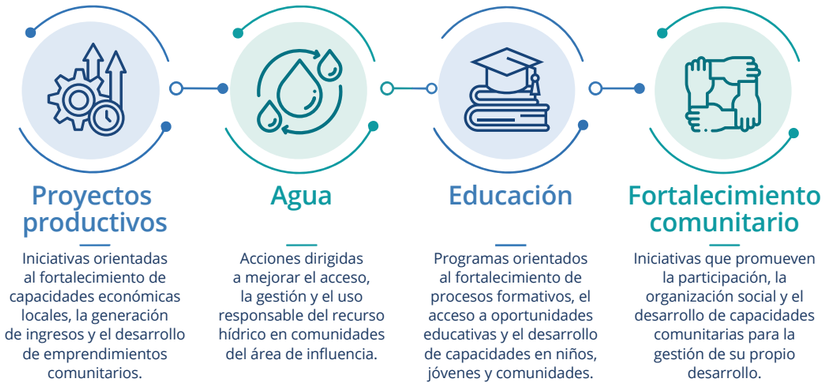
(GRI 3-3)

Organización estratégica

La Fundación Canal del Dique Compas, como entidad sin ánimo de lucro vinculada a la Empresa, actúa como un instrumento de gestión social que contribuye a la implementación de la estrategia de sostenibilidad de COMPAS en los territorios donde tiene presencia operativa. Su gestión se orienta a promover condiciones de desarrollo local, fortaleciendo las capacidades comunitarias y generando oportunidades que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones ubicadas en el área de influencia del Canal del Dique y del terminal de COMPAS Cartagena.



En este marco, la Fundación focaliza su intervención en iniciativas que promueven el desarrollo social, el acceso a servicios básicos y el fortalecimiento del tejido comunitario, priorizando acciones que contribuyan a la sostenibilidad territorial y al relacionamiento constructivo con las comunidades. Para el desarrollo de su gestión social, la Fundación estructura sus intervenciones en torno a cuatro líneas estratégicas de inversión



Proyectos productivos

La Fundación Canal del Dique Compas impulsó diversas iniciativas orientadas al fortalecimiento de la producción agrícola sostenible, la seguridad alimentaria y la generación de oportunidades económicas para comunidades rurales del departamento de Bolívar. Estas acciones se desarrollaron en articulación con entidades de investigación, instituciones públicas y organizaciones de productores.

Biofortificación

Dentro de la iniciativa CGIAR AgriLAC Resiliente: Sistemas de innovación agroalimentaria resilientes que impulsan la seguridad alimentaria, el crecimiento inclusivo y la reducción de la emigración en América Latina y el Caribe, liderada por la Alianza Bioversity International y el CIAT, se continuó promoviendo la adopción de semillas de arroz biofortificado con alto contenido de zinc en el departamento de Bolívar.





Como parte de este proceso, se establecieron dos nuevas parcelas de producción de la variedad Fedearroz BIOZn035 en la vereda Zapatero (La Boquilla, Cartagena) y en Caño Matunilla (zona del Canal del Dique). En total participaron 34 productores, quienes dispusieron de cuatro hectáreas para la implementación de los cultivos y recibieron semillas e insumos agrícolas para su establecimiento. La producción obtenida permitirá contar con semilla para el siguiente ciclo productivo y fortalecer el abastecimiento alimentario de las familias participantes.

En articulación con Fedearroz y la Alianza Bioversity-CIAT también se implementaron dos viveros experimentales con 20 líneas avanzadas de arroz y cuatro testigos comerciales, con el propósito de identificar materiales con mayor acumulación de zinc, mejor sanidad vegetal y mayor rendimiento productivo, que puedan ser liberados posteriormente para beneficio de pequeños productores. Adicionalmente, la Fundación participó en la implementación de acciones del Programa de Ciencia para Escalamiento e Impacto, orientado a evaluar estrategias que permitan ampliar la adopción de innovaciones agrícolas sostenibles. En este marco se realizaron diversas actividades de fortalecimiento técnico y transferencia de conocimiento, entre ellas:

- Un día de campo con la participación de 120 productores y técnicos arroceros, orientado al intercambio de experiencias y a la difusión de prácticas agrícolas sostenibles asociadas al cultivo de arroz biofortificado.
- La entrega de semillas de la variedad Fedearroz BIOZn035 a 97 agricultores (44 mujeres y 53 hombres) para promover su reproducción y escalamiento en la región.
- Un taller de agricultura sostenible en arroz biofortificado dirigido a 50 técnicos del SENA, la Secretaría de Agricultura de Bolívar y UMATAS municipales.
- Un taller de transformación de arroz biofortificado con 30 mujeres campesinas, enfocado en capacidades para el aprovechamiento y agregación de valor del producto.

Proyecto de producción agrícola con enfoque de “*gallina feliz*”

En articulación con la Secretaría de Desarrollo Económico de la Gobernación de Bolívar, AGROSAVIA y el SENA, se inició en el municipio de Arjona un proyecto productivo dirigido a 45 personas en condición de discapacidad, orientado a la producción avícola bajo el enfoque de “gallina feliz”.

Como parte del proceso, se desarrollaron jornadas de capacitación técnica en preparación de suelos, adecuación de terrenos y sistemas de riego, así como

el establecimiento de parcelas de yuca, maíz, frijol y batata destinadas a la producción de alimento complementario para las aves. Adicionalmente, 15 familias de la vereda Puerto Badel implementaron galpones familiares para la producción de huevos.

Proyecto Guardianes de Semillas

En la vereda Sabana Alta (Turbaco) se implementó el proyecto “Colecta, multiplicación, conservación y comercialización de especies de importancia para la seguridad y soberanía alimentaria”, orientado al rescate y fortalecimiento del uso de semillas criollas en comunidades rurales.
El proyecto contó con la participación de 25 agricultores, quienes establecieron parcelas de ají, frijol caupí y ahuyama, recibieron asistencia técnica en manejo agronómico y participaron en talleres sobre producción agroecológica y conservación de semillas.

Como resultado del proceso, se conformó un banco comunitario con cerca de 62 variedades de semillas, enriquecido con aportes de organizaciones campesinas. Asimismo, se acompañó a la organización en la negociación de un acuerdo comercial para la venta de maíz criollo con la empresa Cariaco Maíces Criollos de Cartagena.





En el marco del fortalecimiento de capacidades rurales, también se desarrollaron procesos de formación con el SENA en producción agropecuaria, procesamiento de frutas y hortalizas y conservación de recursos naturales.

Como parte de esta iniciativa, se establecieron huertas escolares en cinco instituciones educativas agropecuarias de Bolívar, beneficiando a 840 estudiantes de grados 10 y 11, quienes participaron en actividades de establecimiento de semilleros, preparación de suelos, siembra y monitoreo de cultivos. Adicionalmente, se entregaron semillas de frijol caupí (variedad Caupicor 50) y material pedagógico a más de 150 productores rurales de distintos municipios del departamento.

Programa Bioeconomía

En el municipio de San Juan Nepomuceno (Bolívar) se inauguró una planta de producción de harina de yuca, como parte del programa *Fortalecimiento de la red de valor de la yuca en Colombia mediante co-innovación en producción, transformación y acceso a mercados*, financiado por Minciencias y coordinado por la Universidad del Cauca, con la participación de diversas instituciones académicas y de investigación.

La planta será operada por siete asociaciones de productores que representan a 180 familias campesinas de San Juan Nepomuceno y Córdoba (Bolívar). Esta infraestructura permitirá avanzar en procesos de transformación agroindustrial, generando productos con mayor valor agregado como harina de yuca para consumo humano y para alimentación animal.





Agua

En el marco de la línea estratégica de **Agua**, la Fundación Canal del Dique Compas continuó fortaleciendo las capacidades de pescadores artesanales del área de influencia del terminal COMPAS Cartagena, promoviendo prácticas seguras, el acceso a formación técnica y la articulación con instituciones del sector marítimo y pesquero.

Entre los principales avances se destacan:

- El acompañamiento a cuatro asociaciones de pescadores del territorio (ASOPECUCH, Renacer de Dios, APAABA y ASOAFROZAD), las cuales participaron en procesos de caracterización y fortalecimiento organizativo y recibieron kits con elementos de seguridad para el desarrollo de su actividad.
- En articulación con la Capitanía de Puerto de Cartagena (DIMAR) se realizó una jornada de capacitación en seguridad de la vida en el mar, dirigida a pescadores de pequeña escala, abordando aspectos relacionados con seguridad marítima, formalización de embarcaciones y licencias de navegación.
- Adicionalmente, se desarrollaron espacios de formación técnica orientados al uso de herramientas tecnológicas para la gestión de la actividad pesquera, incluyendo el manejo de GPS y herramientas de georreferenciación para la identificación y gestión de zonas de pesca.
- Como parte de la articulación interinstitucional con la Comisión Colombiana del Océano, se adelantó un ejercicio participativo con pescadores del área de influencia del terminal para la validación de una cartilla de seguridad de la vida en el mar para pescadores artesanales, instrumento que será entregado a las autoridades para su implementación durante el primer trimestre de 2026.

Educación:

Dentro de su línea estratégica de Educación, la Fundación Canal del Dique Compas promovió procesos de formación orientados al fortalecimiento de la educación ambiental, la apropiación social del conocimiento y el desarrollo de capacidades productivas en comunidades del área de influencia del terminal COMPAS Cartagena.

En articulación con el Establecimiento Público Ambiental (EPA) Cartagena, se desarrollaron actividades académicas y jornadas pedagógicas con estudiantes de primaria y bachillerato de la Institución Educativa Fernando Vega, con la



participación de 70 estudiantes y padres de familia. Estas acciones se enmarcan en la estrategia de educación ambiental del Plan Maestro de Restauración Ecológica de la Bahía de Cartagena y Barbacoas, orientada a fortalecer el conocimiento y la apropiación de los ecosistemas marino-costeros.

Durante el proceso se abordaron temáticas relacionadas con ecosistemas estratégicos marino-costeros, cambio climático y manejo adecuado de residuos sólidos, promoviendo la comprensión de su relación con la sostenibilidad ambiental de la Bahía de Cartagena. Como parte de esta estrategia se realizaron jornadas pedagógicas con salidas de campo a distintos espacios naturales del Distrito, concebidos como aulas vivas de aprendizaje, en las cuales participaron estudiantes, docentes y miembros de la comunidad educativa. En el marco de estas actividades se desarrolló el piloto Guardianes de los manglares, iniciativa que culminó con la participación y graduación de 25 estudiantes como promotores escolares de conservación.

Adicionalmente, en el marco del convenio de cooperación con el SENA Regional Bolívar, se dio apertura a la tercera cohorte del programa Operario en Bisutería Artesanal, con la participación de 25 mujeres del área de influencia del terminal COMPAS Cartagena. Asimismo, las participantes de la segunda cohorte recibieron su certificación durante una jornada realizada en la Casa del Marqués del Premio Real, consolidando un proceso de formación orientado al fortalecimiento de capacidades productivas y generación de ingresos.

Fortalecimiento comunitario:

El fortalecimiento de capacidades comunitarias constituye un eje transversal en la gestión de la Fundación Canal del Dique Compas. A través de este componente se promueve el desarrollo de habilidades técnicas, organizativas y de liderazgo en las comunidades vinculadas a los diferentes proyectos adelantados en el territorio.

Durante 2025, las acciones de fortalecimiento comunitario se desarrollaron en articulación con aliados estratégicos, mediante procesos de formación, asistencia técnica y acompañamiento a productores, pescadores y organizaciones locales que participan en las iniciativas impulsadas por la Fundación.

Estos procesos abordaron distintos eslabones de las cadenas productivas —producción, postcosecha y comercialización— y promovieron el intercambio de conocimientos entre técnicos, instituciones y comunidades, contribuyendo al desarrollo de capacidades locales y a la apropiación de las iniciativas por parte de los beneficiarios.



Retos y perspectivas 2026

Con base en los avances alcanzados durante 2025 y con el propósito de consolidar los procesos productivos y de innovación social impulsados en el territorio, la Fundación Canal del Dique Compas ha definido una serie de retos estratégicos para 2026 orientados a fortalecer la sostenibilidad de las iniciativas, ampliar su impacto en las comunidades rurales y promover mayores oportunidades de desarrollo económico local.

Línea de acción	Descripción del reto
Proyecto Biofortificados	Consolidar la adopción de tecnologías agrícolas orientadas a mejorar la seguridad alimentaria y la nutrición en el territorio, mediante la identificación y validación de nuevas líneas de arroz biofortificado con mayor contenido de micronutrientes, mejor rendimiento productivo y mayor adaptación a las condiciones agroecológicas del departamento de Bolívar.
Proyecto productivo	Avanzar en la consolidación de la planta de transformación de harina de yuca, fortaleciendo la cadena de valor del cultivo mediante procesos de agregación de valor, acceso a mercados y generación de ingresos para asociaciones de productores campesinos vinculadas al proyecto.

Fundación Puerto Aguadulce COMPAS

(GRI 3-3)

Organización estratégica

La Fundación Puerto Aguadulce–Compas continuó impulsando programas y proyectos orientados al fortalecimiento del desarrollo social y comunitario en las comunidades del área de influencia de las terminales ubicadas en la península de Aguadulce, en el distrito de Buenaventura. Su gestión se enfocó en promover oportunidades de desarrollo, fortalecer capacidades locales y contribuir al bienestar de las comunidades de Bajo Calima, Citronela, Córdoba, San Cipriano y Santa Helena.

Para el cumplimiento de este propósito, la Fundación estructuró su intervención a través de cinco líneas estratégicas que orientan su acción social en el territorio:





En el marco de estas líneas de trabajo, la Fundación avanzó en la consolidación de alianzas estratégicas que permitieron fortalecer el alcance y la sostenibilidad de las iniciativas desarrolladas. Durante 2025 se gestionaron recursos de cooperación y aportes de entidades aliadas por un valor superior a $150 millones de pesos, destinados al desarrollo de programas comunitarios en el territorio. Entre los principales aportes se destacan:

- $45.300.000 gestionados con la Fundación Nelly Ramírez Moreno, destinados a la dotación del proyecto Entornos Culturales Pacíficos.
- $105.438.871 ejecutados en el marco de iniciativas desarrolladas con el World Food Programme (WFP).

Líneas Estratégicas

Salud

En el marco de su línea programática de Salud, la Fundación Puerto Aguadulce–Compas promovió durante 2025 acciones orientadas a mejorar el acceso a servicios básicos de atención médica y prevención en comunidades del área de influencia del terminal en Buenaventura.

A través de la articulación con entidades públicas, organizaciones aliadas y profesionales de la salud voluntarios, se realizaron jornadas integrales de atención en salud en los territorios de Bajo Calima – La Colonia y en el Consejo Comunitario de Córdoba – San Cipriano – Santa Helena, beneficiando a más

de 800 personas. Durante estas jornadas participaron más de 40 profesionales, quienes prestaron servicios de atención médica general, acompañamiento social y actividades de bienestar comunitario. Adicionalmente, se integró la oferta institucional del Distrito en servicios sociales y se entregaron mercados a familias en condición de vulnerabilidad.

De manera complementaria, la Fundación apoyó una jornada especializada de promoción y prevención en salud en el Consejo Comunitario de Villa Stella, desarrollada en alianza con COMPAS, EIFFAGE, FPAC y SPIA, con la participación de Unicáncer. En este espacio se promovieron acciones de prevención del cáncer de mama, incluyendo actividades de sensibilización sobre autocuidado y hábitos saludables. Como parte de la jornada, se realizaron 45 ecografías de mama, con entrega de diagnósticos y acompañamiento psicológico en los casos que lo requirieron.

Estas iniciativas permitieron acercar servicios de salud especializada a comunidades con acceso limitado a este tipo de atención, fortaleciendo la prevención, el diagnóstico oportuno y el bienestar de hombres, mujeres y niños del territorio. Las jornadas contaron además con el apoyo del grupo social y comunitario de Bajo Calima y del voluntariado estudiantil de la Fundación Puerto Aguadulce–Compas.

Como parte de su compromiso con la salud comunitaria, la Fundación Puerto Aguadulce – COMPAS coordinó una jornada médica en el Consejo Comunitario de Villa Stella, en el Bajo Calima. La actividad contó con la participación de 37 profesionales de diversas especialidades, quienes brindaron atención integral a la comunidad.

Educación

En el marco de su línea programática de Educación, la Fundación Puerto Aguadulce–Compas continuó promoviendo iniciativas orientadas a ampliar las oportunidades de formación y desarrollo personal de jóvenes pertenecientes a comunidades del área de influencia del terminal en Buenaventura.

Alfabetización y orientación para el proyecto de vida

Como parte del proceso de acompañamiento a jóvenes del Consejo Comunitario de Córdoba – San Cipriano – Santa Elena, la Fundación desarrolló el taller Ruta de Emprendimiento dirigido a 21 estudiantes que cursan el último ciclo del programa de alfabetización de la Institución Educativa del territorio.





Este espacio formativo tuvo como propósito brindar herramientas para la construcción de proyectos de vida, así como socializar oportunidades de acceso a la educación superior, incluyendo la oferta de becas promovida por la Fundación. A través de este proceso, los participantes fortalecieron sus capacidades para proyectar su continuidad educativa o su vinculación al ámbito laboral.

Programa de Becas de Educación Superior

En el marco de este programa, la Fundación otorgó 15 becas universitarias a estudiantes provenientes de los consejos comunitarios de Villa Stella, Córdoba, Citronela y Bajo Calima, con el propósito de contribuir al acceso y a la permanencia en la educación superior de jóvenes del territorio.

El programa incluye un componente de acompañamiento psicosocial y seguimiento académico, orientado a brindar apoyo integral a los beneficiarios durante su proceso formativo. Este acompañamiento permite identificar oportunamente necesidades o dificultades y fortalecer las condiciones para la permanencia y culminación exitosas de sus estudios universitarios.

Generación de ingresos y empleo

Durante 2025, la Fundación Puerto Aguadulce–COMPAS impulsó diversas iniciativas orientadas al fortalecimiento de emprendimientos locales, el desarrollo de capacidades productivas y la generación de oportunidades económicas para comunidades del área de influencia del terminal en Buenaventura. Estas acciones se desarrollaron mediante procesos de formación, acompañamiento técnico y capitalización de iniciativas productivas, en articulación con aliados institucionales.



Programa Creciendo Juntos

Se acompañó a 38 emprendimientos locales, cuyos participantes recibieron formación en habilidades empresariales, atención al cliente y gestión administrativa, con el apoyo del SENA. Entre los principales resultados se destacan:

- 15 emprendedores certificados en el curso de Mercadeo del SENA.
- 26 emprendimientos capitalizados por su desempeño en el proceso formativo.
- 25 empresarios beneficiados con equipos e insumos para fortalecer sus unidades productivas.
- Realización de la Tercera Feria de Emprendimientos, espacio abierto al público de Buenaventura en el que 14 emprendimientos presentaron y comercializaron sus productos y servicios.

Proyecto Proyéctate Pacífico

Este proyecto tuvo como objetivo fortalecer el desarrollo integral de 50 jóvenes entre 18 y 28 años del distrito de Buenaventura, promoviendo el emprendimiento con enfoque en arte y cultura como alternativa de generación de ingresos. Durante el proceso, los participantes recibieron formación en gestión empresarial y acompañamiento técnico y psicosocial para el desarrollo de sus iniciativas productivas. Como resultado del proyecto:

- 50 jóvenes estructuraron sus planes de negocio.
- 20 emprendimientos recibieron capital semilla y avanzaron hacia la fase de expansión.
- 30 emprendimientos avanzaron a la fase de crecimiento, fortaleciendo sus capacidades de gestión empresarial.
- 29 jóvenes se certificaron en mercadeo en articulación con el SENA.
- 20 emprendedores recibieron equipos e insumos para la consolidación de sus negocios.

Proyecto Agropacífico - (en alianza con la Fundación Bolívar Davivienda)

Este proyecto apunta a fortalecer la producción agrícola de comunidades rurales mediante asistencia técnica y capacitación en buenas prácticas productivas. En el marco de esta iniciativa:



- 56 agricultores recibieron asistencia técnica en manejo productivo, cálculo de áreas de cultivo y manejo integrado de plagas y enfermedades.
- 124 agricultores recibieron kits de herramientas agrícolas y participaron en procesos de formación en manejo de semillas, poscosecha y buenas prácticas agrícolas.
- En articulación con el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) se brindó orientación para la certificación de fincas en Buenas Prácticas Agrícolas (BPA).

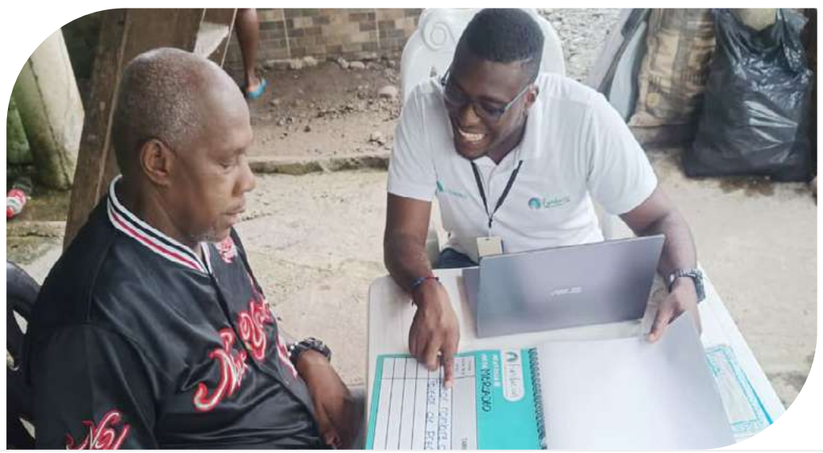
Generación de ingresos – Nueva Estación La Palera - (Plan de Gestión Social del terminal COMPAS Cascajal)

La Fundación continuó la implementación del plan de gestión social en el barrio Nueva Estación La Palera y el sector Alpopular, mediante acciones orientadas al fortalecimiento de iniciativas productivas, la promoción cultural y la participación comunitaria.

En el componente productivo se destacan los siguientes resultados:

- 9 unidades productivas capitalizadas en la Fase II del proyecto.
- 20 emprendedores certificados por el SENA en la recepción de mercancías.
- 16 emprendimientos acompañados mediante mentorías técnicas para el fortalecimiento de sus negocios.

De manera complementaria, el proyecto incluyó actividades culturales, ambientales y organizativas orientadas a promover la participación comunitaria, el fortalecimiento del tejido social y el cuidado del entorno en el territorio.





Deporte, recreación y cultura

Durante 2025, la Fundación Puerto Aguadulce–Compas continuó promoviendo espacios culturales y artísticos dirigidos a niños, niñas, adolescentes y jóvenes de las comunidades del área de influencia, con el propósito de fortalecer el uso positivo del tiempo libre, el reconocimiento de la identidad cultural del Pacífico y la construcción de entornos protectores frente a riesgos sociales.

Proyecto Entornos Culturales Pacífico - (en alianza con la Fundación Nelly Ramírez Moreno)

Este proyecto promovió procesos de formación cultural orientados al fortalecimiento de la identidad y el conocimiento de las tradiciones del Pacífico colombiano, especialmente a través de la música y las expresiones folclóricas. Entre los principales resultados se destacan:

- 152 niños, niñas y adolescentes participaron en procesos de formación cultural orientados al fortalecimiento de su bienestar y al reconocimiento de su identidad territorial.
- 6 grupos culturales recibieron dotación de uniformes e instrumentos musicales para el desarrollo de sus actividades artísticas.
- 45 participantes representaron a sus comunidades en el Festival Petronio Álvarez en la ciudad de Cali.
- 18 integrantes del grupo cultural de Bajo Calima (La Colonia) participaron en un encuentro universitario en la ciudad de Ibagué, invitados por la Universidad del Tolima.
- Se consolidó un equipo de 7 líderes culturales comunitarios, quienes acompañan los procesos formativos y contribuyen a la sostenibilidad del proyecto en el territorio.

Proyecto Vive Bailando

Este proyecto promueve las habilidades artísticas y socioemocionales de niños, niñas y adolescentes a través de la danza y otras expresiones culturales, fomentando el liderazgo, la convivencia y el sentido de pertenencia comunitaria. Entre los principales logros del proyecto se destacan:

- 4 participantes del Consejo Comunitario de Córdoba – San Cipriano – Santa Elena participaron en una experiencia formativa y cultural en la ciudad de Bogotá, orientada al fortalecimiento de sus habilidades artísticas, liderazgo y trabajo en equipo.
- 7 grupos culturales fortalecidos mediante la entrega de dotación e instrumentos que facilitan sus procesos de formación y presentaciones artísticas.
- Se promovió la participación activa de padres y familiares en las actividades culturales, fortaleciendo los vínculos familiares y la convivencia comunitaria.
- Algunos jóvenes participantes lograron recibir estímulos económicos por presentaciones culturales, evidenciando el potencial de la cultura como alternativa de generación de ingresos.



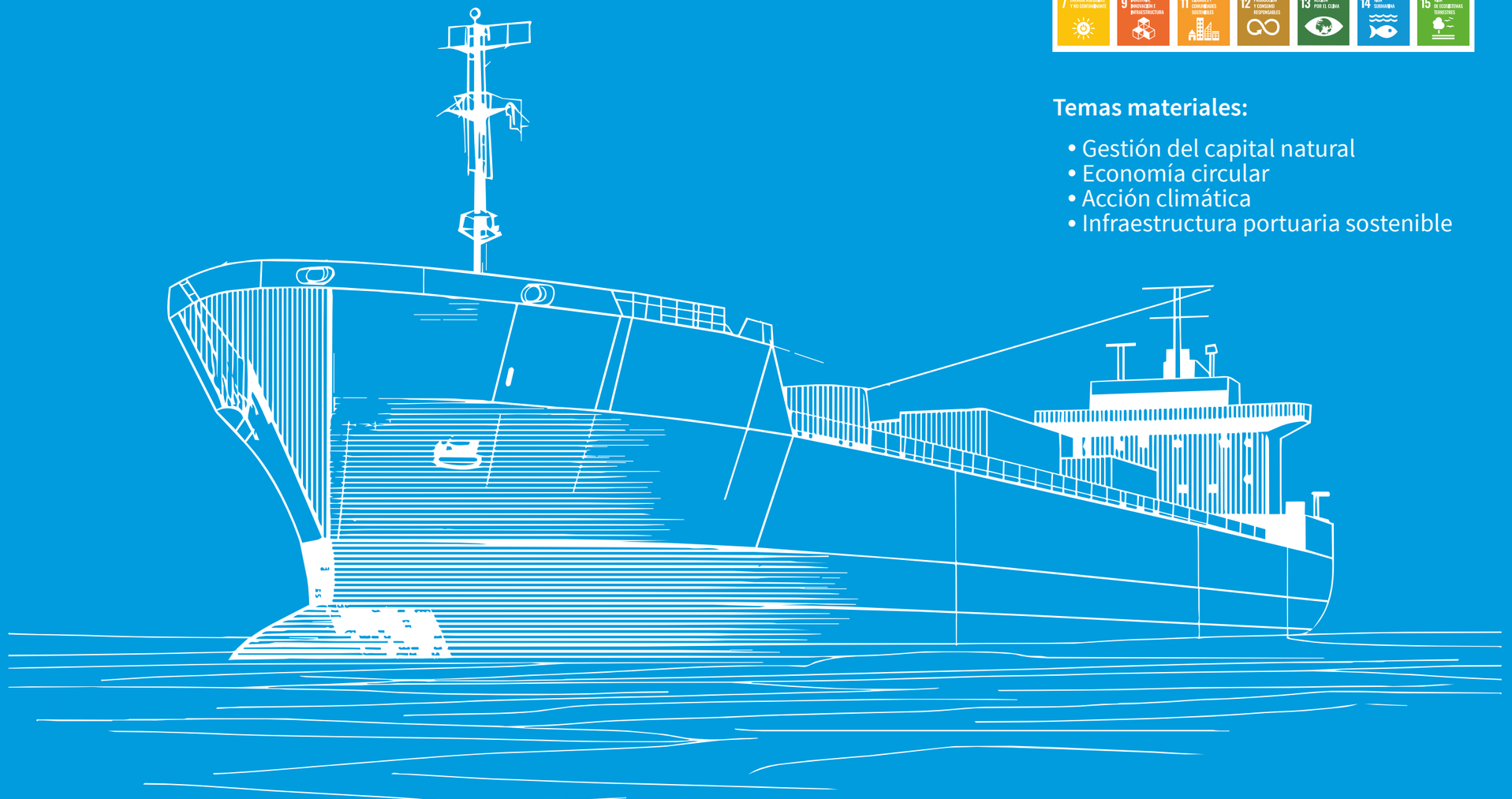
Investigación y desarrollo comunitario

La línea de Investigación y Desarrollo Comunitario constituye un componente transversal para la planificación, seguimiento y evaluación de los programas de la Fundación. A través de la elaboración de diagnósticos, líneas de base y mediciones de resultados, se generan insumos técnicos que permiten orientar las intervenciones sociales, monitorear el cumplimiento de metas y fortalecer la toma de decisiones para mejorar el impacto y la sostenibilidad de las iniciativas desarrolladas en el territorio.

Retos y perspectivas 2026

De cara al año 2026, la Fundación Puerto Aguadulce – COMPAS identifica dos retos estratégicos orientados a fortalecer la sostenibilidad de sus programas y ampliar su impacto en el desarrollo territorial de Buenaventura y sus áreas de influencia.

Retos 2026	Descripción
Fortalecer la gestión de alianzas y cooperación internacional	Fortalecer la gestión de alianzas con organismos de cooperación internacional, fundaciones y otros aliados estratégicos, con el propósito de movilizar recursos técnicos y financieros que permitan ampliar el alcance de los programas sociales de la Fundación e incorporar al territorio en agendas y redes internacionales de desarrollo.
Fortalecer el posicionamiento institucional de la Fundación	Fortalecer las estrategias de comunicación y visibilización de resultados de la Fundación, con el fin de consolidar su reconocimiento como un actor clave en la promoción del desarrollo social, cultural y económico en las comunidades del área de influencia.



Desempeño
AMBIENTAL

Temas materiales:

- Gestión del capital natural
- Economía circular
- Acción climática
- Infraestructura portuaria sostenible

Gestión del Capital Natural

(GRI 3-3)

Organización estratégica

COMPAS integra la excelencia ambiental como un eje transversal de su estrategia de negocio, asegurando que la interacción con los ecosistemas marinos y terrestres se traduzca en una gestión responsable del capital natural. Bajo el rigor de un Sistema de Gestión Ambiental certificado conforme a la norma ISO 14001:2015, la compañía garantiza una gobernanza técnica de sus impactos, alineando sus operaciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las metas de la Agenda 2030.



Este enfoque operacional permite que COMPAS diseñe procesos de alta eficiencia en el consumo de agua y energía, priorizando la circularidad en el uso de bienes y servicios. Como resultado, la compañía ha consolidado una trayectoria de mejora continua, destacando la reducción sistemática de residuos y la implementación de sistemas avanzados de recirculación y de captación de aguas pluviales.

Hechos destacados del año

Eficiencia energética

La compañía finalizó el diseño del sistema de generación fotovoltaica para la terminal de COMPAS Tolú. Esta iniciativa proyecta una reducción significativa en la huella de carbono operativa al optimizar la matriz energética mediante fuentes renovables.

Gestión del agua

La organización alcanzó un avance del 85% en la construcción del sistema de tratamiento de aguas de escorrentía en COMPAS Aguadulce. Se prevé que la infraestructura inicie operaciones durante el primer trimestre de 2026.

Gestión de residuos

COMPAS incrementó en más de 10% el volumen de materiales destinados a procesos de aprovechamiento y reciclaje, consolidando su modelo de economía circular y reduciendo la disposición final en rellenos sanitarios.

Huella de carbono



En línea con su estrategia de mitigación, la organización compensó el 100% de su huella de carbono medida durante el ciclo 2024.

Calidad del aire



La compañía garantizó el cumplimiento del 100% de los parámetros normativos de calidad del aire en todas las campañas de monitoreo ejecutadas en sus sedes.

Gestión del cambio climático



La organización optimizó su intensidad energética, logrando una reducción en el indicador de consumo por tonelada movilizada, el cual pasó de 0,0137 GJ/t en 2024 a 0,0135 GJ/t en 2025.

Seguimiento de retos 2025

Retos planteados para 2025	Estado de avance y cumplimiento
Generación de energía limpia en alguna de las terminales portuarias de COMPAS.	La compañía finalizó el diseño técnico del sistema fotovoltaico para la terminal de COMPAS Tolú. Este proyecto constituye un habilitador para la descarbonización de la matriz energética y la reducción de la huella de carbono mediante la generación de energía renovable
Mejorar los niveles de recirculación de aguas de escorrentía de los proyectos ya existentes en Barranquilla y COMPAS Aguadulce.	Durante el periodo 2025, los niveles de recirculación de aguas residuales y pluviales se mantuvieron estables en comparación con los ciclos anteriores. La organización continúa evaluando ajustes operativos para incrementar estos indicadores a corto plazo.
Obtener certificación Basura Cero ICONTEC en el 2025.	COMPAS obtuvo la certificación Basura Cero en la categoría Oro. Este logro es el resultado de la madurez del modelo de gestión de residuos y del estricto cumplimiento del marco estratégico de sostenibilidad y de la normativa ambiental vigente.
Compensar el 50% de la huella de carbono medida durante este año.	La organización superó la meta establecida al compensar el 100% de la huella de carbono medida en el ciclo 2024. Esta acción se llevó a cabo mediante la adquisición de créditos de carbono destinados a proyectos de reforestación en territorio colombiano.
Asegurar el 100% de cumplimiento de la norma de calidad del aire de la Resolución 2254 de 2017.	Gracias al fortalecimiento de los controles operativos y al rigor en los cronogramas de monitoreo, la compañía garantizó que todos los parámetros evaluados se mantuvieran dentro de los límites máximos permitidos por la autoridad ambiental (Resolución 2254 de 2017).
Desarrollar un cronograma de acciones a nivel nacional en pro del desarrollo de actividades identificadas en los documentos de índice de vulnerabilidad climática y medidas de adaptación de los puertos Tolú, Cascajal, Barranquilla y Cartagena.	La consolidación de este cronograma planteó desafíos durante la fase de alineación técnica nacional. Actualmente, COMPAS trabaja en la resolución de estos obstáculos para materializar las medidas de adaptación identificadas.
Llevar a cabo limpiezas de playa y siembras de árboles discrecionales en cada una de las ciudades en donde se encuentran ubicadas las instalaciones portuarias de COMPAS.	COMPAS llevó a cabo jornadas de limpieza en las áreas litorales adyacentes a todas sus terminales portuarias. Estas actividades contaron con la participación de colaboradores y de comunidades del área de influencia.

Eficiencia energética

(GRI 3-3; 302-1)

El perfil energético de COMPAS está intrínsecamente vinculado a la intensidad de sus operaciones portuarias. El consumo principal se concentra en los sistemas de transferencia de carga —como bandas transportadoras para graneles alimenticios, carbón y coque—, así como en la mecanización de silos y volcadores de carga, y en la operación de contenedores refrigerados en la terminal de Cartagena. Complementariamente, la demanda energética abarca la infraestructura de soporte, incluyendo la iluminación de áreas operativas, los sistemas de climatización y los equipos de soporte logístico.

Para el desarrollo de sus actividades, la organización emplea dos fuentes principales de energía:

- Energía eléctrica proveniente de la red nacional.
- Combustibles líquidos, representados mayoritariamente por diésel y, en menor proporción, por gasolina, para equipos móviles (cargadores, montacargas, plantas generadoras y sistemas contra incendios).

Impactos asociados al consumo de energía

Consciente de que el uso de combustibles fósiles y de energía eléctrica genera emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero (GEI), la compañía implementa un riguroso proceso de medición y mitigación de su huella de carbono. Como parte de su estrategia de descarbonización, la organización compensa un porcentaje de sus emisiones mediante la adquisición de bonos de carbono destinados a proyectos de conservación forestal en Colombia.

En 2025, **COMPAS impulsó la eficiencia energética a través de programas de formación técnica** sobre el buen uso de los recursos (energía, combustibles) y la **implementación de tecnologías de iluminación de bajo consumo** en sus terminales portuarias.

Para 2026, la compañía busca **implementar el sistema de generación de energía renovable** en la terminal de COMPAS Tolú, consolidando la transición hacia una **matriz operativa de bajas emisiones**.

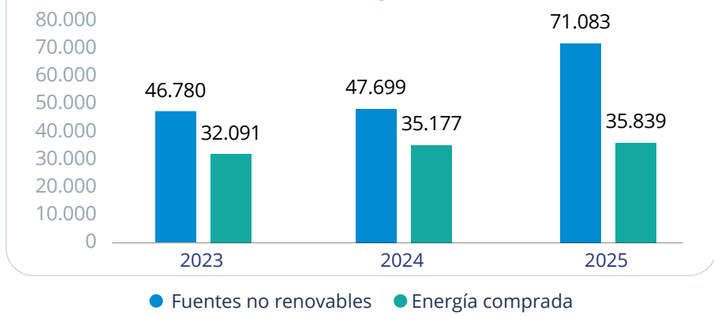
Asimismo, para garantizar la calidad del aire y minimizar el impacto de los gases de combustión, la compañía implementa controles operacionales estrictos. Estos incluyen programas de mantenimiento preventivo para equipos propios, la exigencia de certificaciones técnicas a terceros y la ejecución sistemática de campañas de monitoreo ambiental. Estas acciones permiten que la organización asegure la integridad del recurso aire en sus áreas de influencia directa.

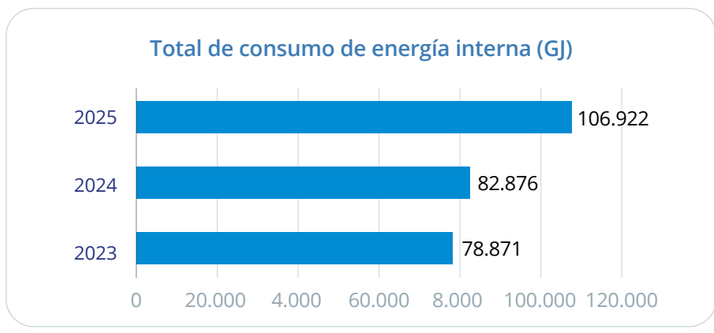
Indicadores de consumo y eficiencia energética

(GRI 302-3)

Consumo de energía interno (GJ)

Durante 2025, la organización registró un incremento consolidado del 49% en el consumo de energía no renovable. Esta tendencia responde directamente al dinamismo de las operaciones portuarias y al aumento sistemático del volumen de carga movilizada en las distintas terminales de la compañía.

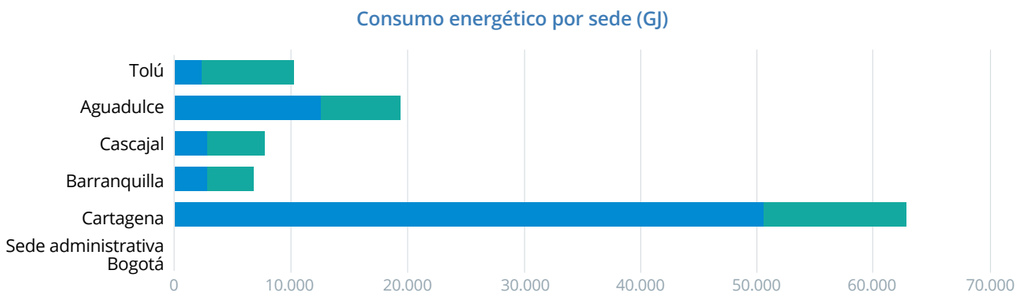




Consumo de energía interno por sede (GJ)

El comportamiento por sede refleja la interdependencia entre el tipo de carga y la intensidad energética. En la terminal de Cartagena, el crecimiento del 56% en la movilización de carga se tradujo en un aumento del 78% en el consumo de combustibles, debido a la naturaleza logística de los contenedores, que requieren un uso intensivo de equipos de manejo especializados. Por su parte, la sede de Cascajal experimentó una correlación similar, en la que un incremento operativo del 61% se tradujo en un aumento del 81% en su demanda de energía.

En contraste, las terminales de Aguadulce y Tolú presentaron márgenes de eficiencia más equilibrados: Aguadulce registró un aumento del 20% en el consumo frente a un crecimiento operativo del 23%, mientras que Tolú limitó su incremento energético al 14%. Finalmente, la sede de Barranquilla destacó por mantener la estabilidad en su consumo de combustibles, lo que permitió neutralizar el impacto del aumento de la actividad operativa durante el periodo reportado.

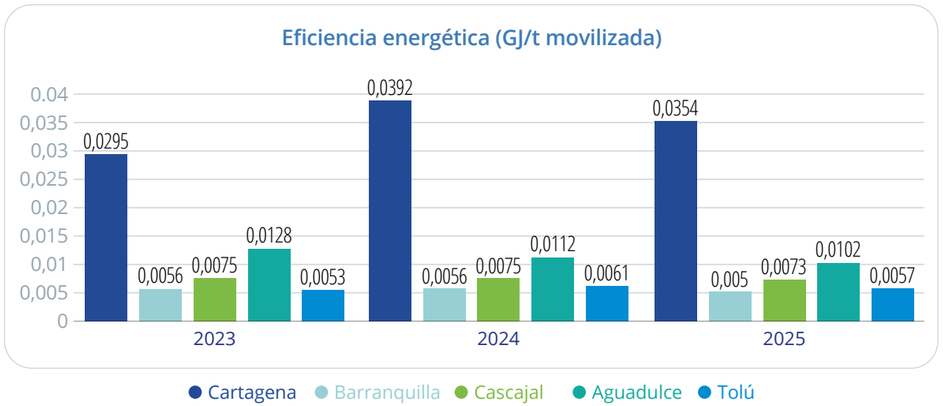


	Sede administrativa Bogotá	Cartagena	Barranquilla	Cascajal	Aguadulce	Tolú
Fuentes no renovables	31	50.467	2.804	2.853	12.551	2.345
Energía comprada	83	12.231	3.990	4.911	6.854	7.853

Eficiencia energética por sede (GJ/t movilizada)

En 2025, COMPAS registró una mejora progresiva en su eficiencia energética a nivel corporativo. Este avance se refleja en la optimización del indicador de consumo por tonelada movilizada (GJ/t), lo que permite reducir la intensidad energética en todas las instalaciones portuarias de la organización en comparación con 2024.

En el análisis por terminal, la sede de Cartagena mantiene la mayor intensidad energética debido a la naturaleza de sus operaciones de carga, que demandan un consumo de combustible superior al promedio de las demás sedes. Por su parte, la terminal de Aguadulce se posiciona como la segunda instalación con mayor demanda energética por unidad de carga movilizada, consolidando así el mapa de consumo crítico para el diseño de futuras medidas de mitigación en la compañía.





Gestión del agua

(GRI 3-3; 303-2, 303-5)

La compañía reconoce el agua como un recurso estratégico y transversal, cuya gestión eficiente es determinante para la resiliencia y la continuidad de sus operaciones portuarias. Para la organización, la administración responsable del recurso hídrico trasciende el abastecimiento básico e integra un control operativo crítico en procesos de mitigación de impactos y de mantenimiento de infraestructura.

Terminal Portuaria	Fuente Principal de Abastecimiento	Fuentes Secundarias / Complementarias
Barranquilla	Superficial: captación directa del río Magdalena.	Red de acueducto local.
Tolú	Subterránea: extracción mediante pozos profundos.	N/A
Cascajal	Pluvial: Captación de aguas de lluvia (uso operativo y sanitario).	Red de acueducto local (uso doméstico).
Aguadulce	Pluvial: Captación y almacenamiento de aguas pluviales.	N/A
Todas las sedes	Agua envasada: suministro externo de agua potable para consumo humano.	N/A

Adicionalmente, COMPAS destina el recurso hídrico a diversas funciones críticas que aseguran la continuidad del negocio y la mitigación de impactos ambientales:

- **Control de Emisiones:** Humectación del carbón y riego de vías para el control de emisiones de material particulado.
- **Mantenimiento y Logística:** Lavado de equipos, contenedores y zonas de almacenamiento de graneles; limpieza industrial.
- **Seguridad Operativa:** Abastecimiento de sistemas contra incendios.
- **Soporte y Servicios:** Riego de las zonas verdes, aseo general, abastecimiento de duchas y de servicios sanitarios.
- **Consumo Humano:** Hidratación directa del personal en todas las instalaciones.

Impactos asociados a la operación de COMPAS

La organización identifica y gestiona la interacción de sus operaciones con el recurso hídrico, diferenciando entre los impactos derivados de la actividad portuaria y los riesgos asociados a esta. Para cada uno, se aplican controles específicos que aseguran el cumplimiento normativo y la protección ecosistémica.

1. Gestión de Impactos Operativos

La compañía identifica que los principales impactos hídricos derivados de su operación se deben a la presión sobre el recurso hídrico. Esta interacción se manifiesta a través de la captación de aguas subterráneas y superficiales, el consumo operativo, el vertimiento de aguas residuales y la transferencia de carga en proximidad a cuerpos de agua.

Para mitigar estos efectos, la organización sujeta la captación y el consumo de las distintas fuentes de agua a los instrumentos jurídicos emitidos por las autoridades ambientales competentes. Estos marcos regulatorios racionalizan el uso del recurso mediante la delimitación del régimen de servicio —especificando caudales, volúmenes en metros cúbicos y horarios de operación— e imponen exigencias técnicas en los controles de medición y en los reportes de cumplimiento.

Asimismo, la gestión de COMPAS trasciende el cumplimiento normativo mediante la implementación de iniciativas de uso racional. Estas incluyen programas de capacitación, campañas de sensibilización y protocolos sistemáticos para el reporte y la reparación de fugas.



2. Gestión de Riesgos y Controles de Mitigación

La compañía implementa medidas preventivas para evitar la alteración de la calidad de los cuerpos de agua receptores y del entorno marino.

Fuente de riesgo	Naturaleza del riesgo	Estrategias de Control y Mitigación
Vertimientos	Riesgo de alteración de la calidad del cuerpo de agua receptor por efluentes domésticos e industriales.	Operación de Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR) y uso de equipos ahorradores de alta eficiencia (hidrolavadoras).
Operación de Equipos y Manejo de Carga	Riesgo de contaminación incidental durante la manipulación de mercancías o por fallas técnicas en maquinaria cerca de fuentes de agua.	Mantenimiento preventivo de equipos, capacitación especializada, charlas preoperacionales y uso de lonas de protección entre buque y muelle.
Residuos en Áreas de Influencia	Riesgo de caída de residuos al cuerpo de agua por efectos climáticos (viento y lluvia).	Ejecución de protocolos de limpieza de aproches durante y después de cada operación portuaria.

Seguimiento de objetivos planteados

Objetivo 2025	*Aumentar el abastecimiento de fuentes alternativas de agua.*

En línea con el objetivo estratégico de diversificar sus fuentes hídricas, COMPAS impulsó durante 2025 el aprovechamiento de fuentes alternativas de agua. Como resultado de esta gestión, la compañía registró un incremento significativo en la captación de aguas lluvias, alcanzando un aumento de 73% en la sede de Cascajal y de 23% en Aguadulce en comparación con 2024.

Este desempeño positivo se atribuye a una combinación de factores operativos y tecnológicos. La organización fortaleció su infraestructura mediante la instalación de tanques de almacenamiento adicionales y la implementación de sistemas de medición de alta precisión, lo cual, sumado al incremento en la pluviosidad del periodo, permitió optimizar el aprovechamiento del recurso y reducir la dependencia de fuentes convencionales.

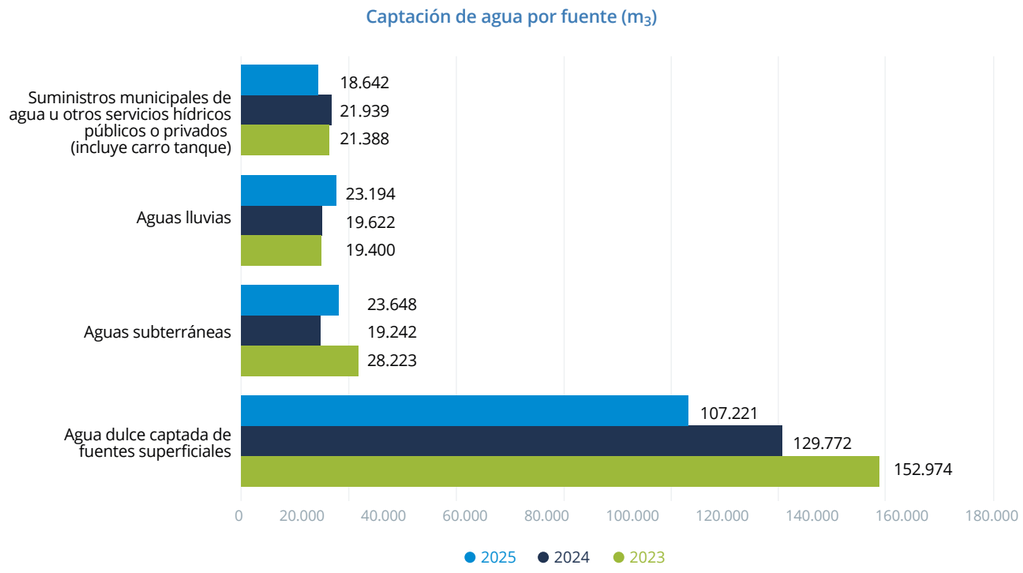
Captación de agua por fuente (m_3)

(GRI 303-3, 303-5)

El desempeño operativo en la sede Barranquilla marcó una tendencia a la baja en la captación de aguas superficiales durante 2025. Esta reducción responde directamente al menor volumen de carbón a granel movilizado, lo que disminuyó la demanda del recurso hídrico tradicionalmente destinado al control de emisiones particuladas (polución) en las etapas de recibo, acopio y embarque.

En contraste, la gestión en las terminales de Aguadulce y Cascajal evidenció un salto cualitativo en el aprovechamiento de fuentes alternativas. Gracias a la expansión de la infraestructura de almacenamiento —mediante la instalación de nuevos tanques—, la organización logró maximizar el aprovechamiento de las aguas lluvias para cubrir necesidades domésticas, tareas de limpieza industrial y el soporte de los sistemas contra incendios.

Aunada a la mejora de la capacidad física, la compañía priorizó la trazabilidad del consumo mediante la modernización de sus sistemas de control. La implementación de medidores de precisión en puntos críticos de la derivación permitió una gestión de datos más rigurosa, asegurando que cada metro cúbico utilizado en la operación sea monitoreado con precisión.



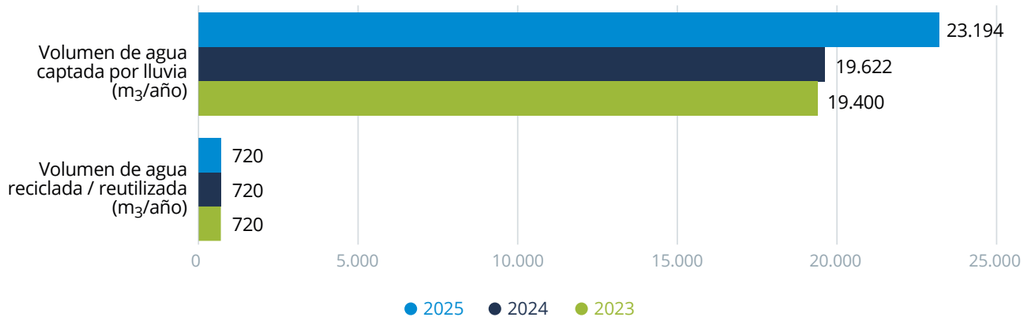
Agua reciclada y reutilizada

El desempeño hídrico de la organización durante el último trienio refleja una tendencia de crecimiento sostenido en el aprovechamiento de fuentes alternativas y en la eficiencia de circularidad del recurso:

- **Incremento en el Aprovechamiento Pluvial:** Se evidencia un crecimiento significativo del 18,2% en el volumen de agua de lluvia captada, que pasó de 19.622 m^3 a 23.194 m^3. Este incremento consolida la transición de la compañía hacia una matriz de abastecimiento más diversificada.

- **Optimización del Índice de Circularidad:** A pesar de mantener un volumen nominal constante de reutilización (720 m^3), el peso relativo de este recurso en la matriz hídrica de la organización aumentó del 0,38% al 0,41%. Este ascenso en el indicador porcentual refleja una gestión más eficiente del balance hídrico total en comparación con el periodo anterior.

Agua reciclada y reutilizada (m_3/año)



	2023	2024	2025
Porcentaje de agua reciclada/reutilizada con respecto al agua total captada.	0,32%	0,38%	0,41%

Vertimientos

Vertimientos de aguas residuales por tipo de destino (megalitros)

Tipo de fuente	2024	2025
Fuentes superficiales	28	4
Agua de mar	3	2
Agua de terceras partes (sistemas de acueducto y alcantarillado)	13	14
Total	**43**	**20**

En 2025 se registró una reducción en los vertimientos de aguas residuales de las operaciones de COMPAS. Estos cambios obedecen al cierre de 4 puntos de vertimiento de aguas residuales domésticas en la sede de Tolú debido a cambios en la licencia ambiental.

Monitoreo de calidad de agua vertida

(GRI 303-4)

La organización garantiza la calidad de sus efluentes mediante un programa de caracterización periódica, asegurando que los vertimientos a fuentes superficiales y marinas, así como al alcantarillado, cumplan estrictamente con las Resoluciones 631 de 2015 y 883 de 2018.



Para 2026, la compañía busca iniciar el funcionamiento del sistema de tratamiento de aguas de escorrentía de la sede de COMPAS Aguadulce.

Economía circular

(GRI 3-3, 306-1, 306-2)

Gestión eficiente de residuos

La integración de la economía circular en la gestión de residuos de la compañía es un pilar fundamental para mitigar el impacto ambiental y promover un desarrollo sostenible. En este sentido, la organización ratifica su compromiso con la implementación de estrategias orientadas a la reducción, la reutilización y el reciclaje de los materiales derivados de su operación.

Para efectos de trazabilidad, el detalle técnico y la clasificación completa de los residuos generados por la empresa se consignan en el Informe de Sostenibilidad 2024 (página 126).





La organización implementa una gestión eficiente en todas las etapas de la cadena de manejo de residuos, priorizando la reducción en la fuente mediante campañas de orden, aseo y sensibilización sobre el uso responsable de los recursos. Para asegurar el éxito de esta estrategia, la compañía capacita continuamente a su personal y proporciona la infraestructura necesaria para una separación adecuada.

La separación en la fuente se realiza siguiendo el código de colores normativo: **verde** para orgánicos, **blanco** para aprovechables, **negro** para no aprovechables y **rojo** para residuos peligrosos. Asimismo, para los residuos de gran volumen, se han dispuesto centros de acopio especializados para chatarra, madera y barreduras, garantizando un almacenamiento ordenado y seguro.

En cuanto a la disposición y tratamiento, **la organización** aplica criterios diferenciados según la naturaleza del material:

- **Residuos Peligrosos y Especiales:** Su gestión se realiza exclusivamente a través de transportadores y gestores autorizados. Estos proveedores deben cumplir con requisitos estrictos, incluyendo licencias ambientales vigentes, vehículos condicionados, conductores capacitados y la emisión de certificados de disposición final.
- **Residuos Aprovechables no Peligrosos:** Estos materiales se entregan a empresas de transformación mediante esquemas de comercialización o se donan a entidades sin ánimo de lucro con fines sociales.

A través de estas medidas, COMPAS reafirma su compromiso de minimizar la generación de residuos no aprovechables y optimizar la recuperación de materiales, para evitar que la mayor parte de los excedentes operativos terminen en rellenos sanitarios.

Objetivos y resultados 2025

Objetivo	*Obtener certificación Basura Cero ICONTEC en 2025.*
Resultado	*COMPAS alcanzó la certificación Basura Cero en categoría Oro, un hito que ratifica la madurez de su gestión integral de residuos. Este reconocimiento es el resultado de la implementación sistemática de buenas prácticas alineadas con el marco estratégico de sostenibilidad de la organización y el estricto cumplimiento de la normativa ambiental vigente.*

Oportunidades de circularidad

Durante el periodo 2025, **la organización** ha identificado y capitalizado oportunidades clave para reintegrar materiales en ciclos productivos, tanto internos como externos, reduciendo la presión sobre los sistemas de disposición final.

Sinergias Externas y Valorización de Graneles

Una de las oportunidades consolidadas es la donación de excedentes derivados de la operación de graneles alimenticios a asociaciones sin ánimo de lucro locales. Aunque estos materiales no se reincorporan directamente al proceso portuario, funcionan como insumos de alto valor para terceros en la fabricación de compost y concentrados para animales.

Esta colaboración territorial permite a la compañía generar un triple impacto:

- **Ambiental:** Mitigación de emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la descomposición de residuos orgánicos.
- **Social:** Fortalecimiento del tejido productivo local mediante el suministro de materias primas.
- **Económico:** Optimización de costos mediante la reducción de gastos por disposición final.



Aprovechamiento Interno en Carga General

En el ámbito de las operaciones logísticas, se ha maximizado la recuperación de materiales de estiba, tales como tablas, listones y cuñas de madera. Este material, que ingresa a las terminales como soporte en las motonaves de carga general, es seleccionado técnicamente tras el desembarque para su reutilización inmediata en el almacenamiento y trincado de mercancías en patios.

Esta práctica de aprovechamiento interno extiende la vida útil de los materiales de embalaje y reduce la necesidad de adquisición de madera virgen, alineando la eficiencia operativa con los objetivos de circularidad de la compañía.

Meta 2026: Fortalecimiento de la Economía Circular

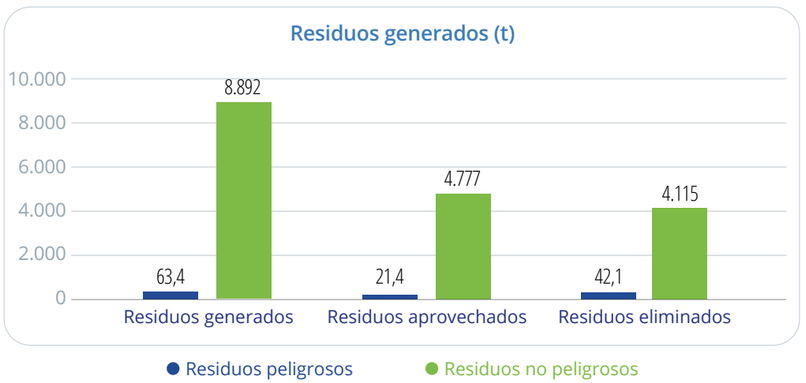
COMPAS se ha trazado como objetivo prioritario incrementar la tasa de aprovechamiento de residuos en, al menos, 1% respecto al cierre del ejercicio 2025. Este compromiso busca profundizar la reincorporación de materiales en ciclos productivos y reducir progresivamente la disposición final en rellenos sanitarios.

Indicadores gestión de residuos

Residuos generados (toneladas)

(GRI 306-3)

Durante 2025, el perfil de generación de la compañía estuvo compuesto predominantemente por residuos no peligrosos, los cuales representaron el 99% del peso total gestionado. Este indicador subraya la baja incidencia de materiales críticos en la operación portuaria global de la organización.



En cuanto al destino final de estos materiales, se destaca un balance positivo hacia la circularidad:

- **Tasa de Aprovechamiento:** El 54% de los residuos no peligrosos fue entregado a terceros para procesos de valorización, logrando su reincorporación en nuevas cadenas productivas.
- **Disposición Final:** El 46% restante se destinó a eliminación definitiva —principalmente en rellenos sanitarios— o a procesos de tratamiento previo requeridos antes de su disposición.

Residuos aprovechados (kg)

(GRI 306-4)

La compañía consolidó un avance significativo en su estrategia de circularidad, logrando un volumen total de aprovechamiento de 4.777.059 kg en residuos no peligrosos y 21.429 kg de residuos peligrosos. El principal motor de este desempeño fue la gestión de residuos orgánicos e inorgánicos no recuperables —correspondientes a las barreduras de granel alimenticio—, que se posicionaron como los residuos de mayor generación con 3.183.580 kg, registrando un crecimiento del 78% frente al año anterior mediante procesos de compostaje.

En paralelo, se destaca el incremento en la recuperación de materiales de especial cuidado, donde el aprovechamiento de **aceites usados** ascendió a **17.900 kilogramos** (un aumento del 184%) y el **reciclaje de cauchos y llantas** creció de manera exponencial, pasando de 15.680 a 56.360 kg. Estos resultados reflejan una maduración en la segregación y entrega de materiales a cadenas de valor, optimizando el impacto ambiental de la operación portuaria de la organización.



Tipo de residuo	Residuos	Método de aprovechamiento	2024	2025
Residuos peligrosos	Aceites usados - Cal	Recuperación	6.300	**17.900**
	Residuos de lámparas	Recuperación	10	**280**
	Residuos de baterías	Recuperación	930	**2.479**
	Otros	Recuperación	570	**770**
	Total aprovechados		**7.810**	**21.429**
Residuos no peligrosos	Plástico, papel, cartón, vidrio, tetra pack, aluminio, chatarra, maderas, big bags.	Reciclaje	745.230	**897.659**
	Residuos orgánicos e inorgánicos no recuperables.	Compostaje	1.788.420	**3.183.580**
	Residuos de cauchos y llantas.	Reciclaje	15.680	**56.360**
	Residuos de adecuaciones civiles.	Reutilización interna	1.297.190	**639.460**
	Total aprovechados		**3.846.520**	**4.777.059**

Residuos destinados a eliminación (kg)

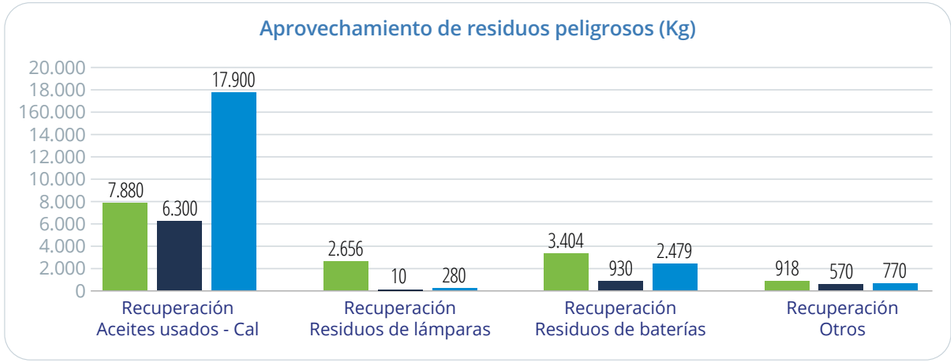
(GRI 306-5)

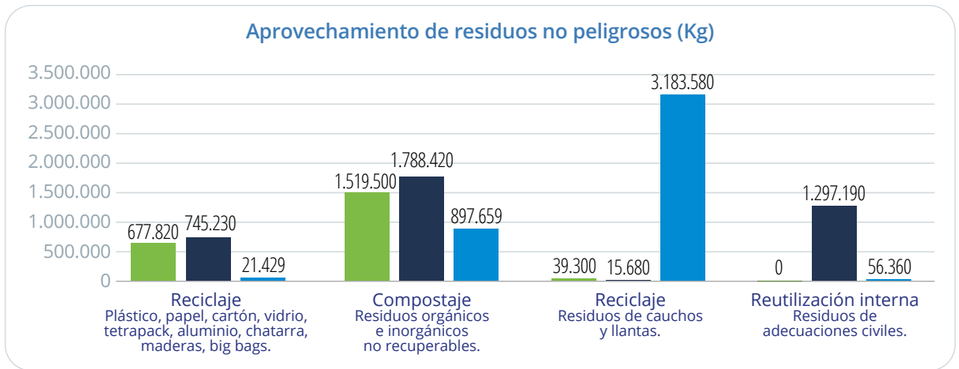
Dentro de la gestión de materiales no aprovechables, la mayor generación correspondió a la categoría de lodos y polvos. Estos sedimentos provienen principalmente de las labores de limpieza en los canales y sistemas de decantación de aguas pluviales de los patios de almacenamiento de carbón. Aunque estos materiales se destinan a disposición final, la organización se encuentra en una fase activa de prospección para identificar gestores autorizados que permitan su futura valorización técnica.

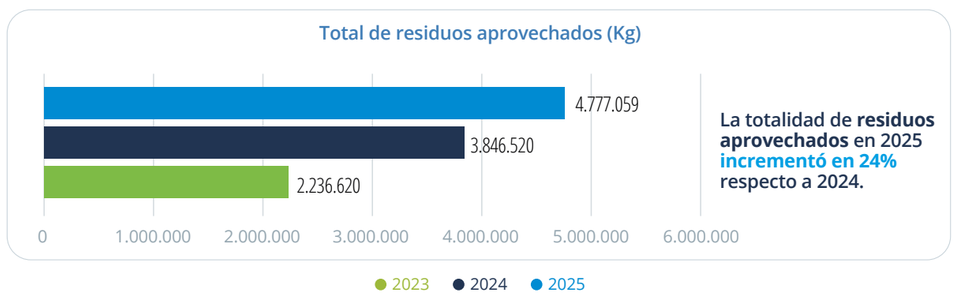
En segundo lugar, se registró un volumen significativo de residuos de construcción y demolición (RCD). Esta generación estuvo asociada al desarrollo de diversas obras civiles e intervenciones de infraestructura ejecutadas, prioritariamente, en la instalación portuaria de Cartagena durante 2025.

Finalmente, la tercera categoría con mayor representatividad fue la de residuos orgánicos e inorgánicos no recuperados, la cual integra tres grupos principales:

- **Residuos voluminosos y domésticos:** Elementos generados en la operación diaria y actividades administrativas que no cuentan con potencial de aprovechamiento actual.
- **Residuos de podas:** A pesar de su naturaleza orgánica, estos materiales se incluyen en el flujo de eliminación debido a que la compañía aún no dispone de un programa específico para su transformación o compostaje.







Acción climática

(GRI 3-3)

La gestión del cambio climático constituye un eje transversal en la estrategia de la organización. Bajo este compromiso, se ha consolidado un sistema de medición de huella de carbono diseñado para monitorear, cuantificar y mitigar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) derivadas de la operación portuaria.

Este sistema, cuyos alcances y fuentes de emisión fueron detallados técnicamente en el Informe de Sostenibilidad 2024, integra diversas fuentes de emisión directa e indirecta. Su implementación ha permitido establecer una línea base sólida para orientar los planes de descarbonización y los proyectos de eficiencia energética durante el ejercicio 2025.



Huella de carbono

La medición de la huella de carbono[1] de la organización se fundamenta en el "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte" del GHG Protocol, desarrollado por el *World Resources Institute* (WRI) y el *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD). Para el procesamiento de datos, se emplea una herramienta técnica especializada, diseñada por la consultora *Reverdecer Ingenieros Consultores S.A.S.*, la cual consolida los consumos y actividades de las instalaciones en toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO_2e).

Fuentes de Emisión e Inventario de GEI

El cálculo actual contempla las siguientes fuentes de emisión, categorizadas según su origen:

- **Emisiones Directas (Alcance 1):** Derivadas del consumo de combustibles fósiles y del uso de gases refrigerantes en las operaciones.
- **Emisiones Indirectas por Energía (Alcance 2):** Asociadas al consumo de energía eléctrica proveniente de la red nacional.
- **Otras Emisiones Indirectas (Alcance 3):** Incluyen el consumo de combustibles de proveedores operativos, vuelos nacionales e internacionales, uso de papel y gestión de equipos celulares.

Factores de Emisión y Rigor Técnico

Para garantizar la precisión de los resultados, la herramienta de cálculo utiliza factores de emisión actualizados y alineados con el contexto nacional e internacional. Estos parámetros son extraídos de fuentes oficiales de referencia, principalmente de la **Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME) y la Agencia Internacional de Energía (IEA).**

[1] El año base para la gestión de emisiones es el 2018, periodo en el que se inició el monitoreo sistemático de la huella. No obstante, la robustez del inventario ha evolucionado significativamente: mientras que en 2018 la medición se limitaba a los Alcances 1 y 2, a partir de 2022 se integró formalmente el Alcance 3, permitiendo una visión integral del impacto ambiental de la operación.

Objetivos y resultados 2025

Objetivo 2025

La organización estableció como meta inicial la compensación de, al menos, el 50% de la huella de carbono corporativa medida en el periodo 2024.

Resultado obtenido

Gracias a la eficiente asignación de recursos y al compromiso de las diferentes sedes de la compañía, se superó el objetivo planteado, logrando la compensación de la totalidad (100%) de la huella de carbono medida en el año anterior. Este hito se alcanzó mediante la adquisición estratégica de bonos de carbono, consolidando el compromiso de la organización con la mitigación de su impacto ambiental y el avance hacia la neutralidad climática.

Para 2026, COMPAS continuará compensando al menos el 50% de la huella de carbono medida en 2025.

Indicadores gestión del cambio climático

Emisiones directas (alcance 1)

(GRI 305-1)

Durante 2025, se registró un incremento del 49,6% en las emisiones de Alcance 1 respecto a 2024, alcanzando un total de 5.096,32 tCO_2e. Este comportamiento responde principalmente al dinamismo operativo de la organización y se desglosa bajo los siguientes hallazgos clave:

- **Consumo de Combustibles Fósiles:** El uso de ACPM se consolidó como la principal fuente de emisiones, representando el 85% del inventario de este alcance, con 4.332,13 tCO_2e. Este aumento está directamente relacionado con la intensificación de las operaciones de manejo de carga en las terminales de Cartagena, Cascajal y Aguadulce, donde la demanda de maquinaria pesada y de equipos logísticos fue mayor en 2025.
- **Gases Refrigerantes:** Se observó una tendencia al alza en el uso de compuestos como el R-410a (455,28 tCO_2e) y el R-22 (287,09 tCO_2e), lo que refleja un incremento en las necesidades de mantenimiento de los sistemas de climatización y refrigeración de las sedes operativas.
- **Otras Fuentes:** Por el contrario, el consumo de gasolina y otros combustibles fósiles mantuvo una participación marginal en el balance total, lo que evidencia una concentración del impacto en el uso de diésel para la operación portuaria.

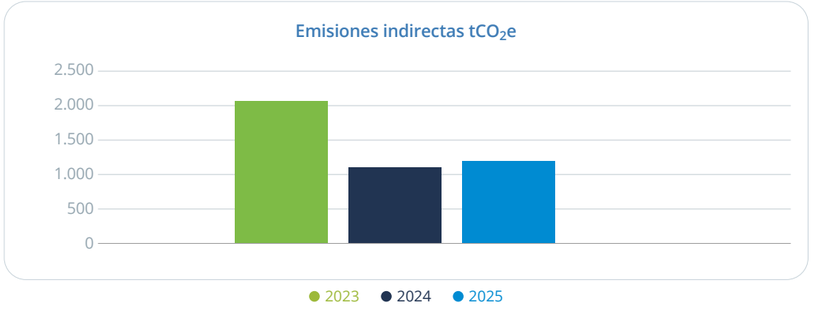
Fuente de las emisiones	2023	2024	2025
ACPM	2.812,54	2.906,59	**4.332,13**
Gasolina	51,74	14,86	**21,07**
R-410a	157,91	269,08	**455,28**
R-22	84,82	196,32	**287,09**
R-134ª	0	17,78	**0**
Gases combustibles	0	0	**0,76**
Total	**3.107,01**	**3.405,74**	**5.096,32**

Emisiones indirectas (alcance 2)

(GRI 305-2)

En línea con el dinamismo operativo observado en el periodo, las emisiones derivadas del consumo de energía eléctrica adquirida mostraron una tendencia al alza durante 2025. El volumen total ascendió a 1.193 tCO_2e, lo que representa un incremento del 8,3% respecto al cierre de 2024.

Este flujo de emisiones indirectas constituye un punto clave en la estrategia de descarbonización de la organización, impulsando la búsqueda continua de eficiencia en el uso de la energía de la red nacional.



Otras emisiones indirectas (alcance 3)

(GRI 305-3)

Las emisiones de Alcance 3 registraron un total de 708,25 tCO_2e, lo que representa un incremento del 50,9% respecto a 2024. Este comportamiento refleja la reactivación y el crecimiento en actividades clave de la cadena de valor, destacando los siguientes rubros:

- **Consumo de Combustibles (Contratistas):** Esta fuente representa el mayor impacto dentro del Alcance 3, con 587,36 tCO_2e. El incremento del 57,2% en esta categoría está directamente vinculado al mayor volumen de manejo de carga en las terminales, lo que derivó en una mayor demanda de combustibles destinados a equipos de contratistas para la operación logística interna de la compañía.
- **Vuelos Nacionales e Internacionales:** Se observó un repunte en los viajes corporativos, que alcanzaron 120,29 tCO_2e. Este aumento del 25,9% frente a 2024 se asocia a la gestión técnica y comercial presencial requerida por el dinamismo de los proyectos durante 2025.
- **Consumo de Papel y Celulares:** El uso de papel mostró un retorno a niveles cercanos a los de 2023 (0,55 tCO_2e), mientras que el impacto del uso de dispositivos móviles se mantuvo estable y marginal (0,04 tCO_2e), lo que refleja un control eficiente en estas categorías administrativas.

Fuente de las emisiones	2023	2024	2025
Consumo de combustibles	710,95	373,51	**587,36**
Consumo de papel	0,57	0,28	**0,55**
Uso de celulares	1,58	0,04	**0,04**
Vuelos nacionales e internacionales	180,76	95,56	**120,29**
Total	**893,86**	**469,39**	**708,25**

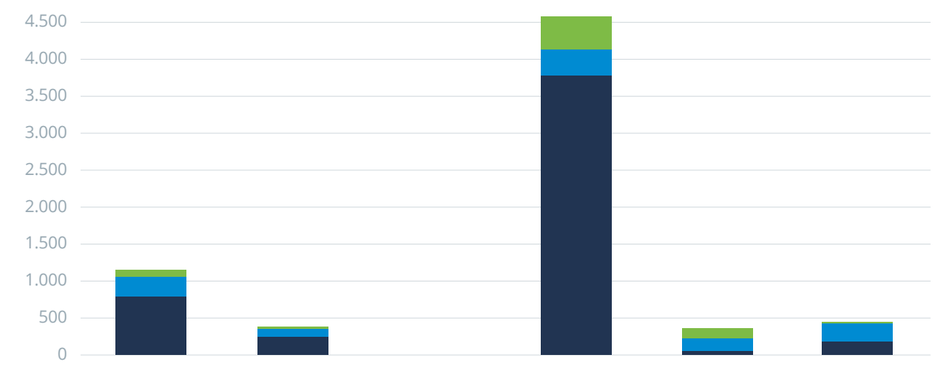
Emisiones por sede

(GRI 305-4)

La terminal de Cartagena se posiciona como la principal fuente de generación, representando el 65% del inventario corporativo total. Este resultado responde a la escala de su infraestructura, que integra la flota de equipos de combustión más numerosa de la organización, sumado a un crecimiento sustancial del 56% en el manejo de carga respecto a 2024.

Bajo una dinámica similar, la sede de Aguadulce destaca en el balance consolidado debido a la intensificación de sus actividades logísticas. En esta terminal, el incremento del 23% en el volumen de carga gestionada frente a 2024 fue el principal determinante del comportamiento de sus emisiones en 2025.

Emisiones por sede tCO_2e



	Aguadulce	Barranquilla	Bogotá	Cartagena	Cascajal	Tolú
Alcance 3	99,35	7,36	0,09	444,37	148,42	8,66
Alcance 2	275,38	124,13	2,58	374,64	171,89	244,32
Alcance 1	802,86	257,56	2,06	3.775,94	59,67	198,23

Calidad del aire

La gestión de la calidad del aire es un pilar fundamental del compromiso socioambiental de la organización, orientado a mitigar los impactos de la operación portuaria y a garantizar un entorno seguro para las comunidades colindantes. Para ello, se realiza un seguimiento riguroso de los niveles de emisión, basado en estándares técnicos de alta precisión y en el estricto cumplimiento de la legislación ambiental vigente.

Bajo este enfoque, el monitoreo de la calidad del aire se realiza estrictamente conforme a los lineamientos del Protocolo para el Monitoreo y Seguimiento de la Calidad del Aire del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS), siguiendo los criterios técnicos validados por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM).

Para garantizar la fiabilidad de los datos, las mediciones se realizan por laboratorios ambientales debidamente acreditados, que disponen de equipos y procedimientos certificados para esta actividad. El proceso de recolección de información se lleva a cabo directamente en campo mediante sistemas automáticos y semiautomáticos, operados por personal técnico especializado y capacitado.

Objetivos y resultados 2025

Objetivo 2025	*Para 2025, COMPAS se comprometió a asegurar la gestión integral de las emisiones atmosféricas y el control de impactos a la calidad del aire en el área de influencia.*
Resultado obtenido	*La implementación efectiva de controles operacionales permitió alcanzar un cumplimiento del 100% en la medición de parámetros de calidad del aire. Este desempeño se mantuvo constante en la totalidad de las campañas de monitoreo ejecutadas durante el ejercicio 2025.*



Fuentes de emisiones que afectan la calidad del aire

Barranquilla	Cartagena	Tolú	Aguadulce	Cascajal
Recibo, acopio y cargue de carbón y coque; descargue, urbaneo y despacho de granel alimenticio.	Operación de equipos de combustión (cargadores, montacargas, volquetas, plantas generadoras, camionetas).	Recibo, acopio y cargue de carbón y coque; descargue, urbaneo y despacho de granel alimenticio.	Recibo, acopio y cargue de carbón y coque.	Descargue, urbaneo y despacho de granel alimenticio.
Descargue, acopio y despacho de graneles industriales.	Descargue, urbaneo y despacho de granel alimenticio.	Descargue, acopio y despacho de graneles industriales.	Descargue, urbaneo y despacho de granel alimenticio.	Descargue, acopio y despacho de graneles industriales.
Operación de equipos de combustión (cargadores, montacargas, volquetas, plantas generadoras, camionetas).		Operación de equipos de combustión (cargadores, montacargas, volquetas, plantas generadoras, camionetas).	Descargue, acopio y despacho de graneles industriales.	Operación de equipos de combustión (cargadores, montacargas, volquetas, plantas generadoras, camionetas).
			Operación de equipos de combustión (cargadores, montacargas, volquetas, plantas generadoras, camionetas).	

Acciones para el seguimiento de la calidad del aire

Para asegurar la integridad del entorno atmosférico, la organización realiza monitoreos sistemáticos de contaminantes, incluyendo óxidos de azufre (SO_X), óxidos de nitrógeno (NO_X), ozono troposférico (O_3), monóxido de carbono (CO) y material particulado (PM_{10} y $PM_{2.5}$).

Con el fin de mitigar las emisiones derivadas de la operación portuaria y optimizar los resultados en los puntos de control, se ejecutan las siguientes estrategias:

Control de Emisiones en el Manejo de Graneles

- **Gestión de Humedad:** Se realiza la humectación constante del carbón y del coque durante su manipulación y almacenamiento, así como el riego de las vías para prevenir la resuspensión de polvo durante el tránsito vehicular.
- **Sistemas de Apantallamiento:** Se emplean barreras perimetrales (vivas y artificiales) en patios de acopio para reducir la velocidad del viento. Asimismo, se instalan cerramientos en las bandas transportadoras y se asegura que el cargue de carbón se realice exclusivamente mediante bandas encapsuladas, conforme a la normativa nacional.
- **Buenas Prácticas Operativas:** Durante las charlas preoperativas, se exige a los operadores que minimicen la altura de apertura de las cucharas y mantengan un barrido regular de las áreas de influencia, utilizando equipos tipo barredora o métodos manuales.

Mantenimiento y estándares de Flota

- **Equipos Propios y de Terceros:** Se ejecutan planes de mantenimiento rigurosos para la maquinaria propia y se exige a los proveedores externos evidencia de cumplimiento.
- **Requisitos de Ingreso:** Todo vehículo, ya sea automóvil o volqueta, debe presentar su certificado vigente de revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes para acceder a la terminal.

Capacitación y Concientización

Finalmente, se desarrollan programas de formación dirigidos al personal administrativo y operativo, enfatizando la importancia de adoptar medidas de mitigación para preservar la calidad del aire y cumplir con los objetivos socioambientales de la compañía.

Objetivo 2026	*Para 2026, la compañía se fija como meta el cumplimiento del 100% de su cronograma de monitoreo y la aplicación rigurosa de controles operacionales para mitigar impactos atmosféricos.*





Indicadores calidad del aire

Cumplimiento Normativo del 100%: Durante 2025, la totalidad de los puntos de monitoreo registró concentraciones de contaminantes dentro de los límites máximos permisibles, lo que aseguró el cumplimiento de la Resolución 2254 de 2017.

Barranquilla (µg/m^3)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 4
Partículas (PM_{10})	8,62	9,97	9,44	9,4
Partículas ($PM_{2.5}$)	4,31	4,37	4,12	4,20
SO_2	<18,92	<18,92	<18,92	<18,92
NO_2	18,33	17,52	20,59	16,57
O3	46,17	45,81	45,85	46,09
CO	1698,54	1741,91	1793,04	1846,98

Cartagena (µg/m^3)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3
Partículas (PM_{10})	8,52	15,02	9,16
SO_2	<18,92	<18,92	<18,92
NO_2	21,49	20,10	21,48
CO	2085,84	2172,69	2189,59

Tolú (µg/m3)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3
Partículas (PM_{10})	51,20	38,65	25,75
Partículas ($PM_{2.5}$)	6,32	5,85	5,43
SO_2	<18,92	<18,92	<18,92
NO_2	24,47	24,57	24,70
CO	1828,14	1776,21	1784,08

Cascajal (µg/m^3)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3
Partículas (PM_{10})	22,45	14,58	17,51
SO_2	<18,92	<18,92	<18,92
NO_2	15,47	16,11	15,34
CO	2046,67	2009,12	2020,12

Aguadulce (µg/m³)

Tipo de emisión	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 4	Punto 5	Punto 6	Punto 7	Punto 8
Partículas (PM_{10})	15,15	14,24	16,76	13,46	12,18	12,00	13,36	16,50
Partículas ($PM_{2.5}$)	4,41	4,51	4,97	4,03	4,01	3,00	3,98	4,85
NO_2	6,96	5,57	6,45	4,62	4,24	4,77	4,93	6,47
SO_2	5,74	6,68	5,85	4,61	4,89	5,22	4,85	5,89
CO	170,24	152,06	172,37	128,06	138,82	157,43	131,91	171,09

Infraestructura portuaria sostenible

(GRI 3-3)

Para la organización, la infraestructura portuaria sostenible trasciende la mera operatividad técnica y se consolida como la integración armónica entre el puerto y el entorno urbano. Se reconoce que la actividad portuaria es un motor fundamental para el desarrollo del territorio y el bienestar de las comunidades del área de influencia.

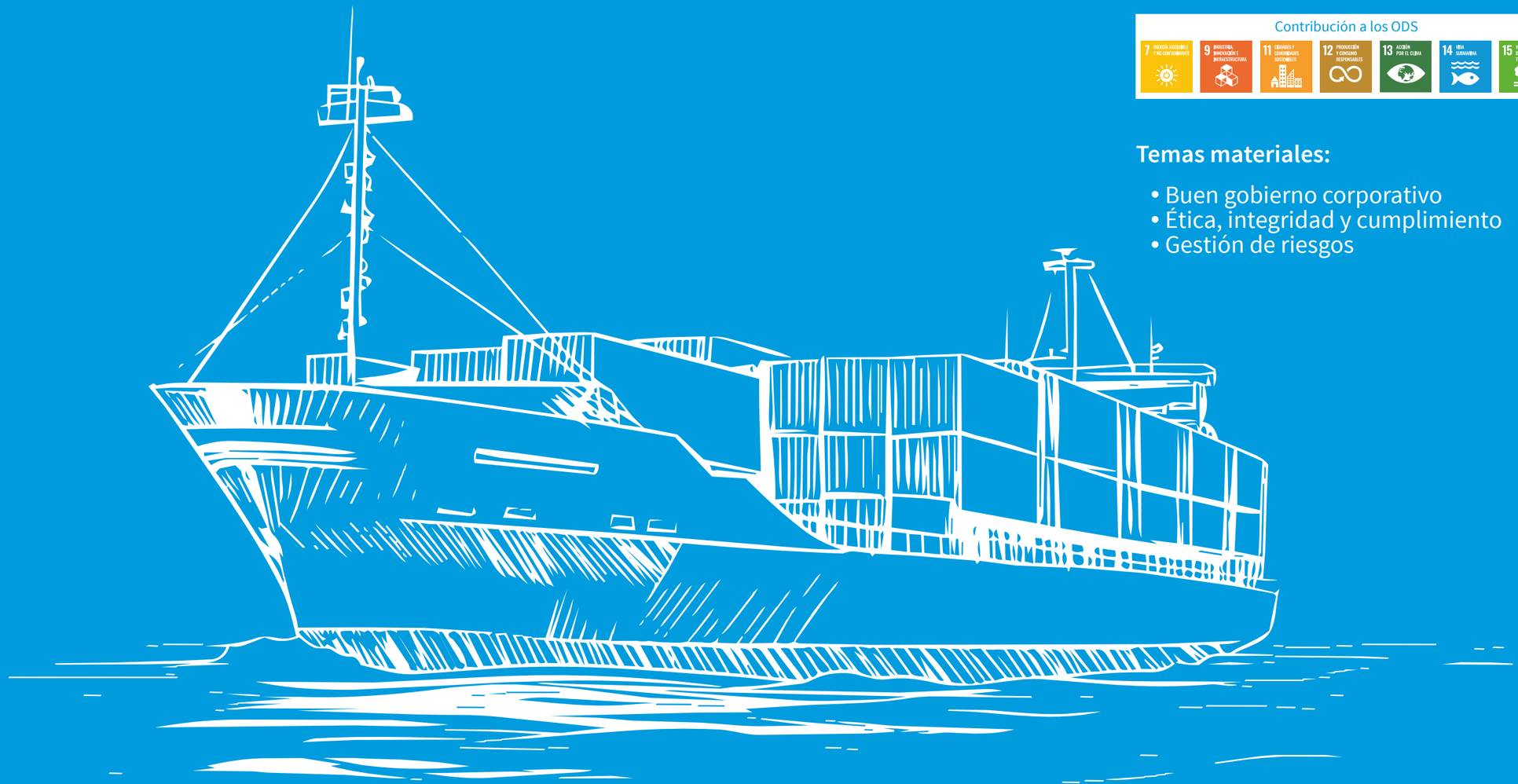
Visión de Valor Compartido: Bajo este enfoque, el diseño y la gestión de las terminales están orientados a crear entornos vitales, atractivos y saludables. Este modelo de infraestructura no solo busca responder con agilidad a las demandas del mercado global, sino que también garantiza la sostenibilidad de los recursos naturales y la resiliencia del entorno, promoviendo una coexistencia productiva y responsable con la ciudad.

Gestión de Impactos Potenciales

Impactos Positivos	Impactos Negativos por Falta de Gestión
Fomento del empleo local y fortalecimiento de la cadena de suministro regional, para impulsar la competitividad del territorio.	El deterioro de la relación puerto-ciudad debido a externalidades no mitigadas (ruido, tráfico o emisiones) que afectan la salud comunitaria.
Mejora de la eficiencia energética y operativa mediante el diseño de infraestructura inteligente y resiliente al cambio climático.	Pérdida de biodiversidad y de servicios ecosistémicos en las zonas costeras y en las áreas de influencia debido a una planeación aislada.
Creación de espacios portuarios que conectan positivamente con la ciudad, elevando el estándar de bienestar de las poblaciones adyacentes al puerto.	Pérdida de la "licencia social para operar" y posibles sanciones legales por incumplimiento de los estándares de sostenibilidad.

Retos 2026

Componente ambiental	Retos 2026
Eficiencia energética	Implementar sistemas de generación de energía limpia en alguna de las terminales portuarias de COMPAS.
Gestión del agua	En 2026, con la entrada en funcionamiento del sistema de tratamiento de aguas de escorrentía de la sede de COMPAS Aguadulce, se espera mejorar el manejo de las aguas de escorrentía de los patios de carbón y aumentar los niveles de recirculación de agua.
Gestión de residuos	Incrementar en al menos un 1% el porcentaje de residuos destinados al aprovechamiento respecto a 2025.
Huella de carbono	Compensar el 50% de la huella de carbono medida en 2025.
Calidad del aire	Asegurar el 100% de cumplimiento de la norma de calidad del aire, Resolución 2254 de 2017.
Gestión del cambio climático	Diversificar la matriz energética institucional mediante fuentes de energía renovable en alguna de las terminales portuarias de COMPAS.
Infraestructura ambiental	**En Tolú:** • Construcción del sedimentador para los patios 3 y 5 en el terminal COMPAS Tolú, con capacidad de tratamiento de 65 m^3/h y estructuras que suman 130 m^3. **En Aguadulce:** • Lograr un avance superior al 80% en la construcción de un sedimentador para el manejo de aguas de escorrentía. • Ampliar la capacidad de almacenamiento de aguas lluvias a más de 120 m^3.



Desempeño de
GOBERNANZA

Contribución a los ODS

Temas materiales:

- Buen gobierno corporativo
- Ética, integridad y cumplimiento
- Gestión de riesgos

Buen Gobierno Corporativo

(GRI 3-3, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-27)



Asamblea general de accionistas

El órgano supremo de COMPAS es la Asamblea General de Accionistas; está integrada por todos los socios de la compañía y es responsable de las decisiones estratégicas más relevantes para el rumbo de la empresa, siendo, por tanto, el órgano de gobierno que vela por la sostenibilidad y el cumplimiento de las metas trazadas a nivel corporativo.

La estructura accionaria para 2025 estuvo conformada por cinco accionistas, de los cuales dos concentran la mayoría de las acciones, alcanzando el 50%:

- West Street Infrastructure Partners (WSIP) Port Holdings II Ltd., un fondo gestionado por la división de banca de inversión de Goldman Sachs.
- Southern Ports Holdings S. de R. L., sociedad en la que participan la familia Echavarría Obregón y el Grupo Ership de origen español.

Junta directiva

La Junta Directiva de COMPAS está conformada por seis miembros principales, cada uno con su respectivo suplente, además de un integrante independiente que participa como observador con derecho a voz, pero sin voto. Los demás miembros cuentan tanto con voz como con voto y su designación corresponde a la Asamblea General de Accionistas.

Los directivos son elegidos por periodos de dos años, con posibilidad de reelección indefinida, salvo en situaciones de fallecimiento, renuncia o remoción. El presidente de la Junta se elige entre los miembros principales y ejerce su cargo por tres años, también con opción de reelección indefinida. Entre sus responsabilidades se encuentran convocar las reuniones, definir la agenda, dirigir las sesiones y aprobar el presupuesto asignado a la Junta, así como otros aspectos logísticos y formales que garanticen su funcionamiento.

Las reuniones de la Junta se llevan a cabo al menos cuatro veces al año y pueden realizarse tanto de manera presencial como virtual.



Comités de junta

La Junta Directiva cuenta con la facultad de crear comités especializados, orientados a reforzar el cumplimiento de sus funciones y garantizar procesos de decisión ágiles y efectivos en asuntos estratégicos.

En 2025, estos órganos de apoyo se organizaron como comités operativos, cuya gestión resultó fundamental para impulsar y supervisar los temas prioritarios de la Compañía.

Comité Ejecutivo

En el ejercicio de sus funciones, la Junta Directiva delega en el presidente y en el Comité Ejecutivo la responsabilidad de diseñar e implementar proyectos estratégicos que contribuyan al cumplimiento de los objetivos corporativos de COMPAS, asegurando su coherencia con los valores definidos por este órgano de gobierno. Esta delegación también abarca la supervisión de aspectos clave en los ámbitos ambiental, económico y social, con el fin de garantizar un enfoque integral en la toma de decisiones.

A su vez, el Comité Ejecutivo identifica, evalúa, monitorea y gestiona los impactos, riesgos y oportunidades de las dimensiones económica, social y ambiental de la gestión organizacional. Este comité lo componen la presidencia, las vicepresidencias y la Gerencia Jurídica, quienes trabajan de manera conjunta para asegurar la consistencia en la gestión estratégica y mantener la alineación con los objetivos de largo plazo.

Miembros del Comité Ejecutivo

- Presidencia
- Vicepresidencia de Operaciones
- Vicepresidencia Financiera
- Vicepresidencia de Servicios Compartidos
- Vicepresidencia Comercial
- Gerencia Jurídica

El Comité Ejecutivo tiene a su cargo el análisis y la toma de decisiones estratégicas para asegurar el cumplimiento del propósito corporativo y las directrices de la Junta Directiva. Aunque la Presidencia, las Vicepresidencias y algunos gerentes mantienen comunicación directa con la Junta, este Comité coordina y supervisa temas clave, como sostenibilidad ambiental, compromiso social, aspectos legales y gestión económica, garantizando la alineación con la estrategia institucional.

Las vicepresidencias presentan informes trimestrales en los que recogen los asuntos que tienen incidencia en el logro de los objetivos corporativos. Estos incluyen análisis de variables económicas, programas ambientales y políticas de gestión del talento humano, los cuales se revisan en las sesiones ordinarias del directorio.

Comité Corporativo de Auditoría

Está integrado por un representante de Goldman Sachs y otro de Southern Ports Holdings, con participación abierta para los demás directores. Cuenta además con el acompañamiento permanente del auditor externo, Audilimited Ltda., y de la Gerencia de Riesgos, Control Interno y Cumplimiento. Su propósito principal es asegurar la transparencia y la integridad de los procesos y de la información financiera de la Organización.

Miembros del Comité Corporativo de Auditoría

- Representante de Goldman Sachs
- Representante de Southern Ports Holdings
- Gerencia de Riesgos, Control Interno y Cumplimiento
- Audilimited Ltda

Alta Gerencia

La alta gerencia está a cargo de la debida diligencia y la gestión de impactos de acuerdo con las responsabilidades que le son asignadas.

- La Gerencia de Riesgos, Control Interno y Cumplimiento atiende los temas de Compliance y riesgos corporativos.
- Los riesgos ambientales y sociales son gestionados por la Dirección de HSE y la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad.
- Los impactos vinculados al talento humano y a los proveedores son responsabilidad de la Dirección de Gestión Humana.

En 2025 se creó la Vicepresidencia Comercial; a esta se integraron las Gerencias Comerciales, la Dirección Comercial y la Dirección de Servicio al Cliente. Esta nueva vicepresidencia es parte del Comité Ejecutivo de la Organización.

Ética, Integridad y Cumplimiento

COMPAS reconoce la ética, la transparencia y la integridad como los ejes estructurales que sostienen el cumplimiento del objeto de negocio y los pilares de su gobierno corporativo, integrándolos transversalmente en la planeación, ejecución y seguimiento de todos los procesos organizacionales.

La gestión en materia de ética y transparencia se integra de manera directa con la estrategia corporativa de la Compañía, garantizando que las metas institucionales, los indicadores de desempeño y los sistemas de control estén alineados con las exigencias de la normatividad vigente. Este enfoque incluye la implementación del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) y del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y del Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SARLAFT). Asimismo, se asegura la adopción de prácticas alineadas con los más altos estándares de buen gobierno, tanto a nivel nacional como internacional.

La responsabilidad de mantener una gestión ética no se limita al Área de Cumplimiento; es un compromiso colectivo que involucra a todos los colaboradores, directivos y órganos de gobierno. Cada uno debe actuar en consonancia con los valores institucionales y con las normas internas que orientan el quehacer de la Compañía.

El Código de Ética y Conducta se mantiene como el principal instrumento en materia de comportamiento organizacional. A través de este, se definen las pautas de actuación, los criterios para manejar conflictos de interés, los lineamientos en la relación con terceros, las medidas de prevención frente a la corrupción y los canales de denuncia existentes. Su aplicación se refuerza mediante programas de capacitación, campañas de comunicación interna y un seguimiento constante que asegura su cumplimiento.

Valores Corporativos



En 2025, la gestión de ética y transparencia se trazó como objetivo la construcción y actualización del Código de Ética, junto con manuales, políticas y procedimientos complementarios que establecen directrices claras y definen roles y responsabilidades para todas las personas vinculadas a los procesos de la Compañía. Estos instrumentos siguen la normativa vigente en Colombia en materia de ética, transparencia y cumplimiento, aportando al fortalecimiento de una cultura organizacional fundamentada en la integridad, la responsabilidad y la gestión adecuada de los riesgos.

Instrumentos desarrollados y actualizados:

- Código de Ética y Conducta
- Política del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE)
- Manual del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE)
- Código de Conducta para Proveedores
- Política del SARLAFT
- Manual del SARLAFT

Estos lineamientos son de cumplimiento obligatorio en todas las filiales y deben ser observados por empleados, proveedores, aliados estratégicos, clientes, comunidades del área de influencia y accionistas. En ellos se establecen parámetros claros en materia de debida diligencia, gestión de conflictos de interés, control de obsequios y hospitalidades, canales de denuncia y medidas disciplinarias. Así, se asegura la coherencia entre la estrategia corporativa y la operación diaria, consolidando un marco de actuación responsable y transparente.

Adicionalmente, en 2025 se trabajó en cuatro focos de actuación:

- Diseño e implementación de un Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) basado en la normatividad aplicable.
- Fortalecimiento de la cultura de denuncia segura y protección al denunciante.
- Aseguramiento de la alineación permanente con la regulación aplicable y con las mejores prácticas internacionales en materia anticorrupción.
- Diseño e implementación del Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SARLAFT) como un eje transversal de la gestión de riesgos. Este sistema fortalece los procesos de debida diligencia, el monitoreo de contrapartes, la segmentación de riesgos y la aplicación de controles específicos para prevenir actividades ilícitas, lo que contribuye directamente a la protección reputacional y operativa de la Compañía.

Con estas acciones, COMPAS reafirma su compromiso con la integridad corporativa y con la generación de confianza entre sus grupos de interés a través de un modelo de negocio ético y sostenible a largo plazo.

Acciones 2025

- **Nueva línea ética**
  Con el propósito de alinearse con la normatividad vigente y ofrecer mayores garantías a todos los grupos de interés en el momento de presentar una denuncia, la Compañía implementó la nueva Línea Ética. Como parte de su lanzamiento y proceso de socialización, se realizaron 12 publicaciones orientadas a difundir los canales disponibles para la recepción de denuncias y fortalecer la confianza en su utilización.

- **Mes de la lucha contra la corrupción y el soborno transnacional**
  Durante los meses de octubre y noviembre, la Compañía desarrolló diversas actividades institucionales orientadas a promover la integridad, la transparencia y el rechazo a la corrupción y al soborno transnacional en todos los niveles de la organización.

- **Sesión exclusiva para la Alta Dirección con Pacto Global-Red Colombia**
  La Compañía llevó a cabo una capacitación dirigida a la Alta Dirección, liderada por su CEO, en alianza con Pacto Global (Red Colombia). En esta sesión se abordaron las principales tendencias y buenas prácticas internacionales en la prevención de la corrupción y en el fortalecimiento de la ética empresarial.

- **Capacitación a los empleados de COMPAS**
  La Compañía capacitó a 334 empleados mediante 30 sesiones presenciales, en todas sus locaciones, enfocadas en la prevención de la corrupción, el soborno transnacional, el lavado de activos, la financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva.

  Se hizo un énfasis particular en las áreas financiera (Abastecimiento) y Comercial, alcanzando niveles de cobertura del 90% y 91%, respectivamente. Con ello, COMPAS fortaleció los frentes de mayor exposición al riesgo.

- **SARLAFT**
  Desde el mes de marzo, cuando su implementación fue establecida por mandato normativo, la Compañía avanzó en la creación e implementación del SARLAFT, alcanzando un nivel de progreso del 79%. Este proceso incluyó la definición de controles, lineamientos y mecanismos orientados a la identificación, medición y mitigación de los riesgos asociados al lavado de activos, la financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva.

- **PTEE**
  En el mes de septiembre se estableció la necesidad de consolidar el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE), cuyo avance alcanzó el 72%. En el marco de este proceso, se fortalecieron e institucionalizaron políticas clave, entre ellas la Política de Regalos, Viajes y Ofertas de Entretenimiento y la Política de Conflictos de Interés.

- **Canal de denuncias**
  La Compañía realizó 12 publicaciones orientadas a dar a conocer los nuevos canales habilitados para la recepción de denuncias a través de la Línea Ética. Estas comunicaciones destacaron la importancia de reportar de manera oportuna y reforzaron el mensaje institucional sobre la confidencialidad del proceso y el compromiso de la organización con la protección de quienes denuncian de buena fe.

- **Debida diligencia (DD)**
  La Compañía cuenta con sistemas sistematizados para la creación y validación de proveedores y demás contrapartes. Gracias a ello, durante el año 2025, se generaron 564 alertas derivadas de los procesos de debida diligencia, cada una de las cuales fue analizada por el Área de Cumplimiento. Como resultado, se adoptaron medidas de mitigación o se emitieron recomendaciones de no vinculación o de no interacción con determinadas contrapartes, según la criticidad y particularidades de cada caso. Este ejercicio fortaleció el enfoque preventivo y permitió una gestión más rigurosa del riesgo asociado a terceros.

Durante 2025, COMPAS cumplió de manera efectiva los compromisos trazados en materia de ética y transparencia. Así, la organización aseguró prácticas más sólidas de cumplimiento, fortaleció sus mecanismos de prevención y aseguró que la ética empresarial se mantenga como un eje transversal en su gestión corporativa.

Retos y perspectivas 2026

Reto	Descripción del reto
Actualización del código de ética y conducta / Socialización del código	En 2024 se presentaron cambios organizacionales y regulatorios que hicieron necesario replantear el alcance de la actualización inicialmente prevista. En consecuencia, en 2025 se realizó una revisión exhaustiva del contenido del Código de Ética y Conducta, contrastándolo con la normatividad vigente, alineándolo con los lineamientos del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) e incorporando ajustes en materia de conflictos de interés, relacionamiento con terceros, lineamientos sobre donaciones, hospitalidades y prevención de la corrupción. Este proceso incluyó una validación preliminar con áreas clave y órganos de gobierno, a partir de la cual se concluyó que, para garantizar coherencia estratégica y una adecuada gestión del cambio organizacional, el lanzamiento formal se programaría para el primer semestre de 2026. La decisión responde a un enfoque de calidad y sostenibilidad normativa, privilegiando la construcción de un instrumento sólido, actualizado y plenamente alineado con los estándares regulatorios aplicables, así como con la evolución del sistema de cumplimiento de la Compañía.
Promoción de los canales de denuncia	Durante la vigencia de 2025, COMPAS implementó una transformación estructural de la Línea Ética, que pasó a ser administrada por un tercero independiente y especializado. Esta decisión estratégica tuvo como propósito garantizar mayor independencia en la recepción y gestión de denuncias, reforzar la confidencialidad y protección de los denunciantes, e incrementar la confianza de empleados y terceros en el sistema. Como complemento, se ejecutó un plan integral de socialización que incluyó campañas internas de comunicación (intranet, piezas informativas y mensajes institucionales), sensibilizaciones dirigidas a empleados y líderes de proceso, incorporación de la información actualizada en inducciones y reinducciones, así como difusión a proveedores y grupos de interés externos.

Mecanismos de consulta ética

En 2025, COMPAS fortaleció su modelo de gestión ética, otorgando un papel estratégico a la Línea Ética y al Oficial de Cumplimiento como pilares del sistema. La Línea Ética fue confiada a un tercero independiente, lo que garantiza la confidencialidad, anonimato y objetividad del proceso para la recepción y clasificación de casos.

Este canal se fortaleció como el principal mecanismo institucional para:

- Formular consultas sobre la interpretación o aplicación del Código de Ética y Conducta.
- Reportar posibles incumplimientos de los valores corporativos.
- Denunciar situaciones relacionadas con conflictos de interés, corrupción u otras conductas contrarias a la normativa interna.
- Informar sobre desviaciones o incumplimientos de las políticas o procedimientos del PTEE o del SARLAFT.

Aunque los colaboradores pueden acudir a sus líderes, en 2025 se promovió de manera preferente el uso de la Línea Ética como canal formal, estructurado y trazable, fortaleciendo la confianza de los grupos de interés.

Por su parte, el Oficial de Cumplimiento asumió un rol central en la supervisión del sistema, el seguimiento a las investigaciones, la presentación de informes a la Alta Dirección y al Comité de Ética, así como la recomendación de medidas correctivas cuando corresponde. Además, veló por la aplicación del principio de no represalia, asegurando que toda consulta o denuncia presentada de buena fe sea protegida y tratada con imparcialidad.

Línea ética



Sistema de atención a preocupaciones éticas

Canales disponibles

COMPAS ha dispuesto diversos mecanismos para atender consultas y denuncias relacionadas con posibles incumplimientos éticos. Entre ellos destacan:

- La Línea Ética, administrada por un tercero independiente y accesible a empleados, proveedores, clientes, comunidades y demás grupos de interés. Esta se constituye como el canal formal preferente para la recepción de reportes.
- El canal web y correo electrónico asociados a la Línea Ética.

Supervisión y gobernanza

La gestión del sistema recae en el Oficial de Cumplimiento, responsable de realizar el análisis preliminar de los casos, dar seguimiento a su resolución y presentar informes periódicos a la Alta Dirección y al Comité de Ética. Este esquema garantiza independencia técnica, trazabilidad y la implementación de medidas correctivas cuando corresponda.

Garantías del proceso

En 2025 se implementó el Procedimiento de Investigaciones de la Línea Ética, que formalizó un modelo estructurado y técnico para la gestión de reportes. El procedimiento estableció etapas claras de recepción, análisis, levantamiento de información, evaluación de evidencias, reporte y cierre, fortaleciendo la objetividad y la consistencia en la toma de decisiones. Con ello, se reforzó la seguridad jurídica, la protección de la confidencialidad y la aplicación estricta de principios como el debido proceso, la presunción de inocencia y el rigor investigativo.

Estrategia de comunicación

Para incrementar la visibilidad del mecanismo, en 2025 se desplegó un plan de divulgación que incluyó campañas internas de sensibilización, la incorporación de la Línea Ética en procesos de inducción y reinducción, publicaciones en intranet y canales corporativos, así como la comunicación a proveedores y terceros en procesos de contratación y debida diligencia. Estas acciones posicionaron la Línea Ética como una herramienta legítima de protección organizacional.

Comité de Ética

El Comité de Ética se reafirmó en 2025 como la instancia responsable de garantizar el cumplimiento de los principios contenidos en el Código de Ética y Conducta y de supervisar la adecuada gestión de situaciones que pudieran comprometer la integridad organizacional. En el ejercicio de sus funciones, recibió y analizó los casos escalados tras los procesos de investigación, asegurando un tratamiento objetivo, confidencial y plenamente alineado con la normativa interna.

El Comité sesionó de manera periódica y revisó los informes derivados de las investigaciones sobre denuncias relacionadas con posibles incumplimientos éticos, evaluando cada situación de forma integral; adoptó las medidas necesarias para corregir conductas, mitigar riesgos y fortalecer la cultura de integridad dentro de la Compañía.

Adicionalmente, realizó seguimiento a la implementación de las acciones definidas, verificando su ejecución oportuna y su coherencia con los lineamientos del Código de Ética y Conducta, el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) y demás instrumentos del sistema de cumplimiento.

Proceso de investigación de denuncias éticas

Recepción y análisis inicial del reporte

Las denuncias ingresan por los canales de la Línea Ética, con garantías de anonimato, confidencialidad y protección frente a represalias. El Oficial de Cumplimiento realiza un análisis inicial para validar la información, revisar antecedentes, determinar la criticidad del caso y asignar al responsable de la investigación, asegurando objetividad desde el inicio.

Investigación estructurada y levantamiento de evidencias

Una vez asignado el caso, se planifica la investigación y se recopila información mediante revisión de documentos, sistemas y registros, además de entrevistas a personas relevantes. Esta etapa se desarrolla bajo principios de presunción de inocencia, confidencialidad y rigor técnico, consolidando evidencias que permitan determinar la veracidad de los hechos reportados.

Análisis, decisión y cierre por el Comité de Ética

Con los hallazgos obtenidos, se elabora un **informe de investigación** con conclusiones y recomendaciones, el cual es presentado al **Comité de Ética.** Esta instancia analiza los resultados, define las acciones necesarias, orienta el cierre del caso y activa a las áreas responsables para implementar medidas correctivas, de control o fortalecimiento institucional.

En 2025 se recibió un total de ocho (8) casos a través de los canales corporativos. Estos casos fueron gestionados siguiendo el procedimiento interno de investigaciones y revisados por el Comité de Ética, que definió las medidas adecuadas para cada uno. Además, el Comité tuvo un rol activo en el análisis y evaluación de los conflictos de interés identificados durante el año.

Este ejercicio permitió fortalecer los mecanismos preventivos, promover la transparencia en la toma de decisiones y asegurar la aplicación consistente de las políticas internas.



Área de cumplimiento

COMPAS entiende que la prevención de riesgos legales, reputacionales y operacionales tiene una relación directa con el cumplimiento de los estándares regulatorios y las mejores prácticas éticas. Por ello, en 2025 formó el Área de Cumplimiento como una función especializada y transversal dentro de la estructura organizacional.

Esta Área ha generado valor corporativo al estructurar un marco integral de prevención, identificación y mitigación de riesgos asociados al lavado de activos, la financiación del terrorismo, la corrupción y el soborno transnacional. Es el área estratégica que acompaña a otras instancias promoviendo decisiones informadas desde un enfoque de riesgo, fortaleciendo la cultura de integridad y generando lineamientos claros que permiten anticipar escenarios que puedan comprometer la sostenibilidad reputacional de la organización.

Retos y perspectivas 2026

Reto	Descripción del reto
Consolidar la madurez e integración del PTEE y el SARLAFT como sistemas estratégicos de gestión del riesgo	Avanzar hacia un modelo de cumplimiento más robusto y preventivo, basado en riesgos y plenamente integrado con los procesos críticos del negocio. Para ello se busca fortalecer la segmentación de contrapartes, optimizar los mecanismos de debida diligencia, consolidar el monitoreo continuo y asegurar la trazabilidad de las decisiones desde la perspectiva de cumplimiento.
Fortalecer la cultura organizacional de integridad y el uso efectivo de los canales de denuncia	Profundizar las estrategias de formación, comunicación y sensibilización dirigidas a empleados y terceros, con el objetivo de posicionar la Línea Ética como un mecanismo confiable y preventivo. El reto principal será aumentar la apropiación del canal, mejorar la oportunidad en el reporte y fortalecer la percepción de seguridad frente a la no represalia.
Optimizar la gestión de conflictos de interés y su integración con procesos clave de talento humano y contratación	El objetivo es fortalecer el modelo de gestión de conflictos de interés, integrándolo de manera más estructurada con los procesos de vinculación, selección, contratación y administración de terceros. Esto permitirá mejorar la trazabilidad, potenciar el análisis preventivo y asegurar una toma de decisiones informada.



Gestión de Derechos Humanos

Para COMPAS, la gestión respetuosa de los derechos humanos, en línea con estándares y lineamientos internacionales, es un compromiso ético y estratégico. En este contexto, la compañía inició la debida diligencia en derechos humanos, siguiendo lo establecido en los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU y en el marco "Proteger, Respetar y Remediar".

Estos principios establecen que las compañías deben respetar los derechos humanos a lo largo de su cadena de valor, mediante procesos de debida diligencia que permitan identificar, prevenir y mitigar posibles afectaciones sobre los derechos de comunidades, trabajadores, contratistas y proveedores vinculados a su operación.

Proceso de debida diligencia en Derechos Humanos (DDHH)



En 2025 se adelantó, a través de un tercero independiente, la identificación y valoración de impactos en las operaciones de Tolú y Barranquilla. Con los resultados obtenidos se realizaron planes de manejo dirigidos a prevenir afectaciones a los derechos humanos de los titulares de derechos relacionados con las operaciones de la empresa.

Retos y perspectivas 2026

Reto	Descripción del reto
Finalización del proceso de debida diligencia en Derechos Humanos (DDHH)	Realizar los análisis de impacto y sus correspondientes planes de manejo en las operaciones de Cartagena, Aguadulce y Cascajal.

Prevención de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA)

En 2025, COMPAS, en articulación con la Fundación Renacer, impulsó la construcción de entornos protectores en los barrios Manzanillo y Zapatero de Cartagena, fortaleciendo redes comunitarias y procesos educativos orientados a la prevención de la ESCNNA.

Como parte de las acciones desarrolladas, se realizaron encuentros formativos con mujeres líderes, madres comunitarias y jóvenes, abordando temas como derechos sexuales y reproductivos, riesgos digitales, liderazgo juvenil y empleabilidad. Estas acciones permitieron que las comunidades reconocieran los riesgos presentes en su entorno y adquirieran herramientas para activar respuestas tempranas de protección, creando así una cultura de corresponsabilidad y cuidado colectivo.

En el ámbito educativo, se fortaleció la participación juvenil en instituciones como la IE Fernández Baena y la IE Fernando de la Vega, donde adolescentes diseñaron planes de acción y lideraron semilleros de prevención. Estos espacios promovieron la desmitificación de estereotipos de género y la reflexión sobre la explotación sexual, la trata de personas y otras violencias, generando conciencia crítica y acciones concretas de protección entre pares.

Adicionalmente, se realizaron formaciones con docentes, quienes construyeron estrategias integrales de prevención y equipos impulsores para garantizar la sostenibilidad de las acciones dentro de la cultura institucional. La articulación con la Universidad Tecnológica de Comfenalco y entidades estatales reforzó la dimensión de gobernanza, asegurando que la prevención de la ESCNNA se incorpore de manera transversal en la comunidad y en los proyectos pedagógicos.

Gestión de Riesgos

El compromiso de la Alta Dirección con la gestión de riesgos ha tenido un enfoque proactivo, que ha llevado a la empresa a pasar de un sistema netamente preventivo a uno habilitador del crecimiento rentable y la eficiencia operativa.

La gestión de riesgos en COMPAS se orienta bajo los marcos ISO 31000 y COSO ERM, integrándose de manera transversal para asegurar la sostenibilidad de las metas de rentabilidad y el aumento proyectado en la movilización de toneladas anuales, blindando el margen para mantener la competitividad de nuestros costos operativos. Esta estrategia no se limita a la mitigación de impactos negativos, sino que potencia la resiliencia organizacional al fortalecer la seguridad física, el manejo ambiental, la optimización de los procesos y la gestión del talento.

La gestión de riesgos se consolida como uno de los pilares fundamentales para maximizar la capacidad instalada y fortalecer la infraestructura tecnológica, protegiendo los compromisos con accionistas y clientes, mientras se afirma el liderazgo de la compañía como red portuaria multipropósito a nivel internacional.

Seguimiento a los retos 2024

- **Diagnóstico COSO ESG:** Se aplicó el marco COSO para fortalecer la gestión de riesgos y cumplimiento normativo, definiendo cinco pilares: control, evaluación de riesgos, actividades de control, comunicación y monitoreo. Con ello se establecieron políticas y canales formales entre Riesgos, Control Interno, Cumplimiento y la Junta Directiva, asegurando visibilidad al más alto nivel. Se ajustó el apetito de riesgo y se definieron impactos considerando factores económicos, legales, ambientales, operacionales y de seguridad.

  Además, se implementó una metodología para actualizar matrices de riesgos, evaluar controles y generar reportes, prácticas que se desarrollarán durante 2026.

- **Plan de continuidad del negocio:** La Alta Dirección priorizó la estabilización de procesos operativos ante el aumento de capacidades en las terminales, por lo que el proyecto de continuidad de negocio fue aplazado y se retomará como prioridad estratégica en el segundo trimestre de 2026.



Hechos destacados 2025

- **Comunicación directa con Junta Directiva:** Se estableció un espacio trimestral en la Junta Directiva para presentar resultados del sistema de gestión de riesgos y control interno, incluyendo nivel de madurez frente a COSO, riesgos identificados, actividades realizadas y pendientes, así como evaluaciones efectuadas y sus resultados.

- **Identificación de Riesgos estratégicos:** Se realizó un taller con la Alta Dirección para identificar riesgos estratégicos, considerando riesgos del entorno e inherentes a la operación, evaluando su probabilidad e impacto.

- **Nivel de apetito de riesgo y nivel de impacto:** En conjunto con la Alta Dirección se definieron el apetito de riesgo y los niveles de impacto financiero, reputacional, legal, operacional, ambiental y de personas, posteriormente revisados y aprobados por la Junta Directiva.

- **Cumplimiento:** La Junta Directiva aprobó a la Gerente de Riesgos, Control Interno y Cumplimiento como Oficial de Cumplimiento, y se diseñó e implementó el SARLAFT con un avance superior al 79% respecto a la resolución 2328 (marzo 2025) y el PTEE con 72% respecto a la resolución 14673 (septiembre 2025).

- **Evaluación de riesgos y controles:** Se realizaron 21 evaluaciones de control: 38% sobre riesgos operacionales en terminales, 19% en inventario de almacén, 14% financieros, 9% legales y 9% operacionales en procesos transversales.

- **Seguimiento a planes de acción:** Se estableció seguimiento periódico a los planes de acción derivados de las revisiones de Control Interno, Auditoría Interna y Revisoría Fiscal.

Retos y perspectivas 2026

Reto	Descripción del reto
Integración en la Toma de Decisiones (Previsión)	Posicionar la gestión de riesgos como pilar estratégico, estableciendo la necesidad de consulta al área de riesgo de nuevos proyectos para anticipar amenazas y oportunidades desde la etapa de diseño.
Resiliencia y Continuidad del Negocio (BCP)	Establecer e implementar el Plan de Continuidad de Negocio (BCP) integral para garantizar la resiliencia operativa y prevenir eventos disruptivos en las terminales portuarias.
Fortalecimiento del gobierno y cultura	Continuar fortaleciendo el gobierno corporativo mediante la actualización de metodologías de gestión, el refuerzo de estatutos internos y el fomento de una cultura organizacional donde el riesgo sea responsabilidad de todos.
Implementación de indicadores predictivos (KRIs)	Diseñar tableros de indicadores clave de riesgo (KRIs) que permitan anticipar tendencias y detectar situaciones críticas antes de que afecten los objetivos financieros o reputacionales.
Optimización de Controles Estratégicos	Realizar evaluaciones de control interno orientadas a mitigar riesgos que pueden comprometer los objetivos estratégicos para 2030, asegurando la eficiencia de los procesos críticos.



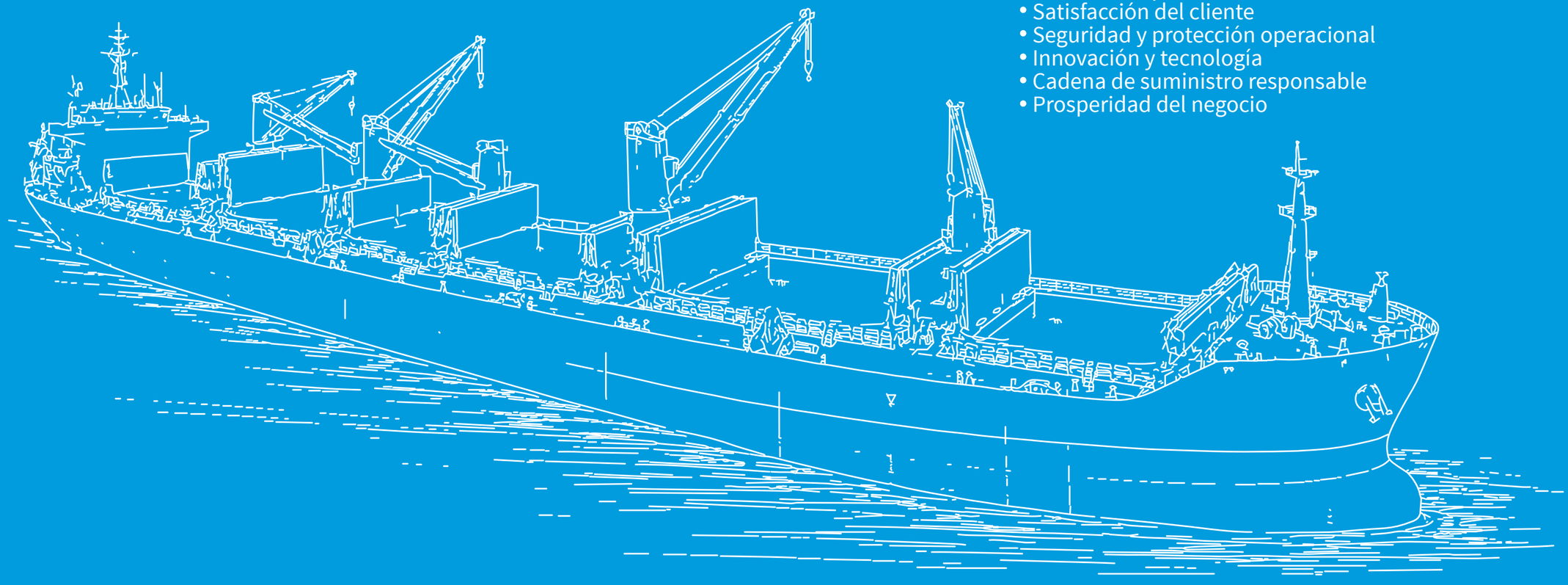
Desempeño del **NEGOCIO**

Contribución a los ODS



Temas materiales:

- Excelencia operacional
- Satisfacción del cliente
- Seguridad y protección operacional
- Innovación y tecnología
- Cadena de suministro responsable
- Prosperidad del negocio



Excelencia Operacional

(GRI 3-3)

Orientación estratégica

En COMPAS, la excelencia operacional no se concibe únicamente como un indicador de eficiencia, sino como un eje fundamental que sustenta su visión de sostenibilidad y competitividad a largo plazo. Como red portuaria multipropósito con presencia estratégica en las costas atlántica y pacífica de Colombia, la compañía entiende que sus operaciones deben trascender la eficacia y la rentabilidad: también deben garantizar la seguridad y la responsabilidad frente al entorno social y ambiental en el que se desarrollan.

El compromiso con la excelencia operacional se traduce en un modelo orientado a la mejora continua, la construcción de infraestructura resiliente, la optimización logística y la garantía de operaciones seguras. Todo ello con un propósito claro: generar valor compartido para sus grupos de interés. Este compromiso trasciende los indicadores financieros y se refleja en el fortalecimiento de vínculos con las comunidades, la gestión responsable de los recursos naturales y la adhesión a los más altos estándares internacionales de sostenibilidad.



La sostenibilidad, por tanto, se integra como un principio transversal dentro de la estrategia de excelencia operacional. Cada inversión en infraestructura, cada innovación tecnológica y cada ajuste en los procesos logísticos se evalúan desde la perspectiva de su impacto. COMPAS reconoce que la verdadera competitividad se sustenta en un modelo de negocio que sea ambientalmente responsable, socialmente inclusivo y económicamente sólido.



Seguimiento de los retos planteados en 2024

→ Expansión logística de los puertos

Durante 2025, COMPAS fortaleció la competitividad logística de su terminal de Cartagena mediante el crecimiento de las operaciones de contenedores y la ampliación de capacidades. Estas acciones mejoraron la oferta de servicios de valor agregado y consolidaron a COMPAS Cartagena como el terminal con mayores ingresos dentro de la red portuaria de la Compañía.

→ Integración tecnológica avanzada

Durante 2025, COMPAS avanzó en su transformación digital mediante la implementación de soluciones de ciberseguridad, automatización de procesos, integración de sistemas y mejoras en plataformas operativas. Entre los principales logros se destacan nuevas herramientas para la gestión de la seguridad de la información, integraciones tecnológicas con clientes estratégicos y desarrollos sobre los sistemas Navis N4 y TERMEB, contribuyendo a una operación más eficiente, segura y conectada.

Retos y perspectivas 2026

Incrementar la productividad y eficiencia operativa de las terminales



Continuar optimizando los tiempos de atención de motonaves, vehículos y procesos de patio mediante estándares operativos homogéneos y la implementación de iniciativas de mejora continua que permitan aumentar la productividad y la competitividad de la red portuaria.

Proyectos estratégicos de infraestructura



Fortalecer la capacidad de almacenamiento de la red mediante la puesta en operación de la Bodega Silo Horizontal Multipropósito N°1 en Tolú, la ampliación del CDU en Barranquilla y la nueva bodega multipropósito, maximizando el aprovechamiento de las inversiones en equipos e infraestructura para elevar la capacidad operativa y la eficiencia logística.

Fortalecer la digitalización de las operaciones



Llevar a ambiente productivo las soluciones tecnológicas de 2025 (Sistema de Control de Costos Operativos, autogestión para clientes e integraciones digitales) y escalar las iniciativas de innovación y mejora operacional, para lograr una operación más eficiente y basada en datos, reducir costos y abrir nuevas oportunidades de crecimiento.

Reforzar la ciberseguridad y la continuidad operativa



Continuar fortaleciendo los controles de seguridad de la información, la gestión de riesgos tecnológicos y los mecanismos de contingencia para garantizar la disponibilidad de los sistemas críticos que soportan la operación portuaria.

Mantener una operación segura y sostenible



Seguir fortaleciendo la gestión ambiental, el uso eficiente de recursos y el cumplimiento normativo, integrando criterios de sostenibilidad en los proyectos de infraestructura, equipos y operaciones portuarias.

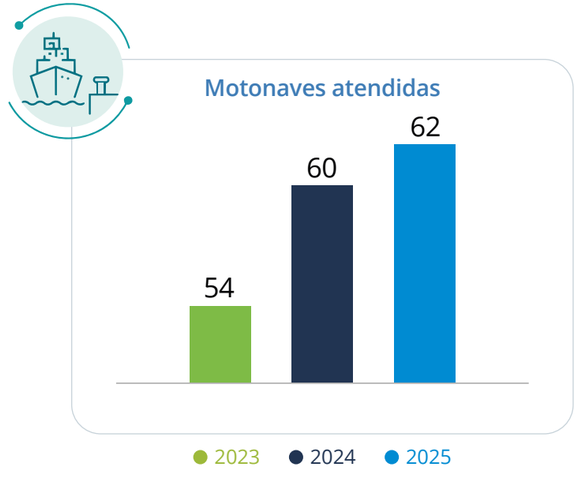


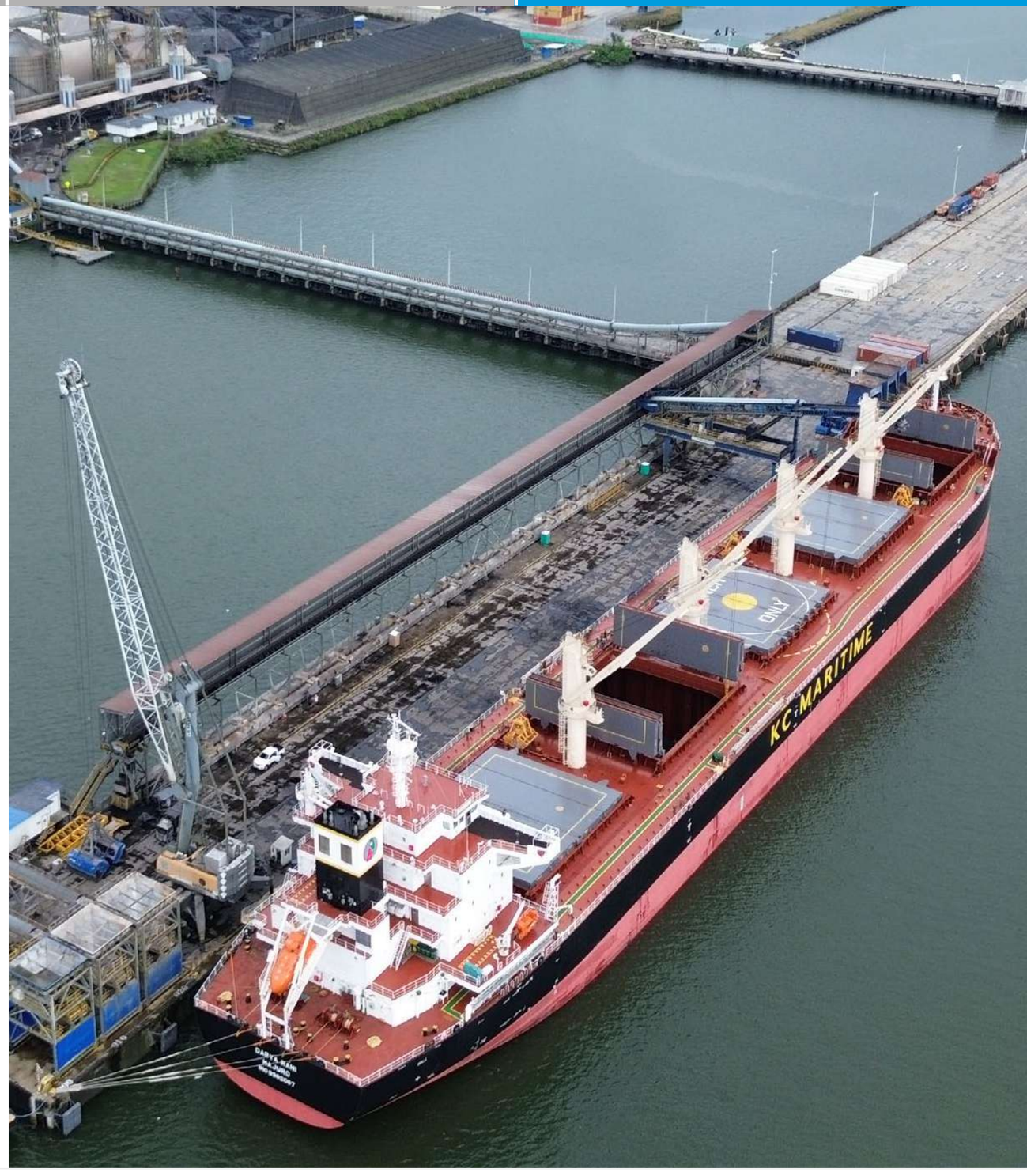
Red Portuaria

Terminal **Aguadulce**

Carga movilizada en toneladas

Tipo de carga	2023	2024	2025
Carbón	546.051	513.686	796.111
Granel comestible	601.493	543.409	689.556
Carga general	175.061	275.926	347.621
Granel no comestible	128.046	212.632	70.677
Total	**1.450.651**	**1.545.653**	**1.903.965**





Seguimiento a los retos 2024

Durante el año 2025 se implementaron diversas iniciativas orientadas a fortalecer la seguridad operacional, optimizar la eficiencia logística y avanzar en la gestión ambiental. Los resultados obtenidos reflejan un compromiso sostenido con la mejora continua, la prevención de riesgos y el uso responsable de los recursos, consolidando prácticas que aportan tanto a la sostenibilidad del negocio como al bienestar de los trabajadores y al entorno.

→ Retos y avances

Reducción de la accidentalidad: Se identificaron causas raíz de incidentes laborales y se reforzaron controles críticos dentro del SG-SST, lo que permitió fortalecer la prevención y garantizar mayor protección para los trabajadores.

→ Expansión del sistema de captación de aguas lluvias

La capacidad de almacenamiento superó los 120 m^3, logrando captar 19.900 m^3 de agua y reduciendo significativamente la dependencia de carrotanques frente al año anterior.

→ Incremento en las eficiencias de embarque de carbón

El rendimiento promedio alcanzó 13.911 MT/día, con un cumplimiento del 99% respecto al objetivo establecido.

→ Optimización de tiempos de permanencia vehicular

Se proyectó la cobertura de la zona de volcadores para asegurar operaciones continuas incluso en temporada de lluvias, con capacidad de recepción de 120 vehículos diarios (aprox. 4.000 toneladas).

→ Fortalecimiento del control de servicios subcontratados

Se mejoró la trazabilidad en el sistema FORESS mediante un recurso dedicado, reduciendo reprocesos y optimizando, como un separador magnético en la banda D5 y un minicargador con barredora, lo que elevó la eficiencia administrativa y financiera.

→ Ejecución de mejoras operativas claves

Se incorporaron equipos como un separador magnético en la banda D5 y un minicargador con barredora, elevando la confiabilidad del carbón exportado y el orden en la terminal. Construcción de sedimentador en Aguadulce: Se avanzó más del 80% de la obra destinada al tratamiento de aguas de escorrentía del patio de carbón, reforzando el compromiso con la gestión ambiental responsable.

Hechos destacados 2025



Carga movilizada

En 2025 se dio manejo a 1.903.965 toneladas en los cuatro tipos de carga, lo que representó un crecimiento del 23% frente al año anterior. Este incremento evidencia la capacidad de COMPAS AGD para responder a mayores volúmenes de operación y consolidar su posición en el mercado logístico portuario.



Eficiencia operativa

En el terminal se mantuvieron esquemas de recibo y despacho que optimizaron la rotación de carga general (7–15 días), garantizando disponibilidad de muelle para motonaves anunciadas. En carbón, el rendimiento promedio alcanzó 13.911 MT/día, con picos de hasta 15.927 MT/día en embarques específicos, lo que permitió atender prácticamente un barco por mes y aumentar el volumen en un 36% respecto a 2024. En granel comestible, el rendimiento de 8.260 MT/día redujo la permanencia de buques en muelle, consolidando un incremento del 27% en volumen.



Relacionamiento con clientes

La comunicación y la coordinación operativa se consolidaron como pilares de la gestión, aumentando un 36% las exportaciones de carbón y un crecimiento sostenido en las importaciones de granel comestible y carga general.



Ampliación del sistema de almacenamiento de aguas lluvias

La capacidad de almacenamiento superó los 120 m^3, permitiendo un uso más eficiente del recurso hídrico en procesos de humectación, lavado de vehículos y actividades internas. Esta ampliación refuerza la resiliencia hídrica de la operación y reduce la presión sobre fuentes externas.



Captación de aguas lluvias

Se aprovecharon 19.900 m^3 de agua, lo que representó un ahorro significativo al disminuir la compra de carrotanques. Este resultado evidencia la efectividad del sistema de captación y su aporte a la sostenibilidad financiera y ambiental.



Entrega de residuos aprovechables

Se entregaron 1.234 toneladas de residuos sólidos, de las cuales 1.076 fueron orgánicas, destinadas a fundaciones para la producción de compost. Esta práctica fortalece la economía circular y genera beneficios sociales al vincular actores comunitarios en la gestión de residuos.



Comercialización de residuos

La venta de 17,09 toneladas de materiales aprovechables generó ingresos por $13,6 millones. Por otra parte, la alianza con SIDOC permitió mejorar las condiciones de comercialización y duplicar los ingresos frente a 2024.



Siembra de árboles

Se plantaron 180 mangles en Punta Soldado, contribuyendo a la conservación del ecosistema de manglar, clave para la protección costera y la biodiversidad. Esta acción refuerza el compromiso con la restauración ambiental y la vinculación comunitaria.



Certificación Basura Cero

La obtención de la categoría Oro refleja una gestión integral de residuos sólidos, con reducción, aprovechamiento y disposición responsable. Este reconocimiento posiciona a COMPAS Aguadulce como referente en desempeño ambiental dentro del sector portuario.



Sistema de protección contra caídas

La adecuación de los dispositivos en puntos de despacho y tolvas móviles garantizó un mantenimiento sostenible en el tiempo y reforzó la seguridad de los trabajadores que realizan labores en alturas superiores a 2 metros. Esta intervención constituye un avance en la consolidación de una cultura preventiva y en la reducción de riesgos críticos dentro de la operación portuaria.



Control de riesgo eléctrico

Se realizó un diagnóstico corporativo de cumplimiento de la Resolución 5018 de 2019, aplicando instructivos y formatos para trabajos con y sin tensión. Este proceso permite estandarizar controles operacionales y asegurar la integridad de las operaciones eléctricas.



Gestión de contratistas

Las auditorías realizadas a empresas que ejecutan tareas de alto riesgo permitieron verificar el cumplimiento normativo, evaluar competencias del personal y detectar oportunidades de mejora en los controles operacionales. Este proceso fortaleció la gestión preventiva y contribuyó a disminuir la accidentalidad.



Preparación para emergencias

La brigada de emergencia fue certificada según la Resolución 0256 de 2014, con formación en primeros auxilios, control de incendios y evacuación. Este proceso incluyó capacitación práctica y actualización de procedimientos internos, elevando la capacidad de respuesta institucional.



Protección en operaciones buque–puerto

No se registraron incidentes de seguridad, hurto ni contaminación de carga, manteniéndose un cumplimiento del 100% en protocolos de acceso, inspección y supervisión. Estos resultados confirman la efectividad del Sistema de Gestión de Seguridad y Protección Marítima.



Retos y perspectivas 2026

Para el año 2026, la gerencia del terminal continuará trabajando de manera articulada con el Comité Intergremial de Buenaventura, con el propósito de mejorar la logística de ingreso al puerto frente al incremento en el volumen de contenedores que ha generado filas extensas para acceder a los diferentes terminales, situación que requiere soluciones conjuntas. El compromiso es avanzar desde los gremios, con el respaldo de las autoridades competentes de la ciudad, para garantizar un flujo más eficiente y ordenado en las operaciones portuarias.

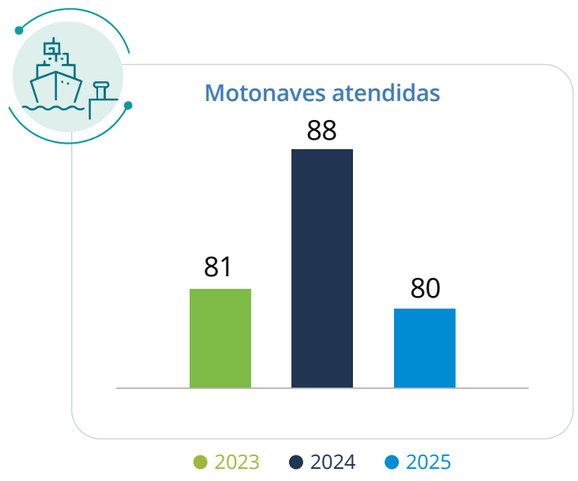
Retos 2025	Descripción
Seguridad y salud en el trabajo (SST)	Reducir la accidentalidad laboral mediante controles operativos más robustos, gestión de riesgos críticos y mejora en la identificación, evaluación y mitigación de peligros. Fortalecer la responsabilidad de líderes y jefes de área en la supervisión de condiciones, aplicación de estándares y acompañamiento al personal para garantizar la ejecución segura de las tareas.
Eficiencia operativa	Alcanzar rendimientos promedio en motonaves de 14.000 MT/día en carbón, 9.000 MT/día en granel comestible y 7.000 MT/día en carga general, consolidando la competitividad y confiabilidad de las operaciones.
Presupuesto	Cumplir con la meta de 1.610.000 toneladas presupuestadas para 2026, asegurando eficiencia en tiempos de operación, control de costos y desempeño sostenible alineado con los objetivos financieros y operativos.
Cultura de orden y aseo	Consolidar una cultura permanente de orden y aseo en áreas operativas y administrativas, implementar la metodología de las 5S y garantizar el seguimiento periódico con participación activa de los equipos de trabajo.
Culminación	Culminar y poner en marcha el sedimentador para el manejo de aguas de escorrentía, alcanzando el 100% de ejecución del proyecto y fortaleciendo el control ambiental del terminal.
Protección – control de accesos	Implementar la actualización tecnológica del sistema de control de acceso, integrarlo con subsistemas de protección, migrar bases de datos de forma segura, capacitar al personal y validar su efectividad mediante pruebas de vulnerabilidad.
Protección – interfaz buque–puerto	Consolidar la gestión preventiva mediante auditorías focalizadas, evaluación continua del cumplimiento del Plan de Protección y fortalecimiento de la coordinación con autoridades marítimas, manteniendo el estándar de cero eventos de protección.
Protección – CCTV	Ejecutar la ampliación de la cobertura del circuito cerrado de televisión en zonas críticas y puntos vulnerables, garantizar la integración con el centro de control y mejorar la capacidad de detección temprana y respuesta ante riesgos.

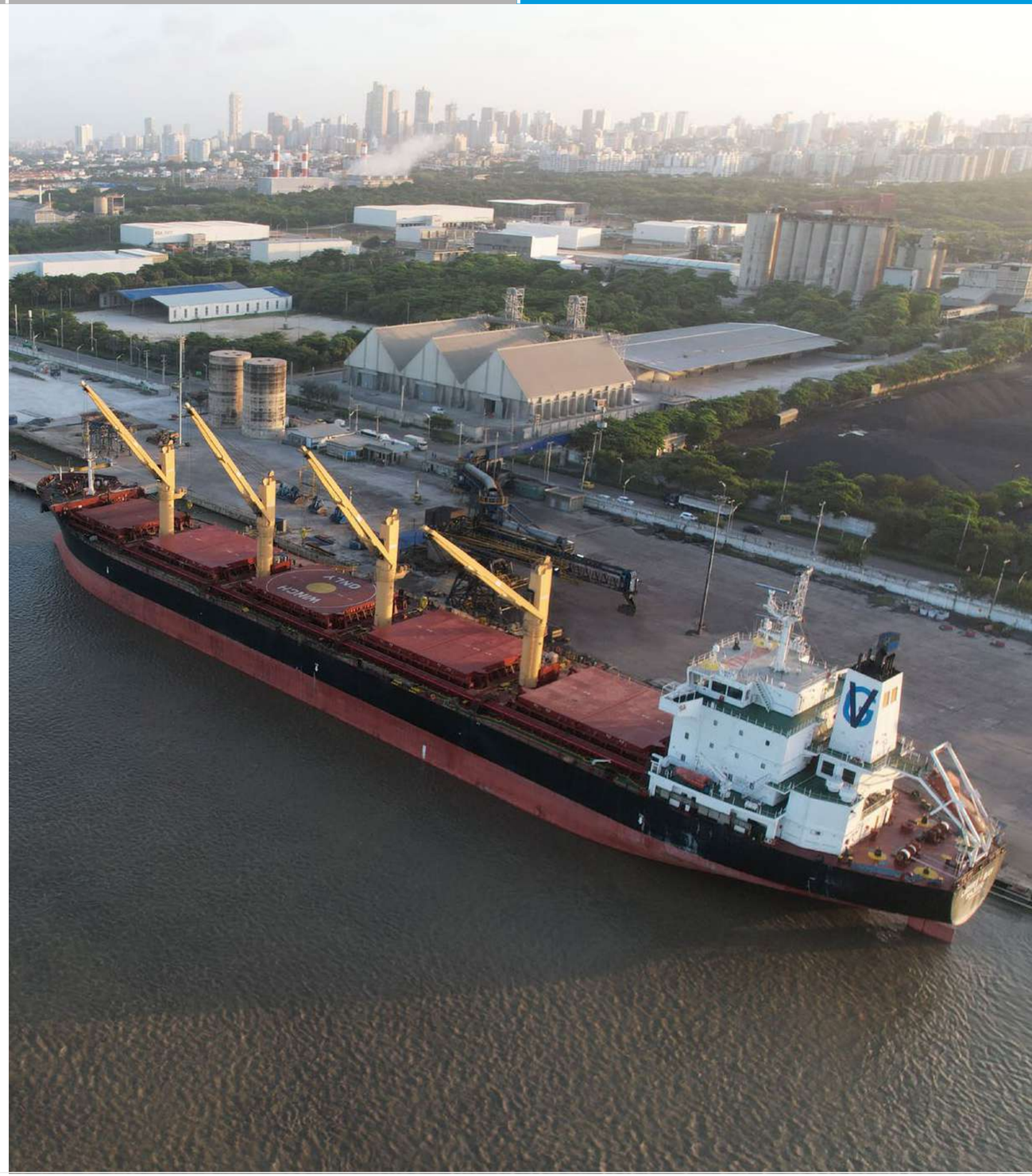


Terminal **Barranquilla**

Carga movilizada en toneladas

Tipo de carga	2023	2024	2025
Carbón	619.492	708.669	415.782
Granel comestible	217.433	290.997	322.700
Carga general	108.144	73.311	122.948
Granel no comestible	222.881	176.646	510.042
Granel líquido	0	0	0
Total	**1.167.950**	**1.249.623**	**1.371.472**





Seguimiento a los retos 2024

En 2025, el terminal de Barranquilla consolidó avances relevantes dentro de su estrategia de mejora continua. Los resultados obtenidos evidenciaron progresos frente a los desafíos identificados en 2024 en materia de seguridad vial y cultura preventiva, accidentalidad, seguridad industrial y protección, tecnología, competitividad y eficiencia, logística y agilidad de flujos de carga, e infraestructura y sostenibilidad ambiental.

→ Seguridad vial y cultura preventiva

En 2025 se fortalecieron las iniciativas de seguridad vial y cultura preventiva, avanzando en las distintas fases del Plan Estratégico de Seguridad Vial y consolidando el programa de observación de comportamientos. La adopción de políticas y estándares de seguridad se afianzó gracias a la participación de los colaboradores, la capacitación continua y la implementación de procedimientos claros, lo que promovió la prevención de riesgos y el desarrollo de una cultura HSE orientada a la responsabilidad frente a tareas críticas como la operación de maquinaria pesada y el manejo de cargas.

Las inspecciones cruzadas se mantuvieron como una práctica esencial dentro del programa de identificación de peligros, evaluación de riesgos y prevención de accidentes, esto aporta una mirada objetiva entre diferentes áreas operativas y fortalece la imparcialidad del proceso.

En cumplimiento de la Resolución 40595 de 2022, se reforzó el plan estratégico de seguridad vial a nivel corporativo mediante la evaluación constante de su desempeño. Este proceso incluyó la revisión periódica de indicadores, auditorías internas, actualización de procedimientos, capacitación a los actores viales y la incorporación de acciones correctivas y preventivas, orientadas a reducir la siniestralidad y garantizar la mejora continua de las medidas implementadas.

→ Gestión de indicadores de accidentalidad

En 2025, la gestión de indicadores de accidentalidad reflejó una mejora sostenida en el desempeño del sistema de seguridad y salud en el trabajo. La frecuencia de accidentalidad registrada fue de 1,49 para COMPAS y de 2,90 para contratistas. Este resultado obedeció a la implementación de acciones de fortalecimiento en la gestión de riesgos, enfocadas en el control de peligros prioritarios y en la optimización de las medidas de intervención. Entre dichas acciones se incluyeron ajustes en los controles operacionales.

→ Seguridad industrial y protección

En 2025 se mantuvieron los estándares de protección mediante la aplicación rigurosa de protocolos de control de acceso, inspecciones a personas, vehículos y paquetes. La seguridad electrónica se fortaleció con la implementación del proyecto de energía regulada y la renovación de los servidores. Como resultado de estas acciones, no se registraron sucesos relacionados con amenazas externas.

→ Optimización tecnológica y operativa

En 2025 se avanzó en las pruebas del sistema de básculas no tripuladas, logrando estabilizar su comportamiento para las operaciones de carga a granel. Desde la Dirección de Protección se gestionó la implementación de la plataforma de gestión de accesos del proveedor SURA, destinada a todas las terminales de COMPAS, con el propósito de fortalecer los controles de ingreso y la seguridad corporativa.

De manera complementaria, se continuó con el trabajo de optimización de los reportes estadísticos de operaciones y la mejora de los informes de control de costos, arrojando información más precisa y oportuna para la toma de decisiones estratégicas.

→ Competitividad operativa y eficiencia de recursos

En 2025 se fortaleció la articulación entre las áreas operativas y de abastecimiento, lo que permitió agilizar la coordinación en la obtención de recursos necesarios para las operaciones y asegurar el cumplimiento de los compromisos asumidos con clientes internos y externos.

Asimismo, se consolidó el aprovechamiento del CDU y de sus zonas adyacentes como espacios clave para la gestión de granel alimenticio, además de la atención de acero y carga general, ampliando la capacidad de respuesta y la versatilidad de las operaciones.

→ Logística terrestre y agilidad en flujos de carga

En 2025 la permanencia de los vehículos se mantuvo consistentemente por debajo de los tiempos establecidos como compromiso con los clientes, demostrando eficiencia en la gestión operativa terrestre y el cumplimiento de los estándares de servicio.

→ Infraestructura y sostenibilidad ambiental

En 2025 se mantuvieron las medidas operativas de control ambiental, asegurando la continuidad de los protocolos establecidos. Se ejecutó en su totalidad el proyecto CAPEX de reconstrucción del cerramiento perimetral del patio E300, fortaleciendo la infraestructura de protección ambiental.

Adicionalmente, se amplió el monitoreo de aguas residuales industriales mediante la incorporación de nuevos parámetros de evaluación, de esta manera, se alcanza un seguimiento más detallado del desempeño del sistema de tratamiento y se facilita la toma de decisiones oportunas para mitigar impactos sobre el recurso hídrico.

En cuanto a la calidad del aire, se reforzó el control de emisiones derivadas de la operación de Clinker mediante la instalación de barreras artificiales temporales durante las actividades, así como el aumento de los focos de humectación para reducir la dispersión de material particulado. Los resultados de los monitoreos ambientales evidenciaron la eficacia de estas medidas, el alineamiento con los objetivos corporativos y el cumplimiento de la normativa vigente.

Hechos destacados 2025

En 2025 el puerto de Barranquilla tuvo un aumento de 10% en el manejo de carga, este aumento se apoya en el movimiento de granel no comestible con 188% más carga entre 2024 y 2025. Los resultados alcanzados en 2025 reflejan la consolidación de un modelo operativo orientado a la innovación y la eficiencia. Contar con un enfoque integral favoreció el desempeño de las cadenas logísticas en los diferentes segmentos de carga —general, carbón, granel comestible y no comestible—, posicionando al puerto con estándares más competitivos y sostenibles.

*En julio de 2025 se movilizaron **115.627 toneladas de granel no alimenticio**, superando la barrera de las 100.000 toneladas en un solo mes. La operación involucró tres motonaves de Clinker (SHENG XIANG HAI, SFL HUMBER y LIMA TRADER) y la nave Rostrum Africa con fertilizantes.*



Granel alimenticio

En septiembre de 2025 se atendieron más de 54.000 toneladas de granel alimenticio, superando ampliamente lo presupuestado para el mes. La operación incluyó la nave CL Heng Yang, con 25.836 toneladas de maíz blanco, amarillo y harina de soya, y la nave Curacao, con 28.525 toneladas de maíz amarillo y trigo, alcanzando un total de 54.361 toneladas.



Crecimiento en granel no comestible

En 2025 se movilizaron 510.042 toneladas, frente a las 173.100 presupuestadas, impulsadas por el aumento en el manejo de Clinker, escoria, yeso y fertilizantes.



Carga general

Durante 2025 se operaron 122.948 toneladas de carga general, superando la meta de 118.000 toneladas. Este resultado se logró gracias a la consolidación de relaciones con generadores de carga chinos y operadores portuarios estratégicos.



Operación fluvial

La operación fluvial se reactivó con el despacho de casi 10.000 toneladas de granel alimenticio a través de las naves Curacao, Pacific Wind y Aquarius Confidence, aprovechando el río como ruta estratégica de transporte para clientes.



Seguridad y salud en el trabajo

En 2025 se reforzó el uso de equipos de protección contra caídas en bodegas de motonaves, promoviendo una cultura preventiva orientada a la preservación de la vida. Se fortaleció la brigada de emergencias con una formación impartida por el cuerpo de bomberos, en cumplimiento de la Resolución 0256 de 2014.



Medio ambiente

Se implementó el Sistema de Gestión Basura Cero, certificado por ICONTEC en categoría Oro como muestra del compromiso con la economía circular. Además, se compensó el 100% de la huella de carbono generada en 2024.



Mantenimiento

En 2025 se ejecutaron mejoras en infraestructura y procesos: instalación de 3.400 m^2 de cubierta PRFV para almacenamiento de acero en caliente, construcción de una sala de lactancia conforme a la normativa vigente, remodelación del control de acceso y recertificación de 41 bitas de amarre. Se optimizó el manejo de carbón con cepillos limpiadores en bandas y protecciones en sensores, eliminando detenciones por polución interna. También se instaló un 20% de la pasarela sur de la banda 404, reduciendo riesgos en altura y costos operativos.

Retos y perspectivas 2026

Retos 2025	Descripción
Seguridad y salud en el trabajo (SST)	Para 2026 se proyecta consolidar el programa de observación de comportamientos como un mecanismo esencial de prevención dentro de la gestión del riesgo. El objetivo es ampliar la cobertura y profundidad de las observaciones, fortalecer el análisis de patrones y garantizar que la retroalimentación llegue de manera oportuna a todos los niveles de la organización. En paralelo, se busca disminuir los índices de accidentalidad mediante un enfoque integral que combine la mejora de los controles operacionales, el refuerzo de las iniciativas de sensibilización y liderazgo en seguridad, y la participación de cada área en la identificación y gestión de riesgos. Con ello se pretende afianzar una cultura organizacional donde la seguridad sea un valor compartido y transversal a todas las operaciones.
Finalizar el proyecto de básculas no tripuladas	En 2026 se plantea consolidar los avances logrados en el manejo de cargas a granel y culminar el proyecto de integración definitiva de la carga general y del acero dentro del sistema de pesaje automatizado. Este paso permitirá unificar procesos bajo un esquema no tripulado, incrementando la eficiencia operativa y garantizando mayor confiabilidad en el control de volúmenes movilizados.
Disminuir los tiempos y costos operativos de las naves de granel alimenticio	Se prevé optimizar la atención de la bodega convencional mediante la incorporación de nuevos equipos, cuyas capacidades permitirán disminuir la dependencia de equipos adicionales y agilizar los tiempos de descarga de las naves. Esta mejora se complementa con una gestión de almacenamiento más eficiente, integrada al sistema mecanizado existente, lo que refuerza la productividad y la confiabilidad de las operaciones portuarias.
Optimizar los espacios de almacenamiento de carbón y coque	Ante la reducción prevista de patios destinados al carbón y al coque, se plantea optimizar el uso de los espacios mediante la incorporación de nuevos equipos de remonte que complementen la operación del manejador de cargas existente (Terex). Esta integración permitirá aprovechar de manera más eficiente las áreas disponibles, garantizando continuidad operativa y mejorando la capacidad de respuesta frente a las exigencias del mercado.
Adquisición de equipos tipo plataforma para las naves de acero	Esta adquisición permitirá optimizar la descarga de bobinas paletizadas y atados de lámina, garantizando un proceso más ágil y seguro. Con su incorporación se asegura la protección tanto de la carga como de las personas involucradas en la operación.
Optimización de costos en la operación de acero y aseguramiento de la carga a bordo	Con la puesta en operación de un equipo propio con capacidad de 25 toneladas y contrapesa desmontable, se reducirá la necesidad de subcontratar equipos externos, generando ahorros significativos en los costos asociados. Al mismo tiempo, esta incorporación garantiza una movilización más segura de las cargas pesadas, protegiendo tanto la integridad de la mercancía como la seguridad de las naves y del personal involucrado en la operación.
Aprovechamiento de los espacios de la antigua planta de Bravo Petroleum	Con la habilitación de la nueva zona de almacenamiento se contará con un espacio destinado al uso temporal para las naves de carga general y acero. Esta incorporación permitirá agilizar los procesos de descarga, optimizando la gestión logística y mejorando la eficiencia operativa en la atención de estos segmentos de carga.

Retos 2025	Descripción
Seguridad electrónica	La optimización de procesos y recursos se proyecta a través de la implementación de proyectos de seguridad electrónica, concebidos para reforzar la gestión de protección en la organización. Estas iniciativas permitirán integrar tecnologías avanzadas que incrementen la capacidad de control, mejoren la prevención de riesgos y aseguren una respuesta más eficiente frente a posibles incidentes.
Ambiental	El objetivo para 2026 es incrementar el aprovechamiento de los residuos y reducir al mínimo aquellos destinados a disposición final, consolidando así la estrategia de sostenibilidad del puerto. Con estas acciones se reafirma el compromiso de la organización con la gestión responsable de recursos y el cumplimiento del marco estratégico de sostenibilidad.

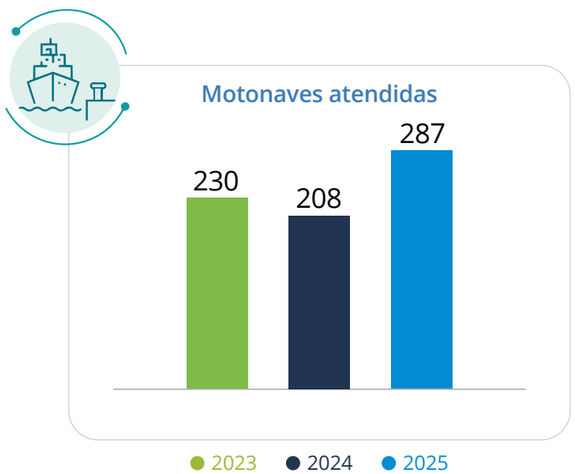




Terminal **Cartagena**

Carga movilizada en toneladas

Tipo de carga	2023	2024	2025
Contenedores	575.352	674.203	1.122.124
Granel comestible	118.861	202.458	375.016
Carga general	152.924	146.261	119.866
Granel no comestible	174.148	107.655	152.506
Total	**1.021.285**	**1.130.577**	**1.769.513**





Seguimiento a los retos 2024

→ Fortalecimiento de la infraestructura portuaria

En 2025 se ejecutó la repotenciación de las defensas y bitas del muelle frontal, con la intervención de trece defensas —seis reemplazadas y siete sometidas a mantenimiento—, además de diez bitas de 60 toneladas y diez de 100 toneladas.

Se pavimentó el viaducto para garantizar una capacidad portante de 5 ton/m², preservando las especificaciones del diseño original.

Asimismo, se adelantaron obras civiles de contención en el patio 6, recuperando la estabilidad de la línea de costa y evitando el desplazamiento lateral de materiales. Esta intervención devolvió la capacidad portante de la estructura de pavimento, asegurando condiciones adecuadas para la carga, el tránsito vehicular y el soporte de cerramientos perimetrales.

→ Modernización de la planta de graneles

Durante 2025 se avanzó en la modernización de la planta de graneles mediante un conjunto de intervenciones clave en infraestructura y equipos. Entre ellas se destacan la reparación e impermeabilización de las cubiertas de los silos verticales y horizontales, el reemplazo de 14 tapas de concreto y la instalación de dos nuevos barredores de silos que incrementaron la confiabilidad operativa.

Adicionalmente, se sustituyeron las bandas de cangilones de los elevadores, se recuperaron piñones de arrastre según su condición, se reemplazó la caja reductora ECV03 y se actualizaron los dispositivos de accionamiento, protección y control de motores. Con estas acciones, COMPAS fortaleció la eficiencia del sistema, aseguró mayor continuidad en las operaciones y prolongó la vida útil de los equipos críticos.

→ Expansión de la operación terrestre

La expansión de las operaciones terrestres se evidenció con la incorporación de nuevos clientes estratégicos, el crecimiento de cargas tradicionales y la diversificación de servicios. Entre los hitos más relevantes se encuentra la puesta en marcha y consolidación del Proyecto Corona CDLI, con cerca de 785 operaciones, además de la ampliación de servicios de vaciado y almacenamiento. También se registró un crecimiento sostenido en las operaciones de café, con incrementos significativos en recibo, llenado de contenedores y modalidades a granel.

Asimismo, se fortalecieron las operaciones integrales con clientes como GYJ Ferretería y se consolidó la fidelización de clientes ITR, incluyendo cargas especializadas como productos farmacéuticos refrigerados. Este proceso se complementó con la ampliación de relaciones comerciales con nuevas líneas navieras, el fortalecimiento del relacionamiento con clientes de carga general y de proyecto, y la mejora de procesos mediante capacitación conjunta con clientes y aliados estratégicos. Todo ello contribuyó a incrementar la capacidad operativa, la eficiencia y la diversificación de la operación terrestre del terminal.

→ Seguridad portuaria

El terminal fortaleció sus capacidades de control y seguridad mediante un incremento del 18% en la vigilancia electrónica, logrado con la adquisición y recuperación de cámaras en bodegas de almacenamiento. Paralelamente, se optimizó el ingreso de carga por el GATE, reduciendo los tiempos de atención en inspecciones vehiculares gracias a la reorganización de dispositivos de protección y al uso de videovigilancia.

Las capacidades de detección de ilícitos se ampliaron con la capacitación de operadores en interpretación de imágenes RX, mientras que el proceso documental de importación se modernizó con la habilitación de un sistema de consulta remota de imágenes compartidas con la DIAN, disminuyendo la necesidad de inspecciones físicas.

Finalmente, se robustecieron las comunicaciones operacionales mediante la puesta en funcionamiento de una segunda repetidora y la reprogramación de canales, lo que eliminó interferencias por saturación y mejoró la confiabilidad en la transmisión de información.

→ Reducción de la accidentalidad

La meta de reducción de accidentalidad para 2025 se fijó en un 20%, equivalente a un máximo de cinco eventos en el año. Sin embargo, el resultado final fue de siete eventos: tres asociados directamente a COMPAS y cuatro vinculados a contratistas, con una frecuencia de accidentalidad de 1,03 y una severidad de 891,91.

De cara a 2026, se proyecta implementar una división que permita medir de manera diferenciada la gestión directa, con el fin de contar con indicadores más precisos y fortalecer las estrategias de prevención y control.

→ Certificación de brigadas de emergencia

La brigada obtuvo certificación en soporte vital básico bajo la Resolución 256-2014, cumpliendo con los lineamientos establecidos para la atención y respuesta inicial en emergencias. El proceso incluyó formación en atenciones primarias y la realización de ejercicios prácticos orientados a evaluar la capacidad de reacción de los brigadistas.

→ Bienestar y clima organizacional

Durante 2025, COMPAS Cartagena fortaleció el bienestar y el clima organizacional mediante programas de liderazgo, reconocimiento, formación y bienestar integral. La Compañía implementó iniciativas orientadas al desarrollo de líderes, promovió una nueva cultura basada en los valores de Seguridad, Integridad, Excelencia, Mejora Continua y Agilidad, y desarrolló actividades para fomentar ambientes de trabajo saludables. Asimismo, realizó la primera medición de clima laboral bajo la metodología Great Place to Work, obteniendo una calificación del 83 % y la certificación de ambiente laboral “Muy Satisfactorio”, reflejando el compromiso de la organización con la experiencia y el desarrollo de sus colaboradores.

Hechos destacados 2025

El terminal COMPAS Cartagena movilizó un total de 1.769.513 toneladas de carga, con una distribución de 63,4% en contenedores, 8,6% en granel no comestible, 21,1% en granel comestible y 6,9% en carga general. Aunque se presentó una disminución en la carga general, se mantuvo una operación ágil y eficiente en los cuatro tipos de carga, alcanzando altos estándares de productividad y efectividad en la atención a los clientes.

Este desempeño representó un incremento del 56,5% en toneladas movilizadas frente al año 2024, consolidando la capacidad operativa del terminal. Entre los hechos más relevantes de la gestión se destaca la eficiencia lograda en el transporte de contenedores y la diversificación de servicios que fortalecieron la competitividad del puerto.



Cumplimiento de metas operativas

En el fortalecimiento de la cultura organizacional, se consolidó un equipo cohesionado mediante la recuperación del clima laboral y el afianzamiento de la cultura de cero accidentes y seguridad portuaria. El Programa de Bienestar COMPAS Cartagena generó resultados tangibles en la participación de los colaboradores, promoviendo un entorno laboral más saludable y alineado con los valores de la organización.

En materia de optimización de recursos, se realizó un acercamiento con NAVIS (Kaleris) que permitió identificar licencias no utilizadas desde su implementación. Tras su configuración y activación —incluyendo herramientas como Berth Windows Management, OpsView, Analytics, Control Room y Dual Cycle— se fortaleció la gestión operativa y se promovió un uso más eficiente de los recursos disponibles.

La estrategia de mantenimiento de equipos portuarios se orientó a garantizar continuidad y eficiencia operativa mediante acciones predictivas, preventivas y correctivas planeadas. El uso de técnicas como análisis de aceite, inspecciones no destructivas, monitoreo de vibraciones y termografías incrementó la confiabilidad y disponibilidad de los equipos. En este marco, se invirtieron 10.729,91 horas en mantenimiento de la flota de grúas, alcanzando una disponibilidad técnica promedio de 73,17%, mientras que la disponibilidad operativa de los equipos de muelle llegó a 99,54%, superando la meta trazada y consolidando la eficiencia del terminal.



Eficiencia e innovación en la operación

Por primera vez se recibió a la línea KOS (King Ocean Services) con las naves MN Iremos y MN Hohebank, destacándose la exitosa ejecución de una operación especial de embarque de 22 tubos de concreto de 18 metros de longitud, inédita en otros terminales de Cartagena. Este logro, fruto de un riguroso proceso de planeación, se desarrolló sin novedades y obtuvo el reconocimiento del cliente por el desempeño del equipo de COMPAS Cartagena.

En agosto se recibió el buque de mayor tamaño en la historia del terminal, el SEASPAN EMERALD, con 294,1 metros de eslora y un DWT de 49.000 TM, consolidando un hito en la capacidad operativa. Asimismo, se retomaron las operaciones de cabotaje en barcazas con el cliente Pollos El Bucanero, así se reafirma el compromiso de COMPAS con el apoyo a las iniciativas logísticas de sus clientes y la diversificación de servicios.

La eficiencia operativa se fortaleció con una optimización del 38% en el uso de operadores de grúas MHC, evitando costos adicionales y garantizando continuidad en picos de operación sin incremento de nómina. En materia de confiabilidad, se alcanzó un 80% de avance en la certificación de aparejos críticos, se recuperó el 50% de los pines station mediante reparación técnica y se ejecutó la reubicación estratégica del almacén de aparejos con la implementación de la metodología 5S.



Relacionamiento con clientes

En 2025, Grupo Corona se consolidó como cliente estratégico con cerca de 785 operaciones en distintas líneas de producto, ampliando su alcance con servicios de vaciado y almacenamiento que representaron el 20% del total.

Las operaciones de café mostraron un crecimiento sostenido frente a 2024, con un incremento de 19,5% en el recibo, alcanzando 706.953 sacos. El llenado de contenedores aumentó un 22%, destacándose el llenado a granel con un crecimiento de 66,6%, lo que refleja un cambio en la dinámica operativa y en los requerimientos de los clientes.

Finalmente, se fortaleció el relacionamiento con clientes de carga general como Tenaris, Dexco, Italcol y Knauf, demostrando eficiencia en operaciones de proyectos. Con Tenaris se desarrollaron acciones de formación y mejora de procesos, incluyendo jornadas de capacitación y optimización de facturación, mientras que agencias de aduanas y empresas de transporte fueron capacitadas en el manejo del portal cliente, consolidando transparencia y eficiencia en la gestión operativa.



Seguridad y salud en el trabajo

En 2025 se avanzó en el fortalecimiento de la cultura de seguridad, con especial énfasis en el control y seguimiento a contratistas para reducir la accidentalidad. Se implementó el programa de mejora continua Safety Stand-down, con un cumplimiento inicial del 40% y meta de alcanzar el 100% en 2026. Asimismo, se garantizó la participación en simulacros operativos y de emergencia, logrando un 70% de ejecución, superior al 50% registrado en 2024, y se lanzó el procedimiento de ayuda mutua con contratistas, resaltando buenas prácticas y ejercicios.

En materia de formación, se avanzó en la certificación de brigadas con un cumplimiento del 40%, dirigido al personal de Mantenimiento, Operaciones, Infraestructura y HSE. Paralelamente, se realizó la divulgación integral del PGRED (Plan de Gestión de Riesgos, Emergencias y Desastres) a personal interno, contratistas y comunidades de influencia, alcanzando una cobertura del 80% mediante jornadas de socialización, capacitaciones y simulacros.

Finalmente, se inició la ejecución de los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica, con un avance del 40%, fortaleciendo el seguimiento a condiciones de salud ocupacional y garantizando la adecuación de tareas para personal con restricciones médicas. Desde septiembre se estructuraron y comenzaron a medir los KPI de HSE, integrando incidentes y sus clasificaciones, lo que permitirá consolidar un sistema más robusto de control y mejora continua en seguridad y salud en el trabajo.



Seguridad e integridad de la carga

En 2025 se fortaleció la seguridad del terminal mediante el mejoramiento de la vigilancia electrónica, con un incremento de 18% gracias a la adquisición y recuperación de cámaras en bodegas clave. Paralelamente, se optimizaron las capacidades de detección de ilícitos en la carga a través de la capacitación de operadores en interpretación de imágenes RX, reforzando la efectividad de los controles tecnológicos.

Asimismo, se avanzó en la optimización de procesos operativos, habilitando el sistema de consulta remota de imágenes compartidas por la DIAN, lo que permitió reducir inspecciones físicas en IMPO y agilizar la documentación de carga. En materia de comunicaciones, se mejoró la señal operativa mediante la adquisición y puesta en funcionamiento de una segunda repetidora y la reprogramación de canales, eliminando interferencias y garantizando mayor eficiencia en la coordinación de las operaciones.



Cumplimiento regulatorio

En 2025 se gestionaron y obtuvieron modificaciones clave en las habilitaciones aduaneras del Terminal de Cartagena, incluyendo depósito público y CDLI, lo que permitió reorganizar áreas, habilitar nuevas bodegas y ampliar zonas operativas, consolidando todo el terminal como área de inspección. Asimismo, se renovaron certificaciones críticas como el Certificado de Carencia de Informes por Tráfico de Estupefacientes y la autorización de DIMAR para la recepción marítima de sustancias controladas.

Se brindó acompañamiento jurídico integral a las filiales del Grupo, con asesoría contractual y apoyo en trámites regulatorios, además de capacitaciones internas en cumplimiento normativo y BASC. Se lideró la certificación de la estación de combustible como Gran Consumidor y se gestionaron modificaciones regulatorias relevantes, como la resolución del DADIS para escáneres del terminal, asegurando licencias de largo plazo.

Finalmente, se fortaleció la atención y respuesta a requerimientos de entidades públicas, incluyendo DIAN, ANLA y comisiones intersectoriales, garantizando el debido proceso y la mitigación de riesgos legales. Se elaboraron allanamientos

aceptados por la DIAN, se atendieron Derechos de Petición dentro de los términos legales y se acompañaron procesos de destrucción de mercancía, asegurando trazabilidad, legalidad y cumplimiento normativo en todas las operaciones.



Gestión ambiental y social

En 2025 se construyó y puso en operación el centro de acopio de residuos ordinarios y aprovechables, garantizando almacenamiento seguro y cumplimiento ambiental. Paralelamente, la optimización de infraestructura y equipos permitió reducir la generación de barredura por tonelada movilizada, gestionando 362,2 toneladas pese al mayor volumen de granel comestible. La barredura fue entregada en calidad de donación, generando un ahorro económico estimado de $166.275.000 en costos de transporte y disposición.

Retos y perspectivas 2026

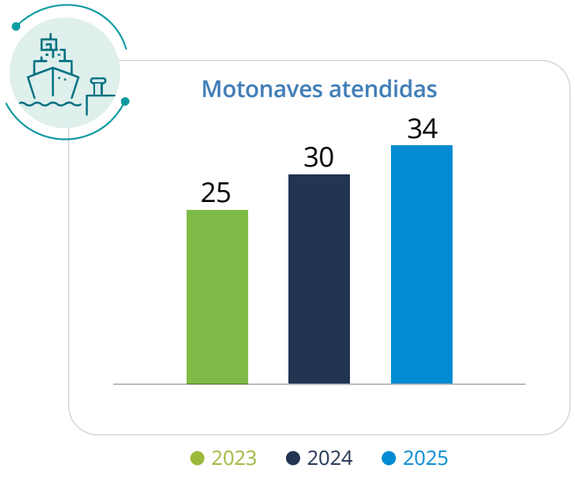
Retos 2025	Descripción
Optimización de recursos operativos y eficiencia productiva	Impulsar la eficiencia en el uso de los recursos disponibles mediante una planificación estratégica más sólida y el fortalecimiento de sistemas de gestión operativa —incluyendo plataformas TOS y soluciones de analítica avanzada—. El propósito es disminuir la variabilidad en los procesos, elevar los niveles de productividad y optimizar los costos operativos, asegurando la coherencia con el presupuesto aprobado para el año 2026.
Reducción sostenida de la accidentalidad y fortalecimiento de la cultura HSE	Lograr una disminución del 20% en la tasa de accidentalidad de colaboradores directos y contratistas respecto al año 2025, a través de la consolidación de sistemas de reporte de incidentes, el fortalecimiento del liderazgo visible en materia de seguridad y la institucionalización de espacios formales como los *Safety Stand Down*.
Mejora en la confiabilidad de la planeación y ejecución operativa	Aumentar la confiabilidad en la relación entre la planificación y la ejecución de las operaciones terrestres y marítimas, reduciendo reprocesos, tiempos de espera y desviaciones operativas. Para ello se promoverá la estandarización de procedimientos, el fortalecimiento de la disciplina operativa y el monitoreo permanente de indicadores críticos de desempeño.
Gestión sostenible de impactos ambientales en la operación	Consolidar la gestión ambiental de la terminal mediante la mejora en la eficiencia del uso de equipos y la disminución de reprocesos en las operaciones. Se implementarán mecanismos de control para mitigar emisiones generadas por tiempos no productivos y se garantizará la adhesión a las regulaciones ambientales establecidas.
Desarrollo de capacidades operativas y liderazgo en la organización	Desarrollar y potenciar las capacidades técnicas y de liderazgo del personal operativo y administrativo, fomentando una cultura organizacional orientada a la mejora continua. Se promoverá la apropiación integral de los procesos y la toma de decisiones fundamentada en datos, asegurando la alineación con los objetivos estratégicos definidos para la terminal.
Fortalecimiento de la experiencia del cliente y confiabilidad del servicio	Asegurar la prestación de un servicio confiable, seguro y de alta calidad para las líneas navieras y clientes, fortaleciendo la coordinación operativa, la planificación anticipada y el control riguroso de la ejecución. Estas acciones permitirán garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos tanto en el ámbito operativo como contractual.



Terminal **Cascajal**

Carga movilizada en toneladas

Tipo de carga	2023	2024	2025
Granel comestible	573.434	557.342	972.692
Granel no comestible	87.961	106.850	97.660
Total	**661.395**	**664.192**	**1.070.352**





Seguimiento a los retos 2024

→ Eficiencia operativa

En 2025 se alcanzó una mejora significativa en la eficiencia de los descargues de motonaves, logrando un cumplimiento del 131% frente al presupuesto. En granel comestible se registró un aumento del 74%, con 415.000 toneladas adicionales respecto al año anterior.

Este desempeño fue posible gracias al uso de bodegas externas, mayor rotación de inventarios, el crecimiento del volumen movilizado en Buenaventura y la articulación del personal entre áreas.

→ Gestión de infraestructura y recursos

Se amplió en 288 m^3 la capacidad del sistema de captación de aguas lluvias en la zona de Natrio/Báscula #2, fortaleciendo la infraestructura de la terminal y optimizando la administración de recursos hídricos para una operación más eficiente.

→ Seguridad y salud en el trabajo (SST)

En 2025 se registró un accidente laboral en la instalación portuaria, asociado al aumento de la operación y a una baja percepción del riesgo por parte de los colaboradores. Tras el análisis de causas raíz, se definieron acciones de mejora orientadas a reforzar los controles operacionales y ajustar los lineamientos de gestión del riesgo en las áreas implicadas. Adicionalmente, se fortaleció el compromiso de todos los niveles de la organización para la aplicación obligatoria de los controles preventivos establecidos en el SG-SST, con el objetivo de reducir la probabilidad de recurrencia y asegurar la continuidad operativa bajo condiciones seguras.

→ Gestión de subcontratación

La estandarización de tarifas y la rotación de carga entre los principales operadores fortalecieron el control operativo y financiero, mejorando la previsibilidad de costos, equilibrando la distribución de volúmenes y aumentando la transparencia en la gestión.

Con la herramienta FORESS se alcanzó una trazabilidad más robusta de los servicios, mayor control en la ejecución y una reducción significativa de reprocesos y ajustes en las liquidaciones.

→ Logística y control vehicular

Durante 2025 se mantuvieron controlados los tiempos de permanencia de los vehículos en la instalación portuaria, cumpliendo los objetivos operativos. El indicador mejoró al reducir el promedio de 2,0 a 1,9 horas, reflejando una optimización en los procesos de ingreso, atención y despacho.

Hechos destacados 2025



Cumplimiento de metas operativas

En 2025 se alcanzó un cumplimiento de 131% frente a las toneladas proyectadas, con un incremento de 61% respecto a 2024. Este desempeño estuvo impulsado por un aumento del 30% en graneles comestibles en Buenaventura, la atención de motonaves con calados superiores a 12,1 metros y la ampliación de capacidad estática mediante bodegas externas, lo que permitió atender un mayor número de embarcaciones.



Eficiencia operativa

En el manejo de granel alimenticio se alcanzó una eficiencia con motonaves hasta 8.636 toneladas métricas por día, resultado de las intervenciones continuas en la mecanización de los equipos. Estas mejoras garantizaron un flujo de descargue más ágil y permitieron superar las tasas proyectadas en cada operación.



Reducción de tiempos de permanencia vehicular

Se sostuvo el tiempo promedio de permanencia vehicular de granel alimenticio y no alimenticio en 1,9 horas, por debajo de la meta de 2 horas. Este logro se alcanzó pese a las 3.014 horas de lluvias registradas durante el año (equivalentes a 126 días, 4,2 meses o un 35% del tiempo operativo).



Relación con Clientes

Los clientes tuvieron una atención constante mediante recorridos guiados por las instalaciones, con acompañamiento de las áreas de operaciones, seguridad, SST y protección. Estas visitas garantizaron conocimiento integral de la operación y condiciones seguras, sin exposición a riesgos.



Sistema de protección contra caídas

Se modificaron los sistemas de protección contra caídas en los puntos de despacho, con el objetivo de asegurar su adecuado mantenimiento y garantizar la seguridad de los trabajadores que realizan labores en alturas superiores a 2 metros.



Plan estratégico de seguridad vial

La intervención y mantenimiento de la señalización vial horizontal, correspondiente al Paso 14 del PESV, formó parte de los procesos de conservación rutinaria y preventiva de la infraestructura. Esta acción garantizó funcionalidad, visibilidad y conformidad normativa de los dispositivos de control de tránsito.



Control de energías peligrosas

La actualización de las fichas de control de energías peligrosas en los diferentes sistemas de las terminales portuarias tuvo como propósito prevenir accidentes laborales derivados de liberaciones inesperadas de energía durante tareas de mantenimiento, limpieza, ajustes o intervención de equipos y maquinaria.



Sistemas de vigilancia epidemiológica

La clasificación de los grupos de exposición similar se aplicó tanto a los sistemas de vigilancia para la prevención de hipoacusia neurosensorial inducida por ruido (HNSIR) como al sistema de conservación respiratoria.



Ampliación sistema de almacenamiento de aguas lluvias

En 2025 la ampliación del sistema de almacenamiento de aguas lluvias permitió alcanzar una capacidad superior a 320 m^3 dentro de la red contraincendios.



Gestión de residuos aprovechables

En 2025 se realizó la entrega de 1.038.820 kilogramos de residuos sólidos para aprovechamiento; incluyó 1.017 toneladas de residuos orgánicos, destinados a fundaciones sin ánimo de lucro como insumo en la producción de compost. Además, se comercializaron 11,81 toneladas de residuos aprovechables lo que generó una facturación de $10.602.000. Este resultado fue posible gracias a la vinculación directa con Siderúrgica del Occidente S.A. – SIDOC.



Siembra de árboles

La siembra de 160 mangles en el Consejo Comunitario de la Comunidad Negra Punta Soldado tuvo como propósito contribuir a la conservación y protección del ecosistema de manglar, fortaleciendo el cuidado de los recursos naturales y el equilibrio ambiental en el territorio de Buenaventura.



Certificación en el sistema de gestión basura cero

La terminal de Cascajal alcanzó la certificación en el Sistema Basura Cero, categoría Oro gracias a la adecuada gestión de los residuos sólidos generados. Este reconocimiento evidencia el compromiso con la reducción, el aprovechamiento y la disposición responsable de los residuos.



Protección

Las operaciones de interfaz buque–puerto en la vigencia 2025 se desarrollaron sin eventos que comprometieran la seguridad de la instalación ni de las embarcaciones atendidas. El cumplimiento alcanzó el 100% en los procedimientos de control de accesos, verificación documental, supervisión de operaciones y coordinación operativa, en plena alineación con el Plan de Protección de la Instalación Portuaria y la normativa vigente.

La instalación portuaria no registró eventos relacionados con hurto, pérdida o sustracción de mercancía, tampoco presentó casos de contaminación de carga con sustancias ilícitas.



Capacitaciones SST

La elaboración y ejecución del Plan Anual de Formación y Capacitación, en articulación con la ARL SURA, fortaleció las competencias del personal en identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, así como en la implementación de medidas de control orientadas a la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

En el marco de este plan, los auxiliares del área de HSE participaron en congresos nacionales ofrecidos por la ARL SURA, con el fin de promover el desarrollo y actualización de competencias técnicas mediante la adquisición de nuevos conocimientos, el análisis de tendencias emergentes y la identificación de retos y oportunidades en Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.
Capacitaciones realizadas:

- Programas de vigilancia epidemiológica y tareas de alto riesgo (trabajo en alturas, espacios confinados, izaje de cargas, energías peligrosas, trabajo en caliente).
- Programas de gestión vinculados al Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- Responsabilidad en Riesgos Laborales, Responsabilidad Civil y Penal.
- Riesgo psicosocial enfocado en salud mental: *"Juntos somos más"*, para fomentar trabajo en equipo, respeto y unión.
- Promoción de la salud cardiovascular y estilos de vida saludable.



Accidentalidad 2025

La instalación portuaria alcanzó un hito relevante al acumular 1.120 días consecutivos sin accidentes laborales. Sin embargo, en diciembre ocurrió un accidente durante la operación de despacho de graneles, la investigación posterior permitió identificar brechas en la asignación de roles y responsabilidades, lo que evidenció la necesidad de fortalecer la gestión operativa y los mecanismos de control para asegurar la continuidad de los estándares de seguridad alcanzados.

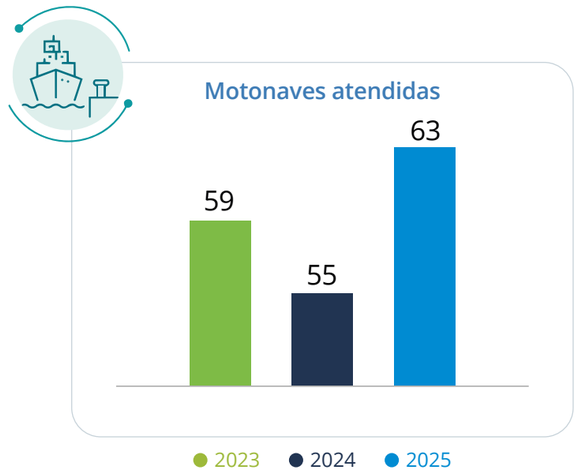
Retos y perspectivas 2026

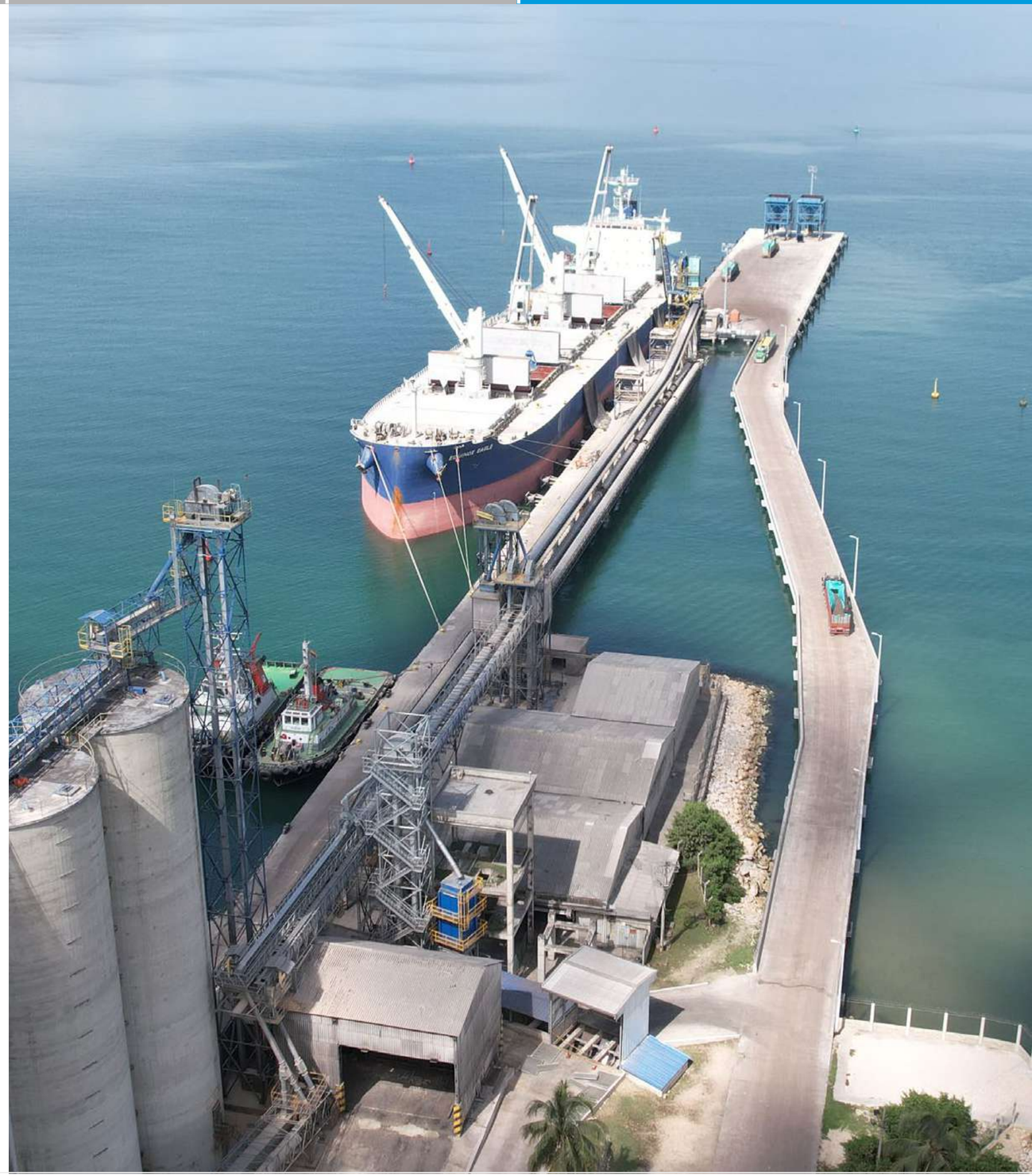
Retos 2025	Descripción
Cumplimiento de las toneladas presupuestadas	Cumplir o superar el millón (1.000.000) toneladas que están presupuestadas para el 2026.
Eficiencia operativa	Mantener un rendimiento diario superior a 6.500 toneladas, asegurando un nivel mínimo de eficiencia en las operaciones portuarias.
Reducción tiempo de permanencia vehicular	La permanencia vehicular en la instalación portuaria debe mantenerse por debajo de la meta establecida de 2 horas, garantizando agilidad y eficiencia en los despachos y retiro de mercancía, y aportando a la movilidad de Buenaventura.
Cumplimiento del presupuesto	Cumplir el presupuesto (Capex – Opex) conforme a lo establecido para el 2026.
Consolidar una cultura permanente de orden y aseo en todas las áreas operativas y administrativas	Mantener estándares visibles de orden y limpieza mediante la aplicación de la metodología 5S, con controles periódicos y la participación activa de los equipos de trabajo. Este enfoque busca garantizar espacios seguros y organizados, además de consolidar la disciplina operativa y la alineación con buenas prácticas internacionales.
Seguridad y salud en el trabajo (SST)	Reducir la accidentalidad laboral mediante el fortalecimiento de los controles operativos, la gestión del riesgo crítico y la mejora en la identificación, evaluación y mitigación de peligros en las áreas operativas. Fortalecer la responsabilidad en SST en líderes y jefes de área, asegurando su rol activo en la supervisión de condiciones y comportamientos, la aplicación de los estándares operacionales y el acompañamiento al personal para garantizar la ejecución segura de las tareas.
Protección	La actualización tecnológica del sistema de control de accesos de la instalación portuaria será puesta en operación durante 2026, asegurando su integración con los demás subsistemas de protección. El proceso contempla la migración segura de las bases de datos, la capacitación del personal y la validación de su desempeño mediante pruebas de vulnerabilidad. Con ello se busca fortalecer la trazabilidad, la confiabilidad y la robustez de los mecanismos de ingreso y permanencia en la instalación.
Protección	El fortalecimiento de la gestión preventiva en la interfaz buque–puerto se logrará mediante auditorías operativas focalizadas, la evaluación continua del cumplimiento del Plan de Protección de la Instalación Portuaria y una coordinación más estrecha con las autoridades marítimas. Este enfoque busca sostener el estándar de cero eventos de protección.
Protección	Se desarrollará la ampliación de la cobertura del Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), priorizando las zonas críticas y los puntos vulnerables identificados en el análisis de riesgos. El proyecto contempla la integración plena con el centro de control, el aseguramiento del almacenamiento de evidencias y la validación de su desempeño mediante pruebas de vulnerabilidad.

Terminal **Tolú**

Carga movilizada en toneladas

Tipo de carga	2023	2024	2025
Carbón	827.872	592.236	607.416
Granel comestible	769.476	840.522	1.085.205
Carga general	8.140	16.970	0
Granel no comestible	0	31.523	87.880
Total	**1.605.488**	**1.481.251**	**1.780.501**





Seguimiento a los retos 2024

→ Optimización logística

La construcción de dos nuevas básculas para despacho de camiones dio inicio en octubre de 2025 y está programada para entrar en operación en abril de 2026.

→ Modernización de equipos

Se incorporó un cargador de balde en octubre de 2025, además, se repotenció el transportador de cadena de los silos de concreto y se puso en marcha en noviembre de 2025.

→ Infraestructura portuaria

Los cerramientos y barreras perimetrales en Tolú y Cabaña fueron reforzados, elevando las condiciones de seguridad; la finalización de las obras está prevista para marzo de 2026.

→ Tecnología y control

La renovación de hardware y software de acceso, junto con la ampliación del sistema de videovigilancia, incrementa la trazabilidad y agiliza los procesos de seguridad.

→ Gestión ambiental

El Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales Industriales (STAR) en patios 3 y 5 quedó construido conforme a criterios técnicos y normativos, mientras que la siembra de 13.680 árboles se ejecutará en el primer periodo de lluvias de 2026.

→ Seguridad y salud laboral

Tras identificar causas de accidentalidad, se reforzaron controles operacionales, se capacitó a líderes en el SG SST, se certificó la brigada de emergencia y se avanzó en el diseño del Plan de Gestión de Riesgo de Desastres.

Hechos destacados 2025



Toneladas movilizadas

El cumplimiento global alcanzó el 97,03%. El granel limpio superó lo presupuestado en 27,67%, mientras que el carbón térmico quedó 5,83% por debajo. Otras cargas se vieron afectadas por la no recepción de mineral de níquel, con un cumplimiento del 25,6%.



Rendimientos

La productividad del carbón llegó a 8.296,6 toneladas por día, y la del granel alimenticio a 4.274,5 toneladas, influenciada por la alta demanda de motonaves frente a la capacidad de almacenamiento disponible.



Innovaciones en la operación

Se optimizó el sistema de descargue de silos verticales, aumentando la atención de vehículos de 3 a 4 por hora. También se mejoró el sistema de carpado, reduciendo tiempos de permanencia, se incorporó la atención de nuevas cargas como Clinker y se instaló una estación meteomarina para monitoreo climático y apoyo a maniobras.



Relacionamiento con clientes

Se fortaleció la interacción con clientes clave mediante visitas de control de calidad y acercamientos estratégicos con empresas del sector industrial y logístico.



Seguridad y salud en el trabajo

Se implementó un sistema de protección contra caídas en la banda 10, reforzando la prevención de riesgos en operaciones críticas.



Seguridad de la carga

Durante 2025 no se registraron incidentes de hurto ni contaminación con narcóticos, manteniendo la integridad de las operaciones.



Cumplimiento regulatorio

Se obtuvo la recertificación del sistema de protección marítima y la certificación BASC, además de la modificación de la Licencia Ambiental. Se realizaron ejercicios conjuntos con la Fuerza Pública y visitas de autoridades regulatorias, consolidando buenas prácticas de seguridad y gestión ambiental. También se formó y certificó la brigada de emergencia en primeros auxilios, control de incendios y evacuación.



Gestión de impactos ambientales y sociales

En el terminal se mantuvo la atención integral a los requerimientos de la autoridad ambiental y se avanzó en la actualización de obligaciones, fortaleciendo el compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Retos y perspectivas 2026

Retos 2025	Descripción
Cumplimiento presupuestal	Alcanzar la meta de 2.116.604 toneladas movilizadas, consolidando la eficiencia logística y el cumplimiento presupuestal.
Integridad de la carga	Garantizar que durante las maniobras de cargue y descargue no se presenten afectaciones, reforzando la confianza de los clientes.
Indicador de capacidad de almacenamiento	Implementar un indicador que permita anticipar limitaciones de espacio y asegurar un ritmo constante de descargue de 5.000 toneladas por día.
Indicador de atención de vehículos	Desarrollar un sistema más preciso para la programación y asignación de citas, alineado con la capacidad real de atención de la terminal.
Aumento capacidad de atención	Reducir tiempos de espera y aumentar el número de vehículos atendidos diariamente con la puesta en marcha de dos nuevas básculas.
Optimización de sistemas de tratamiento de aguas residuales industriales	Incorporar la fase de tratamiento secundario para mejorar la eficiencia en la remoción de carga orgánica y cumplir con los parámetros ambientales de vertimiento.
Implementar mejoras para el control de emisiones al aire	Instalar barreras artificiales que cubran la totalidad de los patios de carbón, reduciendo la dispersión de material particulado y mitigando impactos en la zona operativa.
Implementación de proyecto de energía fotovoltaica	Desarrollar un proyecto fotovoltaico que abastezca parcialmente la demanda energética del terminal, disminuyendo la dependencia de fuentes convencionales.



Retos 2025	Descripción
Reducir la accidentalidad laboral	Fortalecer controles operativos y gestión de riesgos críticos para reducir la accidentalidad en áreas de mayor exposición.
Incrementar la conciencia de seguridad	Promover campañas y espacios de sensibilización que refuercen la conciencia de seguridad en todos los niveles de la organización.
Fortalecer la responsabilidad en SST en líderes y jefes de área	Consolidar el rol activo de jefes y líderes de área en la supervisión de condiciones y comportamientos, asegurando la aplicación de estándares y el acompañamiento al personal en la ejecución segura de las tareas.



Satisfacción del Cliente

Nuestros clientes

(GRI 3-3)

Organización estratégica

COMPAS se consolida como un actor clave en la cadena logística de múltiples productos que impulsan el dinamismo de los mercados nacionales y regionales. Sus clientes pertenecen a diversos perfiles empresariales y comparten necesidades esenciales para la movilización de sus mercancías: agilidad, seguridad, responsabilidad en el tratamiento de la carga y transparencia en los procesos. Para responder a estas demandas, todas las áreas de la Organización trabajan de manera articulada, garantizando comunicación constante y altos niveles de satisfacción.

Los clientes se clasifican según el segmento de carga:

- Carga general y granel industrial
- Commodities energéticos
- Contenedores
- Graneles comestibles

Los clientes de COMPAS son actores estratégicos del comercio exterior, incluyendo generadores de carga, intermediarios logísticos y aliados estratégicos. La Compañía gestiona estos vínculos mediante una segmentación que considera el tipo de carga, el nivel de integración y la naturaleza de la relación comercial. Este enfoque le permite ofrecer soluciones diferenciadas, enriquecer la experiencia del cliente y construir relaciones de largo plazo orientadas a la generación de valor compartido.

Durante 2025 la Compañía manejó un total de 4.310 clientes, de los cuales el 71% corresponde a carga que llega en contenedores y el restante 29% a carga no contenerizada.



Promesa de valor

Esta promesa se sustenta en una oferta logística integral, respaldada por la red de puertos multipropósitos, la eficiencia operativa, la transformación digital y el fortalecimiento de las relaciones con los clientes. Estos atributos permiten responder a las principales necesidades del sistema portuario en términos de eficiencia, confiabilidad, flexibilidad, transparencia y sostenibilidad. Así, COMPAS se consolida como un aliado estratégico del comercio exterior, orientado a la generación de valor compartido y sostenible a largo plazo.

Atributos diferenciadores

- **Red portuaria multipropósito:** única en Colombia, con presencia en ambos océanos y capacidades complementarias que aseguran cercanía a mercados, rutas optimizadas y mayor flexibilidad logística.
- **Soluciones integrales:** servicios que abarcan contenedores, graneles y carga general, junto con habilitaciones como depósito público y CDLI, simplificando la operación “end to end”.
- **Eficiencia y confiabilidad:** inversiones en infraestructura y procesos optimizados que garantizan cumplimiento en tiempos y reducción de riesgos.
- **Experiencia digital:** plataformas modernas, APIs y autogestión que aportan rapidez, transparencia y facilidad de interacción.
- **Relaciones de confianza:** vínculos de largo plazo con clientes y aliados, basados en cercanía y acompañamiento constante.
- **Adaptabilidad:** capacidad de respuesta ante cambios en volúmenes, mercados y dinámicas globales, con resiliencia y flexibilidad.
- **Sostenibilidad y reputación:** compromiso con comunidades y programas ambientales que consolidan su licencia social y fortalecen la confianza reputacional.

Las necesidades de los clientes en la cadena logística son cada vez más exigentes y específicas, reflejo de un entorno global dinámico y competitivo. COMPAS responde a estos retos con una propuesta de valor que integra eficiencia, confiabilidad, flexibilidad, transparencia y sostenibilidad, asegurando que cada operación se traduzca en confianza y en resultados tangibles para sus aliados estratégicos.

Necesidades que atiende la propuesta

- **Rapidez y eficiencia:** reducción de tiempos y costos gracias a infraestructura especializada y digitalización.
- **Cumplimiento y seguridad:** operaciones estandarizadas y certificadas que aseguran continuidad y confiabilidad.
- **Simplificación logística:** menos intermediarios y mayor integración de servicios en una sola red.
- **Transparencia informativa:** visibilidad en costos, tiempos y procesos mediante plataformas digitales.
- **Flexibilidad:** capacidad de ajuste frente a variaciones de mercado y demanda.
- **Relaciones estratégicas:** acompañamiento comercial y cercanía con clientes clave.
- **Compromiso ESG:** operación responsable con programas sociales y ambientales sólidos.

Canales de comunicación con clientes

Canal	Frecuencia	Objetivo
Correo electrónico	Permanente	Resolver inquietudes, atender necesidades
Atención telefónica	Permanente	Resolver inquietudes, atender necesidades
Reuniones de seguimiento	Según necesidad	Resolver inquietudes
COMPAS en línea (boletín digital)	Mensual	Comunicar información
LinkedIn	Permanente	Comunicar hitos de la compañía
Encuesta de satisfacción	Anual	Evaluar la experiencia del cliente para mejorar servicios y atención
Página web / portal clientes	Permanente	Resolver inquietudes, atender necesidades

Debida diligencia

En COMPAS, la construcción de relaciones responsables con clientes, proveedores y demás contrapartes parte de un principio esencial: toda vinculación debe estar precedida por procesos claros de conocimiento y verificación. Estos lineamientos, enmarcados en el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SARLAFT), buscan asegurar que cada interacción comercial se realice bajo criterios de transparencia y cumplimiento normativo.

Con este propósito, se aplican los lineamientos definidos en el artículo 12 de la Ley 2195 de 2022, que orientan la identificación de beneficiarios finales y la evaluación de la estructura de propiedad y control de las contrapartes:

- **Identificación de la contraparte:** persona natural, jurídica o estructura sin personería jurídica con la que se formaliza el negocio.
- **Beneficiarios finales:** reconocimiento de la estructura de propiedad y control, con verificación razonable de la información suministrada.
- **Objetivo del negocio:** obtención de datos que permitan conocer la finalidad de la operación.
- **Debida diligencia continua:** seguimiento permanente de las transacciones para confirmar su coherencia con el perfil, actividad económica y origen de los recursos de la contraparte.

La verificación de cada contraparte se realiza antes de iniciar la relación comercial y la información se conserva conforme a lo dispuesto en la Ley 2195 de 2022. En contratos de largo plazo, la actualización de la debida diligencia se efectúa según el nivel de riesgo y, como mínimo, cada 22 meses.



Satisfacción del cliente

Como parte de su compromiso con la mejora continua y la construcción de relaciones de largo plazo, COMPAS realiza cada año una encuesta de satisfacción dirigida a sus clientes. Este ejercicio permite evaluar la calidad de los servicios, identificar oportunidades de optimización y fortalecer la confianza en la gestión logística de la organización. Los resultados obtenidos constituyen una herramienta clave para ajustar procesos, innovar en soluciones y garantizar que la experiencia de los clientes se mantenga alineada con los más altos estándares de eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

Atributos del servicio positivos

- Experiencia de servicio al cliente
- Cumplimiento de la promesa de ventas
- Calidad del servicio recibido
- Comprensión de las necesidades del cliente
- Manejo de la carga
- Atención oportuna de requerimientos e inquietudes

Oportunidades de mejora

- Implementar una encuesta semestral
- Socializar resultados con áreas de apoyo



Seguimiento a los retos 2024

En el marco de los compromisos de COMPAS para el año 2024, se definieron una serie de retos estratégicos orientados a fortalecer la operación portuaria y diversificar los servicios ofrecidos a clientes y aliados. El seguimiento realizado permite evidenciar avances concretos en la gestión de contenedores y en el manejo de commodities energéticos, reflejando la capacidad de la organización para adaptarse a las necesidades del mercado y consolidar su portafolio de servicios de manera sostenible.

- **Contenedores:** Se logró atraer dos nuevas líneas navieras y se han atendido otras mediante recaladas SPOT.
- **Servicio al cliente:** Se creó un Departamento de Servicio al Cliente integrado al área comercial de COMPAS, lo que ha permitido fortalecer la atención y garantizar a los clientes un estándar elevado de calidad en el servicio.
- **Commodities energéticos (carbón):** En Aguadulce se mejoró la rotación de la carga, aumentando la eficiencia operativa. En Barranquilla se optimizaron las áreas disponibles, lo que permitió atender embarcaciones en modalidad SPOT.
- **Granel alimenticio:** Durante el periodo, COMPAS desarrolló alternativas logísticas orientadas a sus clientes, facilitando el transporte multimodal de carga entre los puertos de su red. Estas acciones mejoraron la flexibilidad operativa y permitieron responder con mayor eficiencia a las dinámicas del mercado.

Hechos destacados 2025



Crecimiento de ingresos

En 2025, COMPAS alcanzó un incremento del 30,2% en sus ingresos operacionales frente al año anterior, resultado de una gestión comercial enfocada en aprovechar oportunidades del mercado y ampliar la demanda de servicios portuarios.



Movimiento de contenedores

Cartagena registró un aumento significativo en el movimiento de contenedores, consolidando su papel como uno de los principales puntos de operación de la compañía.



Graneles comestibles

En Buenaventura y Tolú se evidenció un crecimiento en el manejo de graneles comestibles, fortaleciendo la diversificación del portafolio logístico.



Graneles industriales

COMPAS se posicionó como líder nacional en el manejo de graneles industriales, reafirmando su capacidad para atender sectores estratégicos de la economía.



Carga general

La compañía se consolidó como la tercera empresa portuaria con mayor movimiento de carga general en Colombia, reflejando su competitividad en el mercado.



Relaciones con clientes

La gestión comercial priorizó la construcción de relaciones de largo plazo basadas en confianza, transparencia y calidad del servicio.



Soluciones logísticas

Se promovió la generación de soluciones logísticas integrales, orientadas a crear valor compartido y a fortalecer vínculos sostenibles con los actores de la cadena logística.

Retos y perspectivas 2026

Retos 2026	Descripción
Contenedores	Incrementar la carga doméstica contenerizada.
Clientes	Cerrar acuerdos de largo plazo con los clientes.
Carga general	Fortalecer la operación de carga general en Aguadulce y crecimiento en el mercado de esta carga en Barranquilla.
Sello COMPAS	Posicionar el Sello COMPAS.

Seguridad y Protección Operacional

(GRI 3-3)

Organización estratégica

La protección y la integridad de la carga son pilares fundamentales en las operaciones de COMPAS. Una afectación en este ámbito no solo compromete la confianza de los clientes, sino que también puede derivar en consecuencias legales y reputacionales de gran impacto. Por ello, la compañía ha definido la seguridad como un eje estratégico que orienta sus decisiones operativas.

Para responder a este reto, se ha diseñado un modelo de gestión integral que combina talento humano especializado con soluciones tecnológicas avanzadas. Este enfoque permite aplicar controles en cada etapa del proceso logístico, garantizando trazabilidad y supervisión permanente. El objetivo es minimizar riesgos asociados a hurtos, manipulaciones indebidas, incidentes operativos y posibles contaminaciones con sustancias ilícitas.

La estrategia se fortalece gracias al trabajo colaborativo entre las distintas áreas internas de COMPAS y la articulación con autoridades, clientes y socios de negocio. Estas sinergias consolidan un sistema de seguridad que abarca toda la cadena de suministro, asegurando que la protección de la carga sea un compromiso compartido y sostenido.





Objetivos estratégicos 2025

Tecnología de protección

Se ha priorizado la implementación de sistemas de cámaras portátiles en el costado de agua de los buques. Esta medida busca reforzar la vigilancia en puntos críticos y reducir la posibilidad de contaminación con narcóticos.

Optimización de indicadores de protección

La compañía trabaja en la estandarización, sistematización y centralización de los indicadores relacionados con la seguridad. Este proceso permite contar con información confiable y homogénea, facilitando una toma de decisiones más ágil y fundamentada.

Mecanismos de control y seguimiento

El área de seguridad realiza de manera permanente un análisis de riesgos, evaluando cada operación que se lleva a cabo en los terminales portuarios, así como las características de la carga y las rutas marítimas asociadas. Este ejercicio sistemático permite anticipar vulnerabilidades y establecer medidas de control específicas para cada contexto operativo.



De forma complementaria, se desarrolla un análisis continuo del entorno interno y externo con el fin de sostener un modelo de seguridad dinámico. Este enfoque busca contrarrestar las acciones de individuos o grupos que puedan afectar la operación, las instalaciones portuarias o la integridad de la carga. La estrategia se adapta a la realidad del territorio nacional, donde se ha evidenciado un incremento de actividades ilícitas y de vías de hecho en zonas cercanas a los terminales, lo que exige una respuesta preventiva y flexible.

Seguimiento a los retos 2024

En cumplimiento de los compromisos definidos en el informe de gestión 2024, COMPAS avanzó en el proceso de certificación y el análisis de datos. Estas acciones buscan elevar los estándares de eficiencia y seguridad en la operación portuaria, consolidando un modelo de gestión más moderno y confiable.

- **Operador económico autorizado (OEA)**
  La compañía ha alcanzado un nivel de maduración del 80 % en los diferentes procesos vinculados al estándar OEA. Este avance refleja un grado significativo de preparación, quedando pendiente la decisión estratégica de presentar formalmente la solicitud de certificación ante las autoridades competentes.

- **Análisis de datos**
  Se consolidó la unificación de la base de datos para el análisis estadístico de los indicadores del área de protección, lo que permite disponer de información precisa y homogénea. A nivel corporativo, se avanza en la estandarización y la unificación de conceptos, fortaleciendo la coherencia en los procesos de seguridad y facilitando la toma de decisiones estratégicas.

  De manera complementaria, cada instalación portuaria realiza un análisis particular que incorpora factores propios de su operación, tipo de carga, rutas marítimas y contexto específico. Este enfoque asegura que las medidas de protección respondan de forma efectiva a las condiciones reales de cada entorno.

Hechos destacados 2025



Certificaciones

Se mantuvieron vigentes las certificaciones en PBIP (Protección de Buques e Instalaciones Portuarias) y BASC, alcanzando resultados sobresalientes. Estos logros reflejan el cumplimiento de altos estándares internacionales y la consolidación de buenas prácticas en materia de seguridad y protección dentro de la operación portuaria.



Cero eventos

No se registraron afectaciones a la integridad de la carga en los terminales portuarios, ni por hurto ni por contaminación con narcóticos. Asimismo, se mantuvo un control efectivo que evitó incidentes de contaminación en los buques y cualquier impacto sobre las instalaciones portuarias.



Simulacros de protección y seguridad

En todos los terminales portuarios se adelantaron ejercicios de seguridad con resultados satisfactorios, estos tuvieron el acompañamiento de las autoridades de fuerza pública.

Se destaca especialmente la jornada realizada en Tolú, que incluyó la participación de un helicóptero y de los componentes de la Armada Nacional, en coordinación directa con la instalación portuaria, fortaleciendo la articulación operativa y la capacidad de respuesta conjunta.



Fortalecimiento PBIP

Se fortalecieron las interacciones entre los responsables de la seguridad del buque y de la instalación portuaria mediante comunicaciones directas y simulacros conjuntos con las navieras propietarias de las motonaves, lo que permitió afianzar la coordinación operativa y mejorar la capacidad de respuesta ante posibles incidentes.

Retos y perspectivas 2026

Retos 2025	Descripción
Scanner de pallet	Reposición de dispositivo para cumplimiento legal ante el ministerio de comercio exterior.
Scanner de contenedores	Actualización del software y hardware para la mejora del perfilamiento de las cargas.
Modernización de controles de acceso	Estandarización y fortalecimiento de los sistemas de control de acceso con uso de reconocimiento facial.
Fortalecimiento de CCTV	Ampliación de cobertura del sistema de video vigilancia de las instalaciones portuarias y cierre de brechas de ciberseguridad.
Adecuación de barreras perimetrales	Estandarización de barreras perimetrales de acuerdo con cumplimientos legales ante las autoridades.



Innovación y Tecnología

Innovación

(GRI 3-3)

Organización estratégica

En COMPAS, la innovación se ha convertido en un eje fundamental que atraviesa todas las áreas de la organización. Bajo un esquema de gestión descentralizada, se ha impulsado una cultura que promueve la generación de ideas de alto impacto, orientadas a mejorar la eficiencia operativa y a enriquecer los servicios ofrecidos con soluciones de valor agregado.

Este compromiso ha permitido a la compañía consolidarse como referente en el sector marítimo-portuario, integrando modelos logísticos modernos y tecnologías que responden de manera ágil a los retos del entorno. Las iniciativas de innovación evolucionan en función de las necesidades del negocio y se apoyan en la participación de los colaboradores, cuyo aporte resulta decisivo para garantizar la sostenibilidad y el éxito de las estrategias implementadas.





Seguimiento a los retos 2024

Dentro de su estrategia de innovación, COMPAS estableció retos clave orientados a fortalecer el equipo a cargo, escalar los proyectos existentes y ampliar la participación de otras áreas de la empresa.

Durante 2025 se ejecutaron acciones específicas para consolidar esta cultura innovadora, integrando prácticas y herramientas que fortalecen la capacidad de adaptación de la compañía frente a los desafíos del entorno y aseguran la evolución constante de sus procesos.

En síntesis, los avances más sólidos se dieron en ciberseguridad, mientras que varios proyectos digitales y de infraestructura tecnológica fueron reprogramados para 2026 por limitaciones de presupuesto y carga operativa. Esto refleja un progreso parcial, con logros importantes en seguridad y bases sentadas para continuar con la transformación digital en el año siguiente.

- **Fortalecimiento del equipo de innovación**
  Durante 2025, la organización avanzó en la consolidación de su equipo de innovación mediante la articulación con áreas clave. Se establecieron espacios de trabajo con Tecnología (T.I.) para dar soporte técnico a las iniciativas que requerían componentes digitales, y se generaron sinergias con Operaciones, particularmente con el área de mantenimiento, para identificar oportunidades de mejora continua. Este esfuerzo conjunto permitió canalizar ideas y seleccionar un proyecto que actualmente se encuentra en fase de estudio, reflejando el compromiso de la empresa con la innovación estructurada y colaborativa.

- **Ampliación del alcance y la participación interna**
  La compañía fortaleció la socialización y divulgación del programa de innovación, logrando una participación significativa de sus colaboradores a nivel nacional. Se realizaron 11 talleres presenciales y 2 virtuales, con la asistencia de 164 personas, lo que representa cerca del 32 % de la organización. Además, se produjeron cápsulas informativas y piezas audiovisuales que facilitaron la apropiación del programa y promovieron la postulación de ideas. Estas acciones reflejan un avance en la democratización de la innovación y en la construcción de una cultura participativa.

- **Escalamiento de proyectos piloto**
  En línea con el objetivo de validar impactos y generar aprendizajes, se priorizó el análisis para escalar a nivel nacional el proyecto piloto “Shipchandlers”, orientado a la eficiencia operacional. Esta iniciativa busca optimizar el proceso de solicitud de servicios a las motonaves, reduciendo la dependencia del correo electrónico y fortaleciendo la trazabilidad mediante herramientas tecnológicas ya disponibles en la empresa. Durante 2025, el proyecto avanzó en su fase de estructuración y fue revisado por el área de Tecnología, con especial atención a la seguridad de la información y la viabilidad técnica.

Hechos destacados 2025



Lanzamiento y gestión de retos de innovación 2025

En 2025 se impulsaron de manera prioritaria los retos de eficiencia operacional, generación de nuevos ingresos y fortalecimiento del capital humano. Estos ejes fueron acompañados por campañas de divulgación internas que promovieron la participación de los colaboradores, mientras que los desafíos relacionados con la satisfacción del cliente, nuevos modelos de negocio y sostenibilidad se mantuvieron abiertos de forma permanente, permitiendo que las ideas se integraran de manera flexible a distintos frentes estratégicos de la Compañía.
La iniciativa se desplegó a nivel nacional, involucrando a equipos de todas las áreas y terminales. Gracias a esta cobertura, el programa de innovación se consolidó como un espacio transversal que facilita la identificación de oportunidades de mejora y la generación de valor compartido.



Recepción y evolución de ideas de innovación

En el marco de los retos nacionales de innovación se recibieron 11 propuestas vinculadas a eficiencia operacional y 9 relacionadas con capital humano. Las iniciativas se enfocaron en optimizar procesos, mejorar prácticas internas y fortalecer condiciones laborales. En el reto de capital humano destacó el interés frente a modalidades de trabajo híbrido, que concentraron varias postulaciones y continúan en análisis.

Tras el proceso de priorización, cuatro ideas de eficiencia operacional avanzaron a la fase de piloto, en trabajo conjunto con sus proponentes y con presentación prevista ante el Comité de Innovación. Además, se dio continuidad a dos proyectos iniciados en años anteriores —uno de eficiencia operacional y otro de capital humano— que permanecieron en etapa piloto.



Implementación de proyectos de eficiencia operacional

En el transcurso de 2025 se concretó la puesta en marcha de dos proyectos orientados a la eficiencia operacional. Su principal característica fue que no requirieron inversión adicional, lo que permitió desarrollarlos aprovechando las capacidades ya disponibles en la Compañía. Actualmente, ambos proyectos se encuentran en etapa de consolidación de resultados y próximos a la presentación formal de sus impactos ante el Comité de Innovación, dentro del marco de seguimiento y evaluación establecido.



Formación y fortalecimiento de la cultura de innovación

Durante 2025, el curso de innovación permaneció disponible en la plataforma de formación corporativa, garantizando acceso abierto a todos los colaboradores. En el proceso de inducción se promovió activamente su revisión, destacándolo como una herramienta esencial para fortalecer las competencias en innovación y la comprensión integral del programa.

Asimismo, entre julio y septiembre de 2025 se llevaron a cabo 13 talleres de innovación en diferentes regiones del país, con una participación cercana al 32% de la plantilla. Estas sesiones contribuyeron a consolidar la apropiación del programa, facilitar la socialización de los retos en curso y brindar acompañamiento a la generación de nuevas ideas.



Retos y perspectivas 2026

Retos 2026	Descripción
Identificar y abordar las causas que limitan la evolución de las ideas de innovación	Se busca profundizar el análisis de las ideas presentadas en el programa de innovación, con el fin de identificar las causas por las cuales algunas no logran avanzar hacia fases de proyecto, piloto o implementación. Este proceso permitirá contar con una visión compartida de los factores que influyen en su evolución, tales como aspectos técnicos, operativos, de priorización y de capacidad de ejecución. A partir de este diagnóstico, se facilitará la toma de decisiones y la definición de acciones concretas orientadas a mejorar el acompañamiento de las iniciativas, ajustar el modelo de innovación cuando sea necesario y asignar de manera más efectiva los recursos disponibles.
Ajustar el flujo del proceso del programa de innovación	Para fortalecer la transición de las ideas a proyectos estructurados y viables, se plantea un ajuste en el flujo del programa de innovación. El nuevo esquema establece que, una vez recibida una propuesta, esta sea evaluada con base en criterios previamente definidos. Las iniciativas que superen esta primera etapa pasarán a un proceso de acompañamiento, en el cual el Comité de Innovación designará un sponsor encargado de apoyar al proponente en la estructuración del proyecto. El rol del sponsor será acompañar al líder de la idea en la formulación de la propuesta, asegurando su preparación para la presentación ante el Comité. Asimismo, se propone definir tiempos estimados de acompañamiento para aclarar plazos, responsabilidades y expectativas. Este ajuste busca mejorar la eficiencia y la trazabilidad del proceso, al tiempo que fortalece la toma de decisiones y aumenta la probabilidad de que las iniciativas se conviertan en proyectos de alto impacto.
Asignación de presupuesto para innovación	Para asegurar la continuidad y el crecimiento de las iniciativas de innovación, se propone incluir en el presupuesto del año 2027 una partida específica destinada a su desarrollo. Esta asignación permitirá contar con recursos estables para la ejecución y escalabilidad de proyectos innovadores, fortaleciendo su impacto dentro de la organización y garantizando que las ideas con mayor potencial se conviertan en resultados tangibles alineados con los objetivos de sostenibilidad y transformación empresarial.

Tecnología

(GRI 3-3)

Organización estratégica

La gestión tecnológica en COMPAS se ha consolidado como un factor decisivo para alcanzar la excelencia operativa y cumplir con los objetivos estratégicos de la organización. La evolución de los sistemas de operación portuaria, junto con el desarrollo de soluciones digitales como el Sistema de Control de Costos Operativos, ha permitido optimizar procesos, reducir tiempos y mejorar la visibilidad de la información, generando un soporte más sólido para la toma de decisiones.

En paralelo, la automatización de tareas críticas y la integración entre plataformas administrativas y operativas han disminuido reprocesos y errores manuales, elevando la calidad del servicio y garantizando la trazabilidad de extremo a extremo. A esto se suma la modernización de la infraestructura tecnológica y la migración progresiva a la nube, que han fortalecido la resiliencia, la continuidad y la capacidad de crecimiento de los servicios esenciales, reduciendo riesgos de interrupción y mejorando los tiempos de recuperación.

Finalmente, el refuerzo de la ciberseguridad y la disponibilidad de información gerencial más confiable han incrementado la capacidad de COMPAS para responder de manera ágil a incidentes y priorizar acciones con impacto directo en productividad y costos. Este ecosistema tecnológico, orientado a la innovación y al soporte cercano a los usuarios, asegura la adaptabilidad frente a cambios regulatorios y mantiene la ventaja competitiva de la organización en un entorno dinámico.



Seguimiento a los retos 2024

Durante 2025 los avances más sólidos se dieron en ciberseguridad, mientras que varios proyectos digitales y de infraestructura tecnológica fueron reprogramados para 2026 por limitaciones de presupuesto y carga operativa. Esto refleja un progreso parcial, con logros importantes en seguridad y bases sentadas para continuar con la transformación digital en el año siguiente.

- **Soluciones digitales orientadas al negocio**
  La primera fase del Sistema de Control de Costos Operativos (SCCO) se completó en 2025 y quedó lista para iniciar piloto en enero de 2026 en Compas Tolú, lo que representa un avance significativo en la gestión financiera. En cuanto al sistema de facturación automática de contenedores, se documentaron los nueve métodos adicionales previstos, pero su desarrollo fue aplazado para 2026 debido a que el equipo estaba concentrado en finalizar la primera fase con ajustes solicitados por los clientes. El proyecto de CRM avanzó hasta la licitación y selección de proveedor, pero fue detenido por decisión de la nueva Vicepresidencia Comercial, que revaluó sus objetivos, y no se aprobó presupuesto para 2026. El sistema de gestión documental también quedó aplazado por falta de recursos suficientes, pese a contar con ofertas de ejecución. Finalmente, el desarrollo de la nueva aplicación para reemplazar el módulo TERMEB PC alcanzó un 15% de avance y continuará en el primer trimestre de 2026, condicionado a la disponibilidad presupuestal.

- **Automatización e integración de procesos**
  La implementación de la solución automatizada para la generación de eventos RADIAN ante la DIAN no se concretó en 2025, principalmente por la alta carga operativa en licitaciones del área de abastecimientos. Por esta razón, el proyecto fue desplazado para 2026, manteniendo su relevancia en términos de cumplimiento fiscal y eficiencia operativa.

- **Fortalecimiento de la ciberseguridad**
  Este reto fue uno de los más exitosos. En julio de 2025 se puso en marcha el servicio SOC (Security Operations Center), lo que permitió mejorar la detección y respuesta ante amenazas. Además, en diciembre se realizaron ejercicios de simulación tipo Tabletop, liderados por el equipo de Virtual CISO, para evaluar la capacidad de respuesta ante incidentes críticos. También se implementó la solución Silverfort, destinada a reforzar el control de accesos en cuentas privilegiadas dentro del directorio activo, fortaleciendo la protección de la infraestructura tecnológica.

- **Planes estratégicos (BCP/DRP)**
  Durante 2025 se avanzó en la licitación de los planes de continuidad del negocio (BCP) y recuperación ante desastres (DRP). Sin embargo, su ejecución fue reprogramada para el primer trimestre de 2026, debido a la alta carga operativa al cierre del año.

- **Optimización de servicios en la nube**
  Se logró migrar cinco servidores y el sistema de información de Gestión Humana, lo que representa un paso hacia la modernización tecnológica. No obstante, la migración completa del entorno de servidores asociados al TOS Termeb fue detenida por falta de ventana operativa adecuada, y se decidió revaluar la estrategia para 2026.

Hechos destacados 2025



Satisfacción en servicios de tecnología
La encuesta de satisfacción de los servicios de TI alcanzó un 86,58 %, reflejando la confianza de los colaboradores en la calidad y disponibilidad de las soluciones tecnológicas.



Fortalecimiento de la seguridad digital
La activación del SOC con acompañamiento de un Virtual CISO, junto con simulaciones de emergencia (Table Top) y pruebas de ethical hacking, reforzó la capacidad de anticipar riesgos y corregir vulnerabilidades antes de que se convirtieran en incidentes reales.



Protección de identidades y accesos privilegiados
Con la implementación de PAM y Silverfort, la organización logró un mayor control y auditoría de accesos críticos, fortaleciendo la autenticación y previniendo intentos de ingreso no autorizados en los sistemas más sensibles.



Gobierno de seguridad y gestión del riesgo
La clasificación de activos de información según su importancia y la definición de un plan de mejora bajo el modelo NIST permitieron priorizar inversiones y enfocar esfuerzos en los aspectos que más impactan al negocio.



Controles preventivos en equipos corporativos
El bloqueo de puertos USB en los equipos redujo el riesgo de fuga de información y la instalación de software malicioso, consolidando medidas preventivas de protección.

Protección y continuidad de la información crítica
La creación de un sistema de copias de seguridad para correos y archivos de directivos garantizó la recuperación de información clave y fortaleció la continuidad operativa.

Modernización de infraestructura tecnológica
El sistema de gestión humana Kactus fue migrado a la nube de Oracle, aumentando la estabilidad del servicio, mientras que la actualización del ERP a Oracle 19c aseguró un funcionamiento más seguro y eficiente.

Optimización de la red en Cartagena
Las mejoras en la red inalámbrica y en los enlaces LTE, junto con la renovación de equipos obsoletos, incrementaron la estabilidad y disponibilidad de la conectividad, asegurando soporte para aplicaciones críticas como Navis N4.

Renovación tecnológica de equipos de usuario
La actualización de portátiles, computadores y terminales de mano mejoró la productividad y redujo fallas, garantizando que el personal administrativo y operativo cuente con herramientas confiables.

Integración digital con clientes estratégicos
El desarrollo de APIs permitió una conexión directa y automática con Contegral, Finca y Solla, agilizando el intercambio de datos y mejorando la eficiencia en la atención de aliados clave.

Modernización del control de tiempos y asistencia
El nuevo módulo de Kactus, integrado con biométricos, automatizó el registro de turnos y asistencia, reduciendo reprocesos y fortaleciendo la trazabilidad en la gestión del talento humano.

Soluciones digitales para clientes y usuarios internos
La Ventanilla Virtual de Facturación fue rediseñada para hacer más ágil y seguro el proceso de facturación, mientras que el portal e learning se renovó para facilitar el acceso a cursos y contenidos de capacitación.

Sistema de control de costos operativos
El desarrollo de una herramienta para validar y aprobar costos variables de motonaves y servicios en patio mejoró la trazabilidad y confiabilidad de la información. El piloto productivo iniciará en Tolú en 2026

Autogestión de facturas de contenedores – Fase I
El piloto productivo permitió generar facturas autogestionadas de contenedores vacíos, con planes de masificación previstos para 2026.



Retos y perspectivas 2026

Retos 2026	Descripción
Soluciones digitales	• Desarrollar la fase 2 del sistema de control de costos operativos (SCCO). • Desarrollar la fase II de la autogestión de facturas de contenedores, actualmente hay nueve métodos restantes del proyecto de facturación automática de contenedores. • Implementar un sistema de gestión documental que apoye a los procesos del área de abastecimiento y el área jurídica.
Automatizaciones e integraciones	Desplegar una solución para automatizar la generación de eventos DIAN (Radian) a las facturas de proveedores.
BCP / DRP	Participar en la implementación de un BCP (Plan de Continuidad del Negocio) y DRP (Plan de Recuperación ante Desastres) en COMPAS.
Ciberseguridad	• Consolidar el uso de la herramienta PAM (Beyondtrust) en las operaciones del equipo de TI. • Madurar las capacidades de detección del servicio SOC (Security Operations Center) y probar su efectividad a través de pruebas tabletop. • Implementar las mejores prácticas de encriptación de datos sensibles en reposo y tránsito a la infraestructura de TI. • Implementar políticas de Data Loss Prevention (DLP) en Office 365. • Implementar control de dispositivos usando la herramienta Intune.

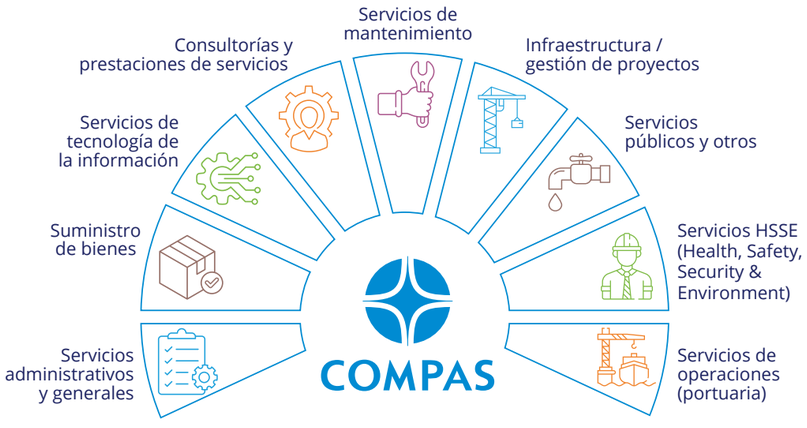
Cadena de Suministro Responsable

(GRI 3-3)

Organización estratégica

La administración estratégica de la cadena de suministro constituye un eje esencial para la continuidad operativa y la competitividad de COMPAS. A través de una planificación precisa, sustentada en principios éticos y de transparencia, la organización garantiza el flujo oportuno de bienes y servicios bajo estándares óptimos de calidad, costo y tiempo. Este modelo de gestión permite anticipar contingencias, reducir riesgos asociados a la entrega y optimizar procesos, generando un servicio confiable y eficiente.

Como actor integrador dentro del sector logístico, COMPAS impulsa la coordinación entre proveedores, empresas y operadores, fomentando relaciones de largo plazo basadas en confianza y valor compartido. De esta manera, la compañía consolida una red de abastecimiento resiliente, capaz de responder a los desafíos del mercado y de aportar beneficios sostenibles para todos los involucrados.





Resultados de abastecimiento 2025

Durante el año 2025, los indicadores definidos para evaluar el desempeño de los proveedores se mantuvieron sin modificaciones en su forma, contenido ni metas. Esta estabilidad permitió dar continuidad a los criterios de medición establecidos, asegurando consistencia en el seguimiento y evaluación de resultados.

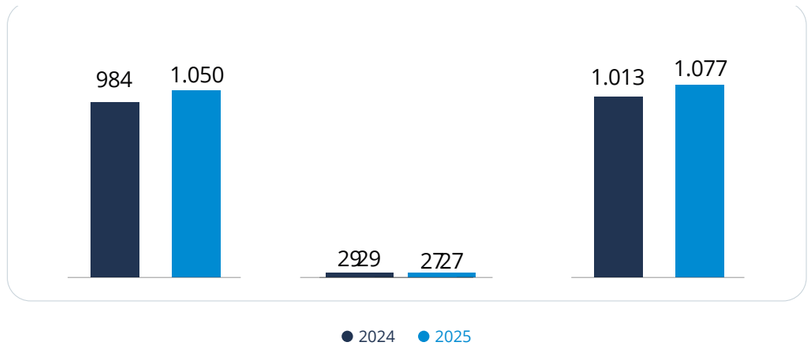
Indicadores área de abastecimiento



Categoría	2024	2025
Nacionales	$132.721	$177.684
Extranjeros	$1.004	$669
Total	**$133.725**	**$178.353**

Expresado en millones de pesos

Total de proveedores



(GRI 308-1, 308-2, 414-1, 414-2)

Seguimiento a proveedores y contratistas

En 2025, COMPAS llevó a cabo un proceso sistemático de evaluación de 152 proveedores considerados estratégicos para la operación. Esta práctica constituye un mecanismo esencial para asegurar eficiencia, productividad y altos estándares de servicio al cliente. La valoración se realizó con base en criterios previamente definidos por la compañía, que abarcan aspectos clave de desempeño:

- Puntualidad en las entregas
- Calidad de bienes y servicios
- Atención durante y después de la venta
- Cumplimiento de lineamientos ambientales
- Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)
- Protección y seguridad física
- Condiciones laborales

Los proveedores con resultados insuficientes o en nivel aceptable fueron acompañados en la elaboración y seguimiento de planes de mejora, en coordinación con las áreas usuarias, fortaleciendo así la capacidad de respuesta y la confiabilidad de la red de abastecimiento.

Los hallazgos generales evidencian un progreso notable en el cumplimiento de la normativa ambiental vigente. Se verificó la aplicación de procedimientos, planes de manejo, control de impactos, gestión adecuada de residuos y reducción de emisiones, consolidando una operación más sostenible.

Asimismo, no se identificaron vulneraciones a derechos fundamentales como la libertad de asociación y negociación colectiva, ni casos de trabajo infantil o forzoso. Con ello, COMPAS y sus filiales reafirman su compromiso con un entorno laboral ético y respetuoso, promoviendo que sus aliados actúen en concordancia con el Código de Conducta para Proveedores.

Resultado de la evaluación de proveedores 2025

Durante el 2025, adicional a la evaluación de proveedores se realizó una auditoría integral a proveedores críticos de alto riesgo, a través de una firma especializada, liderada por el área de Abastecimiento durante el cuarto trimestre de 2025. Los principales resultados fueron:

Alcance de la evaluación:

- Se evaluaron 29 proveedores críticos de las sedes de Cartagena, Barranquilla, Tolú y Buenaventura.

- Los proveedores auditados prestan servicios de:
  - Vigilancia
  - Aseo
  - Operación portuaria
  - Obras civiles

- Criterios evaluados: la auditoría consideró siete dimensiones:

1. Ética y Anticorrupción
2. Gestión de Proveedores
3. Cumplimiento Laboral
4. Seguridad y Salud en el Trabajo
5. Seguridad Física
6. Gestión Ambiental
7. Responsabilidad Social.

Resultados obtenidos:

- 76% de los proveedores obtuvieron calificaciones de “Bueno” o “Aceptable”.
- 24% de los proveedores fueron calificados como “Deficiente”, requiriendo la definición e implementación de planes de acción inmediatos.

Principales oportunidades de mejora identificadas: se detectaron brechas relacionadas con:

- Gestión del riesgo psicosocial.
- Preparación y respuesta ante emergencias.
- Certificaciones de seguridad.
- Cumplimiento laboral.

En términos generales se identificó que la gestión de proveedores se encuentra en una etapa de madurez intermedia con vulnerabilidades críticas. Si bien el 76% de los proveedores alcanza una calificación de “Bueno” o “Aceptable”, el 24% restante opera bajo un nivel “Deficiente” (puntajes inferiores al 60%), lo que representa un riesgo directo para la continuidad y seguridad del negocio.

Conclusiones de la evaluación: la auditoría permitió:

- Identificar brechas críticas en la cadena de suministro.
- Mitigar riesgos de corresponsabilidad para COMPAS.
- Establecer planes de mejora con los proveedores.
- Fortalecer la cadena de suministro.
- Asegurar el alineamiento de los proveedores con los estándares corporativos y los requisitos legales de la compañía.

Adicionalmente, durante 2025 se realizaron auditorías a proveedores para evaluar el cumplimiento de criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza), siendo la ética uno de los aspectos fundamentales de la evaluación.

De otra parte, COMPAS integró a su maestro de proveedores un total de 131 nuevos aliados comerciales, de los cuales 121 corresponden a empresas nacionales y 10 a internacionales. Cada incorporación fue precedida por un proceso de debida diligencia que confirmó la ausencia de registros en listas restrictivas y la validez de la documentación legal presentada.

La selección se fundamentó en criterios estrictos de evaluación, incluyendo solidez financiera, análisis técnico-económico, trayectoria comprobada y la existencia de sistemas de gestión ambiental y social, ajustados a la naturaleza de los bienes y servicios requeridos.

Posteriormente, los proveedores fueron sometidos a un proceso de calificación integral que valoró aspectos como el cumplimiento de normativas ambientales, la ocurrencia de incidentes y el nivel de alineación con los estándares de sostenibilidad definidos por COMPAS. Este enfoque asegura que la red de abastecimiento se fortalezca con aliados confiables, responsables y comprometidos con la creación de valor sostenible.



Criterios de sostenibilidad en la selección de proveedores

En la fase previa a la contratación, COMPAS aplica criterios de Health, Safety & Environment (HSE) ajustados a la naturaleza del bien o servicio requerido. Este análisis permite verificar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y constatar la existencia de certificaciones en calidad, gestión ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo.

De manera complementaria, la compañía realiza evaluaciones periódicas de desempeño a proveedores críticos y auditorías específicas a aquellos clasificados como de alto riesgo. Estos procesos incorporan parámetros de sostenibilidad orientados a la mejora continua, el seguimiento de planes de acción y la alineación con las políticas corporativas de COMPAS.

Los aspectos evaluados se agrupan en tres dimensiones:

Ambientales:

- Cumplimiento de la normativa ambiental vigente.
- Gestión adecuada de residuos peligrosos y no peligrosos.
- Uso eficiente de recursos como energía, agua y combustibles.
- Control y reducción de emisiones y de la huella de carbono.
- Contar con certificaciones ambientales (ISO 14001 u otras equivalentes).
- Implementación de prácticas para la prevención de derrames, contaminación y manejo seguro de sustancias peligrosas

Sociales:

- Cumplimiento de la legislación laboral y de seguridad social.
- Garantía de condiciones de trabajo seguras y saludables (SST).
- Prohibición expresa del trabajo infantil, forzoso o cualquier forma de discriminación.
- Programas de formación y capacitación del personal.
- Respeto por los derechos humanos.
- Relación responsable con las comunidades locales, cuando aplique.

Gobierno corporativo y ética:

- Existencia y aplicación de un código de ética y conducta empresarial.
- Políticas anticorrupción, antisoborno y de prevención del fraude.
- Canales de denuncia y mecanismos efectivos de control interno.

Con este enfoque, COMPAS busca consolidar alianzas estratégicas con proveedores que compartan su visión de responsabilidad social, operen bajo principios de integridad y transparencia y estén comprometidos con la sostenibilidad como eje transversal de su gestión.

Debida diligencia para la gestión de proveedores

El proceso de incorporación de proveedores en COMPAS se desarrolla bajo estrictas normativas, políticas y procedimientos internos, garantizando el cumplimiento de estándares éticos, legales y operativos. La gestión del registro se realiza mediante la plataforma Strattegi, herramienta principal para la recolección, validación y actualización de la información.

Como parte del esquema de prevención y monitoreo, se aplican lineamientos estructurados que incluyen:

- Debida diligencia básica: revisión documental, validación de información, verificación ante la DIAN, consultas en listas restrictivas nacionales e internacionales para representantes legales, razón social y accionistas con participación significativa, así como revisión en bases oficiales de la Policía, Procuraduría y RUES.
- Debida diligencia ampliada: aplicada en casos con mayor nivel de riesgo.
- Segmentación de contrapartes: clasificación de proveedores según perfil de riesgo.
- Gestión de alertas: activación de protocolos de revisión adicional ante indicios de riesgo.
- Monitoreo y actualización periódica: seguimiento continuo para asegurar vigencia y confiabilidad de la información.

Cuando se identifican alertas, el área de Cumplimiento realiza investigaciones detalladas para determinar la naturaleza del hallazgo. La decisión sobre la vinculación depende directamente de los resultados de este análisis.

Los riesgos contemplados en el proceso incluyen fraude, lavado de activos, corrupción, daños reputacionales y posibles actividades ilícitas de representantes legales o socios relevantes. Todos estos escenarios se encuentran documentados en el Manual de Cumplimiento, que sirve como marco de referencia para la gestión preventiva y proactiva de riesgos.

Canales de comunicación en la gestión de proveedores

Canal	Frecuencia	Objetivo
Plataforma Strattegi: módulo registro de proveedores	Diaria	Mantener actualizada la documentación legal, técnica y administrativa de los proveedores.
Plataforma Strattegi: módulo de evaluación de proveedores	Anual	Verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos por Compas en el Manual de Contratación, el Procedimiento de Abastecimiento y el Código de Conducta de Proveedores.
Plataforma Strattegi: módulo de E-Sourcing (negociaciones)	Según necesidad	Fortalecer y asegurar los procesos de contratación de proveedores de menor, mayor y superior cuantía, garantizando la transparencia, la trazabilidad y la libre competencia.
PQRS a través de la página web	Según necesidad	Recibir, registrar, gestionar y dar respuesta a felicitaciones, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias presentadas por los proveedores.
Correo electrónico	Diario	Atender requerimientos operativos y contractuales a través de las cuentas institucionales del equipo de abastecimiento y de los usuarios que interactúan directamente con los contratistas, como los interventores de contratos.
Atención telefónica	Diario	Brindar atención directa para la resolución ágil de inquietudes relacionadas con procesos de contratación, ejecución contractual y facturación.
Plataforma PL Colab	Diario	Recepción y validación de facturación electrónica de proveedores conforme a los lineamientos de la DIAN, permitiendo consultar el estado de recepción o rechazo de las facturas.
Microsoft Teams	Según necesidad	Realizar reuniones virtuales con proveedores para presentación de portafolios de servicios, aclaración de ofertas y coordinación operativa.
Reuniones presenciales	Según necesidad	Facilitar la interacción directa con proveedores, conocer su portafolio, realizar seguimiento a bienes y servicios en ejecución y adelantar procesos de aclaración y negociación de ofertas.
Página web de Compas	Según necesidad	Poner a disposición información relevante para proveedores, como políticas, fechas y requisitos de radicación de facturas, lineamientos para el registro de proveedores, comunicados y política de pagos.



Seguimiento a los retos 2024

Durante 2025, COMPAS avanzó en la consolidación de los retos definidos para 2024, logrando resultados significativos en transformación digital, gestión documental y fortalecimiento de la red de proveedores.

- **Implementación de la plataforma E-Sourcing:** Se cumplió al 100% la puesta en marcha de la versión estándar de la plataforma, integrando procesos de automatización y transformación digital a través de Strattegi.

- **Fortalecimiento del Sistema de Gestión Documental (SGD):** La ejecución del proyecto fue reprogramada para 2026, debido a que el modelo de costos excedió el presupuesto aprobado. Se realizará una revisión del alcance y la viabilidad financiera antes de su implementación.

- **Ampliación y formalización del portafolio de proveedores portuarios:** Se avanzó en la gestión contractual mediante la estructuración de listas de precios y la formalización de contratos, lo que permitió fortalecer la estandarización y el control de los servicios portuarios

Hechos destacados 2025

Reestructuración del Área de Abastecimiento

Con la creación de la Jefatura de Servicios Compartidos, COMPAS logró centralizar la gestión administrativa en todas sus sedes, optimizar el gasto corporativo y estandarizar procedimientos, consolidando un modelo más profesional y eficiente.

Reestructuración en la Formalización Contractual

La expedición del Decreto 175 de 2025 impulsó la adopción de la oferta mercantil como modalidad de contratación en procesos de mayor cuantía, garantizando cumplimiento tributario y eficiencia administrativa sin debilitar los controles internos.

Gestión de Créditos con Proveedores

Gracias a negociaciones efectivas, se obtuvieron créditos por más de $2.447 millones, fortaleciendo la liquidez, ampliando las condiciones de pago y generando mayor flexibilidad financiera para proyectos estratégicos.

Gestión del Plan Anual de Compras y Contratación – PACC 2025

El área de Abastecimiento lideró 128 procesos de negociación y formalizó 130 documentos contractuales, alcanzando ahorros superiores a $3.531 millones en proyectos de inversión y consolidando su rol estratégico en la eficiencia operativa.

Desarrollo y Disponibilidad de Proveedores de Servicios Portuarios

La selección y formalización de 29 operadores portuarios aseguró continuidad y calidad en todas las sedes, estableciendo condiciones comerciales competitivas y fortaleciendo la red de proveedores estratégicos.

Auditoría a Proveedores Estratégicos

Se realizó la primera auditoría integral a 29 proveedores críticos, esta permitió evaluar siete dimensiones de sostenibilidad y cumplimiento, identificando brechas y generando planes de acción que fortalecen la cadena de suministro.

Automatización y Transformación Digital – Plataforma Strattegi

La puesta en marcha del módulo E-Sourcing y la capacitación de más de 200 proveedores marcaron un avance en la digitalización de procesos, mejorando trazabilidad, transparencia y eficiencia en las negociaciones.

Fortalecimiento del Proceso de Gestión y Trámite de Facturas

Con la optimización del trámite de facturas electrónicas y documentos equivalentes, se pudo cumplir con los tiempos de cierre contable, mejorando la calidad de la información financiera y la eficiencia operativa.

Implementación de Sistema de Control para Suministro de Combustible

La instalación de chips en la flota vehicular y la definición de límites de consumo mensual aportaron mayor trazabilidad y control presupuestal, eliminando prácticas dispersas y fortaleciendo la eficiencia administrativa.

Retos y perspectivas 2026

Retos 2026	Descripción
Automatización de solicitudes manuales de gastos administrativos (Anticipo, legalizaciones, caja menor y reembolsos)	Implementar una solución tecnológica diseñada para centralizar la gestión de anticipos, legalizaciones, cajas menores y reembolsos. Actualmente, la dispersión de solicitudes en múltiples instancias genera cuellos de botella y limita la visibilidad del proceso. La nueva plataforma permitirá consolidar el control en un único punto de acceso, garantizando trazabilidad total, esto reducirá tiempos de respuesta y mejorando la eficiencia operativa en la administración de recursos.
Automatización de Recepción y Gestión de Facturación Electrónica de Proveedores	Poner en marcha una plataforma tecnológica que automatice la recepción, validación y procesamiento de facturas electrónicas de proveedores. La solución incluirá la gestión automática de eventos RADIAN ante la DIAN y contará con integración completa al ERP Oracle.
Fortalecimiento del Sistema de Gestión Documental (SGD)	Implementar un Sistema de Gestión Documental basado en software de código abierto (open source), diseñado para cumplir con los requisitos del Archivo General de la Nación (AGN) y con la normativa vigente en materia de gestión documental. Esta solución permitirá fortalecer la administración de la información, garantizar la trazabilidad y asegurar la alineación con los estándares regulatorios nacionales.
Sistema de control de montos contractuales. Fase II.	Ampliar el alcance del sistema automatizado de control, actualmente aplicado a contratos con operadores portuarios, incorporando un mecanismo de monitoreo y alertas tempranas cuando los valores ejecutados superen los montos estimados. Con esto se adoptarán medidas preventivas de manera oportuna, garantizar el cumplimiento del Manual de Contratación y fortalecer el control presupuestal. Además, el sistema se expandirá a todas las categorías de proveedores, consolidando un esquema integral y estandarizado para la gestión de montos contractuales.

Prosperidad del Negocio

(GRI 3-3)

Desempeño económico

Organización estratégica

COMPAS orienta su gestión hacia la creación de valor y el crecimiento sostenible mediante la evaluación económica de los proyectos y el seguimiento de sus resultados financieros. La rentabilidad constituye un pilar fundamental para asegurar la sostenibilidad de la organización, al permitir la respuesta ante los compromisos adquiridos frente a sus grupos de interés. Entre estos compromisos se incluyen el desarrollo de proyectos con las comunidades en su área de influencia, el cumplimiento de obligaciones tributarias, laborales y financieras, así como el fortalecimiento de las relaciones con colaboradores, proveedores y clientes.

En el marco de los contratos de concesión, COMPAS diseña sus nuevos proyectos de inversión con el propósito de cumplir indicadores de rentabilidad que respondan tanto a las expectativas de los accionistas como a las de la Nación. La evaluación económica de cada proyecto está a cargo de la Vicepresidencia Financiera, con la participación de distintas áreas de la organización, y los resultados se presentan a la Junta Directiva para su aprobación.

Para 2025, la compañía destinó cerca de 10 millones de dólares a inversiones orientadas a garantizar la operación continua, el mantenimiento y la mejora integral de todos sus terminales. Esta estrategia permitió consolidar relaciones comerciales, fortalecer la fidelización de clientes y asegurar una base económica sólida, fundamental para enfrentar los retos del mercado nacional e internacional.

Asimismo, como parte de su estrategia para optimizar el desempeño económico, COMPAS definió como eje prioritario de la gestión 2025 el control y la eficiencia en costos y gastos operativos, que en el periodo anterior superaron los niveles proyectados.

En COMPAS, asumir la excelencia operacional significa integrar la eficiencia como principio estructural dentro de la estrategia corporativa. Orientar las operaciones hacia la sostenibilidad, la competitividad y la permanencia en el largo plazo implica garantizar procesos eficaces, seguros y rentables, al tiempo que se asegura la responsabilidad frente al entorno social y ambiental. Como red portuaria multipropósito con presencia en las costas atlántica y pacífica de Colombia, consolidar este enfoque permite responder a las demandas del mercado y mantener un compromiso activo con las comunidades y los ecosistemas donde se desarrollan las actividades.

Seguimiento a los retos 2024

- **Fortalecimiento de la solidez financiera**
  Durante el periodo 2025 se implementaron proyectos orientados a incrementar la eficiencia operativa, entre ellos la adquisición de nuevos equipos portuarios. De manera complementaria, se llevó a cabo una reestructuración parcial de la estructura organizacional, con el objetivo de optimizar procesos internos y fortalecer la capacidad de gestión de la compañía.

- **Optimización de la inversión y la capacidad instalada**
  Se inició el proyecto de expansión de la capacidad de almacenamiento de graneles comestibles en los terminales de Tolú y Barranquilla. De manera complementaria, se adquirieron equipos para el manejo de contenedores en Cartagena y para operaciones con acero en Aguadulce, fortaleciendo así la infraestructura y la eficiencia operativa de la compañía.



Hechos destacados 2025



Mejorar la rentabilidad de la empresa mediante campañas de ahorro e incremento de la eficiencia operacional

En 2025 se lograron ahorros y eficiencias operativas que, junto con el crecimiento de las ventas, impulsaron un incremento del EBITDA del 35%. Asimismo, el margen EBITDA aumentó en 149 puntos básicos, pasando de 44,1% en 2024 a 45,6% en 2025, reflejando una mejora significativa en la rentabilidad y la gestión financiera de la compañía.



Refinanciación de la Deuda

En marzo de 2025 finalizó el proceso de refinanciación de la deuda, lo que otorgó a COMPAS una mayor capacidad de endeudamiento y flexibilidad de caja, lo que permite apalancar proyectos de crecimiento y fortalecer su posición financiera.

Valor económico generado y distribuido

(GRI 201-1)

Durante 2025, COMPAS evidenció un mejor desempeño comercial y financiero, lo que resultó en un incremento considerable en los ingresos. El valor económico generado alcanzó 450.179 millones COP (USD 111,1 millones), lo que representa un aumento del 30% frente a los 345.419 millones COP (USD 84,9 millones) registrados en 2024. Este crecimiento se reflejó en el valor económico distribuido, que pasó de 252.126 millones COP (USD 62,0 millones) a 307.921 millones COP (USD 76,0 millones), equivalente a un incremento del 22%. Asimismo, el valor económico retenido se elevó de 93.293 millones COP (USD 22,9 millones) a 142.258 millones COP (USD 35,1 millones), lo que significa un crecimiento del 52%. Estos resultados consolidan la capacidad de reinversión de la compañía y refuerzan su sostenibilidad financiera, confirmando una gestión eficiente de los recursos y un compromiso firme con la generación de valor para los diferentes grupos de interés.



Valor económico generado y distribuido

Valor económico generado y distribuido	2024		2025	
	Millones COP	Millones USD	Millones COP	Millones USD
Valor económico generado	**345.419**	**84,9**	**450.179**	**111,1**
Ingresos operacionales	**345.419**	**84.9**	**450.179**	**111,1**
Ingresos netos	343.528	84.1	447.192	110,3
Ingresos procedentes de inversiones financieras	1.891	0.5	2.987	0,7
Venta de activos	0	0,0	0	0
Valor económico distribuido	**252.126**	**62.0**	**307.921**	**76,0**
Gastos operativos	**113.401**	**27.9**	**145.098**	**35,8**
Compra de materiales insumos	113.401	27.8	145.098	35,8
Costos de capacitación de los empleados	484	0,1	717	0,2
Sueldos y prestaciones de los empleados	51.178	12.6	66.258	16,3
Pagos a proveedores de capital	64.211	15.8	69.283	17,1
Pagos a gobiernos	21.091	5.2	24.823	6,1
Inversiones en la comunidad	2.245	0.6	2.459	0,6
Inversión en programas sociales orientados a las comunidades en el área de influencia	2.245	0.6	2.459	0,6
Inversiones en infraestructura	0	0	0	0
Valor económico retenido	**93.293**	**22.9**	**142.258**	**35,1**

Retos y perspectivas 2026

Retos 2026	Descripción
Completar la expansión de graneles comestibles en Tolú	En Tolú se completará la construcción de una bodega destinada al almacenamiento de graneles comestibles, lo que permitirá movilizar cerca de 110.000 toneladas adicionales por año.
Finalizar la compra de la bodega de Barranquilla (CDU)	Compra y expansión de una bodega para el almacenamiento de graneles comestibles, lo que permitirá movilizar aproximadamente 80.000 toneladas adicionales al año
Reforzamiento del muelle de Cartagena	Reforzamiento y dragado del muelle de Cartagena, con el objetivo de habilitar el puerto para atender un mayor número de embarcaciones y ampliar la capacidad de servicio a nuevas navieras de contenedores.



Índice de contenidos GRI

Declaración de uso	COMPAS S.A ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2025 utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021

Estándar GRI		Contenido	Ubicación
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles de la organización	Perfil organizacional: La compañía (Página 7)
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes	Nota metodológica (Página 17)
	2-3	Periodo, frecuencia y punto de contacto	Nota metodológica (Página 17)
	2-4	Reexpresión de la información	Nota metodológica (Página 17)
	2-5	Verificación externa	Nota metodológica (Página 17)
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Actividades y servicios (Página 8)
	2-7	Empleados	Nuestro equipo de trabajo (Página 27)
	2-8	Trabajadores que no son empleados	Nuestro equipo de trabajo (Página 27)
	2-9	Estructura y composición de gobierno	Buen gobierno corporativo (Página 158)
	2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	Buen gobierno corporativo (Página 158)
	2-11	Presidente de máximo órgano de gobierno	Buen gobierno corporativo (Página 158)
	2-12	Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Buen gobierno corporativo (Página 159)
	2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Buen gobierno corporativo (Página 160)
	2-14	Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	Nota metodológica (Página 17)
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del presidente (Página 3)
	2-28	Pertenencia a asociaciones	Alianzas estratégicas (Página 14)
	2-29	Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	Grupos de interés (Página 11)
	2-30	Acuerdos de negociación colectiva	Relaciones laborales (Página 34)
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso para determinar los temas materiales	Materialidad (Página 15)
	3-2	Lista de temas materiales	Matriz de doble materialidad (Página 15)

Desempeño social			
Bienestar y desarrollo del talento humano			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Gestión del talento humano (Página 20) / Salud y seguridad en el trabajo (Página 38)
	401-1	Contratación de nuevos empleados y rotación de personal.	Tasa de rotación (Página 29)
	401-2	Beneficios proporcionados a los empleados de tiempo completo que no se proporcionan a los empleados temporales o de medio tiempo.	Beneficios para empleados (Página 31)
	401-3	Permiso parental.	Permiso parental (Página 32)
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Capacitación y educación (Página 33)
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de asistencia para la transición.	Capacitación y educación (Página 33)
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	Evaluación de desempeño (Página 34)
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Acoso laboral y discriminación (Página 35)
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (Página 39)
Gestión social y contribución comunitaria			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Inversión y gestión social (Página 62) / Fundación Canal del Dique COMPAS (Página 94) / Fundación Puerto Aguadulce COMPAS (Página 106)

Desempeño ambiental			
Gestión del capital natural			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Gestión del talento humano (Página 120) / Salud y seguridad en el trabajo (Página 38)
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Eficiencia energética (Página 124)
	302-3	Intensidad energética	Consumo de energía interno (Página 125)
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con las descargas de agua	Gestión del agua (Página 128)
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-5	Consumo de agua	Gestión del agua (Página 128)/Captación de agua por fuente (Página 131)
	303-3	Extracción de agua	Captación de agua por fuente (Página 131)
	303-4	Vertidos de agua	Monitoreo de calidad de agua vertida (Página 133)
Economía circular			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Gestión eficiente de residuos (Página 134)
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	
	306-2	Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	
	306-3	Residuos generados	Residuos generados (Página 138)
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	Residuos aprovechados (Página 139)
	306-5	Residuos destinados a eliminación	Residuos destinados a eliminación (Página 140)
Acción climática			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Acción climática (Página 142)
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones de GEI de alcance 1 (directas)	Emisiones directas (Página 144)
	305-2	Emisiones de GEI de alcance 2 (por generación de energía)	Emisiones indirectas (Página 145)
	305-3	Emisiones de GEI de alcance 3 (otras emisiones indirectas)	Otras emisiones indirectas (Página 146)
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Emisiones por sede (Página 147)
Infraestructura portuaria sostenible			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Infraestructura portuaria sostenible (Página 154)

Desempeño de gobernanza			
Buen Gobierno Corporativo			
Estándar GRI		**Contenido**	**Ubicación**
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Buen gobierno corporativo (Página 158)
Ética, integridad y cumplimiento			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Ética, integridad y cumplimiento (Página 162)
Gestión de riesgos			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Gestión de riesgos (Página 176)

Desempeño del negocio			
Excelencia operacional			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Excelencia operacional (Página 182)
Satisfacción del cliente			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Nuestros clientes (Página 228)
Seguridad y protección operacional			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Seguridad y protección operacional (Página 236)
Innovación y tecnología			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Innovación (Página 242)
Cadena de suministro responsable			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Cadena de suministro responsable (Página 254)
Prosperidad del negocio			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de temas materiales	Desempeño económico (Página 268)
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Valor económico generado y distribuido (Página 270)

Vigilado SuperTransporte

Diseño: www.giro360.co

COMPAS

La única red de puertos multipropósito de Colombia

Síguenos en:

www.compas.com.co